

Appendix

! Note that from a certain point the page numbers are not correct anymore, because I had to insert separate PDF files, which didn't follow my page numbering.

Table of Contents

| | |
|---|-----------|
| APPENDIX | 0 |
| Appendix 1: Literature research keywords | 2 |
| Appendix 2: VONK Brochure | 4 |
| Appendix 3. Clusters of VONK's co-creation | 16 |
| Appendix 4. quotations VONK's co-creation session. | 20 |
| Appendix 5. Co-creation VONK sticky notes | 26 |
| Appendix 6. Research question clusters | 29 |
| Appendix 7. All ideas and their origins | 31 |
| Appendix 9. Assumption clusters | 35 |
| Appendix 10. Questions for validating assumptions | 38 |
| Appendix 11. Check assumption questions with research questions | 39 |
| Appendix 12. Interview guide | 40 |
| Appendix 13. Validating questions -> codes | 43 |
| Appendix 14. Definition:making clusters | 44 |
| Appendix 15. Quotations coded with Definition:making | 44 |
| Appendix 16. Quotations coded with Benefits:making | 49 |
| Appendix 17. Quotations coded with Barriers:innovation | 52 |
| Appendix 18. Quotations coded with Stimulator:making and barrier: making | 56 |
| Appendix 19. clusters of making stimuli and its respective codes. | 66 |
| Appendix 20 – Interview preparation notes | 72 |
| Appendix 21: All codes with descriptions | 79 |
| Appendix 22: Reflectie sessie Lucy | 81 |

| | |
|--|-----------|
| Appendix 23: Research results Lucy | 82 |
| Appendix 24: informed consent forms | 83 |
| Appendix 25: Original design brief | 85 |
| Appendix 26: full transcriptions with codes | 86 |

Appendix 1: Literature research keywords

| | |
|---|--|
| <p>I mainly searched in repository.tudelft.nl, google.com and scholar.google.com I also found some resources as referenced by other papers, but I didn't find a way to retrieve those breadcrumbs. Below you can find keywords retrieved from my browser history on the day that I found these research papers</p> <p>! note I didn't use all of these references in my report, but it was my full list in endnote!</p> | |
| | |
| <p>Berkun, S. (2010). The Myths of Innovation Kawasaki, G. (Producer). (2014). The art of innovation Kelley, T. L., Jonathan. (2007). The Art of Innovation Gonçalves, M., & Cash, P. (2021). The life cycle of creative ideas Neely, A., & Hii, J. (2014). The Innovative Capacity of Firms OECD, & Eurostat. (2018). Oslo Manual 2018 Eisenbart, B., et al. (2022). Implementing design thinking to drive innovation in technical design</p> | <p>"innovation process" "principles of innovation" "innovation practices in design firms" "evolution of creative ideas" "measuring firm innovation capacity" "standardized measurements of innovation" "stages of creativity" " design thinking AND innovation AND creativity" "innovative capacity" "personal innovative capacity" "Design thinking and innovation"</p> |
| <p>Brown, S. (Producer). (2009). Play is more than fun Brown, T. (Producer). (2008). Tales of creativity and play Cohn, J. (Producer). (2013). The importance of play Piaget, J., et al. (1962). Play, Dreams, and Imitation in Childhood van Leeuwen, L., & Westwood, D. (2008). Adult play, psychology and design Brower, T. (2019). Boost Productivity 20%: The Surprising Power Of Play</p> | <p>"benefits of play" "role of play in creativity" "impact of play on learning" "implications of play" "psychology of play" "adult play and design"</p> |
| <p>Newman, N. (Producer). (2023, 7/02/23). Click pieces together, build a home: "if IKEA & LEGO had a baby" Schneiderman, D. (2011). Furniture as Prefabricator</p> | <p>"modular construction and design" "Benefits of modular interior design" "interior design AND modularity" " Architectural "Design-Construction" Based on Modular Design System"</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Kohlert, C., & Cooper, S. (2018). Space for Creative Thinking</p> <p>Thoring, K. C. (2019). Designing Creative Space: A Systemic View on Workspace Design</p> <p>Thoring, K. C., et al. (2021). The Architecture of Creativity: Toward a Causal Theory of Creative Workspace Design</p> | <p>"designing spaces for creativity"</p> <p>"designing for creativity in workspace"</p> <p>"architecture of creative spaces"</p> <p>"Designing creative spaces"</p> |
| <p>Kozlovsky, R. (2007). Adventure Playgrounds and Postwar Reconstruction</p> <p>Matthews, S. C. (1985). Adventure Playgrounds vs Traditional Playgrounds</p> <p>Productions, F. T. (Producer). (2021, 6th September 2021). The Imperilled Adventures Of The Adventure Playground</p> <p>Shier, H. (1984). Adventure playgrounds an introduction</p> <p>Rosen, M., & Trounce, C. (2019). <i>Michael Rosen's Book of Play: Why play really matters, and 101 ways to get more of it in your life</i>. Profile.</p> <p>https://books.google.nl/books?id=gcBzDwAAQBAJ</p> | <p>"playground types"</p> <p>"challenges of in adventure playgrounds "</p> <p>" adventure playground "</p> <p>"emdrup junk playground"</p> <p>"Carl theodor Sørensen"</p> |
| <p>Molz, J. G., & Gibson, S. (2007). Mobilizing Hospitality</p> <p>Turner-King, R. (2018). Creating welcoming spaces in the city: exploring the theory and practice of 'hospitality' in two regional theatres</p> <p>Plaskoff, J. (2017). Employee experience: the new human resource management approach</p> | <p>Accesibility issues</p> <p>Welcoming spaces</p> |
| <p>Kelley, D. (Producer). (2012). How to build your creative confidence</p> <p>Robinson, S. K. (Producer). (2006). Do schools kill creativity?</p> | <p>"enhancing creative confidence"</p> <p>"Barriers towards creativity"</p> <p>"How does creativity work?"</p> <p>"stimulating creativity"</p> |
| <p>Sar, M. M.-v. d., et al. (2023). handboek MAKERLAB: Booxs</p> <p>Colenberg, S. (2023)</p> <p>MonaLisa's. (2022). Deep Fried Memes</p> <p>Downie, A. (2017). Bro, Ditch the Ping Pong Tables</p> <p>Frederick, A. (2022). Is It Time To Ditch The Office Ping-Pong Table?</p> <p>Staff, G. D. (2022). The Myth of the Ping-Pong Table: What Workplaces Get Wrong About Perks</p> <p>Huizinga, J. (1955). Homo Ludens: A Study of the Play Element in Culture</p> | <p>Personally referenced by coaches or interviewed experts</p> |
| <p>Bregman, R. (2019). De meeste mensen deugen</p> | <p>No specific keywords. This book was the initial inspiration for my project.</p> |

| | |
|---|---|
| Kampmann Walther, B. (2003). Playing and Gaming Reflections and Classifications | "Difference between game and play" "Difference between fun and play" |
| Leigh Star, S. (2010). This is Not a Boundary Object: Reflections on the Origin of a Concept | "concept and impact of boundary objects" "definition Boundary objects" "Boundary objects AND design" "Boundary object" |

Appedix 2: VONK Brochure

! copied from a file by VONK team

Inleiding

Rotterdam is een stad die voortdurend in beweging is. Een metropool met een vrijzinnig karakter. Een omgeving die ruimte biedt om nieuwe ideeën te lanceren, om te innoveren en te ondernemen. Rotterdam heeft daardoor een grote aantrekkingskracht op vrijdenkers, kunstenaars, ontwerpers en start ups.

Rotterdam is een prismatische stad. Er vindt veel tegelijk plaats op veel verschillende plekken. Het is voor individuele burgers, ondernemers, maatschappelijke professionals en ambtenaren ondoenlijk om volledig zicht te hebben op wat er in alle communities, hubs, labs en platforms wordt bedacht en ontwikkeld. Hierdoor wordt het potentiële innoverende vermogen van Rotterdam niet volledig benut.

Dit innoverende vermogen van Rotterdam, zowel van de stad als van de gemeente, kan worden vergroot door een ecosysteem te creëren van netwerken van innovators en vooroplopers. Een begin is gemaakt: het innovatienetwerk Rotterdam is enkele jaren geleden opgericht en is inmiddels uitgegroeid tot ruim 2.500 leden afkomstig uit alle maatschappelijke domeinen.

Dit ecosysteem van vernieuwers zal de komende jaren doorgroeien dankzij de realisatie van een fysieke hang out; een ontmoetingsplek voor innoverende en ondernemende Rotterdammers. Deze ontmoetingsplek noemen we VONK. Er is vaak immers niet meer nodig dan een vonk om sprankelende ideeën op te doen en te verwerkelijken.

In deze brochure lichten we toe wat VONK is, welke missie ze heeft en welke kernwaarden ze hanteert. We stellen de doelgroepen voor, we staan stil bij de opzet van onze programmering en activiteiten. We sluiten af met een overzicht van de functionele ruimtes, en een blik op de organisatie.

Missie

De missie van VONK is:

Het realiseren en beheren van een plek voor innovators, early adopters en early majority om elkaar te ontmoeten en samen nieuwe technologieën te ontdekken, bedenken en ontwerpen waarmee we Rotterdam nog beter, duurzamer en mooier maken!

VONK is geen doel op zich. VONK is een middel. Het is een instrument om het innoverende vermogen van Rotterdam en de Rotterdammers te verhogen, en dit te benutten voor de opgaven die de komende jaren de meeste aandacht van de gemeente en de gemeenschap zullen vragen.

VONK richt zich op de ontwikkeling van nieuwe technologie. Het ontwikkelt zelf geen nieuwe technologie, maar verkent en stelt vast of deze van betekenis voor de stad zijn.

VONK is niet van het zogenoemde techno-solutionisme. Het gaat er niet vanuit dat alle opgaven met nieuwe technologie zijn te volbrengen. Het is er wel van overtuigd dat nieuwe technologieën oplossingen kunnen aandragen die bestaande instrumenten niet kunnen bieden.

VONK legt zich toe op nieuwe technologie. Dit is in overdrachtelijke zin echter slechts 25% uit van de dingen die het doet. 75% van de programmatische activiteiten is te typeren als sociale innovatie: nieuwe technologieën begrijpen en leren hanteren, en overvloedige instrumenten leren loslaten.

In VONK komen mensen bij elkaar, niet nieuwe technologieën. Mensen die nieuwsgierig zijn en vindingrijk. Mensen die zich willen laten inspireren of zelf anderen willen inspireren. Mensen die verbinding zoeken en willen aangaan met de innovators en early adopters van Rotterdam.

Kernwaarden

VONK heeft vier waarden omarmt:

Nieuwsgierigheid

We kijken naar de nieuwste trends en volgen de technologische ontwikkelingen op de voet. We zien kansen en mogelijkheden en zijn benieuwd wat anderen, experts en leken, daarvan vinden. Wat betekenen deze ontwikkelingen voor de stad?

Inspiratie

Ons enthousiasme voor innovatie willen we graag overbrengen. Daarom nodigen we uit, dagen we uit en vinden we uit. Zo stoken we het vuurtje bij onze doelgroepen op. We bieden de gelegenheid om nieuwe technologie uit te proberen, we geven deskundigen een podium, en laten met demo's, installaties en performances nieuwe technologie beleven.

Connectiviteit

Wij zijn onderdeel van het Innovatienetwerk Rotterdam. We verbinden iedereen en alles aan elkaar. Iemand met een maatschappelijk vraagstuk aan iemand met een mogelijke oplossing. Iemand met een mogelijke oplossing aan iemand met een opgave. Creativiteit aan ondernemerschap. Kennis aan middelen. De toekomst aan het heden.

Leergierigheid

We helpen zoeken naar nieuwe oplossingen en gaan het experiment niet uit de weg. Soms werkt dat geweldig en soms ook helemaal niet. Dat hoort erbij. We leggen onze mislukkingen vast en delen deze graag. We leren van onze fouten.

Vallen en opstaan. Grenzen verleggen.

Beleid

VONK is geen innovatiefabriek. Het produceert geen nieuwe technologische oplossingen voor maatschappelijke of organisatorische problemen. VONK is evenmin een makelaar van de vraag naar en het aanbod van technologische oplossingen.

VONK is een leer- en experimenteerverzorging voor communities van innovators en voorlopers. We onderscheiden vier soorten communities:

Communities of Inspiration

VONK voorziet in een *conversation space* voor alle nieuwsgierigen en leergierigen. Middels talks van gerenommeerde onderzoekers, onderzoeksjournalisten, beschouwers en praktijkdeskundigen kan kennis worden gemaakt met aard en betekenis van technologische trends en ontwikkelingen.

Communities of Practice

VONK voorziet in een *maker space* voor doeners, fixers en bouwers. Middels workshops kunnen nieuwe instrumenten worden uitgetest, concepten worden bedacht, en prototypes worden ontwikkeld en toegepast.

Communities of Knowledge

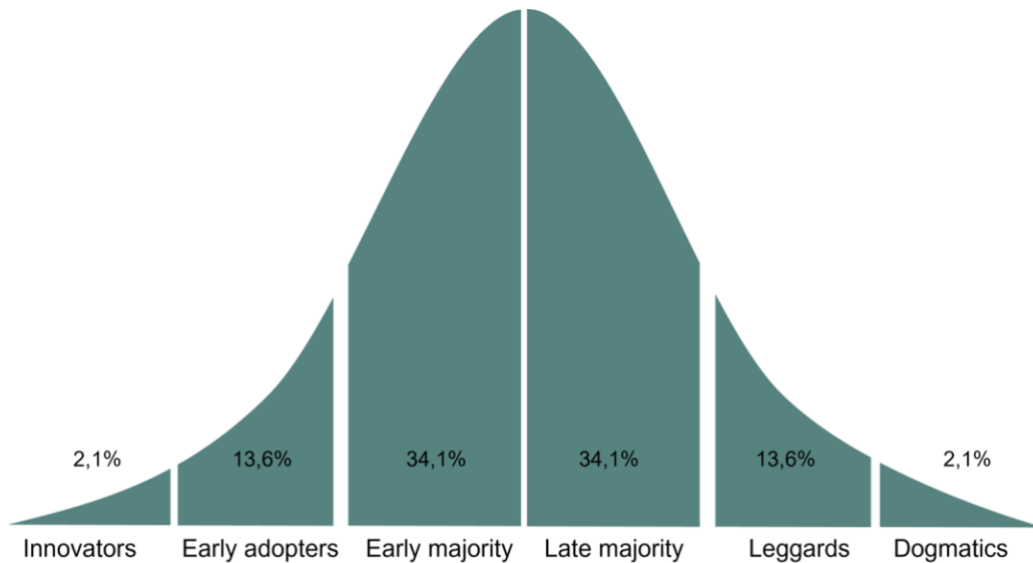
VONK voorziet in *brain space* voor onderzoekers, overdenkers en analisten. Middels verdiepingssessies kan over de relevantie en impact van nieuwe technologie van gedachten worden gewisseld en diepere inzichten worden opgedaan.

Communities of Experience

VONK voorziet in een *adventure space* voor avonturiers. Middels installaties en performances kunnen de bestaande en de mogelijke technologische toepassingen worden beleefd.

Doelgroep

VONK is voor de innovators, early adopters en early majority met een hart voor Rotterdam.



VONK richt zich primair op de voorlopers, de verkenners en onderzoekers van de gemeentelijke organisatie zelf en van alle publieke, maatschappelijke en private partijen, en kennisinstellingen die zich in coproductie en co-creatie willen inzetten om Rotterdam nog beter, duurzamer en mooier te maken.

VONK verwijst door naar de verschillende maker spaces, innovatiehubs, kenniswerkplaatsen, enzovoort, in en rond de stad. Als “VVV voor innovatie” vergroot ze het bereik en de bekendheid van de individuele hubs en stimuleert daarmee nieuwe verbindingen en samenwerkingen.

Daarnaast functioneert VONK als aanjager van innovatie door ruimte te bieden aan nieuwe experimenten die elders (nog) niet kunnen plaatsvinden en dient zij als kenniscentrum gericht op innovatie in de publieke en maatschappelijke sector.

Programmering

In VONK wordt de ontmoeting gefaciliteerd door een programma van vaste en flexibele activiteiten. De invulling van het programma komt tot stand aan de hand van een continue verkenning van de technologische trends en ontwikkelingen.

De activiteiten zijn niet ad hoc, maar geleid door een vaste en flexibele programmering. Onder de flexibele programmering worden activiteiten gepland die inspelen op de actualiteit. De vaste programmering sluit aan op middellange en lange termijn ontwikkelingen.

De inhoudelijke programmering vindt niet plaats door VONK zelf, maar komt tot stand in samenwerking met programmeurs in het Innovatienetwerk Rotterdam. Het betreft vooroplopende representanten uit de zogenoemde quadruple helix: de kennisinstellingen, de maatschappelijke organisaties, de private sector en de publieke sector. Gezamenlijk vormen de representanten een netwerk aan programmeurs, gecoördineerd door VONK.

Om elkaar niet te verliezen in het brede palet aan technologische ontwikkelingen, koppelen we de programmering aan een focusraster. Dit focusraster ziet er als volgt uit:

Focusraster

| Maatschappelijke domeinen | Digitalisering | Duurzaamheid | Nieuwe economie | Openbaar bestuur en publieke diensten | Sociale inclusie en participatie |
|-------------------------------|----------------|--------------|-----------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| Technologische ontwikkelingen | | | | | |
| (Big) data | | | | | |
| Artificial Intelligence | | | | | |
| Digital Twin | | | | | |
| Robotics | | | | | |
| Immersive reality | | | | | |
| Internet of Everything | | | | | |

| |
|---|
| Regulering Integriteit Privacy Security Financiering Kennis en Skills Standaardisatie |
|---|

Randvoorwaarden

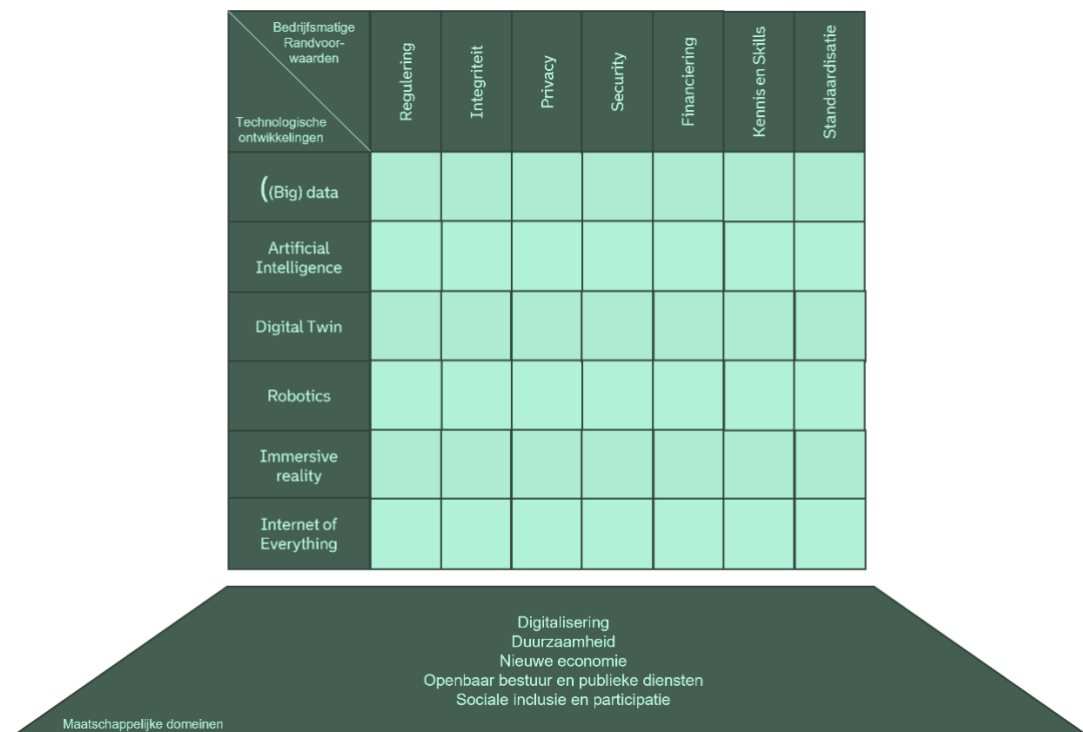
In de rijen zijn zes grootschalige technologische ontwikkelingen geplaatst. In de kolommen zijn vijf wezenlijke maatschappelijke transitieën gezet. Op de snijvlakken is de programmering van VONK geplot.

De genoemde randvoorwaarden zijn bedrijfsmatig van aard. Ze zijn cruciaal voor het operationeel functioneren van de betrokken instellingen en organisaties. Ze moeten by design onderdeel uitmaken van elke innovatieve ontwerpproces.

De randvoorwaarden zijn geen statische bedrijfsmatige gesteldheden. Ze zijn ook in ontwikkeling. Omdat de interne omgeving het oriëntatiepunt is, heeft VONK hiervoor een complementair programma onder de noemer Partners in Residence.

Partners in Residence

Het Partners in Residence programma focust zich op de in het focusraster geplaatste technologische ontwikkelingen en de betekenis en impact ervan op de bedrijfsmatige randvoorwaarden. Deze zijn in een complementair raster onder te brengen:



Het Partners in Residence programma richt zich op de snijvlakken van dit raster. Het doel van het programma is om onderzoekers, ontwikkelaars, kunstenaars en startups voor een bepaalde periode ‘in huis’ te nemen en *on premisse* nieuwe technologieën te onderzoeken, ontwerpen of toe te passen op de transformerende bedrijfsfuncties. Het betreft ontwerp onderzoek naar en toepassingen van innovatieve instrumenten op basis van de opgaven en de vraag vanuit de organisatie.

Het kenmerk van het Partners in Residence programma is dat de programmalijnen meerjarig zijn, met een modulaire invulling. Dat betekent dat elke partner voortborduurde op elementen uit het werk en/of op de uitkomsten van dat werk van haar of zijn voorganger.

Met Partners in Residence haalt VONK ‘buiten naar binnen’.

Vonken

Voor deelname aan de programmatische activiteiten van VONK ontvangen deelnemers, als ze dat willen, een digitaal 'certificaat'. Digitale certificaten zijn *badges* waarmee men aan de leden van het innovatienetwerk Rotterdam kan laten zien welke kennis en vaardigheden men bezit met betrekking tot nieuwe technologieën.

Met de digitale badges, Vonken genoemd, kan men haar of zijn toenemende deskundigheid afficheren in het Innovatienetwerk en deze aanbieden aan degenen die deze nodig hebben.

De aanbieders van een programmatische activiteit kunnen op hun beurt afficheren welke badge met de succesvolle afronding van de activiteit door de deelnemer is te verdienen.

Vonken kunnen worden 'gespaard'. Men kan in de breedte sparen, dat wil zeggen kennis en vaardigheden opdoen op een breed palet van nieuwe technologieën. En/of men kan in de diepte sparen, dat wil zeggen toenemende kennis en vaardigheden opdoen op specifieke technologieën.

Vonken worden vooralsnog alleen in VONK uitgereikt. Het is de ambitie om op termijn in het hele stedelijke en regionale ecosysteem van stadslabs, innovatiehubs, kenniswerkplaatsen, enzovoort, Vonken aan te bieden. Het microlearning platform Open Badges biedt daarvoor de benodigde infrastructuur.

Vonken zijn te beschouwen als een kwaliteitskeurmerk. Om de kwaliteit te garanderen, wordt een accreditatiesysteem ingevoerd. Aanbieders van programmatische activiteiten die Vonken willen uitreiken, dienen te voldoen aan de geaccrediteerde kwaliteitseisen.

Bricks, Bytes & Behaviour

VONK is een fysieke hang-out én een digitale platform voor het innovatienetwerk Rotterdam.

We groeien als samenleving toe naar een immersieve werkelijkheid. Zowel individueel als in sociaal opzicht (behaviour) moeten we ons leren verhouden tot een omgeving waarin fysieke componenten (bricks) en digitale componenten (bytes) niet naast elkaar bestaan, maar geleidelijk aan fuseren. Het voorportaal van deze ontwikkeling is de hybride samenkomst: mensen die elkaar deels fysiek en deels digitaal treffen en interacteren.

VONK is een voorziening die de faciliteiten heeft en de gelegenheid biedt om vertrouwd te raken met de hybride en immersieve interactie tussen de leden van het innovatienetwerk Rotterdam.

Het doel van VONK is de organisatie van de toevallige hybride en immersieve ontmoeting van de doelgroep. De aanleiding voor de doelgroep om elkaar in VONK te ontmoeten is de beleidsmatige programmering: deelname aan de verschillende communities om te leren en experimenteren met nieuwe technologieën.

VONK beschikt over verschillende functionele ruimtes die zijn toegesneden op het karakter van de vier communities:

Conversation space

Het betreft een grote open ruimte op de begane grond met een podium en audiovisuele middelen om talks en conversations te houden voor een groter publiek. Doel is om een gemeenschappelijk referentiekader te realiseren, dat wil zeggen dat deelnemers ondanks verschillen in oriëntatie, positie, rollen en taalgebruik zich ervan bewust worden of al zijn dat ze het over dezelfde technologische ontwikkelingen en publieke en maatschappelijke effecten hebben; dat alles met elkaar samenhangt.

Maker spaces

Het betreft twee ruimtes op de eerste verdieping waar individueel of in groepsverband kan worden geëxperimenteerd met nieuwe technologie. In de ene ruimte ligt de nadruk op software: van programmering en data engineering tot web development en mobile app building.

In de andere ruimte ligt de nadruk op hardware: het leren hanteren en inzetten van instrumenten en componenten; van 3D printers, de Raspberry Pi en Arduino boards tot het gebruiken van sensoren en de toepassing van fotogrammetrie.

Brain spaces

Het betreft twee ruimtes op de eerste verdieping. Een ruimte waar in groepsverband op systematische wijze innovatie-instrumenten kunnen worden toegepast: van ideeëngeneratie, critical thinking, conceptualisering tot het ontwerpen van working prototypes en proofs of concept. Het betreft met andere woorden een ruimte waar opgavegericht door multidisciplinaire teams volgens agile principes kan worden gewerkt. In deze ruimte kunnen ook demonstraties en presentaties worden gegeven voor een middelgroot gezelschap.

De tweede ruimte is toegespitst op het ondergaan en toepassen van Virtual Reality, Augmented Reality, Extended Reality en de Immersive Reality. De essentie is vroegtijdig en proefondervindelijk de betekenis en impact van deze ontwikkelingen vaststellen en anticiperen op de kansen en bedreigingen voor de publieke en maatschappelijke domeinen. Deze ruimte wordt tevens benut om de bestaande en toekomstige mogelijkheden van de Digital Twin van de stad Rotterdam te demonstreren en presenteren.

Adventure space

Het betreft een ruimte op de openbare begane grond die is ingericht om installaties, tentoonstellingen en performances in te richten. Deze zijn bedoeld om bezoekers nieuwe ontwikkelingen te laten beleven: leren door te ondergaan. Gebruik wordt gemaakt van gamification principes. Minimaal twee en maximaal vier keer per jaar wordt de ruimte heringericht. Voorbeelden zijn: escaperooms; deep fake experience; floating signifiers; data scrubbing.

What, why, how & organisatie

WHAT

VONK is een netwerkorganisatie van en voor vernieuwers. Met een actieve programmering activeert VONK het innovatienetwerk en nodigt haar uit voor lezingen, tentoonstellingen, demo's, ontwerpessies, brainstormsessies, cocreatie en practica.

WHY

We zijn ervan overtuigd dat het innoverende vermogen van Rotterdam en de Rotterdammers kan worden vergroot om dit te benutten voor de grote maatschappelijke transformaties die de komende jaren de meeste aandacht van de gemeenschap en de gemeente zullen vragen.

HOW

We brengen het Rotterdamse innovatienetwerk van burgers, ambtenaren, onderzoekers en ondernemers – zowel fysiek als online – in contact met nieuwe technologie én elkaar.

Appendix 3. Clusters of VONK's co-creation

These are in vivo codes of quotations from the VONK co-creation sessions described in Chapter 2: **Error! Reference source not found.** The literal quotations to which these codes are connected are found in Appendix 4. quotations VONK's co-creation session.

| |
|---|
| 11. Design is never done |
| 44. maken is experimenteren |
| 41. maken is een lineair of non lineair eindproduct |
| 78. maken kan ook mentale verkenning en vorming van ideeën zijn |
| 81. maken moet aanzetten tot objecten op allemaal verschillende onconventionele dingen te gebruiken |
| 60. maken is prototypes ontwerpen met een doel in gedachte |
| 73. maken kan het verkennen en vormen van ideeën ondersteunen |
| 25. maken biedt een handelingsperspectief, stimulatie tot vervolgstappen |
| 127. prototyping kan ook laagdrempelig, maar klinkt alsof het veel skills vereist |
| 80. maken leid tot eindproducten, maar die zijn wel voorlopig |
| 107. mensen moeten eerste testversies van ideeën maken |
| 67. maken is vormen |
| 119. mensen moeten nieuwe ideeën maken hier |
| |
| 1. een mooiere, fijnere, efficiëntere stad |
| 132. wat mensen hier maken moet allemaal voor de stad zijn, wat leidt tot keuze variatie |
| 32. maken helpt te weten wat je met iets kan |
| 72. maken kan helpen om fouten te voorkomen |
| 30. maken helpt om te kijken of iets werkt |
| 71. maken kan helpen om dingen uit te testen en zo dure fouten te voorkomen |
| 17. Ideal:modellen die leiden tot (nuttige) prototypes voor projecten |
| 8. Ideal:innovatie voor de stad |
| 31. maken helpt om te weten of iets er goed uit komt te zien |
| 29. maken helpt om heel snel een globaal overzicht te krijgen hoe iets eruit gaat zien |
| |
| 2. Niet lullen, maar poetsen |
| 43. maken is een werkwoord |
| 89. maken moet mensen helpen uit gedachten te halen |
| 53. maken is iets vormen tijdens de handeling, door het onbekende te verkennen |
| 39. maken is een hele andere manier van bezigzijn dan puur in je eigen hoofd blijven, er ontstaan andere connecties |
| 75. maken kan mensen helpen uit hun hoofd te gaan |
| 96. maken visualiseert |
| 65. maken is uitproberen |
| 50. maken is iets ontwerpen, in de werkelijkheid brengen |
| 6. Ideal:gedachten kronkels |
| 10. Ideal:maken leid tot nieuwe inzichten |

| |
|--|
| |
| 3. Netwerk borrel |
| 11. Ideal:maken leidt tot conversatie over conflicten en uitdagingen |
| 68. maken is vrienden maken door hutten te bouwen |
| 104. mensen moeten connecties maken, en die ook zichtbaar maken voor anderen |
| 97. maken zorgt voor openbaring |
| 122. mensen moeten ruzie maken |
| 70. maken kan helpen dingen met elkaar te associëren |
| 95. maken moet stimuleren in het uitwisselen van ideeën |
| 128. uitwisseling is heel belangrijk |
| 124. mensen moeten vrienden en vijanden maken |
| 87. maken moet mensen helpen buiten deze kantoor context te denken |
| 7. Ideal:ideeën uitwisselen |
| 63. maken is samenwerken en verbinden |
| 13. Ideal:maken leidt tot netwerk |
| 94. maken moet stimuleren in het bij elkaar brengen van mensen |
| |
| 5. Blijdorp, ontdek de continenten |
| 113. mensen moeten hier websites maken |
| 37. maken is creatief, abstract, nog zonder doel |
| 20. Ideal:persoonlijke ontwikkeling leidt tot groei |
| 56. maken is moeilijk in te vullen |
| 1. de fysieke component van maken zit meer in de tools die gebruikt om mentale dingen tot uiting te brengen, zonder perse een fysiek eindproduct |
| 125. mensen moeten zichzelf hier kunnen ontdekken |
| 106. mensen moeten een muur vol memes maken |
| 102. mensen maken metaforen, symbolen en associaties |
| 111. mensen moeten hier kunst maken die tot verbeelding leidt |
| 54. maken is in beweging komen en zijn |
| 76. maken kan ook erg abstract zijn |
| 120. mensen moeten persoonlijke ontwikkeling doormaken |
| 99. mensen kunnen een fysiek object maken |
| 130. VONK is goed in afkaderen |
| 114. mensen moeten hun eigen creatie kunnen maken, door maken zelf in te vullen |
| 40. maken is een ingreep doen in de ruimte |
| 49. maken is iets fysieks bouwen |
| 45. maken is fysiek |
| 90. maken moet niet in één specifieke vorm, maar in allerlei vormen ter visualisatie van ideeën |
| 110. mensen moeten hier kapotte dingen repareren |
| 51. maken is iets tastbaars bouwen |
| 129. verschillende vormen van maken moeten mensen helpen om in een andere modus/perspectief dan normaal te komen |

| |
|--|
| 47. maken is ideeën brainstormen |
| |
| 4. De naambordjes bij de bloemen in de tuin |
| 117. mensen moeten met alternatieve werkvormen aan de slag |
| 126. mensen mogen hier alles maken, behalve woorden op papier |
| 116. mensen moeten kleine modellen maken |
| 123. mensen moeten visuals of audio maken, wat weer leidt tot andere werkvormen |
| 118. mensen moeten muziek kunnen maken |
| 101. mensen kunnen een monstertje van allemaal materialen maken |
| 100. mensen kunnen een mini demotica systeem maken |
| 98. mensen kunnen een figet toy maken |
| 77. maken kan ook iets virtueel bouwen zijn |
| 55. maken is in een werkplaats, ofwel digitaal of fysiek |
| 22. Ideal:scenarios maken |
| |
| 7. Onderzoeken door te (her)opbouwen vanuit componenten |
| 24. koken is een goed voorbeeld van maken zoals wij het willen |
| 66. maken is verspreide dingen bij elkaar brengen en weer uit elkaar trekken |
| 61. maken is repareren of eerst slopen en dan weer opbouwen |
| 52. maken is iets uit het niets opbouwen |
| 48. maken is iets bedenken, dat associëren aan andere dingen en dan en 'Minimal viable product' bouwen |
| |
| 6. Maken is jouw probleem onderzoeken |
| 2. een ruimte moet stimuleren om op onderzoek uit te gaan, wat daarna weer maken stimuleert |
| 82. maken moet een fundament leggen voor ambassadeurschap, leiderschap en eigenaarschap om verder te gaan met een probleem |
| 33. maken hoeft niet helpen een oplossing te vinden voor een al duidelijk gedefinieerd probleem |
| 84. maken moet gezien worden als een manier om te ontdekken, een manier om te leren |
| 34. maken is allemaal associaties te verzinnen voor mogelijke oplossingen |
| 88. maken moet mensen helpen hun probleem beter te begrijpen |
| 57. maken is onderzoeken, vragen en ontdekken |
| 46. maken is het opzoek zijn naar een oplossing |
| 27. maken geeft je niet alleen een eindresultaat om van te genieten, maar ook een meer gefundeerde gedachte over je acties |
| 85. maken moet je verder helpen met je probleem |
| 58. maken is ontdekken, associëren, kleuren, vormen |
| 26. maken geeft antwoorden op vragen waar je pratend niet op komt |
| 28. maken helpt je grip krijgen op de essentie, de achterliggende vraag |
| 12. Ideal:maken leidt tot eerste indrukken, informatie, aannames en testen |
| |
| 8. Nudging |
| 3. elke interventie stuurt de bezoeker in een bepaalde richting door middel van kaders |

| |
|--|
| 83. maken moet gevoed worden door abigieuze objecten |
| 23. je wordt in VONK al gedirigeerd |
| 131. VONK moet meer workshops faciliteren |
| 92. maken moet ook gestimuleerd worden door objecten die niet perseer iets met maken temaken hebben |
| |
| 10. A whole new world |
| 121. mensen moeten projecties maken |
| 112. mensen moeten hier samen betekenis uitwisselen |
| 109. mensen moeten hier ideeën vormen en verkennen |
| 108. mensen moeten hier ideeën die in hun hoofd rondspoken visualiseren |
| 36. maken is betekenis geven |
| 91. maken moet nieuwe inzichten en invalshoeken geven |
| 19. Ideal:nieuwe wereldbeelden en oplossingen |
| 79. maken kan testen op of je het met elkaar over hetzelfde hebt |
| 105. mensen moeten denkmodellen maken die leiden tot nieuwe betekenissen |
| 74. maken kan meningen dichter bij elkaar brengen |
| 69. maken kan de dialectiek bevorderen |
| 18. Ideal:nieuwe betekenissen |
| 64. maken is spelenderwijs, veel nieuwe unieke hoeken ontdekken |
| 42. maken is een middel om elkaar beter te begrijpen |
| 16. Ideal:middelen om elkaar te begrijpen |
| 15. Ideal:maken leidt tot verbeelding |
| 38. maken is een communicatieve vertaling om een idee over te brengen |
| 21. Ideal:reuring |
| |
| 9. maken is een creatief en speels avontuur |
| 103. mensen moeten chaos en rommel maken en dat weer opruimen |
| 4. het maakproces is speels en creatief |
| 35. maken is avontuurlijk |
| 9. Ideal:maken is het aftasten van je limitaties, tegen dingen aanlopen, verast worden en een slim systeem verzinnen |
| 86. maken moet leuk zijn zodat het mensen uitnodigt om te gaan maken |
| 59. maken is plezier, een soort ontspannen achtbaan vol met humor |
| 115. mensen moeten iets speels maken |
| 62. maken is samen spelen, met of zonder regels, creatief en niet functioneel |
| 14. Ideal:maken leidt tot rust, dingen ontdekken en jouw eigen creativiteit uiten |
| 93. maken moet speels opgezet worden |

Appendix 4. quotations VONK's co-creation session.

N.B. some of the quotations from the report below are not based on the transcript of the co-creation session but on the sticky notes they've written on, which you can find in [REF]

Quotations which reference to a .vtt file reference to the separate full transcript file. Quotations which don't reference to a .vtt file reference to an image. For example: 283,018 × 220,676, 283,018 × 220,676 in Poster VONK brainstorm 02. All these images can be found in Appendix 5. The numbers, e.g. 283,018 × 220,676, indicate the size of the quotation inside the image. So this exemplary image's width is 2830128 pixels and its height is 22676 pixels.

ATLAS.ti Report

Graduation

Codes(selection)

Report created by Mickey Linskens on 17 Jul 2023

1. de fysieke component van maken zit meer in de tools die gebruikt om mentale dingen tot uiting te brengen, zonder persee een fysiek eindproduct

Quotations:

34:11 ¶ 363 – 384, Maar ik vind het dus ook heel belangrijk, dus dat je dus grip krijgt op de essentie, dus dat je niet... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

2. een ruimte moet stimuleren om op onderzoek uit te gaan, wat daarna weer maken stimuleert

Quotations:

34:26 ¶ 516 – 522, Als je in een ruimte komt waarin je. Geprikkeld wordt tot op onderzoek uitgaan. Hé, Waarom staat die... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

3. elke interventie stuurt de bezoeker in een bepaalde richting door middel van kaders

Quotations:

34:3 ¶ 209 – 223, Vonk wordt je soms in sommige grenzen best wel gestuurd in je denken? Ik denk Als je de groene ruimt... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

4. het maakproces is speels en creatief

Quotations:

34:7 ¶ 263 – 281, Nou ja, Als we dus wat meer, bijvoorbeeld workshops en zo hier kunnen faciliteren, hè dat je dat je... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

5. ideal

Quotations:

66:4 378,981 × 153,368, 378,981 × 153,368 in Poster VONK brainstorm 02 66:6 260,176 × 178,376, 260,176 × 178,376 in Poster VONK brainstorm 02 66:10 249,307 × 257,739, 249,307 × 257,739 in Poster VONK brainstorm 02 66:12 480,913 × 438,279, 480,913 × 438,279 in Poster VONK brainstorm 02 66:15 309,423 × 227,407, 309,423 × 227,407 in Poster VONK brainstorm 02 66:16

315,529 × 695,473, 315,529 × 695,473 in Poster VONK brainstorm 02 66:18 297,197 × 367,131, 297,197 × 367,131 in Poster VONK brainstorm 02 66:23 411,759 × 428,374, 411,759 × 428,374 in Poster VONK brainstorm 02 66:25 283,018 × 220,676, 283,018 × 220,676 in Poster

6. ideal: gedachten kronkels

Quotations:

66:30 415,715 × 320,551, 415,715 × 320,551 in Poster VONK brainstorm 02

7. ideal: ideeën uitwisselen

Quotations:

66:4 378,981 × 153,368, 378,981 × 153,368 in Poster VONK brainstorm 02

8. ideal: innovatie voor de stad

Quotations:

66:27 394,588 × 102,812, 394,588 × 102,812 in Poster VONK brainstorm 02

9. ideal: maken is het aftasten van je limitaties, tegen dingen aanlopen, verast worden en een slim systeem verzinnen

Quotations:

69:11 1.475,977 × 370,103, 1.475,977 × 370,103 in Tim's input 02 - wat te maken en waar leidt dat toe?

10. ideal: maken leid tot nieuwe inzichten

Quotations:

66:16 315,529 × 695,473, 315,529 × 695,473 in Poster VONK brainstorm 02

11. ideal: maken leidt tot conversatie over conflicten en uitdagingen

Quotations:

69:8 1.151,766 × 131,866, 1.151,766 × 131,866 in Tim's input 02 - wat te maken en waar leidt dat toe?

12. ideal: maken leidt tot eerste indrukken,

informatie, aannames en testen

Quotations:

69:10 1.271,321 × 178,601, 1.271,321 × 178,601 in Tim's input 02 - wat te maken en waar leidt dat toe?

13. ideal: maken leidt tot netwerk

Quotations:

66:25 283,018 × 220,676, 283,018 × 220,676 in Poster VONK brainstorm 02

14. ideal: maken leidt tot rust, dingen ontdekken en jouw eigen creativiteit uiten

Quotations:

69:9 1.305,147 × 119,86, 1.305,147 × 119,86 in Tim's input 02 - wat te maken en waar leidt dat toe?

15. ideal: maken leidt tot verbeelding

Quotations:

66:18 297,197 × 367,131, 297,197 × 367,131 in Poster VONK brainstorm 02

16. ideal: middelen om elkaar te begrijpen

Quotations:

66:15 309,423 × 227,407, 309,423 × 227,407 in Poster VONK brainstorm 02

17. ideal: modellen die leiden tot (nuttige) prototypes voor projecten

Quotations:

66:10 249,307 × 257,739, 249,307 × 257,739 in Poster VONK brainstorm 02

18. ideal: nieuwe betekenissen

Quotations:

66:12 480,913 × 438,279, 480,913 × 438,279 in Poster VONK brainstorm 02

19. ideal: nieuwe wereldbeelden en oplossingen

Quotations:

66:23 411,759 x 428,374, 411,759 x 428,374 in Poster VONK brainstorm 02

20. ideal: persoonlijke ontwikkeling leidt tot groei

Quotations:

66:6 260,176 x 178,376, 260,176 x 178,376 in Poster VONK brainstorm 02

21. ideal: reuring

Quotations:

66:31 193,444 x 143,775, 193,444 x 143,775 in Poster VONK brainstorm 02

22. ideal: scenarios maken

Quotations:

66:29 155,792 x 63,801, 155,792 x 63,801 in Poster VONK brainstorm 02

23. je wordt in VONK al gedirigeerd

Quotations:

34:19 ¶ 457 – 467. Als je. Hier naartoe kijkt, zie je dat je wel heel erg geb. Genegeerd wordt al. Er worden stiften li... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

24. koken is een goed voorbeeld van maken zoals wij het willen

Quotations:

34:22 ¶ 482 – 486. en voor mij werkt de kook altijd heel goed. Dan ga ik het heel ingewikkeld of Alleen die ding doen in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

25. maken biedt een handelingsperspectief, stimulatie tot vervolgstappen

Quotations:

34:10 ¶ 344 – 362. dat voor mij dan maken de is, zeg maar. De rol kan hebben. Om het verkennen en vormen van ideeën dus... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

26. maken geeft antwoorden op vragen waar je pratend niet op komt

Quotations:

34:9 ¶ 298 – 325. om dat gewoon te checken en dan gewoon te kijken van oké. Dat is dus workout kun je dit kun je hier... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

27. maken geeft je niet alleen een eindresultaat om van te genieten, maar ook een meer gefundeerde gedachte over je acties

Quotations:

34:23 ¶ 486 – 490. en dan aan het eind heb ik niet Alleen een gerecht, maar ook een meer gefundeerde gedachten over iet... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

28. maken helpt je grip krijgen op de essentie, de achterliggende vraag

Quotations:

34:11 ¶ 363 – 384. Maar ik vind het dus ook heel belangrijk, dus dat je dus grip krijgt op de essentie, dus dat je niet... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

29. maken helpt om heel snel een globaal overzicht te krijgen hoe iets eruit gaat zien

Quotations:

34:34 ¶ 595 – 608. en dan denk ik nou Als je al kunnen maken door gebruik van een model of van VR of iets anders dan ge... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

30. maken helpt om te kijken of iets werkt

Quotations:

34:9 ¶ 298 – 325. om dat gewoon te checken en dan gewoon te kijken van oké. Dat is dus workout kun je dit kun je hier... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

31. maken helpt om te weten of iets er goed uit komt te zien

Quotations:

34:9 ¶ 298 – 325. om dat gewoon te checken en dan gewoon te kijken van oké. Dat is dus workout kun je dit kun je hier... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

32. maken helpt te weten wat je met iets kan

Quotations:

34:9 ¶ 298 – 325. om dat gewoon te checken en dan gewoon te kijken van oké. Dat is dus workout kun je dit kun je hier... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

33. maken hoeft niet helpen een oplossing te vinden voor een al duidelijk gedefinieerd probleem

Quotations:

34:18 ¶ 434 – 448. Dat kan ik gebruiken om mijn probleem beter te begrijpen. Die doen om een oplossing te vinden voor e... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

34. maken is allemaal associaties te verzinnen voor mogelijke oplossingen

Quotations:

34:14 ¶ 412 – 415. probeer ik zeg maar allerlei associaties te verzinnen voor iets wat Misschien het probleem oplost. in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

35. maken is avontuurlijk

Quotations:

65:3 367,308 x 250,481, 367,308 x 250,481 in Poster VONK brainstorm 01

36. maken is betekenis geven

Quotations:

65:10 560,022 x 229,284, 560,022 x 229,284 in Poster VONK brainstorm 01 65:11 382,647 x 270,993, 382,647 x 270,993 in Poster VONK brainstorm 01

37. maken is creatief, abstract, nog zonder doel

Quotations:

65:21 707,688 x 310,277, 707,688 x 310,277 in Poster VONK brainstorm 01

38. maken is een communicatieve vertaling om een idee over te brengen

Quotations:

34:5 ¶ 243 – 252. ik zie het meer als soort van vertaling en communicatie vertaling, hè? We we schrijven rapporten en... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

39. maken is een hele andere manier van bezigzijn dan puur in je eigen hoofd blijven, er ontstaan andere connecties

Quotations:

34:32 ¶ 558 – 571. en dan gewoon spelenderwijze heel veel nieuwe unieke hoeken kan ontdekken die je eerder echt niet ha... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

40. maken is een ingreep doen in de ruimte

Quotations:

34:27 ¶ 522 – 527. at je zeg maar Mensen uitgedacht kan halen en Ik vind iets maken, ook iets verplaatsen of een ingree... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

41. maken is een lineair of non lineair eindproduct

Quotations:

65:14 622,42 x 570,772, 622,42 x 570,772 in Poster VONK brainstorm 01

42. maken is een middel om elkaar beter te begrijpen

Quotations:

34:10 ¶ 344 – 362. dat voor mij dan maken de is, zeg maar. De rol kan hebben. Om het verkennen en vormen van ideeën dus... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

43. maken is een werkwoord

Quotations:

34:2 ¶ 198 – 208. Mijn beeld van het maken is eigenlijk Alleen maar breder geworden en daardoor nog moeilijker om het... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

44. maken is experimenteren

Quotations:

65:2 655,734 x 255,696, 655,734 x 255,696 in Poster VONK brainstorm 01

45. maken is fysiek

Quotations:

34:1 ¶ 100 – 104. Het gaat wel Mensen om iets fysieks te stangen. Goed. Uh te repareren nou, ik heb het proces. Ja en... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

46. maken is het opzoek zijn naar een oplossing

Quotations:

34:13 ¶ 407 – 411. Het is soort Als ik een. Probleem hebt, dan zoek ik hem oplossing. Meestal loop ik dan naar de schuu... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

47. **maken is ideeën brainstormen**
 Quotations:
 65:19 621,25 × 656,316, 621,25 × 656,316 in Poster VONK brainstorm 01
48. **maken is iets bedenken, dat associëren aan andere dingen en dan en 'Minimal viable product' bouwen**
 Quotations:
 65:22 252,445 × 867,383, 252,445 × 867,383 in Poster VONK brainstorm 01
49. **maken is iets fysieks bouwen**
 Quotations:
 65:20 608,068 × 490,587, 608,068 × 490,587 in Poster VONK brainstorm 01
50. **maken is iets ontwerpen, in de werkelijkheid brengen**
 Quotations:
 65:9 396,531 × 415,57, 396,531 × 415,57 in Poster VONK brainstorm 01
51. **maken is iets tastbaars bouwen**
 Quotations:
 34:8 ¶ 284 – 298, bij maken denk ik tenminste aan iets Tan gentiles, dus het bouwen, maar ook dat innovatieve. Dus Ik... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt
52. **maken is iets uit het niets opbouwen**
 Quotations:
 65:17 308,889 × 377,185, 308,889 × 377,185 in Poster VONK brainstorm 01
53. **maken is iets vormen tijdens de handeling, door het onbekende te verkennen**
 Quotations:
 65:18 446,029 × 702,228, 446,029 × 702,228 in Poster VONK brainstorm 01
54. **maken is in beweging komen en zijn**
 Quotations:
 34:21 ¶ 481 – 482, Ik, Ik denk steeds aan in beweging komen en zijn in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt
55. **maken is in een werkplaats, ofwel digitaal of fysiek**
 Quotations:
 65:13 1.051,772 × 320,839, 1.051,772 × 320,839 in Poster VONK brainstorm 01
56. **maken is moeilijk in te vullen**
 Quotations:
 34:2 ¶ 198 – 208, Mijn beeld van het maken is eigenlijk Alleen maar breder geworden en

- daardoor nog moeilijker om het... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt
57. **maken is onderzoeken, vragen en ontdekken**
 Quotations:
 67:2 617,266 × 154,345, 617,266 × 154,345 in Tim's input 01 - definitie maken
58. **maken is ontdekken, associëren, kleuren, vormen**
 Quotations:
 65:7 653,094 × 390,937, 653,094 × 390,937 in Poster VONK brainstorm 01
59. **maken is plezier, een soort ontspannen achtbaan vol met humor**
 Quotations:
 65:23 374,291 × 484,278, 374,291 × 484,278 in Poster VONK brainstorm 01
60. **maken is prototypes ontwerpen met een doel in gedachte**
 Quotations:
 67:4 906,161 × 288,918, 906,161 × 288,918 in Tim's input 01 - definitie maken
61. **maken is repareren of eerst slopen en dan weer opbouwen**
 Quotations:
 65:12 572,369 × 550,152, 572,369 × 550,152 in Poster VONK brainstorm 01
62. **maken is samen spelen, met of zonder regels, creatief en niet functioneel**
 Quotations:
 67:1 704,127 × 76,432, 704,127 × 76,432 in Tim's input 01 - definitie maken
63. **maken is samenwerken en verbinden**
 Quotations:
 65:24 720,828 × 456,647, 720,828 × 456,647 in Poster VONK brainstorm 01
64. **maken is spelenderwijs, veel nieuwe unieke hoeken ontdekken**
 Quotations:
 34:32 ¶ 558 – 571, en dan gewoon spelenderwijze heel veel nieuwe unieke hoeken kan ontdekken die je eerder echt niet ha... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt
65. **maken is uitproberen**
 Quotations:
 67:3 446,227 × 84,842, 446,227 × 84,842 in Tim's input 01 - definitie maken
66. **maken is verspreide dingen bij elkaar brengen en weer uit elkaar trekken**
 Quotations:
 65:16 600,236 × 412,316, 600,236 × 412,316 in Poster VONK brainstorm 01

67. **maken is vormen**
 Quotations:
 65:4 347,216 × 178,205, 347,216 × 178,205 in Poster VONK brainstorm 01
68. **maken is vrienden maken door hutten te bouwen**
 Quotations:
 65:8 690,366 × 239,959, 690,366 × 239,959 in Poster VONK brainstorm 01
69. **maken kan de dialectiek bevorderen**
 Quotations:
 34:10 ¶ 344 – 362, dat voor mij dan maken de is, zeg maar. De rol kan hebben. Om het verkennen en vormen van ideeën dus... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt
70. **maken kan helpen dingen met elkaar te associëren**
 Quotations:
 34:7 ¶ 263 – 281, Nou ja, Als je dus wat meer, bijvoorbeeld workshops en zo hier kunnen faciliteren, hè dat je dat je... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt
71. **maken kan helpen om dingen uit te testen en zo dure fouten te voorkomen**
 Quotations:
 34:33 ¶ 576 – 595, dan denk ik aan mijn gemeente Nieuwegein en die hadden we bijvoorbeeld een stadhuis opnieuw Laten ma... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt
72. **maken kan helpen om fouten te voorkomen**
 Quotations:
 34:34 ¶ 595 – 608, en dan denk ik nou Als je al kunnen maken door gebruik van een model of van VR of iets anders dan ge... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt
73. **maken kan het verkennen en vormen van ideeën ondersteunen**
 Quotations:
 34:10 ¶ 344 – 362, dat voor mij dan maken de is, zeg maar. De rol kan hebben. Om het verkennen en vormen van ideeën dus... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt
74. **maken kan meningen dichter bij elkaar brengen**
 Quotations:
 34:7 ¶ 263 – 281, Nou ja, Als je dus wat meer, bijvoorbeeld workshops en zo hier kunnen faciliteren, hè dat je dat je... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt
75. **maken kan mensen helpen uit hun hoofd te gaan**
 Quotations:
 34:7 ¶ 263 – 281, Nou ja, Als je dus wat meer, bijvoorbeeld workshops en zo hier kunnen faciliteren, hè dat je dat je... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt
76. **maken kan ook erg abstract zijn**
 Quotations:
 34:2 ¶ 198 – 208, Mijn beeld van het maken is eigenlijk Alleen maar breder geworden en

daardoor nog moeilijker om het... in Success
Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

77. maken kan ook iets virtueel bouwen zijn

Quotations:

34:8 ¶ 284 – 298, bij maken denk ik tenminste aan iets Tan gentiles, dus het bouwen, maar ook dat innovatieve. Dus Ik... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

78. maken kan ook mentale verkenning en vorming van ideeën zijn

Quotations:

34:11 ¶ 363 – 384, Maar ik vind het dus ook heel belangrijk, dus dat je dus grip krijgt op de essentie, dus dat je niet... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

79. maken kan testen op of je het met elkaar over hetzelfde hebt

Quotations:

34:7 ¶ 263 – 281, Nou ja, Als we dus wat meer, bijvoorbeeld workshops en zo hier kunnen faciliteren, hè dat je dat je... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

80. maken leid tot eindproducten, maar die zijn wel voorlopig

Quotations:

65:15 547,003 x 358,564, 547,003 x 358,564 in Poster VONK brainstorm 01

81. maken moet aanzetten tot objecten op allemaal verschillende onconventionele dingen te gebruiken

Quotations:

34:17 ¶ 429 – 434, Er is veel meer dat je na paren piep zeg maar wat je hier ziet liggen is is geen stift, maar Je kunt... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

82. maken moet een fundament leggen voor ambassadeurschap, leiderschap en eigenaarschap

Quotations:

34:25 ¶ 503 – 507, Ik denk dat je daarmee een fundament legt voor. Ambassadeurschap, leiderschap en eigenaarschap om we... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

83. maken moet gevoed worden door abigieuzen objecten

Quotations:

34:15 ¶ 415 – 420, Dat ze hier ook zo help Mensen nou door allerlei dingen hier neer te leggen waarvan niet in eerste l... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

84. maken moet gezien worden als een manier om te ontdekken, een manier om te leren

Quotations:

34:29 ¶ 543 – 546, Vaak ervaren ze niet als een manier om te ontdekken, denk ik of hebben weten nog niet dat ze daaruit... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

85. maken moet je verder helpen met je probleem

Quotations:

34:25 ¶ 503 – 507, Ik denk dat je daarmee een fundament legt voor. Ambassadeurschap, leiderschap en eigenaarschap om we... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

86. maken moet leuk zijn zodat het mensen uitnodigt om te gaan maken

Quotations:

34:7 ¶ 263 – 281, Nou ja, Als we dus wat meer, bijvoorbeeld workshops en zo hier kunnen faciliteren, hè dat je dat je... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

87. maken moet mensen helpen buiten deze kantoor context te denken

Quotations:

34:18 ¶ 434 – 448, Dat kan ik gebruiken om mijn probleem beter te begrijpen. Die doen om een oplossing te vinden voor e... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

88. maken moet mensen helpen hun probleem beter te begrijpen

Quotations:

34:16 ¶ 420 – 428, om te proberen Mensen te helpen beter te begrijpen wat hun probleem nou precies is. Als ze daarmee w... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

89. maken moet mensen helpen uit gedachten te halen

Quotations:

34:27 ¶ 522 – 527, at je zeg maar Mensen uitgedacht kan halen en Ik vind iets maken, ook iets verplaatsen of een ingree... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

90. maken moet niet in één specifieke vorm, maar in allerlei vormen ter visualisatie van ideeën

Quotations:

34:24 ¶ 490 – 503, Ik denk dat Als je een ruimte zo inricht, dat je niet. Per se zo'n heel erg op dat maken, hè? Wat je... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

91. maken moet nieuwe inzichten en invalshoeken geven

Quotations:

34:30 ¶ 546 – 552, en dat die manier van werken eigenlijk hele nieuwe inzichten kan geven? Hele nieuwe invalshoeken Ik... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

92. maken moet ook gestimuleerd worden door objecten die niet persees iets met maken temaken hebben

Quotations:

34:20 ¶ 467 – 479, maar Als je hier iets neerlegt wat niks met bouwen te maken heeft, spatel of zo uit de keuken en je... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

93. maken moet speels opgezet worden

Quotations:

34:30 ¶ 546 – 552, en dat die manier van werken eigenlijk hele nieuwe inzichten kan geven? Hele nieuwe invalshoeken Ik... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

94. maken moet stimuleren in het bij elkaar brengen van mensen

Quotations:

34:4 ¶ 238 – 243, Ik denk, Als het een Als het ondersteunt In het bij elkaar brengen van Mensen en dan niet per se fys... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

95. maken moet stimuleren in het uitwisselen van ideeën

Quotations:

34:4 ¶ 238 – 243, Ik denk, Als het een Als het ondersteunt In het bij elkaar brengen van Mensen en dan niet per se fys... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

96. maken visualiseert

Quotations:

34:6 ¶ 255 – 261, Dat leidt tot uitwisseling en Ik denk dat uitwisseling heel erg belangrijk is en Ik denk dat het mak... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

97. maken zorgt voor openbaring

Quotations:

65:6 406,099 x 248,806, 406,099 x 248,806 in Poster VONK brainstorm 01

98. mensen kunnen een figet toy maken

Quotations:

69:3 662,193 x 67,696, 662,193 x 67,696 in Tim's input 02 - wat te maken en waar leidt dat toe?

99. mensen kunnen een fysiek object maken

Quotations:

69:4 714,26 x 75,104, 714,26 x 75,104 in Tim's input 02 - wat te maken en waar leidt dat toe?

100. mensen kunnen een mini demotica systeem maken

Quotations:

69:6 957,636 x 97,06, 957,636 x 97,06 in Tim's input 02 - wat te maken en waar leidt dat toe?

101. mensen kunnen een monstertje van allemaal materialen maken

Quotations:

69:5 1,289,971 x 118,774, 1,289,971 x 118,774 in Tim's input 02 - wat te maken en waar leidt dat toe?

102. mensen maken metaforen, symbolen en associaties

Quotations:

66:16 315,529 x 695,473, 315,529 x 695,473 in Poster VONK brainstorm 02

103. mensen moeten chaos en rommel maken en dat weer opruimen

Quotations:

66:20 291,748 x 379,887, 291,748 x 379,887 in Poster VONK brainstorm 02

104. mensen moeten connecties maken, en die ook zichtbaar maken voor anderen

Quotations:

66:26 196,835 x 394,45, 196,835 x 394,45 in Poster VONK brainstorm 02

105. mensen moeten denkmodellen maken die leiden tot nieuwe betekenissen

Quotations:

66:12 480,913 x 438,279, 480,913 x 438,279 in Poster VONK brainstorm 02

106. mensen moeten een muur vol memes maken

Quotations:

66:7 676,874 x 170,852, 676,874 x 170,852 in Poster VONK brainstorm 02

107. mensen moeten eerste testversies van ideeën maken

Quotations:

69:1 1.296,499 x 151,6, 1.296,499 x 151,6 in Tim's input 02 - wat te maken en waar leidt dat toe?

108. mensen moeten hier ideeën die in hun hoofd rondspoken visualiseren

Quotations:

66:13 501,384 x 432,688, 501,384 x 432,688 in Poster VONK brainstorm 02

109. mensen moeten hier ideeën vormen en verkennen

Quotations:

66:17 258,233 x 234,87, 258,233 x 234,87 in Poster VONK brainstorm 02

110. mensen moeten hier kapotte dingen repareren

Quotations:

66:19 261,805 x 227,957, 261,805 x 227,957 in Poster VONK brainstorm 02

111. mensen moeten hier kunst maken die tot verbeelding leidt

Quotations:

66:18 297,197 x 367,131, 297,197 x 367,131 in Poster VONK brainstorm 02

112. mensen moeten hier samen betekenis uitwisselen

Quotations:

66:1 184,815 x 179,748, 184,815 x 179,748 in Poster VONK brainstorm 02

113. mensen moeten hier websites maken

Quotations:

66:11 314,126 x 220,393, 314,126 x 220,393 in Poster VONK brainstorm 02

114. mensen moeten hun eigen creatie kunnen maken, door maken zelf in te vullen

Quotations:

66:33 326,383 x 271,136, 326,383 x 271,136 in Poster VONK brainstorm 02

115. mensen moeten iets speels maken

Quotations:

69:2 733,358 x 90,112, 733,358 x 90,112 in Tim's input 02 - wat te maken en waar leidt dat toe?

116. mensen moeten kleine modellen maken

Quotations:

66:9 227,877 x 351,271, 227,877 x 351,271 in Poster VONK brainstorm 02

117. mensen moeten met alternatieve werkvormen aan de slag

Quotations:

66:21 437,079 x 162,844, 437,079 x 162,844 in Poster VONK brainstorm 02

118. mensen moeten muziek kunnen maken

Quotations:

66:32 343,554 x 245,654, 343,554 x 245,654 in Poster VONK brainstorm 02

119. mensen moeten nieuwe ideeën maken hier

Quotations:

66:3 230,637 x 434,121, 230,637 x 434,121 in Poster VONK brainstorm 02

120. mensen moeten persoonlijke ontwikkeling doormaken

Quotations:

66:5 472,229 x 223,154, 472,229 x 223,154 in Poster VONK brainstorm 02

121. mensen moeten projecties maken

Quotations:

66:14 226,525 x 315,107, 226,525 x 315,107 in Poster VONK brainstorm 02

122. mensen moeten ruzie maken

Quotations:

69:7 496,485 x 110,408, 496,485 x 110,408 in Tim's input 02 - wat te maken en waar leidt dat toe?

123. mensen moeten visuals of audio maken, wat weer leidt tot andere werkvormen

Quotations:

66:8 721,182 x 263,9, 721,182 x 263,9 in Poster VONK brainstorm 02

124. mensen moeten vrienden en vijanden maken

Quotations:

66:24 457,732 x 320,47, 457,732 x 320,47 in Poster VONK brainstorm 02

125. mensen moeten zichzelf hier kunnen ontdekken

Quotations:

66:28 250,049 x 325,284, 250,049 x 325,284 in Poster VONK brainstorm 02

126. mensen mogen hier alles maken, behalve woorden op papier

Quotations:

66:22 383,134 x 195,017, 383,134 x 195,017 in Poster VONK brainstorm 02

127. prototyping kan ook laagdrempelig, maar klinkt alsof het veel skills vereist

Quotations:

65:5 665,525 x 296,455, 665,525 x 296,455 in Poster VONK brainstorm 01

128. uitwisseling is heel belangrijk

Quotations:

34:6 ¶ 255 – 261, Dat leidt tot uitwisseling en ik denk dat uitwisseling heel erg belangrijk is en ik denk dat het mak... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

129. verschillende vormen van maken moeten mensen helpen om in een andere modus/perspectief dan normaal te komen

Quotations:

34:12 ¶ 391 – 403, Daarom denk ik dat zo een werkplaats als dit ook op basis van de ideeën juist is om in een andere mo... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

130. VONK is goed in afkaderen

Quotations:

34:3 ¶ 209 – 223, Vonk wordt je soms in sommige grenzen best wel gestuurd in je denken? Ik denk Als je de groene ruimt... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

131. VONK moet meer workshops faciliteren

Quotations:

34:7 ¶ 263 – 281, Nou ja, Als we dus wat meer, bijvoorbeeld workshops en zo hier kunnen faciliteren, hè dat je dat je... in Success Brainstorm VONK-nl-NL.vtt

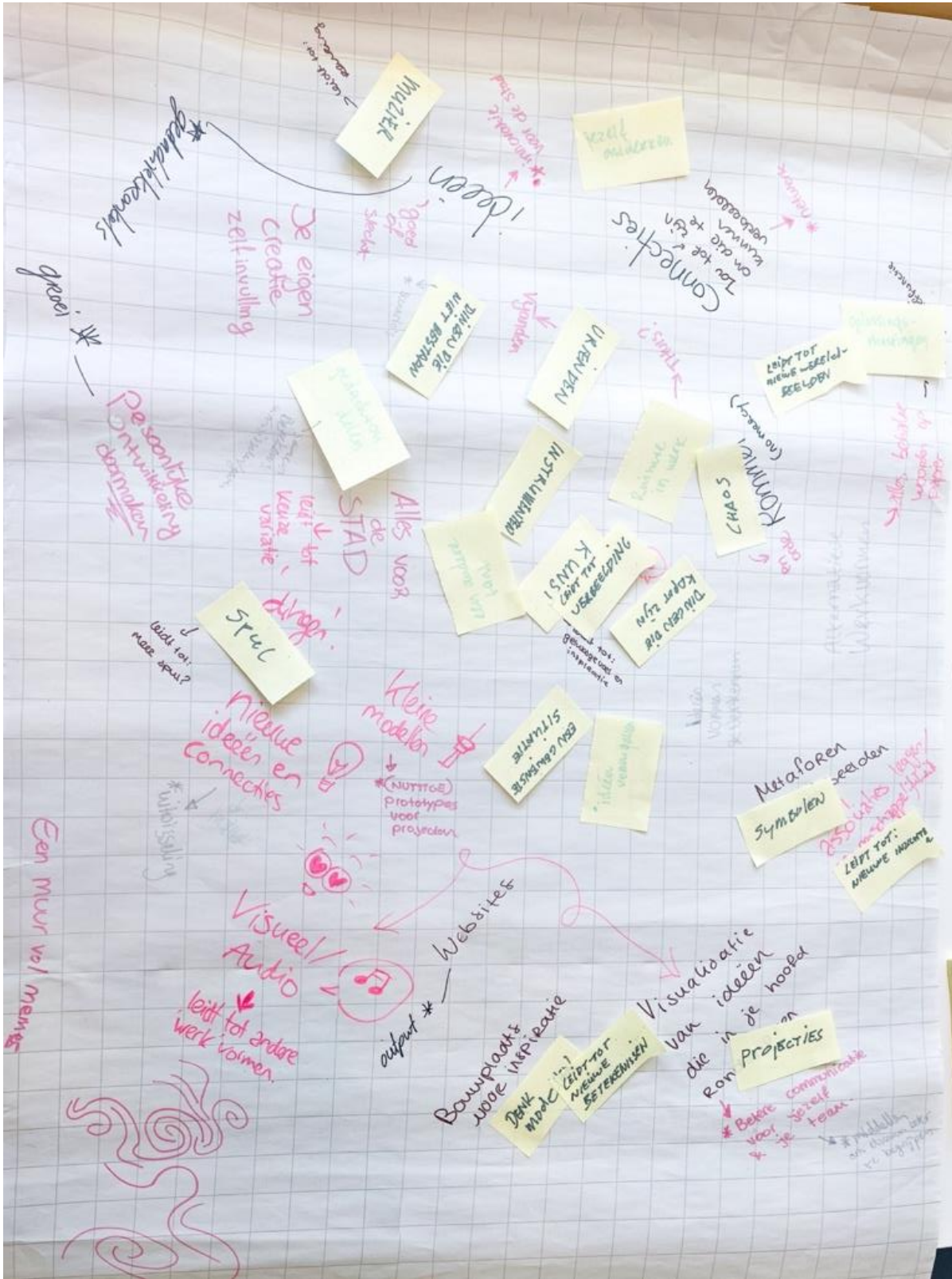
132. wat mensen hier maken moet allemaal voor de stad

**zijn, wat leidt tot keuze
variatie**

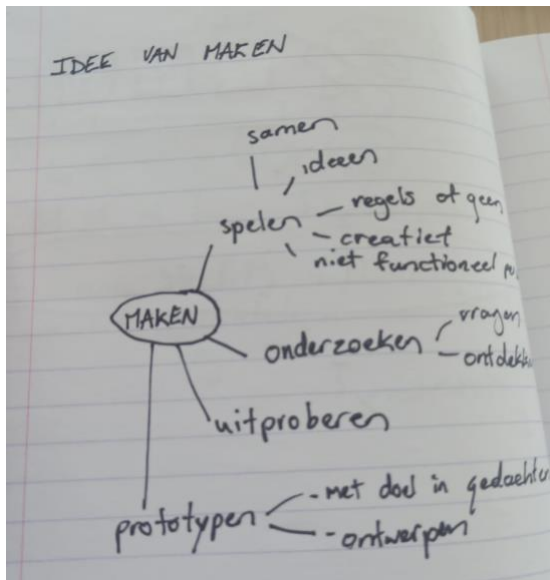
Quotations:

🗨️ 66:2 285,995 x 419,008, 285,995 x 419,008
in Poster VONK brainstorm 02

Poster VONK brainstorm 01



Tim's input 01



Tim's input 02

Wat zouden mensen op de werfplek in VONK kunnen maken?

- Eerste ideeën, test versie van een idee. ■
- Iets speels met klei
- Een fidget toy ●
- Een object (fysiek)
- Een monstertje van allemaal materialen.
- mini demotica systeem ▲
- razie haak ☆

Waar zou maken tot kunnen leiden?

- ☆ conversatie, conflict, uitdaging
- rust, ontdekken, mijn eigen creativiteit
- eerste indrukken, informatie, aanspreken
- testen (eigen en van gebruikers)
- ▲ Een slim systeem, hoofdpijn als het niet lukt, je eigen limitaties ontdekken. waar ook vast worden door wat het wel lukt.

Appendix 6. Research question clusters

| |
|---|
| What are the Characteristics of Spaces that Radiate Creativity? |
| Waarom voelen sommige dingen toegankelijk en sommige niet? |
| how does ambiance influence creativity? |
| How does current research on creative spaces reflects in real life. |
| How would a place to store your projects influence making? |
| Hoe beïnvloed de mate van netheid van een ruimte de mate van creatieve stimulatie |
| How can a physical space encourage people to play |
| Wat voor rol speelt verveling in creativiteit? |
| What should be in a playful room? |
| How are projects displayed at a maker space? |
| What undefined objects can be found in existing making spaces? |
| Hoe past mijn onderzoek binnnen theorie omtrent "third spaces"? |
| |
| What are the Indicators of Success of playful making at VONK? |
| hOE weten mensen van mijn creatie? |
| Hoe beïnvloed de "vergader cultuur" het creatieve process? |
| How do you make VONK more recognizable for the things the team wants to be recognizable for? |
| Welke bubbels zijn er binnen de gemeente die relevant zijn voor mijn onderzoek? |
| How should this all be branded? |
| What defines a successful creative space and how to people find such a space? |
| Can I send an enquete to the whole network? (or to all visitors?) |
| Welke labels zijn er over bouwen en creatieve ruimtes |
| Wat voor culturen heersen er in maakplaatsen? |
| What is my role at VONK? |
| How can I motivate VONK's audience to come to that particular space, not only to the building, but also from the entrance to the space? |
| What labels are used to describe creative spaces? |
| What would be an effective way to display what is learned within the network |
| What does a special entrance do to the feeling of openness? |
| |
| How do Users Perceive Making, and What Stimulates their Creative Expression? |
| How does play influence creativity or creative thinking? |
| How does creativity influence innovation |
| Does peoples clothing influence their willingness to make? |
| What do VONK's visitors need to be innovative? |
| What are elements of my confirmation bias? |
| how does a maker space inspire or prompt its makers? |
| How does creative confidence express itself in the users of VONK |
| Wat maakt een goed zaadje? |
| Wat hebben mensen nodig om te starten met maken? |

| |
|--|
| How can I make the interaction with this space intuitively? |
| What inspirational themes (movies) are relevant and close to the 'belevingswereld' of VONK's audience? |
| Hoe leren mensen bouwen/werken met hun handen? |
| hoe breng je mensen in beweging? |
| Wat voor prompts hebben mensen nodig? |
| What does the audience of VONK need to be creative/innovative? |
| |
| What Does the Ideal User Journey Look Like in a Space that supports making? |
| What level of guidance is necessary? |
| What kind of guidance do people need? |
| Wat kan ik leren van Serious games? |
| Hoe wordt spel opgelegd of juist niet vanuit boven? |
| In welke mate wordt men begeleidt tijdens een maak proces? |
| Wat willen mensen bereiken met maken? |
| Hoe een zaadje te verzorgen zodat het een succesvol aanknopingspunt is |
| How often 1 person comes at VONK on average? |
| Hoe kan innovativiteit of creativiteit een ambtenaar helpen bij diens standaard bezigheden? |
| How can I use the paperclip test in my designs? |
| Wat is het doel/purpose van mensen om naar een maak plek te komen? |
| What influences a feeling of accessibility and being welcome. |
| How to make people realize that play is important? |
| With what intention do people come to VONK? |
| Watvoor rol spelen kosten voor de gebruiker in hun creativiteit? |
| Waar komt materiaal vandaan? |
| What is a desired user journey |
| What kind of making would be beneficial for innovation? |
| |
| What are the Indicators of Success of playful making at VONK?: |
| Hoe past een maak project binnen het leven van de maker? |
| hoe is een maak project verbonden aan iets groters dan dat project? |
| When is this a success? |
| How to measure creativity? What is a successful creative space? |
| Wat is de rol van financien in mijn visie? |
| How can a space support and adapt to changing challenges and contexts VONK wants to address? |
| Hoe kan zoiets als VONK dan toch goedgekeurd worden door zo iemand (controller) |
| Wat voor invloed heeft de verandering van de overheid naar openbaar bestuur op mijn project? |
| how to capture knowledge generated from making |
| What are the monetary, spatial, organisational and material limitations to build a creative space within VONK. |
| How can I demonstrate/prove somebody is creative or playful? |
| Welke invloed zou de verandering van de gemeente (new public management constructies) kunnen hebben op mijn project? |

| |
|---|
| What are the Theoretical Aspects of Creativity Relevant to VONK? |
| when do you feel something is for you or from you? |
| What are barriers for people to express playfulness? |
| How does creative confidence influence the users of VONK |
| What feeling do people experience at a maker space? |
| Hoe maak je verveling? |
| Hoe uit de 'fear of failure' zich in mijn domein? |
| Hoe stimuleer je falen? |
| How is VONK's audience already creative/innovative? When do they feel creative? |
| Hoe is spel geïmplementeerd/te vinden in maakplaatsen? |
| What does VONK's target audience feel creative? |
| Hoe kan je de 'fear of failure' overkomen? |
| How do you show that there is an active process of learning? |
| What are internal/external processes leading to playful behaviour in adults? (van Leeuwen & Westwood, 2008) |
| What are barriers for people to express creativity? And how can I overcome them? |

Appendix 7. All ideas and their origins

| | IDEA | SOURCE | ELABORATION | | IDEA | SOURCE | ELABORATION |
|---|---|-----------------------------|-------------|----|---|--------------------------------------|--|
| 1 | kleedjes neerleggen | Tim | | 66 | modulaire meubels | eerste notities | |
| 2 | AI lab als inspiratie en hulp voor prototyping | Nathalie | | 66 | modulaire meubels | eerste notities | |
| 3 | Start materiaal toolkit | Nathalie | | 67 | projectie gebruiken | eerste notities | |
| 4 | Alle standaard meubels 3D printen zodat mensen met indelingen kunnen spelen | Random | | 68 | hoogteverschil | eerste notities | |
| 5 | Inrichting op specifieke projecten / zones | Bouwkeet | | 69 | Dingen verstoppen | eerste notities | |
| 6 | Modular cubes | Space for creative thinking | | 70 | Disney rooms maken | Hat Rabbits | |
| 7 | kleur toevoegen | Space for creative thinking | | 71 | Dozen die op elkaar klemmen | Random buiten VONK | Tekening in Boekje, om blokken op elkaar te klemmen om zo allemaal verschillende meubel achtige dingen te kunnen bouwen. |
| 8 | Schragen | Space for creative thinking | | 72 | Geen meetings meer houden in de werkplaats | Gesprek met Tim vlak na Dragon's Den | |
| 9 | Schroeven in de tafel (zodat het gebruikt lijkt) | Fay | | 73 | Toevoegen van zones, materialen, v eiligheid, info, prototypes en planten | Gesprek met Tim vlak na Dragon's Den | |

| | | | | | | | |
|----|---|-----|--|----|--|---------------------------------------|--|
| 10 | What do you need to make basic shapes? (lineaal, passer, hoek?) | Fay | | 74 | PING PONG tafel ergens anders zetten | notities 24-30 apr | |
| 11 | Zand, water, vuur en Lucht | Fay | | 75 | Make people put on lab-coats | Meeting Tomasz + mllene | |
| 12 | Planten | Fay | | 76 | make people block an hour of making | Meeting Tomasz + mllene | |
| 13 | Kapla | Fay | | 77 | Connect making to another activity | | |
| 14 | Lego | Fay | | 78 | teamleider is ook stakeholder | random | |
| 15 | Soldeerbank met afzuiging | Fay | | 79 | alle verhalen of "cases" showcasen | Koffiegesprek met Mijke | |
| 16 | Leuke deur/ingang | Fay | | 80 | VONK heeft een CEO/ scrum master nodig, net als HYMN | Koffiegesprek met Mijke | En die zitten er bij de gemeente veel, die niet abstract denken |
| 17 | lighting design (om een brainstorm te begeleiden) | Fay | | 81 | VONK heeft een office manager/servicepunt/FAQ punt nodig | Koffiegesprek met Mijke | |
| 18 | montage tafel met gaten | Fay | | 82 | Bouw uurtjes inplannen voor ambtenaren 'innovatie uitje' | De Ontdekkfabriek | |
| 19 | Paar standaard vormen | Fay | | 83 | Gemeente koopt aangepaste versie van het concept van de ontdekkfabriek | De Ontdekkfabriek | |
| 20 | Bak met stenen schudden | Fay | | 84 | Prototype presentatie VR zoals bij de Ontdekkfabriek | De Ontdekkfabriek | |
| 21 | Dat de experience buiten al begint | Fay | | 85 | Display | De Ontdekkfabriek | |
| 22 | Radio | Fay | | 86 | Dingen uit elkaar halen | De Ontdekkfabriek | |
| 23 | papieren rollen | Fay | | 87 | Dingen om mee te nemen naar Huis | De Ontdekkfabriek | |
| 24 | bord tegen de muur, tafel, op de grond en op schragen | Fay | | 88 | Solderen vs. Arduino bits/electrische onderdelen | De Ontdekkfabriek | |
| 25 | Tribune, om allemaal tafelachtige dingen mee te bouwen | Fay | | 89 | Let AI generate a simple drawing for every idea | De Ontdekkfabriek | |
| 26 | schroeven kast | Fay | | 90 | Inspirational films/stories for de gemeente | De Ontdekkfabriek | |
| 27 | dingen naar beneden met katrollen | Fay | | 91 | Available guidance ideation | De Ontdekkfabriek | |
| 28 | Privacy kunnen maken | Fay | | 92 | Presentation ideation | De Ontdekkfabriek | |
| 29 | Materiaalbakken met Afval | Fay | | 93 | Going outside, connect & test in the real world | Tomasz' hackaton | Was missing at the Ontdekkfabriek |
| 30 | Kliko's | Fay | | 94 | Hoe kan je DISC persoonlijkheid gebruiken om creativiteit te beoordelen en sturen? | De ontdekkfabriek + pak kaarten @VONK | Er zat een beschrijving van DISC bij over hoe je een kast in elkaar zet, dat deed me denken aan de |

| | | | | | | | |
|----|--|--------------------|--|-----|--|-------------------------|---|
| | | | | | | | ontdek fabrieks twe soorten kinderen |
| 31 | Muur om troep tegenaan te gooien | Fay | | 95 | Stadslab of de ontdekfabriek af en toe langs VONK laten komen | Process analyse | Uitbesteden wat ik stom vind |
| 32 | iets van een soort boom of iets anders solides om in te klimmen en dingen aan vast te maken (truss bijvoorbeeld) | Fay | | 96 | Een stadslab of ontdekfabriek stand bij VONK voor een tijdje | Process analyse | Uitbesteden wat ik stom vind |
| 33 | Roeibood stelling achtige kast | Fay | | 97 | Sofie betrekken bij VONK & maken bij VONK | Belletje met Erica | |
| 34 | Anti meeting plank midden in de tafel, een soort schot | Fay | | 98 | Bouw of innovatie middag bij VONK voor iedereen vrij om aan te sluiten (inloop) | Taco | |
| 35 | Boomstronken | Fay | | 99 | VONK kit om mensen prototypen mee te laten nemen in het gebouw | Idee van Nathalie | Basis materialen, souvenir, papieren zakjes, mijn ontwerp in het mini, echt andere dingen kan ook |
| 36 | Blikjes | Fay | | 100 | Een VONK souvenir | Idee van Nathalie | |
| 37 | lampen op tafel zetten | Fay | | 101 | Guidance trainen, aannemen of uitbesteden | bouwkeet | |
| 38 | Trussen neerzetten met plantjes er op als zijnde bomen | Fay | | 102 | Maken helemaal loslaten en focussen op spel en de cultuur daaromheen | VONK success brainstorm | |
| 39 | Diepte aanpasbare bakken (ondiep als er weinig spullen zijn, diep voor veel, dan lijkt het nooit leeg en nooit te vol) | Fay | | 103 | Het materiaal geven om uit je hoofd te stappen en te visualiseren | VONK success brainstorm | |
| 40 | Elke: Abbonementen op kranten en vakliteratuur in VONK | Ideeën uit warroom | | 104 | Creatief gedeelte in algemene onboarding stoppen | Maarten | |
| 41 | Leestafel achtig ding | ideeën uit warroom | | 105 | Mensen guidance aanleren in de algemene onboarding | Maarten | |
| 42 | How would a service-desk/reception influence people's making. | \ | | 106 | Dingen aanbieden die buiten het budget of de mogelijkheid van iemand liggen, zodat ze het bij VONK uit kunnen proberen | Gesprek met Jim | |
| 43 | Place projects which illustrate certain manufacturing techniques | \ | | 107 | Mensen uit het netwerk mogen promote en demos geven, als ze ook anderen helpen, iets komen voordoen | Maakplaats 010 | |
| 44 | Wat voor invloed heeft een AI lab in de maak ruimte | \ | | 108 | Geen rondleidingen, maar Zorgen dat er constant dingen gebeuren, zodat als je binnen loopt, je iemand bezig ziet | VONK kit brainstorm | |
| 45 | How do zones affect making (a woodworking zone and electrical zone) | \ | | 109 | Zoveel mogelijk zaadjes planten, zodat iets toch bereikbaar lijkt en je toch meer durft iets te proberen | Idee van Mijke | Want ik zei dat je beter alles open kan laten oid, dat alles al suggestief is |
| 46 | Give prompts | Design for play | | 110 | De basis ontwerpen aan die zaadjes van Mijke. | Idee van Mijke | Wat voor zaadjes en hoe verzorg je die |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|-----|---|---|--|
| | | | | | | | zaadjes? Wat maakt een goed zaadje en wat maakt het een succesvol aanknopingspunt? |
| 47 | Als interventie: rondlopen en mensen uitnodigen om te komen. | Design for play | | 111 | Mijn tafel herontwerpen na mijn inzichten | VONK kit brainstorm | |
| 48 | Hitte schuim tafel neerzetten | Alida | "Er is behoefte aan een hitte schuim tafel vanuit een soort maquette bouw groepje" | 112 | Als team helemaal niet meer werken in VONK. | VONK kit brainstorm | |
| 49 | Schuim neerzetten met stanley mes en uitleg | Alida | schuim tafel heeft 'fumes' | 113 | Bij de start van een project goed onderbouwd beschermen dat je de ontwetendheid van de uitkomst wilt omarmen en dat meteen al precies weten wat je gaat doen niet gaat lukken | Bas (auditor) | |
| 50 | Radio geluid | | | 114 | een ruimte die zichzelf reset | Gesprek met Iskander | |
| 51 | ASMR geluid van vallend lego | https://open.spotify.com/album/6qZUya0mkucuxvolp4akVT?si=egEsVPutTF2mkbQAF8IGlw | https://youtu.be/SU6a7FdSrH4 | 115 | Spelletjes neerzetten in VONK | Gesprek met Iskander | pionnetjes als mensen, spelbord als belevingswereld |
| 52 | Koptelefoon ophangen met audio prompts | | lego "Imagine to be have a lazy evening building" | 116 | verschillende materialen schalen | Gesprek met Iskander | pionnetjes zijn kleine mensen, een muur van verschillende hoogtes |
| 53 | Woordspin maken van wat mensen allemaal doen. | Interview Michelle | | 117 | Een intake formulier om vanuit een leuk idee een programmering vorm te geven obv. Een standaard methodiek | Opmerking jochem obv. Gesprek met VR tours meneer | |
| 54 | Interview guide moet strakker | | Ik bleef moeilijk bij mijn doel | 118 | Als je iets leuks wil doen een middel waar je kan leren hoe je dat bij VONK kan doen | Opmerking jochem obv. Gesprek met VR tours meneer | |
| 55 | Een week geen meetings in de meeting ruimte en daar een bouwruimte van maken | Tim | | 119 | Een systeem om vergaarde kennis makkelijk te delen met anderen | Interview Elise | |
| 56 | Fysieke device test muur | tim | met iphones er op, waar je digitale prototypes kan testen | 120 | om mensen maken te laten zien, kant en klare dingen waarbij ze sowieso slagen, maar ook een beetje de basis meekrijgen van maken. | De Ontdekkfabriek | Bijvoorbeeld: een brug bouwen met de standaard onderdelen zoals bij de ontdekkfabriek. |
| 57 | Bierkratjes gebruiken | scrapXL | of andere modulaire variaties op lego | 121 | replicate piano at station idea: play while you wait | green light meeting idea mijke | similar treshold of playing piano, and immediate feedback |
| 58 | Overleggen met Scrap over hoe materialen stroom opzetten voor gemeente | ScrapXL | | 122 | integrate something with music | green light meeting addition milene | immediate feedback |

| | | | | | | | |
|----|--|------------------|--|-----|---|-----------------|--|
| 59 | Fietsbanden gebruiken | ScrapXL | | 123 | inloop spreekuur | interview yavuz | |
| 60 | Rondstaf gebruiken | ScrapXL | | 124 | Een veel tastbaarder doel neerzetten, net als reyeroord plus: op een gegeven moment gaat het riool open, dan moeten we gewoon iets hebben | interview Eline | |
| 61 | Plug & Play elektrische componenten gebruiken | ScrapXL | We hebben wel al die baby arduino shit | 125 | excursies naar bepaalde afdelingen om hen aan de slag te zien, als plaksel zegmaar | analyse maarten | |
| 62 | Creeër frustratie, zodat mensen het op gaan lossen | Inschrijf bordje | Fietsbanden lekprikken; infobordje hangt scheef > Gerard gaat het oplossen | 126 | managers spreken om met hen te bediscussieren waar de speelruimte ligt | analyse maarten | |
| 63 | Promo op RIO met clickcounter | | | 127 | 3 productroutes van het pilot onderzoek toepassen | | |
| 64 | Uitlegkaartjes (standaard format) voor de display als extra uitleg | | | 128 | gratis software gebruiken | makerlab | |
| 65 | Plug&play dingen maken het aantrekkelijker om te gebruiken | eerste notities | | 129 | materialen met ambigue kwaliteit stimuleren maken | Aadjan | |
| | | | | 130 | Zorg dat voor het gebruik van de materialen niet nog meer kennis/cognitief vermogen nodig is | Aadjan | |

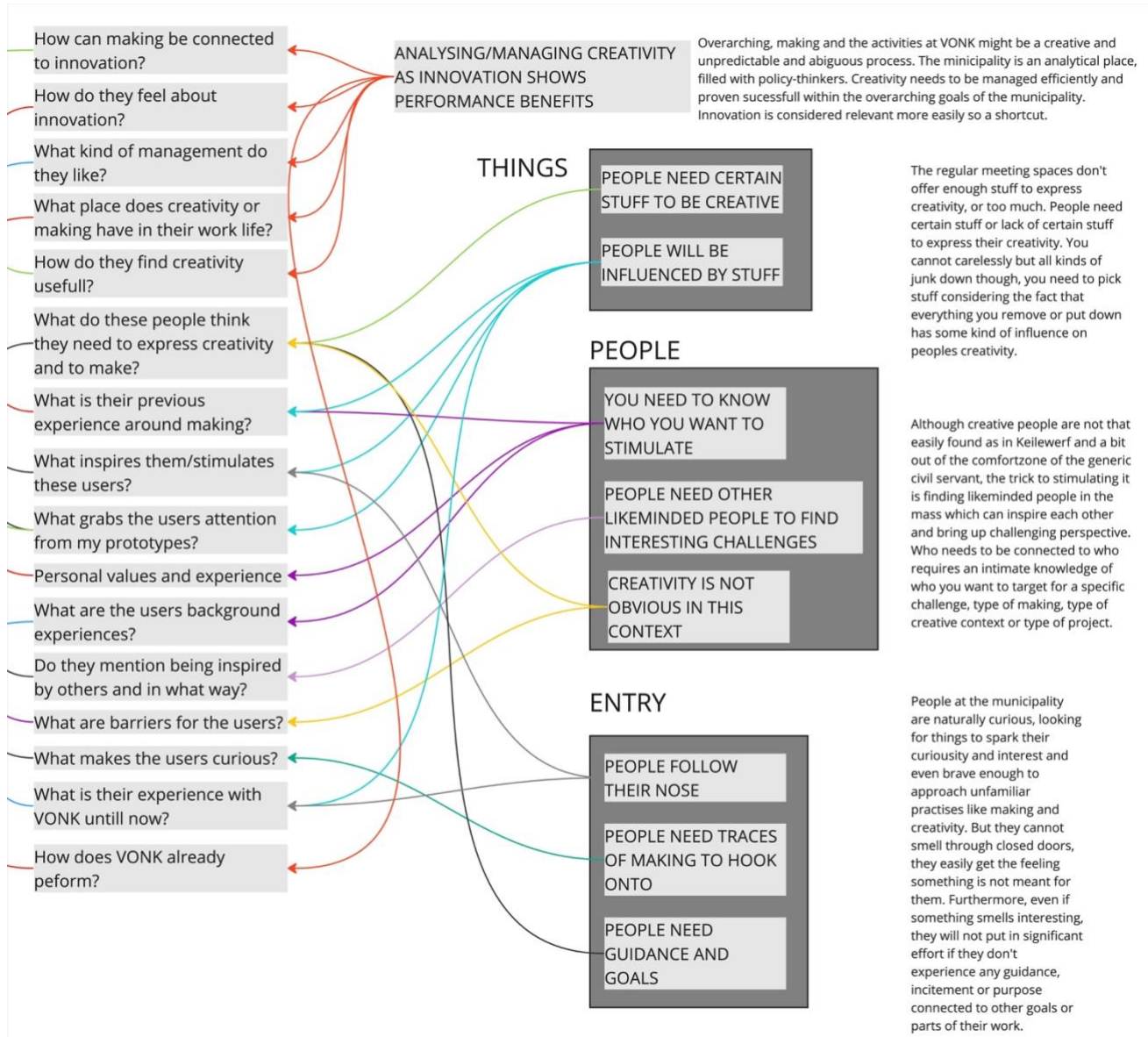
Appendix 9. Assumption clusters

| |
|--|
| 5. PEOPLE NEED OTHER LIKEMINDED PEOPLE TO FIND INTERESTING CHALLENGES |
| Er opuit gaan in een kernfunctie van VONK |
| De plek en het team VONK is nu nog te veel zelf het netwerk |
| maken is vooral verbinden |
| Easy = boring: something should engage your thinking. Not be immediately understood. |
| VONK heeft opzich wel duidelijke doelgroepen voor zich |
| Het gaat niet om het maken maar om de interactie tussen mensen |
| maakplaats 010 in de bieb werkt niet echt, omdat niemand om te maken naar de bieb komt |
| |
| 2. PEOPLE NEED CERTAIN STUFF TO BE CREATIVE |
| Alles wat je zou kunnen testen/visualiseren in maken |
| Woodworking is an easy way to prototype |
| People like to bring materials |
| People need different materials |
| Digitaal ontwerpen is ook maken |
| People need surfaces |
| you need materials to make with in a creative space |

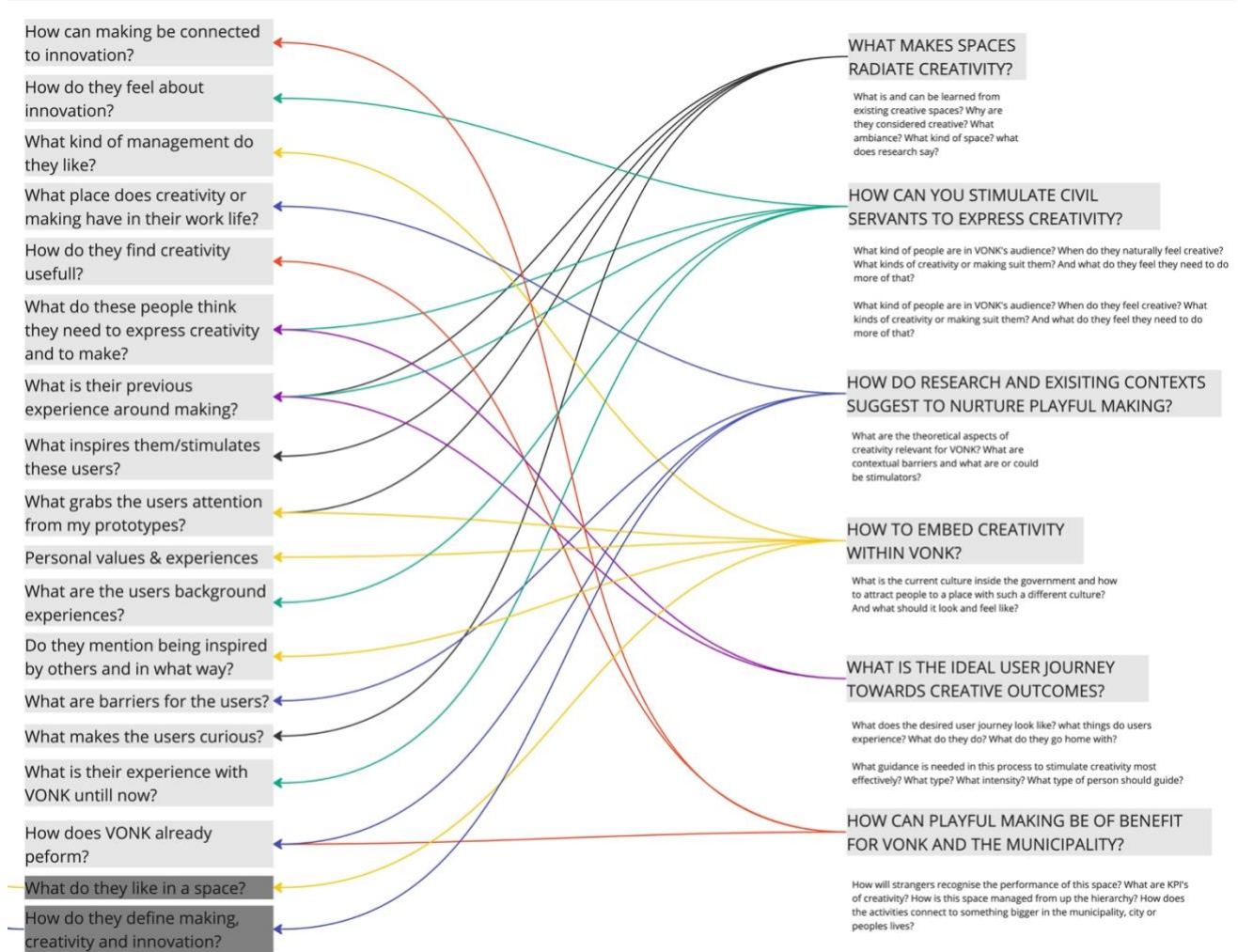
| |
|--|
| |
| 4. YOU NEED TO KNOW WHO YOU WANT TO STIMULATE |
| Volwassenen zijn bang voor informatie, maar Koek & kennismaking overkomt dat |
| De bieb werkt omdat er sowieso veel mensen binnen komen en het voelt als een open ruimte |
| doelgroep is belangrijk |
| playdough during a conference can be distractive |
| VONK doet ook zelf niet echt onderzoek naar gebruikers |
| |
| 1. ANALYSING/MANAGING CREATIVITY SHOWS PERFORMANCE BENEFITS |
| Prototypes vergroten de kans op success van een project en minimaliseren risicos op falen en dus is het relevant voor de gemeente |
| Overheid heeft enerzijds een beschermende rol, anderszijds de rom om te reageren op uitdagingen en ontwikkelingen |
| People will steal material |
| VONK heeft een CEO/ scrum master nodig, net als HYMN |
| Foam is unsustainable |
| Ambtenaren zijn analytisch/systeem denkers en redeneren vanuit beleid |
| VONK moet meedoen aan het spel binnen de gemeente om dingen voor elkaar te krijgen |
| Leveren boeit niet in zo'n process als maarten volgt |
| The meeting culture holds back the creative culture. |
| |
| 9. PEOPLE NEED GUIDANCE AND GOALS |
| People need a prompt to be creative |
| Vrijheid wil je ook geven |
| We moeten waken dat we geen heidag ruimte worden voor blauwe enz." |
| VONK heeft een office manager/servicepunt/FAQ punt nodig |
| mijn "ga noumaar" houding heeft mensen overvallen met beslissingen |
| Bedrijven werken lean (niet weten wat de uitkomst is) en de gemeente werkt alleenmaar naar duidelijke doelen toe |
| prompts zijn wel nodig |
| Just making doesn't have a purpose yet |
| When you use a creative space as a normal meeting space it will become a meeting room more than a creative room. |
| |
| 6.CREATIVITY IS NOT OBVIOUS IN THIS CONTEXT |
| Gewoon zelf wat doen en proberen voelt een beetje illegaal voor ambtenaren (dat wat maarten doet) |
| Er is een contrast tussen de analytische geest/context (analytisch, uit elkaar halen, specifiek) van ambtenaren en een creatieve processen (design: empirisch, synthetisch, bij elkaar brengen, conceptueel) |
| These are the main/firstfound barriers: Place to share ideas, Materials, Open feeling, Being un-purposefull stimulates play, Lived look and feel, Meeting culture |
| De cultuur van de gemeente speelt een grote rol en laat nu nog geen ruimte en/of waarde voor spel en creatie toe. |
| |
| 7. PEOPLE FOLLOW THEIR NOSE |
| Space needs to be accessible |
| Ieder kind en volwassene is nieuwsgierig |

| |
|---|
| a creative space needs to feel openly accessible otherwise people will not do anything |
| Als men geluiden hoort en anderen bezig zien, worden ze nieuwsgierig aangetrokken |
| Gemeente ambtenaren zoeken verbreding en ruimte |
| When the space can be closed off and looks like a meeting room, people will use it as a meeting room |
| |
| 8. PEOPLE NEED TRACES OF MAKING TO HOOK ONTO |
| If the furniture of a space looks lived/used people feel less held back by the fear of breaking stuff |
| Bringing materials creates ownership |
| Een eigen ding in een ruimte geeft mate van eigendom |
| je moet mensen zien die bezig zijn |
| A place to share ideas stimulate to make something yourself |
| |
| 3. PEOPLE WILL BE INFLUENCED BY STUFF |
| The product shouldn't tell what it is |
| Alles legt automatisch altijd al veel kaders op |
| alles is suggestief |
| Taal is een barriere voor volwassenen, zowel jargon als echt nederlands |
| if an object doesn't have a purpose yet, it can be anything so you have to use fantasy, so play is involved |

Appendix 10. Questions for validating assumptions



Appendix 11. Check assumption questions with research questions



Appendix 12. Interview guide

Before the interview:

1. At TU Delft, I am investigating how the innovative capacity of vonk's users can be increased. (innovative capacity is the extent to which someone applies 'the innovation process').
2. Can I record this interview?
3. When do you have to leave?
4. Sign informed consent form.
5. During the interview I will be
 - Checking the recorder once in a while
 - Make notes on further questions or ideas of my own, not about everything
 - Check my interview questions on my laptop
 - At the end show you some of my work if you want

5 - Context introduction:

1. Can you tell me about your professional background (work, study, experiences)?
 - What is your role at the municipality?
2. How are you related to VONK
 - How did this relationship come into existence?
 - How does this relationship manifest?
 - How often do you interact with VONK?
 - What is the purpose/reason of to uphold your relationship with VONK?

10/15 - Making:

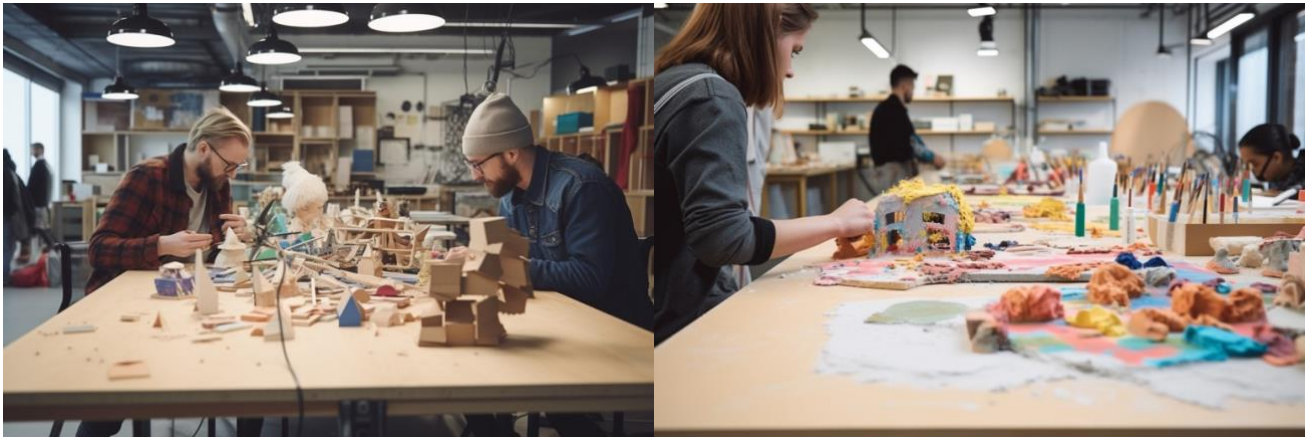
1. Which description of making resonates most with you? For example...
 - Making/experimenting/prototyping/crafting/thinking/thinking with your hands
 - Can you think of any other words which describe making for you?
2. Do you engage in any making activities?
 - In your free time? and anywhere else?
 - In what kind of environment do you make? Where do you make?
 - How do you feel when you are making?
3. What is your purpose or motivation for making? Why do you make?
 - What are reasons to start making?
 - How does making support you?
 - How does making influences your creativity?
4. To what extent would you like to make more? (at work)
 - What are barriers for that to happen? Why don't you?

20/25 - Innovation:

1. What does innovation mean to you?
 - What would be an example describing this?
2. [check overlap] How is innovation part of your work?
 - Can you provide an example of how you have applied innovation in a project?
3. Would you like to execute more innovative processes?
 - What are barriers for that to happen? Why don't you?
 - Wat zijn innovatieve richtingen waar je nu mee bezig bent? Nieuwe innovatie?

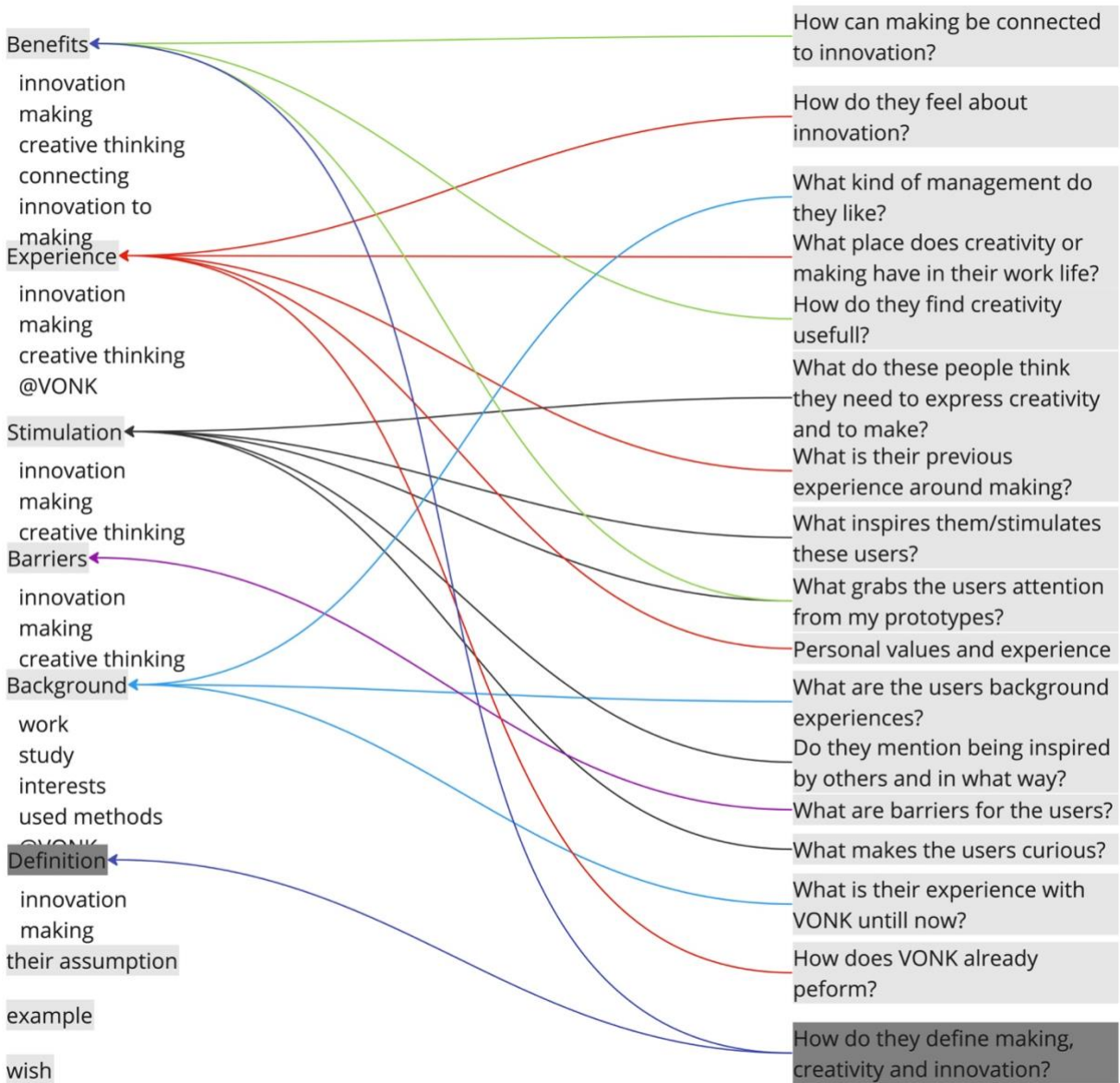
25/30 - Combination:

1. What do you think of if I say: combining making and innovation in your_work?
 - What are barriers?
2. What stops you from doing that?
3. **How could a place like VONK support you in doing this?**
 - **What would you need to feel more innovative?**
 - **What would you need to make?**
4. Now I am going to show you some conceptual images of what a making space at VONK could look like.
 - Please share your first thoughts?
 - To what extent could you envision this becoming in VONK?
 - To what extent would this stimulate your making or innovative capacity?





Appendix 13. Validating questions-> codes



Appendix 14. Definition:making clusters

Appendix 15 contains the connected quotations and codes.

| 2 Intellectual Creation | 4 Narrative Creation | 9 Creation as influence or change | 6 Collaborative Creation | 5 Problem-solving | 11 Visualizing ideas | 8 Trial and error | 3 Digital Creation | 1 Physical Creation | 10 Unconventional means | 7 Emotional Impact of Making | 12 Not merely executing |
|-------------------------|----------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------|
| 10 | 17 | 72 | 41 | 42 | 17 | 55 | 31 | 7 | 47 | 84 | 9 |
| 12 | 23 | 19 | 43 | 56 | 87 | 67 | 76 | 16 | 30 | 88 | 11 |
| 14 | 25 | 20 | 2 | 57 | 33 | 69 | 53 | 34 | 48 | 3 | 38 |
| 20 | 33 | 18 | 5 | 60 | 37 | 78 | 71 | 36 | 58 | 15 | 50 |
| 5 | 44 | | 73 | 19 | 43 | 79 | | 37 | 49 | 54 | 13 |
| 35 | 89 | | 82 | 24 | 44 | 81 | | 49 | 86 | 64 | 70 |
| 77 | | | 59 | 10 | | | | 1 | 66 | 63 | |
| 3 | | | | 18 | | | | 6 | | | |
| 4 | | | | 20 | | | | 80 | | | |
| 2 | | | | 27 | | | | | | | |
| | | | | 28 | | | | | | | |
| | | | | 32 | | | | | | | |
| | | | | 62 | | | | | | | |
| | | | | 39 | | | | | | | |

Appendix 15. Quotations coded with Definition:making

ATLAS.ti Report

Graduation TEST

Codes(selection)

Report created by Mickey Linskens on 16 Jul 2023

1. 3d printen is maken (in vonk context)

Quotations:

☺ 32:11 ¶ 217 – 229, In de context waarin we nu zitten, was het eerst wordt het opkwam was het 3 d printen, die zat nog n... in Interview user 1 - transcript

2. als mijn team iets maakt, maak ik ook

Quotations:

☺ 50:11 ¶ 468 – 472, Kijk, begrijp me niet verkeerd. Ik voel me wel onderdeel van het geheel, zeg maar dus hè, als mijn t... in Interview user 3 - transcript

3. bij maken is jouw aandacht bij het maken zelf, naar binnen gekeerd

Quotations:

☺ 40:25 ¶ 515 – 523, Wat gebeurt er allemaal nog meer tijdens het maken? Dus daar moet ik net, zei de er. Er valt ook een... in Interview user 5 - transcript 02

- 4. bij maken staat er van tevoren niet vast wat er gemaakt wordt**
Quotations:
 ☺ 36:11 ¶ 432 – 434, Over dat dat nog niet van tevoren vaststaat. Wat er? iets gebouwd wordt. in Interview user 6 - transcript
- 5. brainstormen kan een onderdeel van maken zijn**
Quotations:
 ☺ 26:18 ¶ 297 – 299, brainstormen of zo, dat ja, Ik weet niet dat omvat niet maken helemaal, in Interview user 7 - transcript [REMOVE]
- 6. een prototype maken is maken**
Quotations:
 ☺ 44:8 ¶ 229 – 250, Ik denk eigenlijk dat dat allemaal wel heel erg met maken te maken heeft. Ik vind zelf dat. Je ook d... in Interview user 4 - transcript
- 7. faciliterend tekenen is een vorm van maken**
Quotations:
 ☺ 57:26 ¶ 601 – 643, Ja, Dat is het, dan is het mijn ding. En Als ik het dan ook nog toe mag lichten, dan gaat meestal le... in Interview user 8 - transcript
- 8. fysiek maken is overrated**
Quotations:
 ☺ 26:82 ¶ 1256 – 1262, Ik vind het ook soms overrated dat je het met je handen moet doen, want we zitten bijna continu in j... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]
- 9. gewoon een taak uitvoeren is ook maken (maar niet gewenst)**
Quotations:
 ☺ 26:33 ¶ 560 – 567, Je hebt maken, zeg maar gewoon uitvoeren. Zo kan je het zien, dus dat je gewoon een lineaire taak va... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]
- 10. het mentaal knutselen van de verhaallijn van een bepaald probleem, op basis van dingen die je hoort en leest, is ook maken**
Quotations:
 ☺ 52:18 ¶ 439 – 456, Nou als onderzoeker vind, ik maken het.

Dat zit op, zit op twee plekken, het het het maken van wat n... in Interview user 2 - transcript

- 11. het type denken wat je nodig hebt om te begrijpen is een heel ander type denken dat je nodig hebt om iets te maken/handelen/veranderen**
Quotations:
 ☺ 52:19 ¶ 458 – 464, Merkte al eerder dat. TYPE. Denken dat je nodig hebt om iets te begrijpen is een heel ander TYPE den... in Interview user 2 - transcript
- 12. het vertalen van een bepaalde techniek of concept op een nieuw probleem is maken**
Quotations:
 ☺ 52:22 ¶ 515 – 548, dus daar hadden we maken trokken uit elkaar in bijvoorbeeld in hacken met een systeem helemaal tot i... in Interview user 2 - transcript
- 13. iets analyseren of begrijpen hoe iets met andere dingen temaken heeft, is een hele andere mindset dan bedenken hoe je dingen om gaat zetten tot actie**
Quotations:
 ☺ 52:20 ¶ 469 – 486, Nou, hier kan een je kan uitgebreid iets analyseren en zeggen hoe of. Hoe iets zit en wat met wat te... in Interview user 2 - transcript
- 14. iets helemaal ontleden tot in zijn elementen, begrijpen en anders in elkaar zetten is maken**
Quotations:
 ☺ 52:21 ¶ 506 – 523, nee, niet iedereen hoeft in een makerspace te zitten en daar te werken, maar in een makerspace zie j... in Interview user 2 - transcript
- 15. ik probeer maken tussendoor te doen**
Quotations:
 ☺ 32:30 ¶ 497 – 504, Misschien is dat wel ook een beetje wat op de achtergrond hoort. Ja, speelt toch een soort droombeel... in Interview user 1 - transcript
- 16. in een ruimte kijken wat je met de spullen kan die er staan is maken**

- Quotations:**
 ☺ 40:4 ¶ 48 – 55, Met de karton en een beetje spuug is een beetje iets in elkaar flansen. Ja ja lachen. Ik had zelf oo... in Interview user 5 - transcript 02
- 17. je maakt iets wat jouw idee visueel ondersteunt**
Quotations:
 ☺ 44:8 ¶ 229 – 250, Ik denk eigenlijk dat dat allemaal wel heel erg met maken te maken heeft. Ik vind zelf dat. Je ook d... in Interview user 4 - transcript
- 18. maken = een stap na je onderzoek met als resultaat "dus voortaan dit of dat"**
Quotations:
 ☺ 52:18 ¶ 439 – 456, Nou als onderzoeker vind, ik maken het. Dat zit op, zit op twee plekken, het het het maken van wat n... in Interview user 2 - transcript
- 19. maken = ergens invloed op uitoefenen**
Quotations:
 ☺ 40:1 ¶ 15 – 33, Ja echt invloed op uitoefenen? En dus. In een gesprek kan jij ook iets maken, dus Het is helemaal do... in Interview user 5 - transcript 02
- 20. maken = innovatie**
Quotations:
 ☺ 26:67 ¶ 985 – 999, Nou ja, dan dan zie ik toch. Dan ga ik nu Omdat je het combineert terwijl maak voordat je het woordj... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]
- 21. maken = knutselen = kinderachtig**
Quotations:
 ☺ 65:1 508 × 350, 508 × 350 in Poster VONK brainstorm 01
- 22. maken = praten**
Quotations:
 ☺ 32:13 ¶ 253 – 255, Zorgen dat iets werkt, zorg dat dat iets kan. Ja, gewoon door over te praten. in Interview user 1 - transcript
- 23. maken = verhalen maken**
Quotations:
 ☺ 26:27 ¶ 415 – 426, Maar het gaat ook over informatie verzamelen in overal buiten het ik op straat zie wat ik lees op he... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

24. maken = zorgen dat iets kan

Quotations:

☺ 32:13 ¶ 253 – 255, Zorgen dat iets werkt, zorg dat dat iets kan. Ja, gewoon door over te praten. in Interview user 1 - transcript

25. maken door te praten

Quotations:

☺ 26:25 ¶ 403 – 405, Ik hoef niet, Ik heb niet iets te ondersteuning daarvoor die specifiek gebruik in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

26. maken is aanpakken

Quotations:

☺ 26:45 ¶ 675 – 687, Ik denk dat het gewoon is, want een soort van verwerken van de werkelijkheid, maar ook Omdat je gewo... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

27. maken is alles wat je zou kunnen testen

Quotations:

☺ 44:8 ¶ 229 – 250, Ik denk eigenlijk dat dat allemaal wel heel erg met maken te maken heeft. Ik vind zelf dat. Je ook d... in Interview user 4 - transcript

28. maken is buiten de gebaande paden

Quotations:

☺ 32:52 ¶ 956 – 968, moet je het vooral zoeken van. Hoe kan je de regelgeving die nu ons waarschijnlijk beperkt om dit ev... in Interview user 1 - transcript

29. maken is de start van een discussie

Quotations:

☺ 36:9 ¶ 388 – 396, En In het proces van het maken van dat artefact. Kom je nog heel veel vragen tegen, waarvan je dacht... in Interview user 6 - transcript

30. maken is dingen combineren die niet voor elkaar bedoeld zijn

Quotations:

☺ 32:23 ¶ 414 – 442, Het kan uit frustratie zijn dat je tegen dingen aan hoeveel. Ik vind het stom dat het zo werkt. Het... in Interview user 1 - transcript

31. maken is dingen op een scherm laten zien

Quotations:

☺ 50:17 ¶ 649 – 677, We hebben hier gewoon een een creatieve meetingroom, zeg maar. En daar de de Mensen ik dus niet, wan... in Interview user 3 - transcript

32. maken is dingen voor elkaar krijgen die niet vanzelfsprekend zijn

33. maken is door woorden beelden in iemand anders hoofd brengen

Quotations:

☺ 40:1 ¶ 15 – 33, Ja echt invloed op uitoefenen? En dus. In een gesprek kan jij ook iets maken, dus Het is helemaal do... in Interview user 5 - transcript 02

34. maken is een idee uittekenen

Quotations:

☺ 40:2 ¶ 43 – 44, Want doordat een beetje uit te tekenen, in Interview user 5 - transcript 02

35. maken is een logisch verhaal vertellen

Quotations:

☺ 26:24 ¶ 400 – 401, Ja, er moet gewoon een heel logisch verhaal zijn in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

36. maken is een materiele materialisatie van ideeën van uitkomsten van discussies

Quotations:

☺ 36:8 ¶ 367 – 387, Ja, kijk, je hebt principe afmaken om het, ik zou zeggen, het creëren van een tastbaar artefact. Toc... in Interview user 6 - transcript

37. maken is een opzichzelf staand overdraagbaar artefact

Quotations:

☺ 36:15 ¶ 496 – 515, Nou, Ik denk ook dat met met dat maken zoals ik het dan in mijn hoofd houd, dat ik dan toch zo een c... in Interview user 6 - transcript

38. maken is gewoon aan de slag gaan

Quotations:

☺ 36:14 ¶ 476 – 489, Nou op zich wel, want mijn werkwijze is daarbij ook dat ik. Wel. Nadenken of dat met andere bedenken,... in Interview user 6 - transcript

39. maken is het aan de slag gaan met kenners of een

nieuwe techniek om iets beter te doorgronden en te verbeteren

Quotations:

☺ 52:38 ¶ 856 – 868, dus Ik vind dat. Maken Als het. Weet ik veel het vertalen van? Met aan de slag gaan met kenners of m... in Interview user 2 - transcript

40. maken is het krijgen van controle

Quotations:

☺ 40:14 ¶ 237 – 246, want In het maken zit ook een soort wens tot controle. Of dat ligt er ook aan wat je maakt Natuurlijk... in Interview user 5 - transcript 02

41. maken is het samen oproepen van een bepaald gevoel of atmosfeer

Quotations:

☺ 40:1 ¶ 15 – 33, Ja echt invloed op uitoefenen? En dus. In een gesprek kan jij ook iets maken, dus Het is helemaal do... in Interview user 5 - transcript 02

42. maken is het uitvoeren van een plan

Quotations:

☺ 50:8 ¶ 382 – 403, Nou, ik snap dat het Misschien voor jou zo kan zijn Als je het aan mij zou vragen. Dan zouden die di... in Interview user 3 - transcript

43. maken is het vangen van een beeld of gevoel wat je samen hebt proberen op te roepen

Quotations:

☺ 40:1 ¶ 15 – 33, Ja echt invloed op uitoefenen? En dus. In een gesprek kan jij ook iets maken, dus Het is helemaal do... in Interview user 5 - transcript 02

44. maken is het visualiseren van je gedachten, om tot collectieve ideeën te komen

Quotations:

☺ 40:14 ¶ 237 – 246, want In het maken zit ook een soort wens tot controle. Of dat ligt er ook aan wat je maakt Natuurlijk... in Interview user 5 - transcript 02

45. maken is iets afmaken

Quotations:

☺ 57:22 ¶ 517 – 529, Ja, ik schilder mijn eigen muren en kastjes en dat soort dingen, maar verder gaat het niet. Dat is e... in Interview user 8 - transcript

46. maken is iets uit jezelf halen en in een object stoppen

Quotations:

☺ 40:10 ¶ 177 – 188, Wat meer in dat in dat ding zitten, dus het zit minder in. Je zit ook wat meer, Het is wat meer, maa... in Interview user 5 - transcript 02

47. maken is knutselen en aanklooien

Quotations:

☺ 40:1 ¶ 15 – 33, Ja echt invloed op uitoefenen? En dus. In een gesprek kan jij ook iets maken, dus Het is helemaal do... in Interview user 5 - transcript 02

48. maken is kopiëren

Quotations:

☺ 52:22 ¶ 515 – 548, dus daar hadden we maken trokken uit elkaar in bijvoorbeeld in hacken met een systeem helemaal tot i... in Interview user 2 - transcript

49. maken is met karton en een beetje spuug iets in elkaar flansen

Quotations:

☺ 40:4 ¶ 48 – 55, Met de karton en een beetje spuug is een beetje iets in elkaar flansen. Ja ja lachen. Ik had zelf oo... in Interview user 5 - transcript 02

50. maken is niet gewoon doen wat gedaan moet worden

Quotations:

☺ 26:52 ¶ 810 – 829, Ja, Maar het is ook wel vermoeiend. Maar ik kan er soort van niet mee stoppen, want eigenlijk wilde... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

51. maken is niet met mijn anden

Quotations:

☺ 26:72 ¶ 1097 – 1106, Ik denk niet, dat maken nooit iets met mijn handen zal gaan worden, dus Het is Het is. Dan heeft het... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

52. maken is niet proberen/aftasten

Quotations:

☺ 50:8 ¶ 382 – 403, Nou, ik snap dat het Misschien voor jou zo kan zijn Als je het aan mij zou vragen. Dan zouden die di... in Interview user 3 - transcript

53. maken is ook digitaal

Quotations:

☺ 44:8 ¶ 229 – 250, Ik denk eigenlijk dat dat allemaal wel heel erg met maken te maken heeft. Ik vind zelf dat. Je ook d... in Interview user 4 - transcript

54. maken is ook vermoeiend

Quotations:

☺ 26:52 ¶ 810 – 829, Ja, Maar het is ook wel vermoeiend. Maar ik kan er soort van niet mee stoppen, want eigenlijk wilde... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

55. maken is opnieuw proberen

Quotations:

☺ 26:41 ¶ 665 – 672, want eigenlijk. Kan je het eerste ding is ook af. Alleen je bent niet blij, dus je wilt. Nieuw opnie... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

56. maken is proefondervindelijk ervaren

Quotations:

☺ 36:14 ¶ 476 – 489, Nou op zich wel, want mijn werkwijze is daarbij ook dat ik. Wel. Nadenken of dat met andere bedenken,... in Interview user 6 - transcript

57. maken is repareren

Quotations:

☺ 32:15 ¶ 280 – 285, Ik weet nog dat ik ooit heel boos was op de rekenmachine op mij vanwege de rekenmachine, want die he... in Interview user 1 - transcript ☺ 36:17 ¶ 544 – 567, Ja, Ik heb laatst een moed opgevat om dingen te repareren. Dat is niet helemaal gelukt, maar. Hé Dat... in Interview user 6 - transcript

58. maken is rotzooien/aanrommelen

Quotations:

☺ 36:10 ¶ 413 – 423, Dat is nog wel eentje die Ik kan bedenken, rotzooien. Oh ja leuk over aanrommelen. Ja wat ik? Ik den... in Interview user 6 - transcript

59. maken is samen gestalte geven aan je ideeën

Quotations:

☺ 36:35 ¶ 1134 – 1139, Het is dus ja juist al die materialen om

met elkaar gestalte te geven aan aan je ideeën. Zodat zodat... in Interview user 6 - transcript

60. maken is toepassen van andere kennis op een nieuwe situatie

Quotations:

☺ 26:48 ¶ 688 – 719, Ja, ja, wat is dan het? Om van alles zijn bij dat voorbeeld wat ik net gaf over die werkstudenten kw... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

61. maken is verbinden

Quotations:

☺ 26:19 ¶ 305, Ik zei, dan verbinden nog of zo. in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

62. maken is verfijnen

Quotations:

☺ 36:14 ¶ 476 – 489, Nou op zich wel, want mijn werkwijze is daarbij ook dat ik. Wel. Nadenken of dat met andere bedenken,... in Interview user 6 - transcript

63. maken is verfrissend

Quotations:

☺ 32:26 ¶ 446 – 452, maar Als je iets maakt Als je iets voor elkaar krijgt, dan geeft dat voldoening zo van, hé. Kijk, Ik... in Interview user 1 - transcript

64. maken is verstillen, rust vinden en geconcentreerd werken

Quotations:

☺ 40:9 ¶ 166 – 171, Dus het maken meestal toch wel even een moment waarop je juist weer eventjes verstillt en maar even e... in Interview user 5 - transcript 02

65. maken is weten waarom iets werkt/bedacht is zoals het werkt

Quotations:

☺ 32:22 ¶ 396 – 400, Ik wil gewoon dingen snappen. Waarom werkt iets zoals het werkt of Waarom is iets bedacht op de mani... in Interview user 1 - transcript

66. maken is zoeken naar een vorm die afstemt tussen een situatie, mijn waarden en belang voor de organisatie

Quotations:

☉ 26:34 ¶ 570–581, Ik ben meer van, Ik wil kijken wat ik er om me heen gebeurt en dat dan linken aan wat ik zelf belang... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

67. maken kan functioneel zijn

Quotations:

☉ 57:22 ¶ 517–529, Ja, ik schilder mijn eigen muren en kastjes en dat soort dingen, maar verder gaat het niet. Dat is e... in Interview user 8 - transcript

68. maken kan ook onzichtbaar

Quotations:

☉ 26:82 ¶ 1256–1262, Ik vind het ook soms overrated dat je het met je handen moet doen, want we zitten bijna continu in j... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

69. maken kan voordat je alles gespecificeerd hebt

Quotations:

☉ 36:14 ¶ 476–489, Nou op zich wel, want mijn werkwijze is daarbij ook dat ik. Wel. Nadenken of dat met andere bedenken... in Interview user 6 - transcript

70. maken vanuit specificaties is niet wenselijk hiervoor

Quotations:

☉ 36:12 ¶ 435–443, Er zijn andere beroepsgroepen die werken meer vanuit de specificaties. Dat kan een set afmetingen en... in Interview user 6 - transcript

71. maken zijn ook games, of digitale prototypes of digitale ontwerpen

Quotations:

☉ 44:8 ¶ 229–250, Ik denk eigenlijk dat dat allemaal wel heel erg met maken te maken heeft. Ik vind zelf dat. Je ook d... in Interview user 4 - transcript

72. maken zonder innovatie is technisch

Quotations:

☉ 26:67 ¶ 985–999, Nou ja, dan dan zie ik toch. Dan ga ik nu Omdat je het combineert terwijl maak voordat je het woordj... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

73. met anderen iets uitdenken is maken

Quotations:

☉ 32:11 ¶ 217–229, In de context waarin we nu zitten, was het eerst wordt het opkwam was het 3 d printen, die zat nog n... in Interview user 1 - transcript

74. niet iedereen hoeft te maken

Quotations:

☉ 52:21 ¶ 506–523, nee, niet iedereen hoeft in een makerspace te zitten en daar te werken, maar in een makerspace zie j... in Interview user 2 - transcript

75. niet maken kan ook maken zijn

Quotations:

☉ 40:12 ¶ 227–228, Ergens in ergens In het niet maken, is ook iets maken. in Interview user 5 - transcript 02

76. openen of beziggaan met nieuwe technologieën

Quotations:

☉ 52:22 ¶ 515–548, dus daar hadden we maken trokken uit elkaar in bijvoorbeeld in hacken met een systeem helemaal tot i... in Interview user 2 - transcript

77. plotselinge verbindingen in je hoofd is maken

Quotations:

☉ 26:17 ¶ 271–289, spontaniteit, dus dat er ineens in je hoofd allemaal verbindingen worden gelegd of zo. En dat je dan... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

78. proberen is niet maken

Quotations:

☉ 50:10 ¶ 454–458, jij noemde voor mij ook prototyping en Dat is dan enigszins ook maken. Wel, maar dan zou ik alsnog w... in Interview user 3 - transcript

79. prototypen is meer proberen dan maken

Quotations:

☉ 50:10 ¶ 454–458, jij noemde voor mij ook prototyping en Dat is dan enigszins ook maken. Wel, maar dan zou ik alsnog w... in Interview user 3 - transcript

80. schetsen is maken

Quotations:

☉ 50:17 ¶ 649–677, We hebben hier gewoon een een creatieve meetingroom, zeg maar. En daar de de Mensen ik dus niet, wan... in Interview user 3 - transcript

81. spelen is onderdeel van maken

Quotations:

☉ 26:30 ¶ 511–529, En eigenlijk, ja, defensie kan je zien dat soort van eigen wereld waar je in wordt geplaatst, waar j... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

82. team structuren afspreken is maken

Quotations:

☉ 32:12 ¶ 231–268, Ja bij stadsontwikkeling is een van de spreuken volgens mij Samen maken voor de stad. Er zitten heel... in Interview user 1 - transcript

83. thinkingering = maken

Quotations:

☉ 26:15 ¶ 265–266, Ja, thinkingering vind ik wel interessant. in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

84. tijdens brainstormen zitten je gedachtes nog meer in je eigen lijf dan bij maken

Quotations:

☉ 40:10 ¶ 177–188, Wat meer in dat in dat ding zitten, dus het zit minder in. Je zit ook wat meer, Het is wat meer, maa... in Interview user 5 - transcript 02

85. tinkeren is maken

Quotations:

☉ 52:22 ¶ 515–548, dus daar hadden we maken trokken uit elkaar in bijvoorbeeld in hacken met een systeem helemaal tot i... in Interview user 2 - transcript

86. tot iets nieuws komen is maken

Quotations:

☉ 26:17 ¶ 271–289, spontaniteit, dus dat er ineens in je hoofd allemaal verbindingen worden gelegd of zo. En dat je dan... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

87. uitproberen in je hoofd is maken

Quotations:

☉ 40:7 ¶ 134–150, het meest minimale is, dus inderdaad een notitieboek en een en een pen of een stif. Ja cool en daar... in Interview user 5 - transcript 02

88. voor brainstormen heb je wat meer energie nodig

dan maken, maar het brengt ook meer teweeg

Quotations:

☺ 40:8 ¶ 159 – 165, En het brainstormen eigenlijk, zeg maar je eigenlijk wat hoger in je

Energy zit en ook wat meer in i...
in Interview user 5 - transcript 02

89. vormgeven van communicatie middelen is maken

Quotations:

☺ 32:33 ¶ 544 – 598, Omdat Ik denk dat het niet aan de orde is, maar Als ik het net heb over die creatieve kant, zeg maar... in Interview user 1 - transcript

Appendix 16. Quotations coded with Benefits:making

ATLAS.ti Report

Graduation TEST

Codes(selection)

Report created by Mickey Linskens on 16 Jul 2023

1. Als je de verhaallijn hebt gemaakt van je probleem weet je wat er gebeurd is en wat mogelijke vervolgstappen zijn

Quotations:

☺ 52:18 ¶ 439 – 456, Nou als onderzoeker vind, ik maken het. Dat zit op, zit op twee plekken, het het het maken van wat n... in Interview user 2 - transcript

2. als maken lukt na een tijd ben je blij

Quotations:

☺ 36:17 ¶ 544 – 567, Ja, Ik heb laatst een moed opgevat om dingen te repareren. Dat is niet helemaal gelukt, maar. Hé Dat... in Interview user 6 - transcript

3. bij maken kan je een grote samenwerking in het klein nabootsen

Quotations:

☺ 40:27 ¶ 524 – 559, En dan is er eigenlijk ook nog wel een hoop in dat proces in hun hoop te ontdekken, dus soms kan je... in Interview user 5 - transcript 02

4. door maken ontstaan vaardigheden die ik eigenlijk iedereen toe zou wensen

Quotations:

☺ 52:21 ¶ 506 – 523, nee, niet iedereen hoeft in een makerspace te zitten en daar te werken, maar in een makerspace zie j... in Interview user 2 - transcript

5. door te maken kan je zorgen dat iets werkt

Quotations:

☺ 32:13 ¶ 253 – 255, Zorgen dat iets werkt, zorg dat dat iets kan. Ja, gewoon door over te praten. in Interview user 1 - transcript

6. door te maken loop je tegen dingen aan en kan je een beetje uitpeilen hoeveel materiaal je nodig hebt om het verder te maken

Quotations:

☺ 40:7 ¶ 134 – 150, het meest minimale is, dus inderdaad een notitieboek en een en een pen of een stift. Ja cool en daar... in Interview user 5 - transcript 02

7. door te maken snap je dingen beter, weet je hoe iets werkt of waarom iets bedacht is zoals het is

Quotations:

☺ 32:22 ¶ 396 – 400, Ik wil gewoon dingen snappen. Waarom werkt iets zoals het werkt of Waarom is iets bedacht op de mani... in Interview user 1 - transcript

8. het beleven van wat er gemaakt is, is net zo belangrijk als het maken zelf

Quotations:

☺ 40:39 ¶ 861 – 869, Dit is heel het moment van het maken, denk juist het moment van het niet maken dat dat juist net zo... in Interview user 5 - transcript 02

9. het is leuk om iets nieuws te maken

Quotations:

☺ 57:21 ¶ 507 – 516, En opdat ik dacht dat we van huis uit moesten. En toen kwam die. Twee uur van tevoren of zo? Ja, Maa... in Interview user 8 - transcript

10. iets gemaakt helpt om iets sneller uit te leggen dan met woorden

Quotations:

☺ 57:26 ¶ 601 – 643, Ja, Dat is het, dan is het mijn ding. En Als ik het dan ook nog toe mag lichten, dan gaat meestal le... in Interview user 8 - transcript

11. iets maken met een nieuwe techniek kan je process versnellen

Quotations:

☺ 52:49 ¶ 1071 – 1085, Het is dus een beetje mijn technische onhandigheid dus met chai P, want dat werkt nou eenmaal. Om di... in Interview user 2 - transcript

12. iets wat gemaakt is helpt anderen om het weer aan anderen uit te leggen

Quotations:

☺ 57:26 ¶ 601 – 643, Ja, Dat is het, dan is het mijn ding. En Als ik het dan ook nog toe mag lichten, dan gaat meestal le... in Interview user 8 - transcript

13. iets wat gemaakt is kan een ander perspectief bieden als in het echt, maar daardoor ook misleidend zijn

Quotations:

☺ 32:66 ¶ 1237 – 1271, Misschien een heel raar. Hoe kun je de burgemeester volwassener hier? De kubuswoningen het hele gebi... in Interview user 1 - transcript

14. iets wat gemaakt is maakt mensen blij

Quotations:

☺ 57:26 ¶ 601 – 643, Ja, Dat is het, dan is het mijn ding. En Als ik het dan ook nog toe mag lichten, dan gaat meestal le... in Interview user 8 - transcript

15. iets wat gemaakt is maakt nieuwsgierig

Quotations:

☺ 40:40 ¶ 883–887, Dan stoor je zo eens leuk om een soort atmosfeer en lekker hanzon en en prikkelend. Hé er gebeurt wa... in Interview user 5 - transcript 02

16. ik vind een uurtje maken/knutselen echt heerlijk

Quotations:

☺ 57:14 ¶ 342–360, Eigenlijk nog niet ik. Ik kom daar binnen en ik vind het een een speelse ruimte. Ik ik. Ik ben een b... in Interview user 8 - transcript

17. in beelden presenteren is fijn

Quotations:

☺ 57:26 ¶ 601–643, Ja, Dat is het, dan is het mijn ding. En Als ik het dan ook nog toe mag lichten, dan gaat meestal le... in Interview user 8 - transcript

18. maken beantwoord vragen

Quotations:

☺ 36:12 ¶ 435–443, Er zijn andere beroepsgroepen die werken meer vanuit de specificaties. Dat kan een set afmetingen en... in Interview user 6 - transcript

19. maken brengt onbeantwoorde vragen boven tafel

Quotations:

☺ 36:9 ¶ 388–396, En In het proces van het maken van dat artefact. Kom je nog heel veel vragen tegen, waarvan je dacht... in Interview user 6 - transcript

20. maken brengt ontdekking en verdieping

Quotations:

☺ 32:33 ¶ 544–598, Omdat ik denk dat het niet aan de orde is, maar Als ik het net heb over die creatieve kant, zeg maar... in Interview user 1 - transcript

21. maken geeft betekenis aan een object

Quotations:

☺ 40:28 ¶ 564–577, Nou, Omdat iedereen zijn aandacht in het maken heeft, kan je hem Misschien nog beter observeren. Nat... in Interview user 5 - transcript 02

22. maken geeft voldoening
Quotations:

☺ 32:26 ¶ 446–452, maar Als je iets maakt Als je iets voor elkaar krijgt, dan geeft dat voldoening zo van, hé. Kijk, Ik... in Interview user 1 - transcript

23. maken help dingen met elkaar verbinden

Quotations:

☺ 26:72 ¶ 1097–1106, Ik denk niet, dat maken nooit iets met mijn handen zal gaan worden, dus Het is Het is. Dan heeft het... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

24. maken helpt anders naar beleid te kijken

Quotations:

☺ 26:72 ¶ 1097–1106, Ik denk niet, dat maken nooit iets met mijn handen zal gaan worden, dus Het is Het is. Dan heeft het... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

25. maken helpt erkaar te versterken

Quotations:

☺ 32:12 ¶ 231–268, Ja bij stadsontwikkeling is een van de spreuken volgens mij Samen maken voor de stad. Er zitten heel... in Interview user 1 - transcript

26. maken helpt je in een andere wereld te stappen

Quotations:

☺ 40:39 ¶ 861–869, Dit is heel het moment van het maken, denk juist het moment van het niet maken dat dat juist net zo... in Interview user 5 - transcript 02

27. maken helpt je ontdekken wat er werkt en niet

Quotations:

☺ 36:14 ¶ 476–489, Nou op zich wel, want mijn werkwijze is daarbij ook dat ik. Wel. Nadenken of dat met andere beden,... in Interview user 6 - transcript

28. maken helpt klanten om iets makkelijker te begrijpen

Quotations:

☺ 57:24 ¶ 564–584, Omdat je dan maak je dan maak, maak je het ja, dan wordt het iets van jou. Kijk, Als we allemaal. Ui... in Interview user 8 - transcript

29. maken helpt me om dingen voor me te zien

Quotations:

☺ 44:11 ¶ 288–312, Als ik een idee heb, dan kan ik het nooit zo helemaal uitdenken. Ik moet het even uitproberen en Als... in Interview user 4 - transcript

30. maken helpt mijn denkproces

Quotations:

☺ 44:11 ¶ 288–312, Als ik een idee heb, dan kan ik het nooit zo helemaal uitdenken. Ik moet het even uitproberen en Als... in Interview user 4 - transcript

31. maken helpt om iets je eigen te maken

Quotations:

☺ 57:26 ¶ 601–643, Ja, Dat is het, dan is het mijn ding. En Als ik het dan ook nog toe mag lichten, dan gaat meestal le... in Interview user 8 - transcript

32. maken helpt om iets te doorgronden of te verbeteren

Quotations:

☺ 52:38 ¶ 856–868, dus Ik vind dat. Maken Als het. Weet ik veel het vertalen van? Met aan de slag gaan met kenners of m... in Interview user 2 - transcript

33. maken helpt om jezelf te verbeteren

Quotations:

☺ 26:40 ¶ 619–623, Blijkt het net alsof er in je hersens op dat moment soort van connectie worden gemaakt met oh ja, ma... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

34. maken helpt om kritisch naar een product te kunnen kijken

Quotations:

☺ 40:32 ¶ 695–707, in dit geval dan heel goed de de de vraag over zo een interface zou kunnen stellen, wat wat willen w... in Interview user 5 - transcript 02

35. maken helpt om mensen sneller op hun principes te betrappen

Quotations:

☺ 40:27 ¶ 524–559, En dan is er eigenlijk ook nog wel een hoop in dat proces in hun hoop te ontdekken, dus soms kan je... in Interview user 5 - transcript 02

36. maken helpt om met anderen in gesprek te gaan

Quotations:

Ⓢ 36:35 ¶ 1134 – 1139, Het is dus ja juist al die materialen om met elkaar gestalte te geven aan aan je ideeën. Zodat zodat... in Interview user 6 - transcript

37. maken helpt om nieuwe functionaliteiten te ontdekken

Quotations:

Ⓢ 52:21 ¶ 506 – 523, nee, niet iedereen hoeft in een makerspace te zitten en daar te werken, maar in een makerspace zie j... in Interview user 2 - transcript

38. maken helpt op andere manier advies te geven

Quotations:

Ⓢ 26:72 ¶ 1097 – 1106, Ik denk niet, dat maken nooit iets met mijn handen zal gaan worden, dus Het is Het is. Dan heeft het... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

39. maken in een slordige ruimte helpt om op een rare manier dingen in elkaar te flansen

Quotations:

Ⓢ 36:44 ¶ 1311 – 1335, k kan me voorstellen dat je een complex hebt of een gebouwencomplex of samenstelling van verschillen... in Interview user 6 - transcript

40. maken is leuk

Quotations:

Ⓢ 52:33 ¶ 775 – 783, Dus bij dat dat dat echt te maken. Of dat het maken dat ik heel leuk vind in zo een hackerspace... in Interview user 2 - transcript

41. maken is noodzakelijk om weer verder te kunnen nadenken over een idee

Quotations:

Ⓢ 44:11 ¶ 288 – 312, Als ik een idee heb, dan kan ik het nooit zo helemaal uitdenken. Ik moet het even uitproberen en Als... in Interview user 4 - transcript

42. maken kan een behoefte vervullen

Quotations:

Ⓢ 32:70 ¶ 1315 – 1348, Langer geleden, zeg een keer. Ik denk

dat ik het op TV Rijnmond heb gezien, Maar dat kan ik op inter... in Interview user 1 - transcript

43. maken kan helpen een groepsdynamiek te ontdekken

Quotations:

Ⓢ 40:27 ¶ 524 – 559, En dan is er eigenlijk ook nog wel een hoop in dat proces in hun hoop te ontdekken, dus soms kan je... in Interview user 5 - transcript 02

44. maken kan helpen om het vage idee/vermoeden/richting wat in je hoofd zit vorm te geven

Quotations:

Ⓢ 40:3 ¶ 34 – 46, Ja ook ook voor jezelf gaat het soms over nog een balk je hebt een soort van vaag vermoeden van nou,... in Interview user 5 - transcript 02

45. maken kan helpen om mensen enthousiast te maken over iets waar ze eerst weerstand tegen hadden

Quotations:

Ⓢ 32:51 ¶ 898 – 950, Wij zijn bezig met met windenergie als gemeente. Het is niet zo dat wij windmolens bouwen, maar wij... in Interview user 1 - transcript

46. maken kan helpen om verschillende ideeën af te tasten

Quotations:

Ⓢ 32:51 ¶ 898 – 950, Wij zijn bezig met met windenergie als gemeente. Het is niet zo dat wij windmolens bouwen, maar wij... in Interview user 1 - transcript

47. maken kan je talent helpen ontwikkelen

Quotations:

Ⓢ 50:45 ¶ 1555 – 1609, Ik had geen geld voor hele dure computers of voor 4 r sets en voor weet ik veel wat allemaal om die... in Interview user 3 - transcript

48. maken kan leiden tot een hylarische nieuwe transitie

Quotations:

Ⓢ 52:29 ¶ 669 – 693, En daar stond ook de code bij en dan denk ik van ja ja, Als ik nou iemand had die goed kan kan

coder... in Interview user 2 - transcript

49. maken kan leiden tot iets super tofs

Quotations:

Ⓢ 52:31 ¶ 738 – 740, maar je kan ook gewoon per ongeluk een keer goed zitten en daar heb je iets super tofs. in Interview user 2 - transcript

50. maken kan tot onverwachte dingen leiden

Quotations:

Ⓢ 40:26 ¶ 501 – 513, Ja, Dat is dus, zeg maar een soort kijken of je of er een mix is die. Die tot iets onverwachts kan l... in Interview user 5 - transcript 02

51. maken leidt tot vragen die je niet kan bedenken zonder

Quotations:

Ⓢ 36:10 ¶ 413 – 423, Dat is nog wel eentje die ik kan bedenken, rotzooien. Oh ja leuk over aanrommelen. Ja wat ik? Ik den... in Interview user 6 - transcript

52. maken maakt anderen enthousiast

Quotations:

Ⓢ 57:26 ¶ 601 – 643, Ja, Dat is het, dan is het mijn ding. En Als ik het dan ook nog toe mag lichten, dan gaat meestal le... in Interview user 8 - transcript

53. maken stimuleert anderen om te experimenteren

Quotations:

Ⓢ 26:87 ¶ 1322 – 1333, Terwijl Als je zo een voorbeeld geeft zoals dat dus dat je het bijvoorbeeld visueel probeert te make... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

54. maken voorkomt vervelen

Quotations:

Ⓢ 26:52 ¶ 810 – 829, Ja, Maar het is ook wel vermoeiend. Maar ik kan er soort van niet mee stoppen, want eigenlijk wilde... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

55. mensen die maken kan je makkelijker observeren

Quotations:

Ⓢ 40:28 ¶ 564 – 577, Nou, Omdat iedereen zijn aandacht in het maken heeft, kan je hem Misschien nog beter observeren.

Nat... in Interview user 5 - transcript 02

56. tastbaarheid bied meerwaarde

Quotations:

☺ 32:65 ¶ 1215 – 1232, Ik zou het niet vreemd vinden. Dan hoort het er niet bij, eigenlijk? Heel veel dingen gebeuren Natuu... in Interview user 1 - transcript

57. van maken leer je

Quotations:

☺ 52:36 ¶ 823 – 834, Als je een. Wiskundige modellen maakt ofzo dan? Dan is in dat hele proces van al die afwegingen die... in Interview user 2 - transcript

58. van maken wordt ik enthousiast en krijg ik energie

Quotations:

☺ 57:14 ¶ 342 – 360, Eigenlijk nog niet ik. Ik kom daar binnen en ik vind het een een speelse ruimte. Ik ik. Ik ben een b... in Interview user 8 - transcript

59. verschillende vormen van maken spreken verschillende mogelijkheden aan

Quotations:

☺ 36:44 ¶ 1311 – 1335, k kan me voorstellen dat je een complex hebt of een gebouwencomplex of samenstelling van verschillen... in Interview user 6 - transcript

60. wat er gezegd wordt over wat er is gemaakt kan tot innovatie leiden

Quotations:

☺ 40:26 ¶ 501 – 513, Ja, Dat is dus, zeg maar een soort kijken of je of er een mix is die. Die tot iets onverwachts kan l... in Interview user 5 - transcript 02

61. zonder het maakproces mee te maken kan het resultaat van het gemaakte tegen vallen

Quotations:

☺ 52:35 ¶ 798 – 819, Uitbesteed dus dan vraag je, kan een kunstenaar zijn kunst maken over dat project waar ik mee bezig... in Interview user 2 - transcript

Appendix 17. Quotations coded with Barriers:innovation

ATLAS.ti Report

Graduation TEST

Codes(selection)

Report created by Mickey Linskens on 16 Jul 2023

1. Achter dingen aanhobbelen en alleen reageren op dingen die er gebeuren blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 32:40 ¶ 697 – 726, Nou, mijn gevoel is dat een beetje achter de dingen aanhobbelen, Maar dat is altijd des overheids in... in Interview user 1 - transcript

2. Alleen vanuit definities kijken blokkeert innovatie, omdat in de wereld definities veranderen

Quotations:

☺ 26:95 ¶ 1399 – 1419, Het is juist interessant Als je die grenzen gaat opzoeken. Want je hebt ooit een definitie gemaakt.... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

3. als bewoners niet worden meegenomen aan de tekentafel blokkeert dat innovatie

Quotations:

☺ 32:46 ¶ 830 – 838, Noem eens iets geks rijnhaven wordt niet opgespoten. Daar gaan tours neergezet worden. Er wordt

een... in Interview user 1 - transcript

4. als iets afvalt omdat het zich nog niet bewezen heeft blokkeert dat innovatie

Quotations:

☺ 57:31 ¶ 746 – 750, Maar de accenten zeker voor vernieuwingen, dingen die zich nog niet bewezen hebben, dat zijn Natuurl... in Interview user 8 - transcript

5. als iets er niet futuristisch uitziet blokkeert het innovatie

Quotations:

☺ 50:38 ¶ 1398 – 1404, best wel een groot verschil tussen zeg maar tussen dat Als je dat eventjes noemt in je in je gedacht... in Interview user 3 - transcript

6. Als je kiest voor de gemeente, kies je bewust niet voor een innovatieve organisatie

Quotations:

☺ 32:48 ¶ 858 – 869, Ja, Ik denk wel dat ik. Ervaart dat ik als ambtenaar een heel klein radertje in een heel groot

gehee... in Interview user 1 - transcript

7. Als je zelf niet vind dat je innoveert, blokkeert dat je innovatie

Quotations:

☺ 32:44 ¶ 797 – 802, Dus dan kom je toch in aanraking met innovatie wat Wij hebben doorgemaakt vind ik niet perse innovat... in Interview user 1 - transcript

8. als mensen niet op de hoogte zijn van een innovatie blokkeert dat innovatie

Quotations:

☺ 50:44 ¶ 1535 – 1552, Maar ik denk dat heel veel Mensen niet überhaupt niet weten dat Het is. Nee timmerhuis wel, Dat is w... in Interview user 3 - transcript

9. als mensen zich moeilijk voor kunnen stellen waartoe we op weg zijn blokkeert dat innovatie

Quotations:

☺ 36:22 ¶ 785 – 804, Nou, Dat is nu eigenlijk niet dan curic plaatje zich vast en noem maar op, dus dat bewijsmiddel geko... in Interview user 6 - transcript

-
- 10. als wij als ambtenaren/gebruikers niet betrokken worden bij het bedenken van oplossingen blokkeert dat innovatie**

Quotations:

☺ 32:56 ¶ 1024 – 1053, Laatste 2,5 jaar zijn er ook technologisch vlak heel veel dingen veranderd voor ons werk, Omdat we t... in Interview user 1 - transcript

- 11. angst dat het veel tijd, energie of kennis kost blokkeert innovatie**

Quotations:

☺ 44:24 ¶ 594 – 633, Dat Mensen denken dat er veel tijd in gaat zitten. Mensen denken dat ze daar de kennis niet voor heb... in Interview user 4 - transcript

- 12. bij innovatie is het lastig om jezelf te manoeuvreren tussen situaties waarvan je zelf ook niet weet wat er precies gebeurt**

Quotations:

☺ 40:23 ¶ 463 – 467, Maar ja, want je ergens jezelf een beetje moet manoeuvreren In de situatie waarin er dingen gebeuren... in Interview user 5 - transcript 02

- 13. conservatieve principes blokkeren innovatie, omdat het lastig is daar doorheen te boksen**

Quotations:

☺ 57:33 ¶ 781 – 784, Het is heel moeilijk om door die die die die die adagia die al jaren werken om daardoorheen te bokse... in Interview user 8 - transcript

- 14. constante verandering, ook als dingen goed gaan, wekt weerstand op bij mensen tegen innovatie**

Quotations:

☺ 36:25 ¶ 846 – 892, Dat is ook een beetje de vloek van ontwerpers vind ik hè. Die denken altijd dat het iets beter kan.... in Interview user 6 - transcript

- 15. dat mensen niet kunnen samenwerken blokkeert innovatie**

Quotations:

☺ 57:41 ¶ 1016 – 1049, Er zijn erg veel Schotten in in onze

organisatie. Dus er wordt heel snel gezegd, nee, dan mag jij ni... in Interview user 8 - transcript

- 16. de angst om dingen stuk te maken of te verplaatsen en de drang tot beheersing blokkeert innovatie**

Quotations:

☺ 36:29 ¶ 950 – 975, zelf autonoom mogen zijn in hoe ze die ruimte inrichten en hoe ze daar de objecten die er nodig zijn... in Interview user 6 - transcript

- 17. de strenge afbakening tussen afdelingen in de gemeente van taken en meningen blokkeert innovatie**

Quotations:

☺ 57:41 ¶ 1016 – 1049, Er zijn erg veel Schotten in in onze organisatie. Dus er wordt heel snel gezegd, nee, dan mag jij ni... in Interview user 8 - transcript

- 18. een gebrek aan een gezamenlijk toekomstbeeld blokkeert innovatie**

Quotations:

☺ 36:22 ¶ 785 – 804, Nou, Dat is nu eigenlijk niet dan curic plaatje zich vast en noem maar op, dus dat bewijsmiddel geko... in Interview user 6 - transcript

- 19. een plek achter twee deuren, op een hoge verdieping of bereikbaar alleen met een pasje vermoezaamt innovatieve processen**

Quotations:

☺ 36:32 ¶ 1045 – 1080, Omdat heel veel Mensen zich niet uitgenodigd voelen. Of niet durven binnen te komen? Ja en ik bedoel... in Interview user 6 - transcript

- 20. een ruimte niet aan kunnen passen op jouw doeleinde blokkeert innovatie**

Quotations:

☺ 36:28 ¶ 930 – 945, En ik merk dat het bijna nooit bestaat, want Ik denk dat heel veel ruimtes, hè? Gewoon fysieke ruimt... in Interview user 6 - transcript
☺ 36:29 ¶ 950 – 975, zelf autonoom mogen zijn in hoe ze die ruimte inrichten en hoe ze daar de

objecten die er nodig zijn... in Interview user 6 - transcript

- 21. een ruimte vol met spullen met veronderstelde functies en gebruik blokkeert innovatie**

Quotations:

☺ 36:28 ¶ 930 – 945, En ik merk dat het bijna nooit bestaat, want Ik denk dat heel veel ruimtes, hè? Gewoon fysieke ruimt... in Interview user 6 - transcript

- 22. een volle ruimte blokkeert innovatie**

Quotations:

☺ 26:92 ¶ 1359 – 1360, Want nu vind ik het vonk heel vol. in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

- 23. ergens diep induiken kost erg veel focus, daarna heb je weer rust nodig**

Quotations:

☺ 44:20 ¶ 463 – 508, Nou ergens in duiken, dat vereist wel focus en soms is het ook lekker om weer even even te kunnen be... in Interview user 4 - transcript

- 24. gebrek aan digitale uitstraling en middelen in een ruimte blokkeert innovatie**

Quotations:

☺ 50:39 ¶ 1425 – 1442, Dit komt dan. Dus een stuk meer In de buurt bij wat ik dan zou zien als 1, 1, 1, 1. Experimenteer ce... in Interview user 3 - transcript

- 25. gebrek aan een verhaal bij een product blokkeert innovatie**

Quotations:

☺ 50:42 ¶ 1479 – 1484, Ik heb niet het idee dat die dat die Guy achter die laptop of achter die computer dat heeft gemaakt... in Interview user 3 - transcript

- 26. gebrek aan meelopen met andere afdelingen blokkeert innovatie**

Quotations:

☺ 57:41 ¶ 1016 – 1049, Er zijn erg veel Schotten in in onze organisatie. Dus er wordt heel snel gezegd, nee, dan mag jij ni... in Interview user 8 - transcript

- 27. gebrek aan tussenruimte blokkeert innovatie**

Quotations:

☺ 36:46 ¶ 1354 – 1376, want ik word helemaal stapel gek van alle lokalen die We hebben met 15 bankjes en de en de borden vo... in Interview user 6 - transcript

28. het gevoel dat je mensen lastig valt blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 52:52 ¶ 1131 – 1134, Want want Als ik Mensen hier op de gang ga rondlopen, dan heb ik het idee dat ik Mensen lastig vond. in Interview user 2 - transcript

29. het gevoel dat je niet genoeg skills hebt iets te doen blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 52:43 ¶ 997 – 1003, Maar ik kan zelf niet goed programmeren. En, Dat was ook een enorm verschil omheen van. IP gedoe'tjes... in Interview user 2 - transcript

30. het gevoel niet uitgenodigd te zijn of niet binnen te mogen blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 36:32 ¶ 1045 – 1080, Omdat heel veel Mensen zich niet uitgenodigd voelen. Of niet durven binnen te komen? Ja en ik bedoel... in Interview user 6 - transcript

31. het is belangrijk om partijen te verbinden die nog niet heel erg verbonden zijn

Quotations:

☺ 40:33 ¶ 784 – 797, En, Ik denk eigenlijk dat je als Als het dus wat je wat je vooral maakt, is de verbinding tussen par... in Interview user 5 - transcript 02

32. het is best spannend om voor te stellen iets nieuws te doen

Quotations:

☺ 52:53 ¶ 1155 – 1170, Ik vind het dus best wel spannend om te zeggen, van zullen we eens en dan we maken proberen enzovoort... in Interview user 2 - transcript

33. het proberen iets objectief theoretisch te schrijven over een

lerend/experimenterend/innovatief process is lastig en demotiveert om mee te doen met het process

Quotations:

☺ 52:6 ¶ 119 – 134, Lerende aanpak met met allerlei partijen. Dan een dan een metende aanpak? En voor ik krijg ik lastig... in Interview user 2 - transcript

34. het systeem blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 36:25 ¶ 846 – 892, Dat is ook een beetje de vloek van ontwerpers vind ik hè. Die denken altijd dat het iets beter kan... in Interview user 6 - transcript

35. hoge werkdruk blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 44:24 ¶ 594 – 633, Dat Mensen denken dat er veel tijd in gaat zitten. Mensen denken dat ze daar de kennis niet voor heb... in Interview user 4 - transcript

36. houden van stabiliteit blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 36:25 ¶ 846 – 892, Dat is ook een beetje de vloek van ontwerpers vind ik hè. Die denken altijd dat het iets beter kan... in Interview user 6 - transcript

37. Ik voel geen speelruimte om met andere dingen bezig te zijn dan mijn taak

Quotations:

☺ 32:54 ¶ 993 – 1007, Ik denk dat ik nu daar minder aandacht voor heb Omdat ik in mijn werk geen ruimte voel om daar aanwe... in Interview user 1 - transcript

38. Ik weet niet dat vrijheid en initiatief gewardeerd wordt

Quotations:

☺ 32:54 ¶ 993 – 1007, Ik denk dat ik nu daar minder aandacht voor heb Omdat ik in mijn werk geen ruimte voel om daar aanwe... in Interview user 1 - transcript

39. in je eentje iets proberen te realiseren stimuleert innovatie niet

Quotations:

☺ 36:25 ¶ 846 – 892, Dat is ook een beetje de vloek van ontwerpers vind ik hè. Die denken altijd dat het iets beter kan... in Interview user 6 - transcript

40. innovatie hangt af van kansen en toevalligheden die er zijn , dat is niet altijd af te dwingen

Quotations:

☺ 40:21 ¶ 405 – 443, Het hangt Natuurlijk ook wel Samen van een soort van. Kansen die Er zijn of toevalligheden die er di... in Interview user 5 - transcript 02

41. innovatie is random en dat is lastig te begrijpen

Quotations:

☺ 40:24 ¶ 473 – 481, Ja Omdat het zo random is. Ja super Omdat er een random element in zit en Dat is ook een beetje de... in Interview user 5 - transcript 02

42. innovatie kan ervoor zorgen dat iets waarvan je eerst dacht dat het heel belangrijk was, opeens ridicul lijkt

Quotations:

☺ 40:20 ¶ 326 – 384, Ondertussen, terwijl ze dat niet wisten, terwijl ze die vraag dus scherper hadden, werden die vraag... in Interview user 5 - transcript 02

43. innovatie kan tot iets onverwachts leiden

Quotations:

☺ 40:26 ¶ 501 – 513, Ja, Dat is dus, zeg maar een soort kijken of je of er een mix is die. Die tot iets onverwachts kan l... in Interview user 5 - transcript 02

44. innovatie kan werkprocessen versnellen

Quotations:

☺ 50:27 ¶ 1014 – 1031, Ja, ik doe bijvoorbeeld dus de administratie, want ik heel veel top vind is dat ik een appje heb van... in Interview user 3 - transcript

45. Jouw definitie van innovatie is niet eeuwig houdbaar, je moet op zoek blijven gaan naar de grenzen ervan

Quotations:

☺ 26:95 ¶ 1399 – 1419, Het is juist interessant Als je die

grenzen gaat opzoeken. Want je hebt ooit een definitie gemaakt.... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

46. lange ingewikkelde formulieren blokkeren innovatie

Quotations:

☺ 57:28 ¶ 696 – 709, Sturen we ook nog naar die klant, hè? Die dan leest van ja, de applicatie moet geplooid worden en da... in Interview user 8 - transcript

47. lokalen met bankjes en een bord blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 36:46 ¶ 1354 – 1376, want ik word helemaal stapel gek van alle lokalen die We hebben met 15 bankjes en de en de borden vo... in Interview user 6 - transcript

48. niet direct een enthousiaste supportieve reactie blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 52:53 ¶ 1155 – 1170, Ik vind het dus best wel spannend om te zeggen, van zullen we eens en dan we maken proberen enzovoort... in Interview user 2 - transcript

49. niet doorpakken na een pilot of experiment blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 36:25 ¶ 846 – 892, Dat is ook een beetje de vloek van ontwerpers vind ik hè. Die denken altijd dat het iets beter kan.... in Interview user 6 - transcript

50. niet met elkaar bezig zijn blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 40:36 ¶ 848 – 850, Dat het, dat zou zijn wel heel erg bezig met het maken van het ding, maar niet zo met elkaar. in Interview user 5 - transcript 02

51. niet weten waar je terecht komt is de sleutel van op een andere manier naar dingen kijken

Quotations:

☺ 40:20 ¶ 326 – 384, Ondertussen, terwijl ze dat niet wisten, terwijl ze die vraag dus scherper hadden, werden die vraag... in Interview user 5 - transcript 02

52. omdat de overheid reageert op impulsen van het volk, wordt innovatie geblokkeert

Quotations:

☺ 32:40 ¶ 697 – 726, Nou, mijn gevoel is dat een beetje achter de dingen aanhobbelen, Maar dat is altijd des overheids in... in Interview user 1 - transcript

53. opgehokte en ordelijke ruimtes waar je niets mag blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 36:46 ¶ 1354 – 1376, want ik word helemaal stapel gek van alle lokalen die We hebben met 15 bankjes en de en de borden vo... in Interview user 6 - transcript

54. regels zorgen dat dingen lang duren en dat blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 36:29 ¶ 950 – 975, zelf autonoom mogen zijn in hoe ze die ruimte inrichten en hoe ze daar de objecten die er nodig zijn... in Interview user 6 - transcript

55. soms is gebrek aan financiële middelen een barriere voor innovatie

Quotations:

☺ 50:26 ¶ 996 – 1006, Nou ja, het kost geld en hoe nieuwer je techniek of hoe nieuwer je je computer of een nieuwe je je g... in Interview user 3 - transcript

56. strenge handhaving van beleid blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 57:41 ¶ 1016 – 1049, Er zijn erg veel Schotten in in onze organisatie. Dus er wordt heel snel gezegd, nee, dan mag jij ni... in Interview user 8 - transcript

57. teamleiders die specifieke resultaten eisen en geen tijd nemen voor jouw persoonlijke ontwikkeling, blokkeren verandering en daarmee innovatie

Quotations:

☺ 57:36 ¶ 851 – 874, ou, ja, Ik weet niet wat Dat is of dat angst is van teamleiders of of of angst voor Mensen dat ze hu... in Interview user 8 - transcript

58. tegen de kritiek van mensen in een systeem die niet veranderingsgezind is kunnen vergt veel conditie

Quotations:

☺ 36:25 ¶ 846 – 892, Dat is ook een beetje de vloek van ontwerpers vind ik hè. Die denken altijd dat het iets beter kan.... in Interview user 6 - transcript

59. tegen zoveel nieuwe uitdagingen aanlopen dat je denkt "waarom doe ik dit eigenlijk" blokkeert innovatie

Quotations:

☺ 50:24 ¶ 953 – 968, wij doen best wel nieuwe dingen, zeg maar. En dat brengt best wel uitdagingen met zich mee, waar we... in Interview user 3 - transcript

60. twijfel of je wel op een hoog genoeg niveau zit om je kennis met anderen te delen kan innovatie spannend maken

Quotations:

☺ 44:20 ¶ 463 – 508, Nou ergens in duiken, dat vereist wel focus en soms is het ook lekker om weer even even te kunnen be... in Interview user 4 - transcript

61. vasthouden aan je eigen waarheid maakt het lastig over innovatie te praten met anderen

Quotations:

☺ 52:9 ¶ 185 – 207, We hadden zelf een heel erg normatief beeld van hoe Mensen aan die transities moesten werken. Dat wa... in Interview user 2 - transcript

62. verschil in denkwijze over een transitie proces maakt innovatie lastig

Quotations:

☺ 52:9 ¶ 185 – 207, We hadden zelf een heel erg normatief beeld van hoe Mensen aan die transities moesten werken. Dat wa... in Interview user 2 - transcript

63. voor innovatie moet je vaak net op het juiste moment bij de juiste persoon zijn

Quotations:

☺ 40:21 ¶ 405 – 443, Het hangt Natuurlijk ook wel Samen van een soort van. Kansen die Er zijn of toevalligheden die er di... in Interview user 5 - transcript 02

64. wat mensen gewend zijn kan innovatie blokkeren
Quotations:

☺ 32:58 ¶ 1063 – 1091, Je kan je voorstellen dat Als je Mensen bevraagt over wat heb je nou nodig Als je op kantoor komt bi... in Interview user 1 - transcript

Appendix 18. Quotations coded with Stimulator:making and barrier: making

ATLAS.ti Report

Graduation TEST

Codes(selection)

Report created by Mickey Linskens on 16 Jul 2023

1. aan een lege tafel kan je fris beginnen met maken

Quotations:

☺ 44:28 ¶ 748 – 761, Nou, Ik denk dat dat je gewoon duidelijk moet maken van daar bij. De soldeert de avond bijvoorbeeld... in Interview user 4 - transcript

2. aan tafel zitten voelt schools

Quotations:

☺ 26:78 ¶ 1204 – 1206, Als je aan tafel zit, dan voelt het toch als een vuur op school zit of zo in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

3. academische posters stimuleren maken

Quotations:

☺ 36:40 ¶ 1232 – 1245, a toch geformaliseerd is of zo of gesteld is, ja. Wat ik hier een beetje mis, ze zijn wat. Ik kan me... in Interview user 6 - transcript

4. algehele hoge werkdruk blokkeert maken

Quotations:

☺ 44:24 ¶ 594 – 633, Dat Mensen denken dat er veel tijd in gaat zitten. Mensen denken dat ze daar de kennis niet voor heb... in Interview user 4 - transcript

5. alle informatie die ik verzamel kan maken ondersteunen

Quotations:

☺ 26:27 ¶ 415 – 426, Maar het gaat ook over informatie verzamelen in overal buiten wat ik op straat zie wat ik lees op he... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

6. alleen het eindresultaat zien maakt maken minder indrukwekkend

Quotations:

☺ 52:35 ¶ 798 – 819, Uitbesteed dus dan vraag je, kan een kunstenaar zijn kunst maken over dat project waar ik mee bezig... in Interview user 2 - transcript

7. als je een voorbeeld geeft gaat iets minder leven, waardoor het minder eng wordt

Quotations:

☺ 26:88 ¶ 1336 – 1339, maar dan dan gaat het veel meer. Leven wordt het minder eng minder groot dan. in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

8. als je in de gemeente grafisch werk doet mag je maar weinig creatieve vrijheid

Quotations:

☺ 32:5 ¶ 92 – 119, heb je programmaatjes voor niet altijd fijnste programma, maar zijn er moet mee, kan ik me voorstell... in Interview user 1 - transcript

9. als je samen maakt kan je innoveren, door dingen

van verschillende kanten te belichten

Quotations:

☺ 44:22 ¶ 551 – 569, Je kunt het eigenlijk bijna nooit Alleen, Je moet het altijd aan Mensen voorleggen. Samen uitzoeken... in Interview user 4 - transcript

10. als je samen maakt, werk je niet lineair, maar iteratief en experimenterend, dat stimuleert innovatie

Quotations:

☺ 44:23 ¶ 572 – 583, Omdat je Samen dingen uitzoekt weer bij elkaar gelegd werk je toch een soort van sprints, eigenlijk... in Interview user 4 - transcript

11. als maken de planning door de war gooit, demotiveert dat om te beginnen met maken

Quotations:

☺ 52:37 ¶ 841 – 849, Graag meer maken, Maar ik kan dat niet allemaal zelf en ik krijg het niet verkocht aan een opdrachtg... in Interview user 2 - transcript

12. andere mensen die handig zijn met iets en je iets leren stimuleren maken

Quotations:

☺ 57:23 ¶ 538 – 553, Maar dat kwam dus door die stagiairs, want die hebben allemaal van die leuke dingen, weet je, die ku... in Interview user 8 - transcript

-
- 13. andere mensen nodig hebben om daadwerkelijk iets te gaan makken blokkeert om te starten met maken**

Quotations:

☉ 52:27 ¶ 621 – 637, en heel vaak denk je van, Ik wil hier nog wel iets. Iets van maak of iets creatiefs doen, Maar dat k... in Interview user 2 - transcript

- 14. bakken met willekeurige restmaterialen inspireren en stimuleren daarmee maken**

Quotations:

☉ 40:6 ¶ 108 – 129, ja, dus dat ligt van alle alle alle andere rotzooi waar je dan ook weer door geïnspireerd kan raken... in Interview user 5 - transcript 02

- 15. behoefte om continu productief te zijn blokkeert maken**

Quotations:

☉ 40:13 ¶ 232 – 237, In de In de behoefte om continu ook maar productief te zijn en continu. Daar kan ook een soort ontze... in Interview user 5 - transcript 02

- 16. beschikbaarheid van de meest high-end technologie stimuleert maken**

Quotations:

☉ 50:36 ¶ 1263 – 1325, Aan de andere kant zou vonk wel Er zijn bijvoorbeeld dingen en Ik weet voor mij is het niet gedaan,... in Interview user 3 - transcript

- 17. beschikbaarheid van technologie die normaal niet binnen handbereik ligt stimuleert maken**

Quotations:

☉ 50:36 ¶ 1263 – 1325, Aan de andere kant zou vonk wel Er zijn bijvoorbeeld dingen en Ik weet voor mij is het niet gedaan,... in Interview user 3 - transcript

- 18. bij de gemeente wordt veel met vaste formats gewerkt, waar veel beperkingen zijn, dat blokkeert maken**

Quotations:

☉ 57:27 ¶ 657 – 693, Wij hebben allemaal processen In de gemeente Als je iets bij directieteam in wil leveren, dan

moet d... in Interview user 8 - transcript

- 19. bij maken moet je samen dingen uitzoeken**

Quotations:

☉ 44:22 ¶ 551 – 569, Je kunt het eigenlijk bijna nooit Alleen, Je moet het altijd aan Mensen voorleggen. Samen uitzoeken... in Interview user 4 - transcript

- 20. boos zijn als hetgeen wat je gemaakt hebt niet werkt, demotiveert om te maken**

Quotations:

☉ 52:39 ¶ 869 – 925, Maar Als je verder gaat dan prototype, maar die prototypes ook gaat testen. Dan kom je. En nog een h... in Interview user 2 - transcript

- 21. connectie met buitenwereld stimuleert maken**

Quotations:

☉ 26:80 ¶ 1232 – 1242, at vinden het wel mooi dat er wel een raam naar buiten is of zo, Omdat je dan toch een bepaalde mani... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

- 22. conservatieve houding blokkeert maken**

Quotations:

☉ 57:33 ¶ 781 – 784, Het is heel moeilijk om door die die die die die adagia die al jaren werken om daardoorheen te bokse... in Interview user 8 - transcript

- 23. dat mensen echt iets vinden van het eindresultaat is een barriere om te maken**

Quotations:

☉ 52:39 ¶ 869 – 925, Maar Als je verder gaat dan prototype, maar die prototypes ook gaat testen. Dan kom je. En nog een h... in Interview user 2 - transcript

- 24. de angst iets nutteloos te maken blokkeert het maken**

Quotations:

☉ 44:25 ¶ 635 – 690, ik merk het ook Als ik dan de workshop geef over over iets dan soms. Ja, dan zitten ze eerst een hal... in Interview user 4 - transcript

- 25. de angst om materiaal te verspillen blokkeert maken**

Quotations:

☉ 44:25 ¶ 635 – 690, ik merk het ook Als ik dan de workshop geef over over iets dan soms. Ja, dan zitten ze eerst een hal... in Interview user 4 - transcript

- 26. de gemeente huurt externe bureaus in voor grotere opdrachten, waar echt iets ontworpen moet worden**

Quotations:

☉ 32:5 ¶ 92 – 119, heb je programmaatjes voor niet altijd fijnste programma, maar zijn er moet mee, kan ik me voorstell... in Interview user 1 - transcript

- 27. De mening van anderen motiveert om verder te maken**

Quotations:

☉ 26:44 ¶ 656 – 672, Leuk Omdat je van binnen ook wel weet dat Als het product er staat Als je klaar bent ermee. Je bent... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

- 28. de moeite om de mensen te vinden die je zoekt blokkeert maken**

Quotations:

☉ 52:50 ¶ 1094 – 1112, Dus het heeft, ik zou graag zijn bewoners en beleidsmakers over en Mensen die bij vergunningverlenin... in Interview user 2 - transcript

- 29. de mogelijkheid om een ander iets te laten maken, waar je boos op kan zijn als het niet lukt, demotiveert om zelf iets te maken**

Quotations:

☉ 52:39 ¶ 869 – 925, Maar Als je verder gaat dan prototype, maar die prototypes ook gaat testen. Dan kom je. En nog een h... in Interview user 2 - transcript

- 30. de mogelijkheid om iets kant-en-klaars ook te kunnen gebruiken demotiveert om zelf iets te maken**

Quotations:

☉ 52:39 ¶ 869 – 925, Maar Als je verder gaat dan prototype, maar die prototypes ook gaat testen. Dan kom je. En nog een h... in Interview user 2 - transcript

31. de motivatie om jouw eigen carrière te boosten kan maken stimuleren

Quotations:

☉ 50:45 ¶ 1555 – 1609, Ik had geen geld voor hele dure computers of voor 4 r sets en voor weet ik veel wat allemaal om die... in Interview user 3 - transcript

32. de tijd die het kost om materiaal te zoeken kan een barriere zijn voor maken

Quotations:

☉ 44:13 ¶ 337 – 357, Ja, Ik ben wel heel erg gevoelig, dus soms dan denk ik, Als ik nu begin, dan moet ik waarschijnlijk... in Interview user 4 - transcript

33. dicht betrokken zijn bij het maakproces maakt maken leuk

Quotations:

☉ 52:35 ¶ 798 – 819, Uitbestede dus dan vraag je, kan een kunstenaar zijn kunst maken over dat project waar ik mee bezig... in Interview user 2 - transcript

34. digitaal beeld kan steeds gemakkelijker

Quotations:

☉ 32:65 ¶ 1215 – 1232, Ik zou het niet vreemd vinden. Dan hoort het er niet bij, eigenlijk? Heel veel dingen gebeuren Natuu... in Interview user 1 - transcript

35. doelgroep beter leren kennen ondersteunt maken

Quotations:

☉ 26:74 ¶ 1120 – 1133, Dus als zij daar kennis over hebben om. Beter de doelgroepen te leren kennen van bijvoorbeeld de ver... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

36. droomt weleens over een baan waar veel maken aan tepas komt

Quotations:

☉ 32:29 ¶ 477 – 504, Ik zou het wel leuk vinden, Maar ik heb ooit een keuze gemaakt om bijvoorbeeld niet de studie indust... in Interview user 1 - transcript

37. een behoefte zien ergens stimuleert maken

Quotations:

☉ 32:70 ¶ 1315 – 1348, Langer geleden, zeg een keer. Ik denk dat ik het op TV Rijnmond heb gezien, Maar dat kan ik op inter... in Interview user 1 - transcript

38. een bereikbaar en enthousiast netwerk stimuleert maken

Quotations:

☉ 52:51 ¶ 1124 – 1131, Ja in beide gevallen gaat het dus echt om om netwerk. En een soort van. Iets dat dat netwerk niet zo... in Interview user 2 - transcript

39. een concrete maak opdracht helpt om sneller te beginnen met maken

Quotations:

☉ 44:25 ¶ 635 – 690, ik merk het ook Als ik dan de workshop geef over over iets dan soms. Ja, dan zitten ze eerst een hal... in Interview user 4 - transcript

40. een dienst of apparaat als eindproduct van een project is veel enger dan een rapport

Quotations:

☉ 52:39 ¶ 869 – 925, Maar Als je verder gaat dan prototype, maar die prototypes ook gaat testen. Dan kom je. En nog een h... in Interview user 2 - transcript

41. een discussie met interessante mensen over een nieuwe technologie stimuleert innovatie

Quotations:

☉ 52:50 ¶ 1094 – 1112, Dus het heeft, ik zou graag zijn bewoners en beleidsmakers over en Mensen die bij vergunningverlenin... in Interview user 2 - transcript

42. een goed gebalanceerd team stimuleert maken

Quotations:

☉ 52:32 ¶ 742 – 769, Waarom werkt het bij dat spel dan opeens wel? Omdat we daar dus binnen een half uur waren van. Zou h... in Interview user 2 - transcript

43. een grappige nieuwe functionaliteit aan iets bekents is een leuk resultaat van maken

Quotations:

☉ 52:29 ¶ 669 – 693, En daar stond ook de code bij en dan denk ik van ja ja, Als ik nou iemand had die goed kan coder... in Interview user 2 - transcript

44. een groep mensen met passie voor een process stimuleert maken

Quotations:

☉ 52:34 ¶ 791 – 795, Maar Mensen, maar ze vinden elkaar heel erg op dat proces, dus zijn allemaal heel gegeerd. Hoe doe j... in Interview user 2 - transcript

45. een groep mensen met verschillende disciplines stimuleert maken

Quotations:

☉ 52:33 ¶ 775 – 783, Dus bij dat dat dat dat echt te maken. Of dat het maken dat ik heel leuk vind in zo een hackerspace... in Interview user 2 - transcript

46. een groep mensen met wie je snel kan schakelen stimuleert maken

Quotations:

☉ 52:26 ¶ 609 – 621, Daar wil ik wel vaker doen. Maar dat moet net even goed vallen, dus ik zat nou met een met een aanta... in Interview user 2 - transcript

47. een klein risico stimuleert maken

Quotations:

☉ 52:32 ¶ 742 – 769, Waarom werkt het bij dat spel dan opeens wel? Omdat we daar dus binnen een half uur waren van. Zou h... in Interview user 2 - transcript

48. een lege ruimte kan maken stimuleren

Quotations:

☉ 26:30 ¶ 1353 – 1357, Dus dat staat dan tegenover dat de lege ruimte, Maar ik. Ik denk dat je dus zowel voorbeelden, ruimt... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

49. een lijst van duidelijke acties die nodig zijn om iets te maken helpt bij maken

Quotations:

☉ 52:32 ¶ 742 – 769, Waarom werkt het bij dat spel dan opeens wel? Omdat we daar dus binnen een half uur waren van. Zou h... in Interview user 2 - transcript

50. een makerspace stimuleert maken

Quotations:

☞ 52:21 ¶ 506 – 523, nee, niet iedereen hoeft in een makerspace te zitten en daar te werken, maar in een makerspace zie j... in Interview user 2 - transcript

51. een nieuwe leider, die maken belangrijk vindt, stimuleert maken

Quotations:

☞ 57:30 ¶ 734 – 745, Er komt een nieuw baasje, een nieuw kapitein en die heeft andere speerpunten. Die vindt andere dingen... in Interview user 8 - transcript

52. een officiële sfeer stimuleert maken

Quotations:

☞ 36:40 ¶ 1232 – 1245, a toch geformaliseerd is of zo of gesteld is, ja. Wat ik hier een beetje mis, ze zijn wat. Ik kan me... in Interview user 6 - transcript

53. een opdracht die niet heel specifiek geformuleerd is stimuleert maken

Quotations:

☞ 57:34 ¶ 794 – 818, Of als, mijn leidinggevende tegen mij zegt. De vorm maakt mij niet uit, maar hij bedoelde, gaan we w... in Interview user 8 - transcript

54. een open speelveld stimuleert maken

55. een opgeruimde plek stimuleert maken

Quotations:

☞ 44:14 ¶ 358 – 359, Hier werkt het wel heel goed dat het opgeruimd is, in Interview user 4 - transcript

56. een plek hebben om je prototype uit te proberen stimuleert maken

Quotations:

☞ 52:32 ¶ 742 – 769, Waarom werkt het bij dat spel dan opeens wel? Omdat we daar dus binnen een half uur waren van. Zou h... in Interview user 2 - transcript

57. een plek waar je apparatuur hebt die je helpen om je carrière te boosten kan maken stimuleren

Quotations:

☞ 50:45 ¶ 1555 – 1609, Ik had geen geld voor hele dure computers of voor 4 r sets en voor weet ik veel wat allemaal om die... in Interview user 3 - transcript

58. een project stop moeten zetten om te maken blokkeert maken

Quotations:

☞ 52:47 ¶ 1041 – 1055, Maar ik ken, Maar ik ken eigenlijk Alleen de programmeurs om niet wie ik eerder aan dat platform wer... in Interview user 2 - transcript

59. een projectleider die in risicos denkt blokkeert maken

Quotations:

☞ 52:29 ¶ 669 – 693, En daar stond ook de code bij en dan denk ik van ja ja, Als ik nou iemand had die goed kan coder... in Interview user 2 - transcript

60. Een rommelige tafel en een opgeruimde tafel moeten gescheiden zijn van elkaar want hebben andere doeleinden in het maakproces

Quotations:

☞ 44:28 ¶ 748 – 761, Nou, Ik denk dat dat je gewoon duidelijk moet maken van daar bij. De soldeert de avond bijvoorbeeld... in Interview user 4 - transcript

61. een rommelige tafel kan je helpen als je verder bent in het maak proces, als je meer spulletjes nodig hebt

Quotations:

☞ 44:28 ¶ 748 – 761, Nou, Ik denk dat dat je gewoon duidelijk moet maken van daar bij. De soldeert de avond bijvoorbeeld... in Interview user 4 - transcript

62. een rommelige tafel met allemaal spulletjes kan je inspireren als je nog niet precies weet wat je gaat maken

Quotations:

☞ 44:29 ¶ 766 – 783, Wat zo een extra dingetje nodig of een een stukje kabel, of. Heb je nog niet helemaal een idee hoe j... in Interview user 4 - transcript

63. een ruimte die fungeert als een open speelveld, waar je zelf filters (op scherpere verbanden) aan kan

brengen ondersteunt maken

Quotations:

☞ 40:34 ¶ 762 – 783, Soort van grote zandbak hebt waar je doorheen kan kijken die dan om te draaien is. Het gaat over een... in Interview user 5 - transcript 02

64. een ruimte die kan worden ingericht op een manier zoals de gebruikers dat willen stimuleert maken

Quotations:

☞ 36:27 ¶ 926 – 929, Heel concreet het het hebben van een ruimte die kan worden ingericht op een manier zoals de gebr... in Interview user 6 - transcript

65. een scherm om visuals te laten zien stimuleert maken

Quotations:

☞ 50:17 ¶ 649 – 677, We hebben hier gewoon een een creatieve meetingroom, zeg maar. En daar de de Mensen ik dus niet, wan... in Interview user 3 - transcript

66. een thema bijeenkomst over de impact van een nieuwe technologie stimuleert maken

Quotations:

☞ 57:38 ¶ 912 – 954, Ik vind ook dat we dat veel beter aan de markt over kunnen Laten, want zij zijn veel actueler daarin... in Interview user 8 - transcript

67. een zolderkamer met spullen stimuleert maken

Quotations:

☞ 32:20 ¶ 372 – 376, Ik heb geen zolderkamer die er vol staat met alle apparaten en onderdeeljes. Dat is wel een droombe... in Interview user 1 - transcript

68. enthousiasme over resultaat stimuleert nog een keer maken

Quotations:

☞ 57:34 ¶ 794 – 818, Of als, mijn leidinggevende tegen mij zegt. De vorm maakt mij niet uit, maar hij bedoelde, gaan we w... in Interview user 8 - transcript

69. externe partijen worden ingehuurd om te maken omdat ze meer gedaan

krijgen voor hetzelfde budget

Quotations:

☎ 32:34 ¶ 603–611, Op een project waar heel veel geld ingestopt wordt, maar communicatie maar heel klein is intern dat... in Interview user 1 - transcript

70. extra tijd krijgen om te maken stimuleert maken

Quotations:

☎ 52:47 ¶ 1041–1055, Maar ik ken, Maar ik ken eigenlijk Alleen de programmeurs om niet wie ik eerder aan dat platform wer... in Interview user 2 - transcript

71. frummel dingetjes zijn nodig voor maken

Quotations:

☎ 32:21 ¶ 377–390, Ik heb een paar laatjes in een kast waar wat frummel dingen in zitten waar ik een klein beetje op wa... in Interview user 1 - transcript

72. frustratie kan maken tijdelijk blokkeren

Quotations:

☎ 26:38 ¶ 603–608, Nou vaak heb je een idee en dan probeer je dat te maken. En dan lukt het niet en dan raak je complee... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

73. frustratie stimuleert maken

Quotations:

☎ 32:15 ¶ 280–285, Ik weet nog dat ik ooit heel boos was op de rekenmachine op mij vanwege de rekenmachine, want die he... in Interview user 1 - transcript

74. fysiek kunnen zien hoe iets werkt stimuleert maken

Quotations:

☎ 26:84 ¶ 1275–1311, Maar ik vind altijd mechanica. Heel interessant en digitaal is gewoon een laptop. Ja, dan denk je ka... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

75. gebrek aan geld om maak apparatuur te kopen blokkeert maken

Quotations:

☎ 50:45 ¶ 1555–1609, Ik had geen geld voor hele dure computers of voor 4 r sets en voor weet ik veel wat allemaal om die... in Interview user 3 - transcript

76. gebrek aan geld stimuleert maken/creatief denken

Quotations:

☎ 50:45 ¶ 1555–1609, Ik had geen geld voor hele dure computers of voor 4 r sets en voor weet ik veel wat allemaal om die... in Interview user 3 - transcript

77. gebrek aan kennis is een barriere voor maken

Quotations:

☎ 44:24 ¶ 594–633, Dat Mensen denken dat er veel tijd in gaat zitten. Mensen denken dat ze daar de kennis niet voor heb... in Interview user 4 - transcript

78. gebrek aan tijd blokkeert maken

Quotations:

☎ 57:39 ¶ 976–993, Want mijn Ik ben een dromer ook best wel een dromer dus scoping is niet mijn sterke kant. Ik haal de... in Interview user 8 - transcript

79. gebrek aan tijd is een barriere voor maken

Quotations:

☎ 44:24 ¶ 594–633, Dat Mensen denken dat er veel tijd in gaat zitten. Mensen denken dat ze daar de kennis niet voor heb... in Interview user 4 - transcript

80. gebruiker distantieert zichzelf van specialisten die aan het maken zijn

Quotations:

☎ 32:69 ¶ 1293–1300, Ja dit, dit zijn toch meerdere specialisten die hun werk doen en dat kan ja, dat Het is maken. Het k... in Interview user 1 - transcript

81. gebruiker is erg bescheiden over wat hij maakt

Quotations:

☎ 32:18 ¶ 331–335, Ik bedoel als hele kleine dimensie in huis. Ik ben wel heel trots op, Maar het stelt niks voor zoals... in Interview user 1 - transcript

82. gedoe omtrent Intellectual Property demotiveert om te maken

Quotations:

☎ 52:43 ¶ 997–1003, Maar ik kan zelf niet goed programmeren. En, Dat was ook

een enorm verschil omheen van. IP gedoe'tjes... in Interview user 2 - transcript

83. geen ondersteuning nodig

Quotations:

☎ 26:25 ¶ 403–405, Ik hoef niet, Ik heb niet iets te ondersteuning daarvoor die specifiek gebruik in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

84. geforceerde beperkingen of andere voorwaarden kunnen maken stimuleren

Quotations:

☎ 40:26 ¶ 501–513, Ja, Dat is dus, zeg maar een soort kijken of je of er een mix is die. Die tot iets onverwachts kan l... in Interview user 5 - transcript 02

85. gewoon maar beginnen met maken en proberen kan helpen om te leren hoe te maken

Quotations:

☎ 44:25 ¶ 635–690, ik merk het ook Als ik dan de workshop geef over over iets dan soms. Ja, dan zitten ze eerst een hal... in Interview user 4 - transcript

86. heel veel dingen moeten doen blokkeert maken

Quotations:

☎ 57:27 ¶ 657–693, Wij hebben allemaal processen In de gemeente Als je iets bij directieteam in wil leveren, dan moet d... in Interview user 8 - transcript

87. het eindresultaat van maken kan nog niet zo goed werken, dat demotiveert om vaak te maken

Quotations:

☎ 52:39 ¶ 869–925, Maar Als je verder gaat dan prototype, maar die prototypes ook gaat testen. Dan kom je. En nog een h... in Interview user 2 - transcript

88. het gevoel dat er dingen uit te vinden en te ontdekken zijn stimuleert maken

Quotations:

☎ 40:30 ¶ 634–645, Het is denk ik, zeg maar eerst toch goed begrijpen, zeg maar wie er dan allemaal aan die knutseltafe... in Interview user 5 - transcript 02

- 89. het gevoel dat je iets niet kan blokkeert maken**
Quotations:
 ☉ 44:24 ¶ 594 – 633, Dat Mensen denken dat er veel tijd in gaat zitten. Mensen denken dat ze daar de kennis niet voor heb... in Interview user 4 - transcript
- 90. het helpt bij maken om dingen aan mensen voor te leggen**
Quotations:
 ☉ 44:22 ¶ 551 – 569, Je kunt het eigenlijk bijna nooit Alleen, Je moet het altijd aan Mensen voorleggen. Samen uitzoeken... in Interview user 4 - transcript
- 91. het is belangrijk om te weten wie iets gemaakt heeft**
Quotations:
 ☉ 50:42 ¶ 1479 – 1484, Ik heb niet het idee dat die dat die Guy achter die laptop of achter die computer dat heeft gemaakt... in Interview user 3 - transcript
- 92. het is belangrijk voor maken om te bedenken wie je bij het maakproces betreft**
Quotations:
 ☉ 40:30 ¶ 634 – 645, Het is denk ik, zeg maar eerst toch goed begrijpen, zeg maar wie er dan allemaal aan die knutseltafe... in Interview user 5 - transcript 02
- 93. het niet hebben van een belangrijke skill blokkeert het maakproces**
Quotations:
 ☉ 52:43 ¶ 997 – 1003, Maar ik kan zelf niet goed programmeren. En, Dat was ook een enorm verschil omheen van. IP gedoetjes... in Interview user 2 - transcript
- 94. het niet weten van de eerste stap van een maakproces is een barriere om te beginnen met maken**
Quotations:
 ☉ 52:29 ¶ 669 – 693, En daar stond ook de code bij en dan denk ik van ja ja, Als ik nou iemand had die goed kan coder... in Interview user 2 - transcript

- 95. het risico dat het maken niet het gewenste resultaat oplevert remt om te starten met maken**
Quotations:
 ☉ 52:27 ¶ 621 – 637, en heel vaak denk je van, Ik wil hier nog wel iets. iets van maak of iets creatiefs doen, Maar dat k... in Interview user 2 - transcript
- 96. het risico om geld uit te geven aan iets waarvan je niet zeker weet of het werkt blokkeert maken**
Quotations:
 ☉ 52:30 ¶ 701 – 736, Nou ja, dat kost dus. Tijd en en en budget. Dat zou op zich nog wel overkomelijk zijn Als je weet da... in Interview user 2 - transcript
- 97. het testen van iets wat je gemaakt hebt is veel moeilijker dan het maken zelf, omdat er veel meer partijen bij betrokken zijn**
Quotations:
 ☉ 52:39 ¶ 869 – 925, Maar Als je verder gaat dan prototype, maar die prototypes ook gaat testen. Dan kom je. En nog een h... in Interview user 2 - transcript
- 98. het vooruitzicht dat een maakproces heel veel tijd kost blokkeert om te starten met maken**
Quotations:
 ☉ 52:27 ¶ 621 – 637, en heel vaak denk je van, Ik wil hier nog wel iets. iets van maak of iets creatiefs doen, Maar dat k... in Interview user 2 - transcript
- 99. het zien van de reactie op jouw actie ondersteunt maken**
Quotations:
 ☉ 26:84 ¶ 1275 – 1311, Maar ik vind altijd mechanica. Heel interessant en digitaal is gewoon een laptop. Ja, dan denk je ka... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]
- 100. het zoeken naar materialen om mee te maken kost veel tijd**
Quotations:
 ☉ 44:15 ¶ 359 – 364, maar mijn gebruikte is van voorbeeld niet opgeruimd. Nee, dat kan je echt niks vinden, dus dan moet... in Interview user 4 - transcript

- 101. het zou fijn zijn als maken parraleel kan aan de standaard processen die je volgt**
Quotations:
 ☉ 52:48 ¶ 1057 – 1065, Dat je dat je project zeg, maar eventjes twee sporen kan kan lopen, dus dat je het ene niet hoeft te... in Interview user 2 - transcript
- 102. iemand die snel prototypes voor jou kan maken, stimuleert om samen te maken**
Quotations:
 ☉ 52:29 ¶ 669 – 693, En daar stond ook de code bij en dan denk ik van ja ja, Als ik nou iemand had die goed kan coder... in Interview user 2 - transcript
- 103. iets helemaal ontleden in zijn componenten en dan weer bij elkaar zetten om een andere functionaliteit te krijgen stimuleert maken**
Quotations:
 ☉ 52:21 ¶ 506 – 523, nee, niet ledereen hoeft in een makerspace te zitten en daar te werken, maar in een makerspace zie j... in Interview user 2 - transcript
- 104. iets je eigen mogen maken stimuleert maken**
Quotations:
 ☉ 57:25 ¶ 585 – 596, Als je dat Als je geen standaard formats hoeft te gebruiken. Als je het ook hun eigen mag maken dat... in Interview user 8 - transcript
- 105. iets maken als hulpmiddel voor een onderwijs programma**
Quotations:
 ☉ 36:18 ¶ 592 – 638, Uiteindelijk moet je ook een onderwijsprogramma of een of een training of een cursus of wat dan ook... in Interview user 6 - transcript
- 106. iets onbekends stimuleert maken**
Quotations:
 ☉ 26:89 ¶ 1342 – 1348, Meer gaan experimenteren, Ik denk dat. Bijvoorbeeld de staat Als je digitaal kan borduren in in vonk... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

107. iets uit elkaar halen is maken

Quotations:

☉ 52:21 ¶ 506 – 523, nee, niet iedereen hoeft in een makerspace te zitten en daar te werken, maar in een makerspace zie j... in Interview user 2 - transcript

108. iets voor iemand anders doen, met andere interesses, stimuleert maken

Quotations:

☉ 57:24 ¶ 564 – 584, Omdat je dan maak je dan maak, maak je het ja, dan wordt het iets van jou. Kijk, Als we allemaal. Ui... in Interview user 8 - transcript

109. ik heb papier en pen nodig om te maken

Quotations:

☉ 40:7 ¶ 134 – 150, het meest minimale is, dus inderdaad een notitieboek en een en een pen of een stif. Ja cool en daar... in Interview user 5 - transcript
02 ☉ 50:17 ¶ 649 – 677, We hebben hier gewoon een een creatieve meetingroom, zeg maar. En daar de de Mensen ik dus niet, wan... in Interview user 3 - transcript

110. ik heb schrijfpapier nodig om te maken

Quotations:

☉ 50:17 ¶ 649 – 677, We hebben hier gewoon een een creatieve meetingroom, zeg maar. En daar de de Mensen ik dus niet, wan... in Interview user 3 - transcript

111. ik heb veel ideeën, maar het is niet mijn taak om die te realiseren

Quotations:

☉ 36:18 ¶ 592 – 638, Uiteindelijk moet je ook een onderwijsprogramma of een of een training of een cursus of wat dan ook.... in Interview user 6 - transcript

112. ik krijg maken niet verkocht aan mijn opdrachtgever omdat ik niet weet wat het resultaat is van het maken

Quotations:

☉ 52:37 ¶ 841 – 849, Graag meer maken, Maar ik kan dat niet allemaal zelf en ik krijg het niet

verkocht aan een opdrachtg... in Interview user 2 - transcript

113. ik maak niet omdat anderen er beter in zijn

Quotations:

☉ 36:18 ¶ 592 – 638, Uiteindelijk moet je ook een onderwijsprogramma of een of een training of een cursus of wat dan ook.... in Interview user 6 - transcript

114. ik vind voorstellen om te beginnen met maken spannend

Quotations:

☉ 52:53 ¶ 1155 – 1170, Ik vind het dus best wel spannend om te zeggen, van zullen we eens en dan we maken proberen enzovoort... in Interview user 2 - transcript

115. ik wil meer maken

Quotations:

☉ 32:28 ¶ 477, Ik zou het wel leuk vinden in Interview user 1 - transcript

116. ik zou graag meer maken

Quotations:

☉ 52:37 ¶ 841 – 849, Graag meer maken, Maar ik kan dat niet allemaal zelf en ik krijg het niet verkocht aan een opdrachtg... in Interview user 2 - transcript

117. ik zou meer vormgeving willen doen

Quotations:

☉ 32:33 ¶ 544 – 598, Omdat Ik denk dat het niet aan de orde is, maar Als ik het net heb over die creatieve kant, zeg maar... in Interview user 1 - transcript

118. in een slordige ruimte mag je flansen

Quotations:

☉ 36:44 ¶ 1311 – 1335, k kan me voorstellen dat je een complex hebt of een gebouwencomplex of samenstelling van verschillen... in Interview user 6 - transcript

119. indruk moeten maken op een nieuwe leidinggevende stimuleert maken

Quotations:

☉ 57:34 ¶ 794 – 818, Of als, mijn leidinggevende tegen mij zegt. De vorm maakt mij niet uit, maar hij bedoelde, gaan we w... in Interview user 8 - transcript

120. informatie relevant maken voor een klant motiveert om te maken

Quotations:

☉ 57:28 ¶ 696 – 709, Sturen we ook nog naar die klant, hè? Die dan leest van ja, de applicatie moet geplooid worden en da... in Interview user 8 - transcript

121. interesse in wat je gemaakt hebt stimuleert maken

Quotations:

☉ 57:34 ¶ 794 – 818, Of als, mijn leidinggevende tegen mij zegt. De vorm maakt mij niet uit, maar hij bedoelde, gaan we w... in Interview user 8 - transcript

122. Irritatie van anderen stimuleert maken

Quotations:

☉ 26:48 ¶ 688 – 719, Ja, ja, wat is dan het? Om van alles zijn bij dat voorbeeld wat ik net gaf over die werkstudenten kw... in Interview user 7 - transcript
[REMOVE]

123. Je hebt zowel slordige als ordelijke ruimtes nodig

Quotations:

☉ 36:44 ¶ 1311 – 1335, k kan me voorstellen dat je een complex hebt of een gebouwencomplex of samenstelling van verschillen... in Interview user 6 - transcript

124. je kunt niet alleen maken

Quotations:

☉ 44:22 ¶ 551 – 569, Je kunt het eigenlijk bijna nooit Alleen, Je moet het altijd aan Mensen voorleggen. Samen uitzoeken... in Interview user 4 - transcript

125. kant en klare projecten kunnen helpen met maken

Quotations:

☉ 44:24 ¶ 594 – 633, Dat Mensen denken dat er veel tijd in gaat zitten. Mensen denken dat ze daar de kennis niet voor heb... in Interview user 4 - transcript

126. Klei vind ik geen prettige vorm van maken

Quotations:

☉ 26:97 ¶ 1422 – 1424, Als ik een hoop klei voor mijn hand zou krijgen, zou ik echt allergisch worden. in Interview user 7 - transcript
[REMOVE]

127. lang nadenken over wat je gaat maken blokkeert het maken zelf

Quotations:

☺ 44:25 ¶ 635 – 690, ik merk het ook Als ik dan de workshop geef over over iets dan soms. Ja, dan zitten ze eerst een hal... in Interview user 4 - transcript

128. maak projecten kunnen afvallen als ze zich niet snel genoeg bewijzen

Quotations:

☺ 57:31 ¶ 746 – 750, Maar de accenten zeker voor vernieuwingen, dingen die zich nog niet bewezen hebben, dat zijn Natuurl... in Interview user 8 - transcript

129. maken is iets visueel maken

Quotations:

☺ 26:87 ¶ 1322 – 1333, Terwijl Als je zo een voorbeeld geeft zoals dat dus dat je het bijvoorbeeld visueel probeert te make... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

130. maken kost veel extra tijd

☺ 57:25 ¶ 585 – 596, Als je dat Als je geen standaard formats hoeft te gebruiken. Als je het ook hun eigen mag maken dat... in Interview user 8 - transcript

131. maken moet aangepast worden aan de doelgroep

Quotations:

☺ 26:73 ¶ 1113 – 1119, Je moet altijd met zo'n sessie moet je altijd je doelgroep kennen. En, Je moet weten wat er wat ze o... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

132. maken moet bij de belevingswereld en behoefte van de maker liggen

Quotations:

☺ 26:50 ¶ 767 – 775, wie ben jij om een minuut van iemands leven in te pikken? Dus Als je iets maakt, zeg maar, dan moet... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

133. maken vind plaats in een creatieve meetingroom

☺ 50:17 ¶ 649 – 677, We hebben hier gewoon een een creatieve meetingroom, zeg

maar. En daar de de Mensen ik dus niet, wan... in Interview user 3 - transcript

134. maken wordt minder eng door voorbeelden

Quotations:

☺ 26:91 ¶ 1344 – 1352, Bijvoorbeeld de staat Als je digitaal kan borduren in in vonk. What the **** is dat? Dan? Ja, Ik wee... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

135. materialen zonder betekenis bieden vrijheid in het maken

Quotations:

☺ 36:36 ¶ 1143 – 1167, Dan moet je het ook geen, geen geen materiaal zijn. Dat moet eigenlijk stil zijn, want niet. Ergens... in Interview user 6 - transcript

136. mensen denken dat sommige technologieën niet relevant zijn, wat ze blokkeert om ermee te maken

Quotations:

☺ 44:24 ¶ 594 – 633, Dat Mensen denken dat er veel tijd in gaat zitten. Mensen denken dat ze daar de kennis niet voor heb... in Interview user 4 - transcript

137. mensen denken dat ze iets al weten, dat blokkeert experimenteren en dat blokkeert maken

Quotations:

☺ 44:24 ¶ 594 – 633, Dat Mensen denken dat er veel tijd in gaat zitten. Mensen denken dat ze daar de kennis niet voor heb... in Interview user 4 - transcript

138. mensen die bezig zijn stimuleren om te proberen

Quotations:

☺ 50:43 ¶ 1505 – 1520, Ja ik, ik zou daar bijvoorbeeld gewoon twee Mensen om het te visualiseren, dan heb ik het over, hè?... in Interview user 3 - transcript

139. mensen die denken in problemen blokeren maken

Quotations:

☺ 52:53 ¶ 1155 – 1170, Ik vind het dus best wel spannend om te zeggen, van zullen we eens en dan we maken proberen

enzovoer... in Interview user 2 - transcript

140. mensen die enthousiast zijn over jouw idee stimuleren maken

Quotations:

☺ 52:53 ¶ 1155 – 1170, Ik vind het dus best wel spannend om te zeggen, van zullen we eens en dan we maken proberen enzovoer... in Interview user 2 - transcript

141. mensen die nog niet vaak hebben gemaakt worden soms overvallen door de mogelijkheden van maken, wat hen blokkeert om te gaan maken

Quotations:

☺ 44:25 ¶ 635 – 690, ik merk het ook Als ik dan de workshop geef over over iets dan soms. Ja, dan zitten ze eerst een hal... in Interview user 4 - transcript

142. mensen die op een scherm bezig zijn, waar je niet op ziet wat er gebeurt, blokkeert maken

Quotations:

☺ 52:55 ¶ 1203 – 1213, Wat leuk is van zon werk? Een plek waar dingen gemaakt worden dat je ook ziet waar Mensen mee bezig... in Interview user 2 - transcript

143. mensen die vertellen over waar ze mee bezig zijn stimuleert maken

Quotations:

☺ 52:55 ¶ 1203 – 1213, Wat leuk is van zon werk? Een plek waar dingen gemaakt worden dat je ook ziet waar Mensen mee bezig... in Interview user 2 - transcript

144. mensen hebben een reden nodig om te maken, als ze niet weten wat ze nu moeten maken, dan maken ze niet

Quotations:

☺ 44:24 ¶ 594 – 633, Dat Mensen denken dat er veel tijd in gaat zitten. Mensen denken dat ze daar de kennis niet voor heb... in Interview user 4 - transcript

145. mensen vinden met aanvullende skills aan jouw skills stimuleert maken

Quotations:

☺ 52:47 ¶ 1041 – 1055, Maar ik ken, Maar ik ken eigenlijk Alleen de programmeurs om niet wie ik eerder aan dat platform wer... in Interview user 2 - transcript

146. mensen vinden soms techniek spannend, wat ze blokkeert om maken uit te proberen

Quotations:

☺ 44:24 ¶ 594 – 633, Dat Mensen denken dat er veel tijd in gaat zitten. Mensen denken dat ze daar de kennis niet voor heb... in Interview user 4 - transcript

147. mensen zien die bezig zijn met het gebruik van een interessant apparaat, maakt nieuwsgierig en stimuleert maken

Quotations:

☺ 50:43 ¶ 1505 – 1520, Ja ik, ik zou daar bijvoorbeeld gewoon twee Mensen om het te visualiseren, dan heb ik het over, hè?... in Interview user 3 - transcript

148. met mensen nadenken over droombeelden stimuleert maken

Quotations:

☺ 57:38 ¶ 912 – 954, Ik vind ook dat we dat veel beter aan de markt over kunnen Laten, want zij zijn veel actueler daarin... in Interview user 8 - transcript

149. niet aan een tafel zitten stimuleert maken

Quotations:

☺ 26:77 ¶ 1202 – 1203, Omdat het dus niet dat je niet aan de tafel zit. in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

150. niet fysiek bezig tijdens werk

Quotations:

☺ 32:27 ¶ 466 – 474, in werk zijn wij die niet heel fysiek bezig, uiteindelijk voor de dingen waar ik over adviseer van c... in Interview user 1 - transcript

151. niet maken vanwege gezondheidsredenen

Quotations:

☺ 32:29 ¶ 477 – 504, Ik zou het wel leuk vinden, Maar ik heb ooit een keuze gemaakt om bijvoorbeeld niet de studie indust... in Interview user 1 - transcript

152. niet precies weten wat het resultaat is is een barriere om te maken

Quotations:

☺ 52:27 ¶ 621 – 637, en heel vaak denk je van, Ik wil hier nog wel iets. iets van maak of iets creatiefs doen, Maar dat k... in Interview user 2 - transcript

153. onbekende maak dingen zijn eng en moeilijk

Quotations:

☺ 26:91 ¶ 1344 – 1352, Bijvoorbeeld de staat Als je digitaal kan borduren in in vonk. What the **** is dat? Dan? Ja, Ik wee... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

154. onrustige omgeving is een barriere voor maken

Quotations:

☺ 32:60 ¶ 1179 – 1189, Als ik het zo zie, zeg ik onrust. Ja, Omdat het heel druk is, en? Ze kijken niet naar al die dingen... in Interview user 1 - transcript

155. onvrede met hoe dingen gaan motiveert om te maken

Quotations:

☺ 26:45 ¶ 675 – 687, Ik denk dat het gewoon is, want een soort van verwerken van de werkelijkheid, maar ook Omdat je gewo... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

156. open, onbekende stappen in het maakproces zijn barrieres voor maken

Quotations:

☺ 52:30 ¶ 701 – 736, Nou ja, dat kost dus. Tijd en en en budget. Dat zou op zich nog wel overkomelijk zijn Als je weet da... in Interview user 2 - transcript

157. perongeluk in één keer op een tof eindresultaat komen stimuleert maken

Quotations:

☺ 52:30 ¶ 701 – 736, Nou ja, dat kost dus. Tijd en en en budget. Dat zou op zich nog wel overkomelijk zijn Als je weet da... in Interview user 2 - transcript

158. perspectief is heel belangrijk

Quotations:

☺ 32:66 ¶ 1237 – 1271, Misschien een heel raar. Hoe kun je de burgemeester volwassener hier? De

kubuswoningen het hele gebi... in Interview user 1 - transcript

159. plekken waar iets mag ontstaan stimuleren maken

Quotations:

☺ 36:46 ¶ 1354 – 1376, want ik word helemaal stapel gek van alle lokalen die We hebben met 15 bankjes en de en de borden vo... in Interview user 6 - transcript

160. plekken waar je mag rotzooien stimuleren maken

Quotations:

☺ 36:46 ¶ 1354 – 1376, want ik word helemaal stapel gek van alle lokalen die We hebben met 15 bankjes en de en de borden vo... in Interview user 6 - transcript

161. plekken zonder functie bieden ruimte voor rotzooien en ontstaan

Quotations:

☺ 36:45 ¶ 1351 – 1389, Dat er eigenlijk veel meer van dat soort plekken zouden moeten zijn, ook voor ons eigen onderwijs, h... in Interview user 6 - transcript

162. plotselinge verandering van locatie verminderd het resultaat van maken

Quotations:

☺ 57:21 ¶ 507 – 516, En opdat ik dacht dat we van huis uit moesten. En toen kwam die. Twee uur van tevoren of zo? Ja, Maa... in Interview user 8 - transcript

163. precies moeten weten wat je gaat doen blokkeert maken

Quotations:

☺ 57:39 ¶ 976 – 993, Want mijn Ik ben een dromer ook best wel een dromer dus scoping is niet mijn sterke kant. Ik haal de... in Interview user 8 - transcript

164. probeert naast zijn werk te maken

Quotations:

☺ 32:29 ¶ 477 – 504, Ik zou het wel leuk vinden, Maar ik heb ooit een keuze gemaakt om bijvoorbeeld niet de studie indust... in Interview user 1 - transcript

165. rommeligheid stimuleert om met onverwachte materialen te maken

Quotations:

☞ 44:13 ¶ 337 – 357, Ja, Ik ben wel heel erg gevoelig, dus soms dan denk ik, Als ik nu begin, dan moet ik waarschijnlijk... in Interview user 4 - transcript

166. ruimte maken in je agenda stimuleert maken en innovatie

Quotations:

☞ 44:24 ¶ 594 – 633, Dat Mensen denken dat er veel tijd in gaat zitten. Mensen denken dat ze daar de kennis niet voor heb... in Interview user 4 - transcript

167. schoolse lokalen blokeren maken en innovatie

Quotations:

☞ 36:46 ¶ 1354 – 1376, want ik word helemaal stapel gek van alle lokalen die We hebben met 15 bankjes en de en de borden vo... in Interview user 6 - transcript

168. snel resultaat stimuleert maken

Quotations:

☞ 57:23 ¶ 538 – 553, Maar dat kwam dus door die stagiairs, want die hebben allemaal van die leuke dingen, weet je, die ku... in Interview user 8 - transcript

169. snelle resultaten na het hebben van een idee stimuleert maken

Quotations:

☞ 52:26 ¶ 609 – 621, Daar wil ik wel vaker doen. Maar dat moet net even goed vallen, dus ik zat nou met een met een aant... in Interview user 2 - transcript

170. soms mag je iets niet je eigen maken

Quotations:

☞ 57:25 ¶ 585 – 596, Als je dat Als je geen standaard formats hoeft te gebruiken. Als je het ook hun eigen mag maken dat... in Interview user 8 - transcript

171. soms snappen anderen niet wat jij bedoelt met wat je gemaakt hebt

Quotations:

☞ 57:25 ¶ 585 – 596, Als je dat Als je geen standaard formats hoeft te gebruiken. Als je het ook

hun eigen mag maken dat... in Interview user 8 - transcript

172. soms wil je rommeligheid bij maken en soms structuur

Quotations:

☞ 44:13 ¶ 337 – 357, Ja, Ik ben wel heel erg gevoelig, dus soms dan denk ik, Als ik nu begin, dan moet ik waarschijnlijk... in Interview user 4 - transcript

173. standaard formats blokkeren maken

Quotations:

☞ 57:25 ¶ 585 – 596, Als je dat Als je geen standaard formats hoeft te gebruiken. Als je het ook hun eigen mag maken dat... in Interview user 8 - transcript

174. te veel functionaliteit blokkeert maken

Quotations:

☞ 36:46 ¶ 1354 – 1376, want ik word helemaal stapel gek van alle lokalen die We hebben met 15 bankjes en de en de borden vo... in Interview user 6 - transcript

175. teveel orderlijkheid en hokjesdenken blokkeert maken en innovatie

Quotations:

☞ 36:46 ¶ 1354 – 1376, want ik word helemaal stapel gek van alle lokalen die We hebben met 15 bankjes en de en de borden vo... in Interview user 6 - transcript

176. tijdsbesparing is een voordeel van maken

Quotations:

☞ 52:49 ¶ 1071 – 1085, Het is dus een beetje mijn technische onhandigheid dus met chai P, want dat werkt nou eenmaal. Om di... in Interview user 2 - transcript

177. toegankelijkheid is nodig voor maken

Quotations:

☞ 36:31 ¶ 1037 – 1043, Nou, Ik denk wat belangrijk is dat die ruimte Er is, hè? Fysieke plek, dat wordt middelen zijn dat d... in Interview user 6 - transcript

178. tussenruimte stimuleert maken

Quotations:

☞ 36:46 ¶ 1354 – 1376, want ik word helemaal stapel gek van alle lokalen die We hebben met

15 bankjes en de en de borden vo... in Interview user 6 - transcript

179. tussenruimtes stimuleren maken

Quotations:

☞ 36:45 ¶ 1351 – 1389, Dat er eigenlijk veel meer van dat soort plekken zouden moeten zijn, ook voor ons eigen onderwijs, h... in Interview user 6 - transcript

180. van analyse naar actie of ontwerp te kunnen komen stimuleert maken

Quotations:

☞ 52:20 ¶ 469 – 486, Nou, hier kan een je kan uitgebreid iets analyseren en zeggen hoe of. Hoe iets zit en wat met wat te... in Interview user 2 - transcript

181. veel keuzes moeten maken vertraagt het maakproces

Quotations:

☞ 44:25 ¶ 635 – 690, ik merk het ook Als ik dan de workshop geef over over iets dan soms. Ja, dan zitten ze eerst een hal... in Interview user 4 - transcript

182. veranderen is lastig in de gemeente, dat blokkeert maken en innovatie

Quotations:

☞ 57:28 ¶ 696 – 709, Sturen we ook nog naar die klant, hè? Die dan leest van ja, de applicatie moet geplooid worden en da... in Interview user 8 - transcript

183. vergelijkingen tussen situaties kunnen stimuleren tot maken

Quotations:

☞ 26:30 ¶ 511 – 529, En eigenlijk, ja, defensie wie je zien dat soort van eigen wereld waar je in wordt geplaatst, waar j... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

184. verschillende schaalniveaus zorgen voor verschillende soorten maken

Quotations:

☞ 36:33 ¶ 1095 – 1106, a in, Ik denk eigenlijk aan hele modulaire objecten, dus Ik denk aan wanden blokken op verschillende... in Interview user 6 - transcript

185. verschillende soorten 'stations' stimuleren maken

Quotations:

☉ 44:29 ¶ 766 – 783, Wat zo een extra dingetje nodig of een een stukje kabel, of. Heb je nog niet helemaal een idee hoe j... in Interview user 4 - transcript

186. VONK stimuleert maken**Quotations:**

☉ 32:35 ¶ 614 – 617, Als ik hier zo lang zou denken van, dat kan volgens mij heel veel binnen. Ik weet het helemaal niet. in Interview user 1 - transcript

187. voor maken zijn middelen nodig**Quotations:**

☉ 36:31 ¶ 1037 – 1043, Nou, Ik denk wat belangrijk is dat die ruimte Er is, hè? Fysieke plek, dat wordt middelen zijn dat d... in Interview user 6 - transcript

188. voor mij onbereikbare tools stimuleren maken**Quotations:**

☉ 50:36 ¶ 1263 – 1325, Aan de andere kant zou vonk wel Er zijn bijvoorbeeld dingen en Ik weet voor mij is het niet gedaan,... in Interview user 3 - transcript

189. voorbeelden maken een maakruimte substantieler voor onbekenden**Quotations:**

☉ 36:40 ¶ 1232 – 1245, a toch geformaliseerd is of zo of gesteld is, ja. Wat ik hier een beetje mis, ze zijn wat. Ik kan me... in Interview user 6 - transcript

190. voorbeelden stimuleren maken**Quotations:**

☉ 26:90 ¶ 1353 – 1357, Dus dat staat dan tegenover dat de lege ruimte, Maar ik. Ik denk dat je dus zowel voorbeelden, ruimt... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

191. voordat je maakt moet je oriënteren**Quotations:**

☉ 44:25 ¶ 635 – 690, ik merk het ook Als ik dan de workshop geef over over iets dan soms. Ja,

dan zitten ze eerst een hal... in Interview user 4 - transcript

192. vrijheid krijgen in welke vorm je iets presenteert stimuleert maken**Quotations:**

☉ 57:20 ¶ 498 – 506, En toen zei hij, Ik ben daar en daar en daar in geïnteresseerd en nou over de vorm doe je ding verzi... in Interview user 8 - transcript

193. weinig maken tijdens werk**Quotations:**

☉ 32:25 ¶ 445 – 446, In mijn werk komt dat dan weinig voor in Interview user 1 - transcript

194. werk is aan tafel zitten**Quotations:**

☉ 32:27 ¶ 466 – 474, in werk zijn wij die niet heel fysiek bezig, uiteindelijk voor de dingen waar ik over adviseer van c... in Interview user 1 - transcript

195. werk is digitaal communiceren**Quotations:**

☉ 32:27 ¶ 466 – 474, in werk zijn wij die niet heel fysiek bezig, uiteindelijk voor de dingen waar ik over adviseer van c... in Interview user 1 - transcript

196. werk is veel papierwerk**Quotations:**

☉ 32:27 ¶ 466 – 474, in werk zijn wij die niet heel fysiek bezig, uiteindelijk voor de dingen waar ik over adviseer van c... in Interview user 1 - transcript

197. werk is veel praten**Quotations:**

☉ 32:27 ¶ 466 – 474, in werk zijn wij die niet heel fysiek bezig, uiteindelijk voor de dingen waar ik over adviseer van c... in Interview user 1 - transcript

198. zandbak stimuleert maken**Quotations:**

☉ 40:34 ¶ 762 – 783, Soort van grote zandbak hebt waar je doorheen kan kijken die dan om te draaien is. Het gaat over

een... in Interview user 5 - transcript 02

199. zelf een ruimte in kunnen richten stimuleert maken**Quotations:**

☉ 36:27 ¶ 926 – 929, Heel concreet het het hebben van een ruimte die kan worden ingericht op een manier zoals de gebr... in Interview user 6 - transcript

200. zien waar mensen mee bezig zijn stimuleert maken**Quotations:**

☉ 52:55 ¶ 1203 – 1213, Wat leuk is van zon werk? Een plek waar dingen gemaakt worden dat je ook ziet waar Mensen mee bezig... in Interview user 2 - transcript

201. zien wat anderen precies aan het doen zijn en wat het resultaat is stimuleert maken**Quotations:**

☉ 50:43 ¶ 1505 – 1520, Ja ik, ik zou daar bijvoorbeeld gewoon twee Mensen om het te visualiseren, dan heb ik het over, hè?... in Interview user 3 - transcript

202. zomaar gaan zitten een stuk klei pakken is oncomfortabel**Quotations:**

☉ 26:17 ¶ 271 – 289, spontaniteit, dus dat er ineens in je hoofd allemaal verbindingen worden gelegd of zo. En dat je dan... in Interview user 7 - transcript [REMOVE]

203. zou het leuk vinden meer te maken, maar heeft bewust gekozen dat niet te doen**Quotations:**

☉ 32:29 ¶ 477 – 504, Ik zou het wel leuk vinden, Maar ik heb ooit een keuze gemaakt om bijvoorbeeld niet de studie indust... in Interview user 1 - transcript

Appendix 19. clusters of making stimuli and its respective codes.

| Cluster 2 Bang om veroordeeld te worden |
|---|
| 40.een dienst of apparaat als eindproduct van een project is veel enger dan een rapport |
| 23.dat mensen echt iets vinden van het eindresultaat is een barriere om te maken |

| |
|--|
| 171.soms snappen anderen niet wat jij bedoelt met wat je gemaakt hebt |
| 114.ik vind voorstellen om te beginnen met maken spannend |
| 87.het eindresultaat van maken kan nog niet zo goed werken, dat demotiveert om vaak te maken |
| 96.het risico om geld uit te geven aan iets waarvan je niet zeker weet of het werkt blokkeert maken |
| 139.mensen die denken in problemen blokeren maken |
| 202.zomaar gaan zitten een stuk klei pakken is oncomfortabel |
| 20.boos zijn als hetgeen wat je gemaakt hebt niet werkt, demotiveert om te maken |
| 82.gedoe omtrent Intellectual Property demotiveert om te maken |
| 152.niet precies weten wat het resultaat is is een barriere om te maken |
| 95.het risico dat het maken niet het gewenste resultaat oplevert remt om te starten met maken |
| 22.conservatieve houding blokkeert maken |
| 25.de angst om materiaal te verspillen blokkeert maken |
| |
| Cluster 1 Bewijzen dat het beter kan |
| 140.mensen die enthousiast zijn over jouw idee stimuleren maken |
| 31.de motivatie om jouw eigen carrière te boosten kan maken stimuleren |
| 199.zelf een ruimte in kunnen richten stimuleert maken |
| 120.informatie relevant maken voor een klant motiveert om te maken |
| 122.Irritatie van anderen stimuleert maken |
| 73.frustratie stimuleert maken |
| 155.onvrede met hoe dingen gaan motiveert om te maken |
| 21.connectie met buitenwereld stimuleert maken |
| 88.het gevoel dat er dingen uit te vinden en te ontdekken zijn stimuleert maken |
| 72.frustratie kan maken tijdelijk blokkeren |
| 119.indruk moeten maken op een nieuwe leidinggevende stimuleert maken |
| 186.VONK stimuleert maken |
| |
| Cluster 3 Terecht vertrouwen in je eigen kunnen |
| 137.mensen denken dat ze iets al weten, dat blokkeert experimenteren en dat blokkeert maken |
| 113.ik maak niet omdat anderen er beter in zijn |
| 77.gebrekk aan kennis is een barriere voor maken |
| 93.het niet hebben van een belangrijke skill blokkeert het maakproces |
| 146.mensen vinden soms techniek spannend, wat ze blokkeert om maken uit te proberen |
| 112.ik krijg maken niet verkocht aan mijn opdrachtgever omdat ik niet weet wat het resultaat is van het maken |
| 29.de mogelijkheid om een ander iets te laten maken, waar je boos op kan zijn als het niet lukt, demotiveert om zelf iets te maken |
| 69.externe partijen worden ingehuurd om te maken omdat ze meer gedaan krijgen voor hetzelfde budget |
| 24.de angst iets nutteloos te maken blokkeert het maken |
| 89.het gevoel dat je iets niet kan blokkeert maken |
| 153.onbekende maak dingen zijn eng en moeilijk |
| 177.toegankelijkheid is nodig voor maken |

| |
|---|
| 12. andere mensen die handig zijn met iets en je iets leren stimuleren maken |
| 141. mensen die nog niet vaak hebben gemaakt worden soms overvallen door de mogelijkheden van maken, wat hen blokkeert om te gaan maken |
| 80. gebruiker distantieert zichzelf van specialisten die aan het maken zijn |
| 145. mensen vinden met aanvullende skills aan jouw skills stimuleert maken |
| 26. de gemeente huurt externe bureaus in voor grotere opdrachten, waar echt iets ontworpen moet worden |
| |
| Cluster 8 Tastbaar eindresultaat waar je snel mee door kan |
| 97. het testen van iets wat je gemaakt hebt is veel moeilijker dan het maken zelf, omdat er veel meer partijen bij betrokken zijn |
| 43. een grappige nieuwe functionaliteit aan iets bekents is een leuk resultaat van maken |
| 180. van analyse naar actie of ontwerp te kunnen komen stimuleert maken |
| 168. snel resultaat stimuleert maken |
| 102. iemand die snel prototypes voor jou kan maken, stimuleert om samen te maken |
| 158. perspectief is heel belangrijk [zien hoe het eruit gaat zien] |
| 157. perongeluk in één keer op een tof eindresultaat komen stimuleert maken |
| 169. snelle resultaten na het hebben van een idee stimuleert maken |
| 34. digitaal beeld kan steeds gemakkelijker |
| |
| Cluster 11 Fitgirls in de sportschool |
| 200. zien waar mensen mee bezig zijn stimuleert maken |
| 143. mensen die vertellen over waar ze mee bezig zijn stimuleert maken |
| 134. maken wordt minder eng door voorbeelden |
| 7. als je een voorbeeld geeft gaat iets minder leven, waardoor het minder eng wordt |
| 142. mensen die op een scherm bezig zijn, waar je niet op ziet wat er gebeurt, blokkeert maken |
| 190. voorbeelden stimuleren maken |
| 201. zien wat anderen precies aan het doen zijn en wat het resultaat is stimuleert maken |
| 65. een scherm om visuals te laten zien stimuleert maken |
| 189. voorbeelden maken een maakruimte substantieler voor onbekenden |
| 91. het is belangrijk om te weten wie iets gemaakt heeft |
| 6. alleen het eindresultaat zien maakt maken minder indrukwekkend |
| |
| Cluster 10 Perfect Prompt |
| 127. lang nadenken over wat je gaat maken blokkeert het maken zelf |
| 94. het niet weten van de eerste stap van een maakproces is een barriere om te beginnen met maken |
| 49. een lijst van duidelijke acties die nodig zijn om iets te maken helpt bij maken |
| 144. mensen hebben een reden nodig om te maken, als ze niet weten wat ze nu moeten maken, dan maken ze niet |
| 39. een concrete maak opdracht helpt om sneller te beginnen met maken |
| 84. geforceerde beperkingen of andere voorwaarden kunnen maken stimuleren |
| 37. een behoefte zien ergens stimuleert maken |
| 76. gebrek aan geld stimuleert maken/creatief denken |
| 125. kant en klare projecten kunnen helpen met maken |

| |
|--|
| |
| Cluster 6 Laat dat maken maar.. (stomme taken voor je kan maken) |
| 197.werk is veel praten |
| 196.werk is veel papierwerk |
| 193.weinig maken tijdens werk |
| 164.probeert naast zijn werk te maken |
| 111.ik heb veel ideeën, maar het is niet mijn taak om die te realiseren |
| |
| Cluster 7 Ik ben geen maker |
| 98.het vooruitzicht dat een maakproces heel veel tijd kost blokkeert om te starten met maken |
| 75.gebrek aan geld om maak apparatuur te kopen blokkeert maken |
| 100.het zoeken naar materialen om mee te maken kost veel tijd |
| 32.de tijd die het kost om materiaal te zoeken kan een barriere zijn voor maken |
| 13.andere mensen nodig hebben om daadwerkelijk iets te gaan makken blokkeert om te starten met maken |
| 28.de moeite om de mensen te vinden die je zoekt blokkeert maken |
| |
| Cluster 9 Van wie is dit feestje? (specifieke makersbehoefte) |
| 57.een plek waar je apparatuur hebt die je helpen om je carrière te boosten kan maken stimuleren |
| 132.maken moet bij de belevingswereld en behoefte van de maker liggen |
| 17.beschikbaarheid van technologie die normaal niet binnen handbereik ligt stimuleert maken |
| 126.Klei vind ik geen prettige vorm van maken |
| 92.het is belangrijk voor maken om te bedenken wie je bij het maakproces betreft |
| 131.maken moet aangepast worden aan de doelgroep |
| 16.beschikbaarheid van de meest high-end technologie stimuleert maken |
| 184.verschillende schaalniveaus zorgen voor verschillende soorten maken |
| 5 Maken kan je tijd besparen |
| 128.maak projecten kunnen afvallen als ze zich niet snel genoeg bewijzen |
| 176.tijdbesparing is een voordeel van maken |
| |
| Cluster 4 Maken moet ingepast worden binnen een projectplanning |
| 4.algehele hoge werkdruk blokkeert maken |
| 79.gebrek aan tijd is een barriere voor maken |
| 58.een project stop moeten zetten om te maken blokkeert maken |
| 166.ruimte maken in je agenda stimuleert maken en innovatie |
| 11.als maken de planning door de war gooit, demotiveerd dat om te beginnen met maken |
| 101.het zou fijn zijn als maken parralel kan aan de standaard processen die je volgt |
| 78.gebrek aan tijd blokkeert maken |
| 47.een klein risico stimuleert maken |
| 59.een projectleider die in risicos denkt blokkeert maken |
| 15.behoefte om continu productief te zijn blokkeert maken |

| |
|--|
| 130.maken kost veel extra tijd |
| 181.veel keuzes moeten maken vertraagt het maakproces |
| 70.extra tijd krijgen om te maken stimuleert maken |
| 162.plotselinge verandering van locatie verminderd het resultaat van maken |
| |
| Cluster 12 Samen sta je sterker |
| 19.bij maken moet je samen dingen uitzoeken |
| 46.een groep mensen met wie je snel kan schakelen stimuleert maken |
| 9.als je samen maakt kan je innoveren, door dingen van verschillende kanten te belichten |
| 183.vergelijkingen tussen situaties kunnen stimuleren tot maken |
| 41.een discussie met interessante mensen over een nieuwe technologie stimuleert innovatie |
| 148.met mensen nadenken over droombeelden stimuleert maken |
| 108.iets voor iemand anders doen, met andere interesses, stimuleert maken |
| 90.het helpt bij maken om dingen aan mensen voor te leggen |
| 124.je kunt niet alleen maken |
| 42.een goed gebalanceerd team stimuleert maken |
| 45.een groep mensen met verschillende disciplines stimuleert maken |
| 66.een thema bijeenkomst over de impact van een nieuwe technologie stimuleert maken |
| 14 Zones helpen met maken |
| 60.Een rommelige tafel en een opgeruimde tafel moeten gescheiden zijn van elkaar want hebben andere doeleinden in het maakproces |
| 172.soms wil je rommeligheid bij maken en soms structuur |
| 156.open, onbekende stappen in het maakproces zijn barrières voor maken |
| 154.onrustige omgeving is een barriere voor maken |
| 123.Je hebt zowel slordige als ordelijke ruimtes nodig |
| 185.verschillende soorten 'stations' stimuleren maken |
| |
| Cluster 15 RUIMTELIJKE INDELING beïnvloed maken |
| 133.maken vind plaats in een creatieve meetingroom |
| 165.rommeligheid stimuleert om met onverwachte materialen te maken |
| 2.aan tafel zitten voelt schools |
| 175.teveel orderlijkheid en hokjesdenken blokkeert maken en innovatie |
| 149.niet aan een tafel zitten stimuleert maken |
| 160.plekken waar je mag rotzooien stimuleren maken |
| 118.in een slordige ruimte mag je flansen |
| 174.te veel functionaliteit blokkeert maken |
| 173.standaard formats blokkeren maken |
| 159.plekken waar iets mag ontstaan stimuleren maken |
| 167.schoolse lokalen blokkeren maken en innovatie |
| 55.een opgeruimde plek stimuleert maken |
| 71.frummel dingetjes zijn nodig voor maken |

| |
|--|
| 1.aan een lege tafel kan je fris beginnen met maken |
| 161.plekken zonder functie bieden ruimte voor rotzooien en ontstaan |
| 52.een officiële sfeer stimuleert maken |
| 50.een makerspace stimuleert maken |
| 62.een rommelige tafel met allemaal spulletjes kan je inspireren als je nog niet precies weet wat je gaat maken |
| 30.de mogelijkheid om iets kant-en-klaars ook te kunnen gebruiken demotiveert om zelf iets te maken |
| 61.een rommelige tafel kan je helpen als je verder bent in het maak process, als je meer spulletjes nodig hebt |
| 151.niet maken vanwege gezondheidsredenen |
| |
| Cluster 13 Minder prompt |
| 85.gewoon maar beginnen met maken en proberen kan helpen om te leren hoe te maken |
| 53.een opdracht die niet heel specifiek geformuleerd is stimuleert maken |
| |
| Cluster 19 making in a SANDBOX |
| 198.zandbak stimuleert maken |
| 63.een ruimte die fungeert als een open speelveld, waar je zelf filters (op scherpere verbanden) aan kan brengen ondersteunt maken |
| 48.een lege ruimte kan maken stimuleren |
| 56.een plek hebben om je prototype uit te proberen stimuleert maken |
| 83.geen ondersteuning nodig |
| 178.tussenruimte stimuleert maken |
| 54.een open speelveld stimuleert maken |
| 64.een ruimte die kan worden ingericht op een manier zoals de gebruikers dat willen stimuleert maken |
| 179.tussenruimtes stimuleren maken |
| |
| Cluster 18 Makende mensen inspireren |
| 147.mensen zien die bezig zijn met het gebruik van een interessant apparaat, maakt nieuwsgierig en stimuleert maken |
| 74.fysiek kunnen zien hoe iets werkt stimuleert maken |
| 188.voor mij onbereikbare tools stimuleren maken |
| 138.mensen die bezig zijn stimuleren om te proberen |
| mensen moeten aan kunnen haken, je kunnen horen #aadjan |
| |
| Cluster 17 Elkaar steunen in persoonlijke motivatie om te maken |
| 116.ik zou graag meer maken |
| 203.zou het leuk vinden meer te maken, maar heeft bewust gekozen dat niet te doen |
| 44.een groep mensen met passie voor een process stimuleert maken |
| 117.ik zou meer vormgeving willen doen |
| 68.entousiasme over resultaat stimuleert nog een keer maken |
| 38.een bereikbaar en enthousiast netwerk stimuleert maken |
| 51.een nieuwe leider, die maken belangrijk vind, stimuleert maken |
| 36.droomt weleens over een baan waar veel maken aan tepas komt |

| |
|--|
| 115.ik wil meer maken |
| 33.dicht betrokken zijn bij het maakproces maakt maken leuk |
| 99.het zien van de reactie op jouw actie ondersteunt maken |
| 27.De mening van anderen motiveert om verder te maken |
| 81.gebruiker is erg bescheiden over wat hij maakt |
| 121.interesse in wat je gemaakt hebt stimuleert maken |
| |
| Cluster 16 Vrijheid nodig om te maken |
| 170.soms mag je iets niet je eigen maken |
| 104.iets je eigen mogen maken stimuleert maken |
| 192.vrijheid krijgen in welke vorm je iets presenteert stimuleert maken |
| 163.precies moeten weten wat je gaat doen blokkeert maken |
| 136.mensen denken dat sommige technologieën niet relevant zijn, wat ze blokkeert om ermee te maken |
| 86.heel veel dingen moeten doen blokkeert maken |
| 106.iets onbekends stimuleert maken |
| 18.bij de gemeente wordt veel met vaste formats gewerkt, waar veel beperkingen zijn, dat blokkeert maken |
| 182.veranderen is lastig in de gemeente, dat blokkeert maken en innovatie |
| 8.als je in de gemeente grafisch werk doet mag je maar weinig creatieve vrijheid |
| |
| Cluster 20. Onderzoek als voedingsbodem |
| 67. een zolderkamertje met spullen stimuleert maken |
| 5.alle informatie die ik verzamel kan maken ondersteunen |
| 191.voordat je maakt moet je oriënteren |
| 187.voor maken zijn middelen nodig |
| 110.ik heb schrijfpapier nodig om te maken |
| 3.academische posters stimuleren maken |
| 107.iets uit elkaar halen is maken |
| 14.bakken met willekeurige restmaterialen inspireren en stimuleren daarmee maken |
| 135.materialen zonder betekenis bieden vrijheid in het maken |
| 109.ik heb papier en pen nodig om te maken |
| 103.iets helemaal ontleden in zijn componenten en dan weer bij elkaar zetten om een andere functionaliteit te krijgen stimuleert maken |
| 35.doelgroep beter leren kennen ondersteunt maken |

Appendix 20 – Interview preparation notes

General interview preparation

- Welke vorm van maken is het meest toegankelijk?
- Knutsel je wel eens
 - Welk gevoel bij het knutselen
 - waarom doe je andere vormen van knutselen niet?

- verschillen tussen mensen
- gevoelens met de maak processen en ervaren drempels
- wat vinden ze eng
- Eerst algemeen -> toepassing op werk -> gevoel -> voorstelling
- reflectie brede zin -> toegespitst
- Open gesprek

Coffee chat VONK teammember

- twee lijnen: 1. denkbeeldingen over toekomst. 2. wat doe je?
- doel -> result, welk probleem, besluit
- waar loop je tegen aan?

consultative selling: how is this a challenge? Hoe zou het eruit zien als je het fixt? Hoe kunnen we dat verschil overbruggen? From what viewpoint do you say so?

- Wat viel je hierbij op?

Expert 11

“Je weet in de ontwerpfase niet de materialen” Charlotte Ernst van Hof van Cartesius

1. Hoe uit “proeftuin” of “broedplaats” zich?
2. Is er een standaard process, of werkwijze die gehanteert wordt bij het Hof?
3. Kan je iets vertellen over de cultuur die heerst?
4. Hoe wordt creativiteit en/of maken gestimuleerd
 - en wat voor rol hebben die (in de cultuur)
5. Hoe heeft het hof impact op innovatie
6. Relatie van het hof met de gemeente
7. Waar komt het materiaal vandaan?

Expert 9

1. purpose
2. hoe kies je materiaal en stijl
3. guidance
4. culture

Sub-vragen

- mate van guidance
- waar komt materiaal vandaan
- wat is het doel/ purpose van de bezoekers
- waarom de zones?
- welke vormen van maken en waarom?
- wat werkt niet?
- Met welk doel komen kinderen hier
- hoe bepaal je wat waar komt?
- Hoe zorg je dat iets open voelt?

INTERVIEWS in general

Waarom wil ik interviewees die VONK kennen?

- Dat zij nog niet maken is gek en interessant, omdat ze dus al wel nieuwsgierig zijn naar innovatie
- Van anderen kan het gewoon zo zijn dat ze maken en innovatie stom vinden.

VONK SUCCESS co-creation

1. Hoe omschrijven jullie maken -> mindmap
2. Wat zouden mensen hier kunnen maken? -> brainstorm
3. Waarom zouden mensen hier moeten maken? -> brainstorm
4. Clusteren
5. So what would making idealy look like @VONK? When would the makerspace be sucessfull? -> brainstorm
6. (vergeten) Als dit allemaal lukt? waar leidt dit dan toe?

Expert 3

1. Jouw rol
2. standaard werk process
3. new public management en andere grote ontwikkelingen binnen het organisatorische van de gemeente
4. Innovatie in de gemeente en limitaties daarvan
5. Creativiteit in de gemeente en limitaties daarvan
6. Hoe vinden mensen verbreding of ruimte?
7. Mijn idee implementeren. wie spreken? wat onderzoeken?
8. Wat zijn aansluitingen of overgangen waar je creativiteit in zou kunnen 'proppen' als het ware?

Expert 2

1. hoe is het begonnen?

- met welk doel?
- welke doelgroep?

2. Functie

- wat, waarom
- materiaal
- werkwijze
- aanpassingen
- toekomst
- soort maken
- guidance

3. Doel van bezoekers

- Waarom hierheen
- met wat weg?
- terug?
- Soort mensen

4. Hoe gaat het?

- wins
- losses
- struggles
- wat gedaan om op te lossen?

Expert 6

- level of guidance
- waarom werkt de speeldernis
- wat hebben kinderen nodig om te spelen
- wat is essentieel voor stimulatie van spel?
- waarom of wanneer beginnen kinderen met maken?
- wat zijn barrières voor spel
- wat is spel?
- hoe beïnvloed spel creativiteit?

- hoe verander ludiek gedrag bij volwassenen?
- advies om te lezen over spel?
- hoe kan een ruimte spel beïnvloeden?
- waar kan je spel aan herkennen?
- barrières om speelsheid te uiten
- hoe stimuleer je “dit mag”?

uiteindelijk:

1. wat is bij de speeldernis essentieel om spel te stimuleren?
2. Wat is de rol van maken bij spel?
3. Wat zijn belangrijke barrières voor spel en speelsheid/
4. waar kan je spel aan herkennen?
5. Hoe stimuleer je “dit mag” “dit si voor jou”
 - kan je wat vertellen over begeleiding
6. advies om te lezen over spel?
7. vertaling naar volwassenen.

Expert 5

1. Kan je kort vertellen over de activiteiten van de hackaton?
2. Wat werkte er goed aan de hackaton? welke activiteiten?
3. Waarom sturen jullie mensen naar buiten?
4. Hoe begeleid je mensen in het process van naar buiten gaan?
5. Wat waren struggles/barrières/tegenaan-loop-dingen van deelnemers?
6. Welke elementen van de hackaton hadden later nog effect (na-weeen)?
7. Als je nog een keer een hackaton zou organiseren, wat zou je veranderen?
8. Wat is maken?

Expert 8

1. Rol + werkwijze
2. standaard beoordelingsproces. Waar moet iets aan voldoen?
3. Waar binnen de gemeente zit ruimte voor creativiteit of creatieve uiting?
- 3.5 en waar zitten barrières/moeilijkheden voor 3.
4. hoe zou jij creativiteit beoordelen?

5. ik wil meer maken stimuleren, welke barrieres voor implementatie voorzie jij?

Expert 4 brainstorm

- guidance
- materiaal
- doel bezoekers
- type bezoekers
- acties bezoekers
- cultuur
- waarom deze apparatuur
- hoe zorgen jullie dat stadslab open voelt
- struggles of barrieres die jullie bezoek ervaart
- describe one common user journey
- How do you stimulate innovation/creativity?
- what would you do first when you'd copy stadslab to VONK
- How would stadslab (not) work at VONK?
- Hoe sluit stadslab aan op een groter doel?

Expert 4 final questions

- gewone user interview
- Wat zou jij als eerst doen als je zoiets in VONK zou implementeren en wat voor barrieres verwacht je?
- Kan je een user journey van een gebruiker van het Stadslab omschrijven?
- Waar is het stadslab tegenaan gelopen en hoe hebben jullie dat opgelost?
- Hoe stimuleert het stadslab innovatie en wat hebben jullie bezoekers nodig om innovatief te zijn?

Expert 10

- superveel projecten, vragen over die projecten
 - hoe is maken onderdeel van deze projecten
 - hoe overtuigen jullie mensen dat maken waardevol is?
 - waar loop je tegenaan bij het stimuleren van mensen om innovatief te denken?
- hoe mensen betrekken bij innovatie
- hoe mensen overtuigen dat creatieve dingen belangrijk zijn
- hoe creativiteit inbrengen in de gemeente?

- hoe ambtenaren innovatieve dingen laten doen?
- standaard barrières bij innovatieve projecten binnen een gemeentelijke context en hoe ze te overkomen

1. standaard barrières bij innovatieve projecten binnen een gemeentelijke context en hoe ze te overkomen

- veel voorkomende barrières
- essentiële stappen om barrières vroegtijdig te breken
- **hoe mensen te overtuigen dat maken waardevol is?**
- problemen met stimulatie van innovatie?
- rol van innovatie in de gemeente

2. Hoe is maken onderdeel van projecten

- hoe mensen te stimuleren om te maken
- waar wordt er gemaakt
- hoe maken te stimuleren?
- waar komen de problemen vandaan?
- hoe kan het dat jullie wel iets snel kunnen doen?

3. hoe stimuleren jullie collegas om bij jullie te komen met ideeën?

Appendix 21: All codes with descriptions

Coding scheme, explaining what codes I've used on the user interview, with some examples of quotations which show what kind of data I think falls under that specific code.

| | GDN* | What I am looking for | Quotation example |
|---------------------------------|------|--|--|
| Background | 70 | the circumstances underlying a particular event | / |
| @VONK | 17 | How they know VONK | Volgens mij heb ik via LinkedIn heb ik contact met Gerard. Zocht en toen hebben we elkaar je online gesproken en toen kwam er het tweede gesprek. En toen zijn we een keertje gaan kijken, dus Dat is een beetje ja, een beetje zo gegroeid. 38:7 ¶1254 – 261 in Interview user 5 - transcript 01 |
| interest (2) | 7 | If they have any unique interests | Ja, dat zit in hun volgens mij. Ik heb iets met techniek, ook al ben ik geen techneut. Gewoon nieuwsgierig Als ik nieuwe dingen zien van h , hoe werkt dat dan en al dat alles snappen en in in vonk specifiek, Waarom was je een nieuwsgierig? 32:9 ¶184 – 191 in Interview user 1 - transcript |
| study (2) | 12 | What study they did | Ik heb Willem de koning gedaan. Productdesign en. Namens studie ben ik op verschillende bij verschillende labs gaan werken, dus een wat is bouwkeet in Rotterdam West? 44:1 ¶2 – 7 in Interview user 4 - transcript |
| work (2) | 31 | What work they do | Ja, ik adviseer ook wel bij projecten over van hoe pak je dingen nou aan, hoe kan je bewoners nou goed informeren, wat is het juiste middel om toe te passen h ? Ga je inderdaad een digitaal nisbn In de wijk? Verspreiden ook Mensen die zich abonneren. 3 nog in elke brievenbus moet het In de krant staan. 32:6 ¶119 – 129 in Interview user 1 - transcript |
| Barriers | 185 | Circumstances that make them feel unable to express something | / |
| Creative expression (2) | 29 | When they feel they cannot express creatively | Ik vind het dus best wel spannend om te zeggen, van zullen we eens en dan we maken proberen enzovoort.... 52:53 ¶1155 – 1170 in Interview user 2 - transcript |
| Innovation (2) | 74 | Why they think they are not acting innovatively and what caused that feeling | ..., dan denk je van nou, jongens kan wel weer beter en dan gaan we weer veranderen h ? Dus dus je merkt ook heel veel weerstanden bij andere Mensen h  die daar helemaal niet op zitten te wachten, want die houden juist van stabiliteit en en niet van verandering. ... 36:25 ¶846 – 892 in Interview user 6 - transcript |
| Making (2) | 108 | What holds them back to engage in making activities | in werk zijn wij die niet heel fysiek bezig, uiteindelijk voor de dingen waar ik over adviseer van communicatie zitten heel fysieke dingen bij, Maar het werken zelf is van digitaal met elkaar communiceren en aan tafel zitten. Heel veel praten. En papierwerk veroorzaken. 32:27 ¶466 – 474 in Interview user 1 - transcript |
| Benefits | 122 | What they think is a positive result from a certon phenomenon | / |
| connecting innovation to making | 8 | What is the benefit of making for an innovative purpose | Wij zijn bezig met met windenergie als gemeente. ... Er is heel veel weerstand bewoners ... Maar je zou ook verder kunnen denken, van wanneer krijg je nou die Mensen mee? Wanneer zijn ze wel enthousiast over de windmolen? Nou Misschien wel als zij kunnen zien dat die Energy die de windmolen opwekt dat zij die zelf in hun huis krijgen. ... 32:51 ¶898 – 950 in Interview user 1 - transcript |
| creative thinking | 8 | What positive results creative thinking can lead to | ... En wat ik het allerleukste vond. Wat we daar gedaan hebben, is plakken en knippen. Dus je moest creatief iets iets brengen. Dat mocht je zelf weten. Hoe je dat ging invullen, of weet ik veel wat en. En, ja dat vind ik echt heerlijk, zo'n middagje of een uurtje lekker gewoon knuselen. 57:14 ¶342 – 360 in Interview user 8 - transcript |

| | | | |
|----------------------|-----|---|--|
| innovation | 16 | What positive results innovation or innovative processes can lead to | Ja, Dat is dus, zeg maar een soort kijken of je of er een mix is die. Die tot iets onverwachts kan leiden. Dus Dat is Misschien een soort geforceerde beperking die oplegt in materiaal of in. Andere voorwaarden die je stelt? Het is denk ik ook vooral kijken van wat wat. Wat wordt er nou vooral over gezegd wat Er is gemaakt? 40:26 ¶ 501 – 513 in Interview user 5 - transcript 02 |
| making | 81 | What positive results making activities can lead to | Ik wil gewoon dingen snappen. Waarom werkt iets zoals het werkt of Waarom is iets bedacht op de manier zoals het werkt? 32:22 ¶ 396 – 400 in Interview user 1 - transcript |
| VONK | 18 | What positive impression VONK had on the interviewee | Om ja juist die toevallige ontmoetingen daarmee te faciliteren en Dat was ook de bedoeling, dus er waren er nog ochtend niet per se Omdat we naar agenda hadden om dingen te bespreken met elkaar, maar gewoon om het te zijn. 36:7 ¶ 339 – 346 in Interview user 6 - transcript |
| Definition | 110 | How the user defines a specific phenomenon | / |
| creative thinking | 4 | When do they feel creative | En het brainstormen eigenlijk, zeg maar je eigenlijk wat hoger in je Energy zit en ook wat meer in ieder geval in ieder geval bij mij dan ook meestal wat meer. Teweeg brengt. 40:8 ¶ 159 – 165 in Interview user 5 - transcript 02 |
| innovation (2) | 30 | What they define as innovative activities or outcomes | Een verandering, een het gebruik of een een verandering of gebruik maken van een moderne techniek. Wat ervoor zorgt dat? Een bepaald resultaat verbeterd ... 50:18 ¶ 686 – 704 in Interview user 3 - transcript |
| making (2) | 70 | What making means for them, what kind of activities they would describe as 'making' | Dat is nog wel eentje die Ik kan bedenken, rotzooien. Oh ja leuk over aanrømmelen. Ja wat ik? Ik denk wel dat het gemeenschappelijke is in al deze uitdrukkingen is dat je. Dat maakt misschien. Ja leidt tot vragen die je niet dat die je niet hebt kunnen bedenken, dat wel dat je eraan begon. 36:10 ¶ 413 – 423 in Interview user 6 - transcript |
| Experience: | 159 | A certain event in the past considering a specific topic | What they've done, what they've seen others doing, what they are planning to do, ideas, descriptions of activities |
| @VONK (2) | 28 | How they have experienced VONK. How they have participated in VONK's programming | van naam of wel en ik ontvang de nieuwsbrief van het innovatie netwerk Rotterdam al een tijdje, dus ik lees af en toe wat daar speelt, Maar ik merk wel dat ik er steeds minder iets mee doe. ... 32:7 ¶ 142 – 165 in Interview user 1 - transcript |
| innovation: work (2) | 38 | What kind of activities have they participate in in their work that they would label as being innovative | Maar we werden gekoppeld aan allerlei innovatieprogramma's en die innovatieprogramma's zelf. Die kon daar dus maar eens vragen, hoe ziet jouw transitie eruit? Dan ga ik hem voor u meten, Maar dat konden ze eigenlijk nooit vertellen hoe die transitie er helemaal uit zag. 52:4 ¶ 94 – 103 in Interview user 2 - transcript |
| making (2) | 97 | What activities do they execute regularly (at least once a year) that they would consider making | Ja, ik schilder mijn eigen muren en kastjes en dat soort dingen, maar verder gaat het niet. Dat is echt functioneel. ... 57:22 ¶ 517 – 529 in Interview user 8 - transcript |
| Stimulator | 359 | Events, materials, activities, people or any other phenomenon that stimulated some kind of expression with the user | / |
| creative thinking | 54 | What helps them to think creatively | We hebben hier gewoon een een creatieve meetingroom, zeg maar. ... de Mensen die Misschien al zeg maar schetsen hebben gemaakt, visuals hebben gemaakt. Die kunnen daar dan op het scherm kunnen ze dat Laten zien? ... 50:17 ¶ 649 – 677 in Interview user 3 - transcript |
| innovation (2) | 137 | What stimulates them to perform actions they would consider innovative | Ik denk dat het helpt Als je een soort van inspiratiesessies hebt met elkaar van verschillende pluimage binnen de gemeente gaan we eens bij elkaar zitten. Er komt een onderwerp op tafel en dan gaan we maar eens met |

| | | | | |
|--|------------|-----|--|---|
| | | | | elkaar discussiëren over dat onderwerp. 32:50 ¶ 884 – 891 in Interview user 1 - transcript |
| | making (2) | 237 | What stimulates them to initiate making activities | Het is denk ik, zeg maar eerst toch goed begrijpen, zeg maar wie er dan allemaal aan die knutseltafel moeten zitten. En welke welke welke gedeelte belangen er? De knutselen is. En. Dus dat je weet dat er iets uit te vinden is en dat er nog ook heel veel te ontdekken is op een onderwerp. 40:30 ¶ 634 – 645 in Interview user 5 - transcript 02 |
| * GDN = Groundedness, the number of times the coding was used in all the interviews (experts, users, VONK teammembers) | | | | |

Appendix 22: Reflectie sessie Lucy

See next page

Uitkomsten reflectiesessie 13-07-'23; Een weg vinden in het spiegelpaleis

Verskillende configuraties van het innovatie-DNA van VONK

Tijdens de reflectiesessie 'Een weg vinden in het spiegelpaleis' hebben we met VONK stilgestaan bij het innovatie-DNA van VONK en de verschillende acties, rollen, maatschappelijke challenges en inspiraties die daarbij komen. Hierbij hebben we per onderdeel kleine narratieven opgesteld over VONK, die hopelijk het team en betrokkenen inspireren.

De verschillende woorden zijn kriskras door elkaar in het spiegelpaleis geplakt, en kunnen zo ook nieuwe configuraties vormen. Het spiegelpaleis dient als een moment voor reflectie, maar zet ook aan tot reflexieve actie en benadrukt de wederkerigheid hierin; wie praat er terug wanneer je aan het verkennen bent en hoe reageer je daar dan weer op? Om het onbekende te kunnen verkennen moet je de contouren kennen van wie je bent en wie er zich in het speelveld bevinden, maar ook open staan voor nieuwe combinaties aan acties, technologieën en maatschappelijke uitdagingen.

1. Innovatio, ergo sum

- a. Werkwoord: Inspireren en 'voorleven'
- b. Rol/functie VONK: Facilitator van ruimte
- c. Maatschappelijke challenge: Houding ten aanzien van transformaties
- d. Technologie/inspiratie: Socials/VR

Het eerste narratief draaide al gauw om het nadenken over de eigen identiteit om daarna anderen te kunnen inspireren. Het is de kunst om zowel de intrinsieke functie van VONK te ontwikkelen als de toegevoegde waarde voor anderen te behouden. Vooral deze stap naar actie, naar 'practice what you preach', is waar VONK nu aan toe is. Het adresseert zo het omgaan met verschillende grote maatschappelijke transformaties, en is zowel in PR als in programmering terug te vinden.

2. Time is on your side

- a. Werkwoord: Manoeuvreren
- b. Rol/functie VONK: Kameleon
- c. Maatschappelijke challenge: Co-creërende overheid stimuleren
- d. Technologie/inspiratie: Generatieve AI

Tijd is het voor- en nadeel van het instituut waarin VONK zich bevindt, maar het grote voordeel is de consistentie die geboden kan worden. Het is een uitgangspositie van waaruit je verschillende wereldbeelden kan verkennen als een kameleon; aanpassend maar toch herkenbaar. Als onderdeel van een lokale overheid draagt VONK bij aan het verkennen van een co-creërende overheid. Generatieve AI staat hierbij symbool voor de werking van VONK; het filtert informatie op basis van bestaande structuur, maar is ook in staat nieuwe voorstellen te doen.

3. Zoeken waar het 'vonkt'

- a. Werkwoord: Spelen
- b. Rol/functie VONK: Game master
- c. Maatschappelijke challenge: Informatiechaos
- d. Technologie/inspiratie: Fantasie

Een basisaanname voor VONK is dat enthousiasme en plezier leidend zijn, dus spelen is een belangrijk werkwoord. VONK kan hierbij kaders bieden, als een dungeon master bij Dungeons en Dragons; alhoewel noch de dungeon master noch de spelers weten waar het spel precies heengaat en de spelers grotendeels het spel bepalen, leidt de master wel het spel en biedt een randvoorwaarde om te verkennen. Dit raakt aan de maatschappelijke challenge van een informatie-overflow, waarbij VONK regelmaat kan aanbrengen in abstractie en overweldigende hoeveelheden informatie. Een belangrijke technologie hierbij is fantasie en verbeeldend vermogen.

4. Balanceeract onder de radar

- a. Werkwoord: Pionieren
- b. Rol/functie VONK: Loyale ketter
- c. Maatschappelijke challenge: Vertrouwen in en door de overheid
- d. Technologie/inspiratie: Nieuwsgierigheid

Omgang met de eigen organisatie is voor veel leden het spannendst en tegelijkertijd het leukste onderdeel van het werk. Onopgemerkt grijs gebied verkennen in een doorgaans voorspelbare organisatie is pionierend werk. Het gaat niet om ondermijnen, maar vanwege het subversief mogen zijn is toch gekozen voor de omschrijving van de loyale ketter als rol. Door de waarde van de publieke organisatie te erkennen kun je werken aan vertrouwenskwesaties in en door de overheid. Een belangrijke inspiratie hier is nieuwsgierigheid en vermijden om in al te stevige patronen vast te komen roesten.

5. Antennes uitklappen

- a. Werkwoord: Snuffelen en verbinden
- b. Rol/functie VONK: Satelliet
- c. Maatschappelijke challenge: Zoekende samenleving
- d. Technologie/inspiratie: Caleidoscoop

Het is hierbij van belang te mogen 'snuffelen' en vervolgens ook andere actoren aan elkaar te verbinden. Als satelliet heb je overzicht, ben je technisch vernuftig en heb je de ruimte onbekende gebieden te kunnen bekijken. Zo draag je bij aan de maatschappelijke opgave van een maatschappij die zoekend is naar oriëntatie tussen allerlei transformaties door. Inspiratie hiervoor is de caleidoscoop, die op een nieuwe manier licht werpt op zaken.

6. Voorspelbaar spelen

- a. Werkwoord: Verleiden
- b. Rol/functie VONK: Organisator van toeval
- c. Maatschappelijke challenge: Risicomijdende samenleving
- d. Technologie/inspiratie: Lokaas/gastvrijheid

In de constante schommeling tussen consistentie bieden en het onbekende omarmen, is verleiden tot actie een belangrijk werkwoord. Het is immers zaak dat het netwerk of de eigen organisatie zelf ook verleid worden tot het ondernemen van actie, het anders inrichten van werkwijze of het samenwerken met verschillende partners. Als organisator van toeval, waarbij mogen falen een grote rol speelt, kan VONK de patronen van een risicomijdende samenleving trachten te doorbreken. Bij verleiden hoort ook lokaas, een manier om mensen over te halen om zich in te gaan zetten.

7. Digitale speeldernis

- a. Werkwoord: Maken
- b. Rol/functie VONK: Keuken
- c. Maatschappelijke challenge: Fragmentatie en specialisatie tegengaan
- d. Technologie/inspiratie: Legoblokje en klei

In de digitale speelruimte die VONK op de 1^e kan bieden staat maken centraal. De rol van een keuken, waarbij de ingrediënten er liggen maar niet vaststaat hoe of wat je ermee kan bereiden. Apparaten en technologieën zijn multi-inzetbaar en complex. Door nieuwe synergiën te laten ontstaan wil VONK de overmatige fragmentatie en specialisatie in de maatschappij tegengaan. Inspiratie is hierbij het legoblokje; deze wordt geleverd in precieze bouwpakketten, maar na een aantal keer bouwen heeft elk blokje vaak een andere functie gekregen in een nieuw soort fantasiebouwwerk.

8. Externe harde schijf

- a. Werkwoord: Vergeten
- b. Rol/functie VONK: Gum
- c. Maatschappelijke challenge: Informatie-rot
- d. Technologie/inspiratie: Big en small data

Als laatste staat de zoektocht naar kennisborging centraal bij VONK, en gaat het juist ook om wat je mag vergeten in plaats van borgen. VONK kan hierbij als gum fungeren; de ruis uitvlakken zodat er focus kan worden aangebracht in de informatie-overload van vandaag de dag. Niet alles moet onthouden worden, anders kan dit in een maatschappij die elke dag een ongekende hoeveelheid data produceert op lange termijn leiden tot informatierot. Big en small data spelen hierbij een rol, zowel de kleine persoonlijke verhalen als grote projecten moeten geïnspecteerd worden en bevraagd in hoeverre de lessen geborgd (moeten) zijn.

Appendix 23: Research results Lucy

See next page

13
07
23

Een weg vinden in het spiegelpaleis

Resultaten van actie-onderzoek
in residence bij innovatiecentrum VONK

'Eigenlijk zouden hier hologrammen van ons moeten zitten!'

*'Wat we nodig hebben zijn handjes
en slimme hersencellen'*

'Hier zijn we de toekomst aan het bouwen'

*'Vraag niet of het er is,
maar waar het al te vinden is'*

V
N
K

Door Lucy van Eck & Mike Duijn, GovernEUR

INNOVATIECENTRUM
ROTTERDAM



Introductie

'Het ziet er hier veel te gezellig uit,
we zullen wel verkeerd zitten!'

Vrolijk gekleurde lampen, rondslingerende krantjes met funky memes erop gedrukt, 3D printers en VR-brillen langs de wanden... Zodra je bij het Innovatiecentrum VONK naar binnen stapt, zelfs al is het omdat je eigenlijk op zoek bent naar de ICT-servicedesk, voel je dat het er hier anders aan toegaat dan in de rest van het Timmerhuis. Maar wát er nou precies gebeurt bij VONK en hoe dit tot stand komt, blijft vaak nog onzichtbaar. De volgende vraag stond dan ook centraal:

Welke know-how, denkbeelden en acties komen er kijken bij het aansporen van een innovatieve en digitaal vaardige gemeente?

Na 3 maanden in residence actieonderzoek blijkt dat de teamleden van VONK en betrokkenen uit het innovatienetwerk zich in een soort spiegelpaleis bevinden, waar constante reflectie op je eigen positie en die van anderen aan de orde van de dag is. In deze wrap-up staan 10 innovatie-aannames beschreven die uit het handelen van VONK naar voren zijn gekomen. Hiermee worden onzichtbare processen expliciet en bespreekbaar gemaakt, om de verkenningsstocht van innovatie

Over VONK

'Ik heb de neiging te zeggen dat we nog in
ontwikkeling zitten, maar dat is gewoon
een constante inmiddels.'

Wat? VONK is een instrument om het innoverende vermogen van Rotterdam te verhogen, gericht op nieuwe technologische ontwikkelingen. Voor sommigen betekent dit een huiskamer waar gelijkgestemden te vinden zijn voor een praatje, voor anderen een werkplek met specifieke soft- en hardware om mee aan de slag te gaan.

Zo beoogt VONK 'een leer-en experimenteervervoorziening voor communities van innovators en vooroplopers' te zijn.

Waar? De idee is dat het gedachtegoed en werkwijze van VONK door de hele stad verspreid zijn. Als thuishonk hebben zij nu 'VONK op de 1e' in het Timmerhuis met verschillende creatieve ruimtes, en op de begane grond van het Timmerhuis een ruimte voor installaties en tentoonstellingen.

Wie? VONK staat in verbinding met andere innovators en early adopters, zowel binnen als buiten de gemeente middels het 2500-man tellende Innovatienetwerk Rotterdam. Het team zelf bestaat uit enkele vaste krachten en valt onder team Strategie, aangevuld met meerdere trainees per jaar.

Methode

'Lucy, doe jij de rondleiding maar,
ik hoor wel of het goed is gegaan.'

In residence action research. Bij een experimenteercentrum hoort een experimentele onderzoeksopzet. Vanuit het gedachtegoed van VONK rondom partners in residence is in samenwerking met impact centre GovernEUR een onderzoeksopzet bedacht waarbij ervaring en actie centraal stonden. Jr. onderzoeker Lucy van Eck heeft tussen maart en juni meerdere dagen per week bij VONK rondgelopen, meevergaderd en -gedacht om een kijkje in de VONK-keuken te krijgen.

Filosofie. Complexe maatschappelijke vraagstukken in onze veranderende wereld vragen reflectieve kennis, die door meerdere partners in co-productie wordt gegenereerd. In residence research verbreedt onderzoek door een nadrukkelijk actieperspectief toe te voegen (action research), en draagt bij aan een de praktijk door mogelijkheden tot reflectie in te bedden (reflective practice) zoals beschreven door Duijn, Rijnveld & Van Hulst (2010).

Deze manier van onderzoeken combineert de sterke punten van twee werelden in het proces van de co-productie van kennis. Onderzoekers brengen analytische competenties en een outside-looking-in perspectief, terwijl de praktische kennis en skills rondom de analyse aangevuld kunnen worden door de practitioners.

Activiteiten: Tussen maart en juni heeft jr. onderzoeker Lucy van Eck circa 20 werkdagen geobserveerd bij VONK, aangevuld met interviews, desk research en het bijwonen van belangrijke losstaande meetings. Via snowball-methode werd er wekelijks in kaart gebracht welke activiteiten interessant zouden zijn om bij aan te schuiven en mee te denken. De vraag 'Gebeurt er nog wat interessants deze week' werd dan ook herhaaldelijk gesteld.

Hieronder een greep uit de activiteiten tijdens dit onderzoek:

- Meevergaderen tijdens Ontwikkelteam meetings
- Koffiedates met innovators binnen de gemeente
- Uitvoeren kennisborgingsinterventies met trainees en afstudeerders
- Bijwonen community of Knowledge sessies
- Bijwonen diverse presentaties en ontmoetingen bij Vonk op de 1e
- Interviews met innovators binnen en buiten VONK
- Desk research naar innovatielabs bij overheden

Het eigen maken van de dubbelrol van zowel onderdeel van het VONK team zijn als op afstand observeren was had tijd nodig. Tijdens het onderzoek kwamen tegelijkertijd nieuwe vragen op, zoals bijvoorbeeld de rol van kennisborging en -management bij innovatieprocessen of de praktijk van openheid bij de lokale overheid. Deze worden deels in dit onderzoek aangekaart, en vormen verder input voor een vervolgonderzoek vanaf september '23.

Innovatie-DNA

'Maak het zichtbaar!

Maak het zichtbaar!'

In 3 maanden tijd heeft jr. onderzoeker Lucy van Eck een kijkje in de keuken gekregen bij Innovatiecentrum VONK. Op basis van de interviews, observaties en andere onderzoeksactiviteiten is een tiental aannames opgesteld, die samen het innovatie-DNA van VONK representeren.

Onzichtbare processen zichtbaar maken is een flinke uitdaging. Is onderbewuste kennis wel te expliciteren, of is het onzichtbaar voor een reden? Deze vraag kwam vaak op tijdens het onderzoek. Toch werd duidelijk dat juist in een onzekere omgeving het kunnen tonen, bekijken en zichtbaar maken van onzichtbare processen mensen kan samenbrengen en tot actie aan kan zetten.

Elk stukje van het innovatie-DNA kan worden gezien als een poging om het onzichtbare zichtbaar te maken. Hierbij wordt niet bedoeld dat dit definitieve of gestolde kennis is; het vereist juist een fluïde kijk op kennis en op de interactie waarin deze ontstaat. Dit DNA staat voor onderliggende aannames, verbeeldingen, acties en prioriteiten zoals ze op dat moment een rol speelden binnen en buiten VONK.

Innovatie-DNA van VONK

- Innovatio, ergo sum
 - De zoektocht naar innovatie-identiteit
- Time is on your side
 - Tijd als bureaucratische kracht
- Zoeken waar het 'vonkt'
 - De energie volgen
- Balanceeract onder de radar
 - Verhouden tot eigen organisatie
- Antennes uitklappen
 - Verhouden tot netwerk en stedelijke omgeving
- Voorspelbaar spelen?
 - Het voorspelbare én het onvoorspelbare omarmen
- Digitale speeldernis
 - Omgang met digitaal 'spul'
- De externe harde schijf
 - De drang om kennis te borgen

1. Innovatio, ergo sum

'Oké, maar... wat dóen jullie
dan eigenlijk'

Beschrijving: Innovatief verkennen binnen de gemeente kan zo'n verandering zijn ten aanzien van de dagelijkse werkpraktijken, dat alleen het bezig zijn met innovatie het bestaansrecht lijkt te legitimeren. Veel uitwisselingen en interacties vinden plaats rondom de ideeën achter innovatie; dit vereist blijkbaar het dagelijks bevragen en overbrengen van de eigen identiteit, soms verkozen boven het handelen zelf.

Kansen: De identiteit wordt binnen het team breed gedragen en straalt herkenbaarheid uit naar geïnteresseerden. De eigen huisstijl nodigt uit tot intellectuele verbindingen.

Uitdagingen: Constant bevragen van de eigen identiteit en over-evalueren van de processen kan leiden tot navelstaren en daadwerkelijke actie in de weg zitten

Voorbeelden:

- Discussies over tone of voice, vormen voor meetings en VONK in beeld vangen
- Geen RIO posts maken, omdat de boodschap nog niet gefinetuned is

2. Time is on your side

'We zien wel hoe het zich
organisch ontwikkelt'

Beschrijving: VONK is geen start-up, noch een private organisatie. Soms kan dit leiden tot rolconflict, omdat innovatie vaak gepaard gaat met snel handelen en een groot gevoel van urgentie. Toch kan de bureaucratische inbedding juist een kracht vormen; het geeft tijd om zaken te overwegen, middelen om mee te experimenteren en de potentiële impact is groot.

Kansen: Bespreek de uniciteit van kunnen innoveren binnen een bureaucratische omgeving en de fundamentele rol van tijd en middelen.

Uitdagingen: Bij gebrek aan (financiële) prikkels of noodzaak ligt het risico op de loer dat projecten verzanden of na opstart niet worden opgepikt. Een stip op de horizon hoeft geen gedetailleerd plan te betekenen en kan richting en houvast bieden.

Voorbeelden:

- Gesprekken over volwassenwording, zonder dat er tijdsindicaties aan verbonden zitten
- Ideeën over de zomer heen tillen of uitstellen, om de potentie volledig te benutten

3. Zoeken waar het 'vonkt'

'Vind je het leuk? Pak het op!
Dan gewoon tweaky tweaky.'

Beschrijving: Verkennen met en bij VONK gaat uit van het volgen van positieve energie. Als potentiële samenwerkers enthousiasme uitdragen en delen, wordt hier eerder op ingegaan, in lijn met de filosofie van het faciliteren van early adapters. Plezier hebben is hierbij een voorwaarde. Als energie wegvalt of afneemt, kan dit ook gevolgen hebben voor de acties die ondernemen (zouden moeten) worden.

Kansen: De verbinding met andere enthousiastelingen is sterk en draagt een positieve energie uit, die dan wellicht ook op anderen afstraalt. De kracht zit in het spelend en leuk proberen te houden en dit aan te tonen.

Uitdagingen: Energie volgen kan resulteren in blinde vlekken op het gebied van thematiek, clusters, personen of organisaties. Dit kan een uitsluitende werking hebben. Onevenredige verdeling van aandacht is onontkoombaar, maar het is de vraag of er nu niet te veel verloren gaat.

Voorbeelden:

- Enthousiaste opzet samenwerking met ROA
- Uitblijven follow-ups na eerste ontmoetingen voor advies

4. Balanceeract onder de radar

'Ja wat ze doen weet ik niet precies,
maar bij VONK zit al het geld geloof ik'

Beschrijving: VONK bevindt zich constant in een dilemma tussen werken aan naamsbekendheid binnen de eigen organisatie, en voorkomen dat het te groot wordt, waardoor er meer belangen bij zouden kunnen spelen. Dit grijze gebied kan een veilige plek zijn om vanuit te opereren, maar zo kunnen ook misverstanden ontstaan over wat VONK doet of kan. Af en toe is het van belang wat politiek/bestuurlijke eisen over te nemen.

Kansen: Enkele ambassadeurs voor VONK zetten zich binnen de gemeente al in voor samenwerkingen en naamsbekendheid. Deze tactiek is succesvol, maar nog kleinschalig en ongericht. Werk meer met ambassadeurs binnen de organisatie; zo gaat het netwerk meer leven.

Uitdagingen: Onder de radar vliegen betekent onopgemerkt blijven, maar kan ook resulteren in als onnodig beschouwd worden. Zichtbaarheid van successen en de bijdrage van VONK kan dit tegengaan.

Voorbeelden:

- Onbegrip bij andere innovatoren binnen de gemeente over VONK
- Aanstelling civic-AI lab trainee

5. Antennes uitklappen

'VONK is niet het netwerk.
Het netwerk is het netwerk'

Beschrijving: Er wordt veel gesproken over de omgeving in gaan en verkennen buiten het Timmerhuis, maar reactievermogen om op maatschappelijke ontwikkelingen ligt nog laag en het netwerk neemt nog niet de VONK-functie over. Een gedroomde functie is de VVV voor digitale innovatie zijn, dan is een duidelijk, niet-uitputtend overzicht van ontwikkelingen in de stad een vereiste.

Kansen: Koffie-dates, excursies en rondleidingen buiten het Timmerhuis werken inspirerend en leiden tot nieuwe connecties en inzichten. Het innovatienetwerk blijft stabiel groeien en aangehaakt middels nieuwsbrieven en events, maar zou verder aangespoord kunnen worden.

Uitdagingen: Er moet concreter worden nagedacht over hoe de VVV-functie naar een 21e-eeuwse variant kan worden omgezet. Niet alleen waar geïnteresseerden zoeken naar passieve informatie, maar waar juist direct een actie-perspectief geboden kan worden.

Voorbeelden:

- Trainees en teamleden op bezoek bij Stadslab, bibliotheek en musea

6. Voorspelbaar spelen?

'We moeten nu even
kantoortje spelen'

Beschrijving: Werken aan innovatie bij VONK is een constante schommeling tussen de behoefte aan duidelijke structuur en processen enerzijds, en anderzijds het open staan staan voor nieuwe ideeën, fouten maken en niet alles precies vooraf uytwerken. De aanname hierbij is dat het oké is om aan beiden uitersten behoefte te hebben en dat deze naast elkaar kunnen bestaan. Vertrouwen speelt hierbij een sleutelrol.

Kansen: Veel gesprekken en overleggen gaan over deze zoektocht tussen het voorspelbare en onvoorspelbare. Dit is kan als voorbeeldfunctie werken voor innovation of governance bij de gemeente Rotterdam, naast stadsbrede governance of innovation.

Uitdagingen: Men spreekt over de mogelijkheid om verrast te kunnen worden, en om fouten te mogen maken. In praktijk blijft dit echter impliciet en wordt niet duidelijk waar, wanneer of hoe fouten of onvoorspelbare ontwikkelingen toch bijdragen aan VONK's doelen.

Voorbeelden:

- Discussies over essentie van overlegmomenten en spontane uitjes

7. Digitale speeldernis

'Als je ratten wilt vangen, moet je weten wat de ratten zélf willen.'

Beschrijving: Handelingen binnen VONK staan altijd in relatie tot digitaal 'spul'. Van de 3D-printers tot de netjes gearchiveerde boekenkasten en eindeloze voorraad meme-krantjes. Iedereen heeft wel ergens verstand van binnen deze wirwar aan technologie en deze kunnen ook inspireren.

Kansen: De beschikbaarheid van technologieën om mee te experimenteren is een kracht van VONK, en demo's slaan aan. Door binnen het netwerk gericht uit te nodigen om hiermee aan de slag te gaan, geïnspireerd te worden of door zelf een workshop te organiseren, zou deze potentie meer kunnen worden benut.

Uitdagingen: Wat voor sommigen een digitale speeldernis is, is voor anderen een ingewikkeld uitziend apparaat zonder gebruiksaanwijzing. Zorg dat het hele team op de hoogte is van enkele basisprincipes en werk een inspiratiegids uit, afgestemd op behoeftes binnen het netwerk.

Voorbeelden:

- VONK-kit willen maken voor bezoekers
- Updates van de huiskamer, nieuwe lampen, (niet-)werkende printers

8. De externe harde schijf

'Van een schatkaart tot testimonials, hoe brengen we die lessen nou over?'

Beschrijving: Wat opviel in drie maanden in residency, was de alomtegenwoordige zoektocht naar kennisborging. Of het nou ging om lessons learned van trainees, procesbeschrijvingen of juist de gefaalde pilots; men is op zoek naar een overzicht en houvast in de vorm van kennis in een context die juist enorm veranderlijk is.

Kansen: Men is enthousiast en gewillig om aan de slag te gaan met kennisborging, al blijft het vaak de vraag welke kennis telt en nuttig is. Dit is een mooie kans voor kennisexperimenten, mits gestoeld op de juiste aannames rondom kennis (o.a. fluïde en interactief van aard)

Uitdagingen: Leerwegen documenteren vindt men belangrijk, maar in de praktijk schiet dit er wegens onzekerheid rondom welke kennis telt vaak bij in. Kennisborging is nog niet sexy.

Voorbeelden:

- Kennisborging staat herhaaldelijk op de agenda, maar wordt vaak geschrappt (community of knowledge-sessie, ontwikkelteams)
- Kennisborgingsboekjes en experimenten met foto's

Wat de V***NK** nu?

Het is me nog niet helemaal helder,
maar misschien is dat juist goed?!

Hoe beschrijf je een centrum in ontwikkeling, een grijs gebied dat juist niet getypeerd wil worden? Wat duidelijk is geworden na 3 maanden onderzoek in residence bij VONK, is dat de teamleden en betrokkenen vergeleken kunnen worden met kermisbezoekers die zich in een spiegelpaleis bevinden.

Een weg vinden in het spiegelpaleis houdt in dat je stapje voor stapje je een weg probeert te banen tussen je eigen reflecties en die van anderen. Geregeld sta je oog in oog met jezelf of bots je zelfs tegen je eigen spiegelbeeld aan. Dan weer komt een nieuw figuur de hoek om, of een reflectie van een oude bekende. Constant bezig zijn met jezelf zoeken en positioneren is een vereiste, maar kan je ook in de weg zitten met het zoeken naar een uitweg. Immers, wie het spiegelpaleis betreedt heeft, naast het voornemen om plezier te maken, het uiteindelijke doel hier ooit weer uit te komen.

Op basis van het innovatie-DNA zijn enkele kansen en uitdagingen geschetst die zouden kunnen helpen met het uitbreken van deze reflectiemodus en dit omzetten in productieve interactie. In het najaar gaat deze in residency door om het spiegelpaleis beter in kaart te brengen, middels een onderzoek naar interactieve kennis in innovatieprocessen.



Appendix 24: informed consent forms

I have created an informed consent form found below, but not everybody I interviewed filled in that consent form, either because I forgot to send it or because an unknown reason, but I didn't receive the signed form back after sending it. Also Expert 9 and Participant 7 filled in a different consent form, which was exactly the same as the one below but included the agreement that their transcript would not be included in this appendix. Expert 9 shared information about their method and strategy which was important for their business model, so they didn't want this information to be publicly available. Participant 7 was not comfortable with sharing personal statements publicly, therefore I suggested removing her transcript. Both people agreed on still using the data I collected in my analysis.

| Role | Nr. | signed | Reason |
|-------------------------|-----|--------|-------------|
| Expert | 12 | | didn't send |
| Participant | 8 | | no response |
| Teammember | 2 | x | |
| Participant | 5 | | didn't send |
| Expert | 8 | | didn't send |
| Expert | 6 | | N.A. |
| Expert | 7 | | no response |
| Teammember | 4 | x | |
| Expert | 10 | x | |
| Participant + Expert | 4 | | didn't send |
| Expert | 1 | | no response |
| Teammember | 3 | x | |
| Participant | 7 | x | |
| Expert | 5 | x | |
| Participant | 3 | x | |
| Teammember | 5 | x | |
| Teammember | 8 | x | |
| Expert | 3 | x | |
| Participant | 2 | x | |
| Teammember | 1 | x | |
| Teammember | 7 | x | |
| Participant | 1 | x | |
| Participant | 6 | x | |
| Expert | 9 | x | |
| Teammember | 6 | x | |
| Expert | 2 | | No response |
| Expert | 11 | | Didn't send |

Delft University of Technology
GRADUATION THESIS, MICKEY LINSKENS
INFORMED CONSENT
(English Version: June 2023)

You are being invited to participate in a research study titled **playful making at VONK**. This study is being done by **Mickey Linskens** from the TU Delft in collaboration with VONK innovation centre of the city of Rotterdam.

The purpose of this research study is to investigating how the innovative capacity of VONK's users can be increased, and will take you approximately 45 minutes to complete. The data will be used for writing and presenting a graduation thesis, to be available on the TU Delft repository. We will be asking you to provide some information on your professional background and share your personal experience and opinion concerning: VONK, making and innovation.

As with any online activity the risk of a breach is always possible. To the best of our ability your answers in this study will remain confidential. We will minimize any risks by referencing only a random participant number, so your name will not be published. The audio file itself will not be published, only the audio-transcript. We will store all data on a personal computer or a protected TU Delft licenced online environment.

Your participation in this study is entirely voluntary and you can withdraw at any time. You are free to omit any questions. Before August 1th 2023 you can request for all your data to be removed and excluded from the research.

The researcher can be contacted through m.v.s.linskens@student.tudelft.nl or +31 6 3700 6271

By signing this agreement, you'll agree to the following points:

- I have read and understood the study information dated 13/6/2023 or it has been read to me. I have been able to ask questions about the study and my questions have been answered to my satisfaction.
- I consent voluntarily to be a participant in this study and understand that I can refuse to answer questions and I can withdraw from the study at any time, without having to give a reason.
- I understand that taking part in the study involves: an audio-recorded interview, transcribed as text. The audio will not be shared, but only kept for personal reference to the researcher.
- I understand that the study will end August 30th 2023.
- I agree that my responses, views or other input can be quoted anonymously in research outputs.
- I understand that after the research study the de-identified information I provide will be used for: Report, presentation and possible policy development.
- I give permission for the de-identified interview transcript that I provide to be archived in TU Delft repository so it can be used for future research and learning. This repository is openly accessible at <https://repository.tudelft.nl/>.

Signatures

Name of participant

Signature

Date

I, as researcher, have accurately communicated the information sheet to the potential participant and, to the best of my ability, ensured that the participant understands to what they are freely consenting.

Mickey Linskens

Researcher name



Signature

13/06/2023

Date

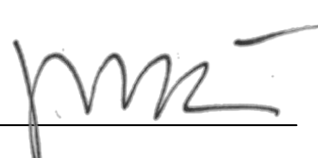
Study contact details for further information: Mickey Linskens, +31 6 3700 6271, m.v.s.linskens@student.tudelft.nl

Appendix 25: Original design brief

See next page

APPROVAL PROJECT BRIEF

To be filled in by the chair of the supervisory team.

chair _____ date ____ - ____ - ____ signature 

CHECK STUDY PROGRESS

To be filled in by the SSC E&SA (Shared Service Center, Education & Student Affairs), after approval of the project brief by the Chair. The study progress will be checked for a 2nd time just before the green light meeting.

Master electives no. of EC accumulated in total: _____ EC

YES all 1st year master courses passed

Of which, taking the conditional requirements into account, can be part of the exam programme _____ EC

NO missing 1st year master courses are:

List of electives obtained before the third semester without approval of the BoE

name _____ date ____ - ____ - ____ signature _____

FORMAL APPROVAL GRADUATION PROJECT

To be filled in by the Board of Examiners of IDE TU Delft. Please check the supervisory team and study the parts of the brief marked **. Next, please assess, (dis)approve and sign this Project Brief, by using the criteria below.

- Does the project fit within the (MSc)-programme of the student (taking into account, if described, the activities done next to the obligatory MSc specific courses)?
- Is the level of the project challenging enough for a MSc IDE graduating student?
- Is the project expected to be doable within 100 working days/20 weeks ?
- Does the composition of the supervisory team comply with the regulations and fit the assignment ?

Content: APPROVED NOT APPROVED

Procedure: APPROVED NOT APPROVED

comments

name _____ date ____ - ____ - ____ signature _____

introduction (continued): space for images

image / figure 1: _____

image / figure 2: _____

PROBLEM DEFINITION **

Limit and define the scope and solution space of your project to one that is manageable within one Master Graduation Project of 30 EC (= 20 full time weeks or 100 working days) and clearly indicate what issue(s) should be addressed in this project.

ASSIGNMENT **

State in 2 or 3 sentences what you are going to research, design, create and / or generate, that will solve (part of) the issue(s) pointed out in "problem definition". Then illustrate this assignment by indicating what kind of solution you expect and / or aim to deliver, for instance: a product, a product-service combination, a strategy illustrated through product or product-service combination ideas, In case of a Specialisation and/or Annotation, make sure the assignment reflects this/these.

PLANNING AND APPROACH **

Include a Gantt Chart (replace the example below - more examples can be found in Manual 2) that shows the different phases of your project, deliverables you have in mind, meetings, and how you plan to spend your time. Please note that all activities should fit within the given net time of 30 EC = 20 full time weeks or 100 working days, and your planning should include a kick-off meeting, mid-term meeting, green light meeting and graduation ceremony. Illustrate your Gantt Chart by, for instance, explaining your approach, and please indicate periods of part-time activities and/or periods of not spending time on your graduation project, if any, for instance because of holidays or parallel activities.

start date _____ - _____ - _____ end date

MOTIVATION AND PERSONAL AMBITIONS

Explain why you set up this project, what competences you want to prove and learn. For example: acquired competences from your MSc programme, the elective semester, extra-curricular activities (etc.) and point out the competences you have yet developed. Optionally, describe which personal learning ambitions you explicitly want to address in this project, on top of the learning objectives of the Graduation Project, such as: in depth knowledge a on specific subject, broadening your competences or experimenting with a specific tool and/or methodology, Stick to no more than five ambitions.

Vertical dashed line on the left side of the page.

FINAL COMMENTS

In case your project brief needs final comments, please add any information you think is relevant.

Vertical dashed line on the left side of the page.

Appendix 26: full transcriptions with codes

Based on Appendix I excluded some of the transcript files.

See next page for the full transcript file.

1 Is veel groter, 3 is veel.
2 Ja, doe meer langetermijnplan.
3 Want de deuren open van de?
4 We gaan grond, Dat is al
5 moeilijk, laat staan van Van
6 hierboven. Ja, We hebben het
7 hier vaak over gehad en dan wil
8 je echt de deuren open of wil je
9 niet?
10 Nou ja, ze moet discussie. Ik
11 zou het waarderen als Mensen
12 hier makkelijker terecht zou
13 kunnen en Laten zien dat je mag
14 falen. Wat hoe zou je dat kunnen
15 vertalen in een taak die jij tof
16 vindt? Of hoe zie je voor je dat
17 jij daarmee bezig bent? Dat is
18 denk ik meer persoon, Maar dat
19 is de de de ontdek cultuur die
20 hier denk. Ik is nou zodra jij
21 iets gaat proberen, stel Ik ga
22 proberen te 3 d printen worden
23 daar nooit iets mee heb gedaan
24 en dan ga ik gewoon gegarandeerd
25 op mijn bek, Maar het is vaak
26 moeilijk voor met nou laat ik
27 gewoon zelf spreken, Ik vind het
28 vaak moeilijk om nieuwe taken op
29 te pakken Als ik denk dit kan ik
30 niet meteen.
31 En, dat wil ik juist vaker wel
32 doen, gewoon proberen en dan zie
33 je het wel ja voor jezelf. Ja,
34 voor mezelf cool.
35 Nathalie ja, Ik had dat begin
36 Natuurlijk bij betrouwbaar zijn.
37 Natuurlijk meer veiligheid,
38 bieden Er zijn en je afspraken
39 nakomen voorbereid zijn ook op.
40 Waar je dan naartoe wil, dan
41 moet je er ook iets van afweten,
42 denk ik met als uiteindelijk
43 doel excellent performance.
44 Zijn een beetje manager
45 uitspraken, maar ja, je wil wel
46 als jij.
47 iets wil veranderen, moet je dat
48 ook doe?
49 Goed faciliteren en niet
50 haperend. Of Natuurlijk is het
51 soms heel logisch dat dingen
52 niet helemaal werken, Maar dat
53 lijkt me wel. Het uitgangspunt
54 van zo'n ruimte, anders haken
55 Mensen af.

73:1 3 is veel. Ja, doe meer langeterm...

Task: bottomright

TRANSCRIPT:
VONK IMPLEMENTATION
SESSION 02

73:2 Laten zien dat je mag falen. Wat hoe zou je dat kunnen ver...

Task: bottomright

73:3 at begin Natuurlij...

Task: bottomright

73:4 met als uiteindelijk doel excellent pe...

Task: bottomright

56 En dan heb je geen gebruiker?
57 Oké, ja ik lig ook even toe.
58 Daarna moet ik gaan. Ik heb
59 opgeschreven de fokker wall
60 gericht op proces raakt een
61 beetje in wat job ook zei Van Ik
62 wil een plek waarin je mag Laten
63 zien dat je dat het niet altijd
64 goed hoeft te gaan, dus Als je
65 een soort van.
66 Dat al In de ruimte ziet van
67 voorgaande fuckups, zeg maar. Ik
68 denk dat dat Misschien kan
69 stimuleren en dan ga.
70 Echte proces dus dat je in een
71 proces ziet dat er heel
72 verschillende stapjes zijn die
73 zo niet in één lijn logisch zijn
74 als dat we vaak achteraf zeggen.
75 Als je dat kan Laten zien, denk
76 ik dat je wel goed bezig bent om
77 dat In de lokale cultuur beetje
78 uit te stralen. Toen dacht ik,
79 oh ja, Het is ook heel
80 belangrijk. Dat merk ik ook
81 steeds vaker dat er een plek
82 moet zijn voor humor, voor een
83 beetje zelfreflectie ook. En
84 toen dacht ik aan.
85 De speld voor de gemeente of de
86 of dat vind ik echt geweldig,
87 dat daar zit ik.
88 Heel veel dingen dat Ik denk,
89 oh, mijn God, Waarom is dit zo?
90 Waarom is het zo georganiseerd?
91 Of om ook een beetje het
92 behapbaar te maken Omdat je een
93 startup bent binnen de gemeente?
94 Er zitten veel frustratie
95 achter, dus ik dacht, Als je
96 daar een plek voor kan bieden,
97 dat je gewoon daar ruimte voor
98 hebt. Ik denk dat dat kan werken
99 en een beetje zelfreflectie
100 practice what you preach, Dat is
101 ook wat we volgens mij ook al
102 aan het doen zijn, dus dat waar
103 je mee bezig bent dat je dat ook
104 zelf ondergaat dat je zelf voelt
105 dat het niet altijd.
106 Van een leien dakje gaat of dat
107 je gevoel van onbehagen hebt. En
108 ja, Ik denk dat dat ook heel
109 belangrijk is, dus eerst helpt
110 beginnen, ik moet gewoon

... Task: bottomright

73:5 es raakt een beetje in wat job ook zei Van Ik wil een ... Task: bottomright

73:6 Het is ook heel belangrijk. Dat merk ik ook steeds vaker... Task: bottomright

73:7 een beetje zelfreflectie practi... Task: bottomright

111 doorgaan. Succes doe je ga je
112 fysiek weg.
113 Digitaal.
114 Nee.
115 Goed.

116 Ik heb als iemand reservering
117 heeft of de ruimte gebruikt
118 aanwezig zijn en ondersteuning
119 bieden. Het kan ook soms een
120 beetje onveilig voelen voor
121 iemand van Ik heb deze. Ik heb
122 nu wel deze reservering gemaakt,
123 maar hoe en wat weet je wel dat
124 je ze niet aan hun lot overlaat?

125 Het regelen van de maintenant
126 spotje voor materiaal.
127 Als je dan achter komt, Ik heb
128 iets nodig dat het dan gewoon
129 gehaald kan worden en dat het
130 niet een half jaar duurt. Of dat
131 maar vertel of kunnen maken.

132 Anyway, muziek.

133 De zaakjes niet voor iedereen,
134 niet de hele tijd niet overal,
135 maar wel soms in een bepaalde
136 ruimte en muziek. Ik vind muziek
137 zo bevorderend voor de sfeer en
138 creativiteit dat je gewoon
139 absoluut staat. Hij dan op een
140 jaar.

141 Weet je, Ik heb hier niet echt
142 naar gekeken, Ik heb gewoon, dit
143 kan allemaal op een random
144 moment ook niet per se.

145 Het kan nu over een jaar daar
146 niet over nagedacht.

147 Jij moest ook gaan, hè toch?

148 Nou, nee, Ik heb wel wat ruimte,
149 Maar ik wilde ook eventjes. Het
150 laatste wat ik eigenlijk wilde
151 vragen is, wat vinden jullie van
152 deze twee? Want bij die eerste
153 hebben We hadden we In het begin
154 besproken op het einde van is
155 dat iets wat jullie zien
156 gebeuren, dus ik vraag me af hoe
157 jullie er over deze twee denken.

158 Ik vind het veel woorden voor
159 nog geen heldere uitleg.

160 En de de taken, zeg maar, want
161 Het is wel een goeie vraag, zeg
162 maar, Het is een goed.

163 Ik hier krijg je bijvoorbeeld
164 veel meer Energy van het
165 ondersteunen van Mensen,

... Task: bottomright

73:8 Ik heb als iemand re... Task: bottomright

73:9 Het regelen v... Task: bottomright

73:10 muziek. De zaak... Task: bottomright

73:11 Het laatste wat ik ei... prep

73:... prep feedback

73:13... Task: bottomright

166 creativiteit en hier is Dit is
167 het ondersteunen eigenlijk van
168 een s.
169 Het proces Dat is ja.
170 Omdat het Misschien ook wat
171 vager is voor mij niet zo heel
172 veel Energy opwekt. Nou, dat
173 merk ik.
174 Bij cultuur is dat een beetje
175 vraag, wil je dat impliciet
176 houden of wil je het expliciet
177 maken? Wil je heel vaak zeggen,
178 Dit is onze cultuur. Dit moet,
179 bedoel je of dit gewoon Laten
180 zien Laten gebeuren of zo.
181 En, Ik denk dat dat nog wel een
182 keuze is die je wilt maken. We
183 kunnen het heel expliciet maken
184 Natuurlijk door al deze direct
185 dingen die ik ook het opschreef
186 gewoon te benoemen de hele tijd.
187 Maar ik had ook gewoon Laten
188 zien dat je gewoon ja en die die
189 procesverbetering? Ja, daar moet
190 je denk ik. Dat is veel minder
191 impliciet. Dat is veel
192 duidelijker. Dan wil je gewoon
193 mee bezig zijn. Dankjewel, je
194 wilt verbeteren, dat wil
195 iedereen hier de hele tijd. Je
196 wilde via ruimte compleet maken,
197 dus dan moet je actief op.
198 Ja ja, maar wat alide zegt Als
199 je kijkt naar waar je je Energy
200 van krijgt, dan ga ik ook naar
201 ja en Nathalie als dit gewoon
202 proces verbeteren is en dit
203 sfeer verbeteren is het dan vind
204 ik wel duidelijker. En wat vind
205 je er dan een culture change? Ga
206 ik koppel ik niet direct aan
207 sfeerverhogend, ik snap het en
208 hoe word je enthousiast van de
209 taken die je binnen beide die
210 moet doen of maar of een meer
211 dan.
212 Vooruit te kijken dan om te
213 kijken wat er niet zo goed op
214 zijn.
215 Wat heeft dat met deze twee te
216 maken? Nou ja, Ik denk dat dat
217 we in deze sessie ook zijn gaan
218 kijken van hoe zou je?
219 Vanuit wat je nu weet, waar zou
220 je dan naartoe willen op elk

73:13 hier krijg je b...

Task: bottomright

73:14 Bij cultuur is dat een beetje vraag, wil...

Task: bottomright

73:15 die procesverbetering...

Task: topright

73:16 da...

Task: bottomright

Task: topright

73:17 Nou ja...

prep feedback

221 fragment?
222 Althans.
223 Ja ja ja dus dat vind ik sowieso
224 prettige manier Omdat je dan ook
225 denk ik op een bepaalde manier
226 toch om het maar even hip te
227 maken. Intentie zetten om het
228 voor jezelf.
229 Ja.
230 OK.
231 Tuin, volgens mij was dat hem.
232 Hoe vond je het zelf gaan Nicky
233 goed.
234 Ja ja, ja, ik Het is voor mij
235 gewoon belangrijk om te weten
236 wat jullie vinden, dus ook dat
237 dat dit onduidelijk is, zegt al
238 heel veel over hoe jullie
239 nadenken over dit soort taken.
240 Dus ja, en Ik heb het ook pas
241 net bedacht, dus Dat is niet erg
242 heel slecht verkopen onderdeel.
243 Ik hoef niet helemaal niks te
244 verkopen, maar.
245 Ja, ja, die de laatste is een
246 gat.
247 Vind jij het belangrijk
248 Misschien wel. Nou ja, dat Ik
249 heb hem weggelaten Omdat er dus
250 nog. Ik kan hier echt helemaal
251 niks over uit. Ik kan hier.
252 Ja, Je kunt hem neerleggen,
253 hoor, ja, ja, Dit is gewoon een
254 bonus, hè. Hoeven, Dit is een
255 hoef.
256 Ik ga even jou vervelen?
257 Ja de heer, kijk de.
258 Nee, er zit daar niets. Ja,
259 totaal geen data die te maken
260 heeft met en een comforta.
261 Dubbele omgeving, en.
262 Het het nearshore, het enige wat
263 daar zit is.
264 Hoe Mensen zich voelen tijdens
265 maken, Maar dat is een beetje
266 de. Ze hebben daar wat over
267 verteld en.
268 Dat ze het moeilijk vinden aan
269 innovatie om. Wat was dat nou?
270 Als Mensen bijvoorbeeld niet Als
271 je niet goed klikt met iemand of
272 zo, dat het dan heel lastig is
273 om te innoveren. Ja, dus je zit
274 daar best wel veel.
275 Dat in deze om in en in een in

73:17 Nou ja, Ik denk...

prep feedback

73:18 er zit daar niets. Ja, totaal geen data die te mak...

prep

276 een bestaande omgeving dat ze
277 vooral veel barrières zien ten
278 opzichte van dat innovatie Laten
279 broeien.
280 Het.
281 Bent u niet ook zo vandaan waar
282 je in zit?
283 In een innovatief project of je?
284 Ja.
285 Dat zou kunnen, want ik zou heel
286 veel kijken wat die twee waren.
287 Zeker logic of Factors and lack
288 of.
289 Ja, daar zit het gevoel dat je
290 het dat je eigenlijk het zelf
291 nog niet kan in die hoek, dus
292 dat je ervoor zorgt moet worden
293 en.
294 Dat anderen weet ik even niet
295 meer precies hoe dat
296 geïmplementeerd was, Maar ik heb
297 het idee dat het gat daar zit
298 Omdat Dat is zoals het nu is,
299 dus de we houden nu heel erg In
300 de rest van de gemeente, de
301 Mensen die Ik heb gesproken, die
302 daar werken, dus we houden nu
303 best wel vast aan traditionele
304 manieren van werken en in die
305 context zien ze het niet zo voor
306 zich dat je.
307 Echt genereerd wordt dat je
308 helemaal in een warm bad gelegd
309 wordt van innovatie, dus Daarom
310 zit denk ik dat gat daar, Maar
311 ik weet het ook niet precies.
312 Enzo, Als je wat zou je op dat
313 in dat gat vinden op andere
314 plekken, zeg maar even kijken of
315 het daar iets in zat.
316 Maar voor jezelf, Zonder even de
317 theorie erop net te slaan. Nou
318 ja, Het is een gat.
319 Ik heb er niks over gehoord.
320 Dus dat, Maar ik heb. Ik heb de
321 interviews gedaan en dan de data
322 geclusterd en dat geplot op dit
323 framework. Dus blijkbaar vond ik
324 zelf niks passen in die
325 categorie, dus Ik weet het ook
326 niet.
327 Dat zou kunnen.
328 Volgens mij is dat heel veel,
329 zoals Als je wat ik me kan
330 herinneren van.

73:18 er...

prep

73:19 Maar ik heb het idee dat het gat daar ...

prep

73:20 ou ja, Het is een gat. I...

prep

...

idea: bottomleft

331 Zelf op de Academie zitten en
332 maken. Dat was gewoon echt
333 totaal ongestructureerd wanneer
334 daar iets uitkwam en wanneer je
335 heel erg in een flow ging van
336 wekenlang produceren.

337 Dit.

338 Ik kan dat nog steeds niet
339 uitleggen.

340 Ja weet je geïnspireerd, net
341 zoals een writersblock? Ja, dat
342 heb je dan, en ineens is het
343 weg.

344 Ja, daar vergelijk het een
345 beetje mee dat je dat Dat is,
346 een soort Energy of of een soort
347 geest die binnenkomt. Ja, daar
348 moet je de perfect surrounding
349 ook voor hebben dan of in ieder
350 geval op dat moment daar heel
351 tevreden mee zijn.

352 Ja precies en in deze context
353 zou in dit project zou het dan
354 zijn, dus dat we de organisatie
355 heel erg traditioneel houden,
356 dus de ruimte heel erg hetzelfde
357 houden, dus dit allemaal weg.
358 Maar Mensen heel erg persoonlijk
359 gaan begeleiden in innovatie.

360 Ja.

361 Dat werkt niet, denk ik dus
362 blijkbaar.

363 Het zijn waarop je wordt
364 getriggerd, denk ik, maar aan de
365 andere kant iedereen weer.

366 Tuurlijk kan het, Maar ik hoor
367 er blijkbaar niks over qua
368 stimulatie of zo bij de
369 gebruikers dat ze dat eigenlijk
370 graag zouden willen. Als iemand
371 had gezegd, joh, Ik wil wel dat
372 dat iemand mij een keer uit komt
373 leggen wat de innovatie is, dan
374 had hij denk ik in dat kwadrant
375 gezeten, Maar dat is het niet.

376 Je mag falen dat daar dat dat
377 daar in valt tussen comfort en,
378 want Je moet je zo goed voelen
379 dat dat zou kunnen. Ja,
380 Misschien zit dat wel op de
381 scheiding.

382 Ja weet ik niet.

383 Is best wel een ja.

384 Kwetsbaar gevoel.

385 Ja, dat moet je ook als zodanig

73:21 herinneren van. Zelf op de Academie zitten en maken. Da...

idea: bottomleft

73:22 Ja precies en in deze con...

idea: bottomleft

73:23 Ma...

idea: bottomleft

73:24...

idea: bottomleft

386 durven Laten zien, denk ik of
387 het zegt iets over de gebruikers
388 die er nu zijn. Dat Mensen die
389 hier nu zijn best wel stevig In
390 de schoenen staan ofzo dat ze
391 gewoon weten dat ze willen? Ja,
392 sowieso denk ik.
393 Het enige wat veel in dat vak
394 zit qua stimulatie is minder
395 Promes, dus een aantal Mensen
396 die hadden behoefte aan gewoon
397 helemaal vrijheid.
398 Ja, maar heel weinig Mensen
399 hebben toch iets van houvast
400 nodig en dat zit hem dan toch in
401 die Challenges? Of helemaal ja,
402 is dat dan gewoon succes?
403 Budget, zoiets?
404 Ja, hier staat gewoon maar
405 beginnen met maken en proberen
406 kan helpen om te leren hoe het
407 te maken en een opdracht die
408 niet heel specifiek formuleert
409 is stimuleert maken. Dat is
410 iemand die dan dan zij er de hoe
411 heet dat?
412 De manager die zei, Ga jij maar
413 gewoon los en dat vond ze
414 fantastisch. Dat heb ik bijna
415 niet gehoord.
416 Dus ja, dat hoor je wel steeds
417 vaker gelukkig in mezelf goede
418 ontwikkeling.
419 Ja, maar er kunnen ook Mensen in
420 vastlopen, maar dan moet je Er
421 zijn om dat op te vangen. Ja,
422 Dat is dan weer.
423 Ja cool is juist altijd, dan
424 kreeg je een opdracht op op je
425 kunstacademie en dan ging ik
426 altijd de grenzen opzoeken.
427 Spijbelen? Nee, eigenlijk is
428 juist, maar Dit is wat Je moet
429 doen en ik ging juist kijken.
430 Van oké, hoe kan ik toch mijn
431 beetje doen wat Ik wil, maar
432 heel iets anders doen? Denk ook
433 dat dat al besloten ligt in in
434 zo'n opdracht dat daar vanuit
435 wordt gegaan.
436 Sowieso niet briefings van die
437 opdracht verschrikkelijk, ja,
438 acuut agressief van de opdracht
439 ja, Maar ik ging ook echt, Maar
440 dat wil je eigenlijk ook. Nou,

73:24 | Is best wel e...

idea: bottomleft

73:25 | Dus ja, dat hoor je wel steeds vaker gelukkig in mezelf goede ontwikk...

idea: bottomleft

441 Ik had wel ook vaak discussie
442 dan met een docent docent ben ik
443 aangemerkt als een soort
444 anarchistisch of zoiets, terwijl
445 ik echt echt braaf iemand ben
446 eigenlijk. En toen ben ik stage
447 gaan lopen en toen had ze het
448 eens van haar gehoord dat het
449 handje van Haarlem ik liep, ben
450 ik hostage.
451 Deze namen.
452

73:25 Dus ja, d...

idea: bottomleft

1 Maar nu wel oké.
2 Ik zet hier.
3 Op school ook altijd.
4 Oké.
5 Oké.
6 Waar deze meeting om draait ik.
7 Ik ga een aantal ideeën aan
8 jullie voorstellen op het einde
9 van mijn afstuderen, Maar ik ga
10 er niet meer verder. Jullie gaan
11 ermee verder, dus Ik wil
12 ontdekken wat voor taken jullie
13 leuk vinden om te doen.
14 Als persoon zijnde binnen vonk,
15 dus Het gaat heel erg over
16 jullie en niet zozeer over mijn
17 idee, Maar dat worden een soort
18 lenzen waardoor We gaan kijken,
19 dus dat komt daar. Er komen 4
20 lenzen soort, 4 richtingen waar
21 ik aan zit te denken en Maar het
22 gaat echt over. Wat zouden
23 jullie tof vinden? Wat voor taak
24 zouden jullie tof vinden om te
25 doen Als je hier bijvoorbeeld
26 een jaar mee doorgaat? Dus
27 nieuwe dingen dingen die we nog
28 nog dingen die je al leuk vindt
29 die al hebt gedaan.
30 Dus het maar goed, het punt is,
31 Het gaat om, Het gaat om wat
32 jullie tof vinden en niet zozeer
33 om wat belangrijk is of zo.
34 Dat is eigenlijk.
35 Oh ja goeie vraag. Ik ga ideeën
36 die Ik heb.
37 Die mogelijk implementeerbaar
38 zijn. Die ga ik koppelen met wat
39 jullie fijne taken vinden, zodat
40 het jullie eigendom wordt, zodat
41 die taken bij jullie passen en
42 niet zo zijn van vanuit mij. Van
43 jullie moeten dit doen.
44 Vanuit de vonk gedachte waar
45 waartoe wij hier op aard zijn,
46 zit dat er nog even over die dus
47 de de gedachte van vonk, de
48 vorige sessie, die zit al in die
49 zit al verwerkt in die 4 lenzen
50 waar we door gaan kijken, maar
51 uiteindelijk wil ik gewoon dat
52 die taken dicht bij jullie
53 persoonlijk liggen Omdat jullie
54 ermee verder gaan moeten als
55 jullie. Dat willen Natuurlijk

75:1 Ik ga een aantal ideeën aan jullie voorstellen op het einde van mij...

prep

TRANSCRIPT:
VONK IMPLEMENTATION
SESSION 01

56 dus.
57 Dat is het. Ik kan Natuurlijk
58 niet echt voor elke spreken,
59 maar goed, Ik ga straks weg en
60 elke die komt terug, doe maar
61 gewoon voor jou het Het gaat.
62 Ook niet iedereen hoeft erbij te
63 zijn, Omdat het ook een beetje
64 gewoon om een bepaald cultuur
65 dingetje gaat. Wat jullie als
66 team hebben? Dus Het is niet de.
67 De kleurtjes zijn meer, zodat ik
68 een beetje zie dat het een
69 bepaalde gedachtestroom van een
70 iemand is.
71 Ik neem het weer open, ik maak
72 weer fotos, net zoals de vorige
73 keer.
74 En als warming up wil ik
75 eigenlijk eerst 3 minuutjes gaan
76 nadenken over wat zijn projecten
77 die jullie al hebben gedaan.
78 Die een succes zijn geweest die
79 die waar jullie Energy uit
80 hebben gehaald waar jullie trots
81 op zijn, dus je kan 3 minuutjes
82 even voor voor jezelf dat
83 nadenken en dan gaan we er een
84 paar kiezen, dus Dit is gewoon
85 wat zijn projecten binnen vonk.
86 We hebben per project of lijst
87 van een persoon en Dit is zo. Oh
88 ja, Dit is het speelveld, zeg
89 maar voor deze warming up en
90 hier kan je ideeën plaatsen. En
91 Als we gaan kiezen, dan kunnen
92 we ze hier gaan zetten. Want Het
93 is zeg maar voor een persoon de
94 ruimte. Dit is nu mijn halve.
95 Wat is eigenlijk gewoon voor de
96 film? Dus ja, mag hier overheen
97 hoor denk even na over projecten
98 In het verleden waar je blij mee
99 was bij vonk die je toch vond.
100 Voor jezelf of als groep?
101 Maar je hoeft niet zelf te
102 hebben gedaan, toch? Ik ben ook
103 trots op dingen die collega's
104 hebben gedaan, oké.
105 Nou, maak je laatste.
106 Wist het af.
107 Ja ja ik.
108 Projecten.
109 We hebben geen problemen, ja,
110 dus Dat was een beetje zoeken

75:2 En als warming up wil ik eigenlijk ee...

prep

111 voor mij. Dan ging ik maar
112 gewoon. Oke, dat kan op rek komt
113 het goed? Ja, Ik wil In het
114 midden straks 4 projecten hebben
115 die een beetje Laten zien. Oké,
116 dit vind dit zijn goede
117 voorbeelden wat we tof vinden om
118 te doen bij vonk waar we trots
119 op zijn. Wat echt?
120 Ja, dat vond ik zoals het
121 bedacht is uitstraalt, dus ik
122 dacht per persoon even dat die
123 bijvoorbeeld een lievelings
124 voorstelt en dat jullie daar
125 even over hebben. Dat er zo 4
126 posts In het midden liggen over.
127 3 minuutjes of zo moet je nu
128 zelf een keuze maken. Ja, dus je
129 Dat is Misschien een voor een,
130 dus Als je nu vertelt welke In
131 het midden zet, dan kunnen
132 jullie daar nog over hebben. Of
133 dat of jullie daar mee eens
134 zijn.
135 Moet je het eens zijn met iemand
136 die ergens trots op is? Ja, nu
137 nou, nu is het gewoon of dit.
138 Gewoon als ze nu iedereen één
139 voor één presenteert, dan kijken
140 we of er vragen naar boven
141 komen. Je mag beginnen Als je
142 wilt. Oh ja, Ik vind het. Ik
143 vind het heel gaaf dat het voor
144 überhaupt bestaat en dat we
145 voldoende draagvlak hebben
146 kunnen creëren, blijkbaar om te
147 kunnen bestaan en in deze tijd
148 van de Organisatie wijzigingen/
149 bezuinigingen vind ik het heel
150 belangrijk dat er dan
151 standhouden, dus Dat is mijn
152 focus.
153 En die van Joop, Ik vind het
154 echt heel Nice dat ik nu van de
155 dag een de vrijheid heb gekregen
156 om nou ja, ten eerste mijn eigen
157 zoektocht naar een nieuwe baan
158 gewoon te te krijgen en Maar het
159 was een beetje dubbel, want je
160 krijgt hier ook vrijheid om
161 gewoon te doen en te zoeken wat
162 je leuk vindt en je hoeft
163 helemaal niet te landen en er
164 wordt niet meteen iets van je
165 verwacht bepaalde rust en dat

75:3 Ik wil In het midden straks 4 projecten hebben die een beetje...

prep

75:4 Ik vind het. Ik vind het hee...

success

75:13...

Benefits: VONK

75:14...

Barriers: Innovation (2)

75:5 Ik vind het echt heel Nice dat ik...

succes

75:12 de vrijheid heb gekregen...

Benefits: VONK

166 vond ik heel chill hier en dat
167 heb je een bepaald project. Wat
168 je daar goed bij aan vindt
169 sluiten of wat dat?
170 Mooi dat ik zien, maar ja, Dat
171 is voor mij was een heel
172 persoonlijk project Natuurlijk,
173 Maar ik kon het hier wel een
174 beetje in.
175 Ja, ja, hoe zeg je dat? Ik kon
176 het hier wel een beetje in
177 kwijt. Ja, Wij zijn gestart met
178 die open badges en. Dat kon hij
179 helemaal zelf invullen,
180 bijvoorbeeld ook en dat vond ik
181 ook wel gewoon leuk. Wat is dat?
182 Ja open badges is een systeem om
183 een soort van te beoordelen wat
184 je hebt gedaan. Nou niet
185 beoordelen, maar een kenmerk te
186 geven van dit heb je gedaan, dus
187 stel ik, wij doen nu mee in jouw
188 workshop en dan geef je ons
189 allemaal aan het einde een
190 sticker van je hebt meegedaan
191 aan een workshop EX, Dat is een
192 soort van blijk van.
193 Kennis of blijk van kunde cool,
194 past dat dan bij dit dit nou
195 Misschien Misschien ergens ook
196 wel. Dat geeft je ook vrijheid
197 zo leuk. Loma hebt dat je badges
198 kan uitdelen en daar waardoor je
199 wel weer kennis en kunde.
200 Oké, kan je die er nog bij
201 plakken, dan hebben we zo een
202 project om op door te gaan.
203 Alida, die van jou dat de
204 hackathon met de internet of
205 Things dag.
206 Kwijt ja, Maar ik vond het heel
207 cool Omdat er dus zeg maar ja,
208 allemaal verschillende TYPE
209 allemaal verschillende Mensen
210 Samen konden komen. Toen was er
211 nog helemaal niks. Echt, We gaan
212 de grond, maar er werd die
213 ruimte gewoon gebruikt en Mensen
214 gingen echt aan de slag. Dingen
215 bouwen ja wel, met concepten
216 verder een soort prototypes te
217 maken en die reden ook gewoon en
218 die deden gewoon dingen en dat
219 vond ik heel cool en er was een
220 soort luchtbrug gemaakt met de

... Benefits

75:6 Wij zijn gestart met die open badges en. Dat kon hij helemaal zel...

75:11 maar een kenmerk t...

75:7 de hackathon met de internet of Things dag.

75:9 a...

75:10 Echt, We gaan de g...
...

...

221 rest van de internet of Things
222 en Dat was bij nieuw instituut
223 en er werd ook prijs uitgereikt
224 en dat soort dingen en Het was
225 heel leuk om te hosten, denk ik.
226 En, dat krijgt een spin off en
227 het krijgt ja precies, Maar het
228 is ook gewoon tof Omdat ja bonk
229 zegt de hele tijd van jou willen
230 Mensen aan het maken krijgen en
231 We willen dat ze soort van
232 geïnspireerd raken en verbinden.
233 En Dat is allemaal daar wel
234 gelukt. Kunnen hier zo ook op
235 door en Maaike.
236 Dat de meenten zomaar stelling
237 gehad, Dat was de eerste die we
238 beneden hadden en Ik denk dat
239 daar heel veel rondom zat waar
240 we nu profijten kop gaan hebben
241 over wat wat voor het eerst
242 gedaan is. Dus ook die
243 samenwerking ook met CHV. Hoe
244 zit dat nou met die ramen? Is
245 dat van ons, is dat van de.
246 Dat is de bewoners VVE en nou
247 ja, We zijn uiteindelijk bij een
248 aantal roll outs ook bewoners
249 bij aanwezig geweest. Er zijn
250 een aantal roll outs geweest die
251 heel erg ook op de. Hoe heet het
252 op de workshops en zo zat.
253 Heel veel leer lessen denk ik
254 ook wel dat eruit zijn gekomen.
255 Ik vind die wel.
256 Omdat ik een van deze 4
257 projecten kiezen waar we nog
258 heel eventjes iets dieper op in
259 gaan, dus kunnen jullie eentje
260 van deze veer In het midden
261 plakken.
262 En dieper op ingaan in komt, zo
263 gewoon eentje die we gewoon nu
264 random. Ik kan er ook eentje
265 maar kiezen. Ik wil deze wel OK.
266 Steeds, die haal ik heel even
267 weg, voor de duidelijkheid.
268 Ja.
269 Welke is deze voor de voice
270 recording de hackathon?
271 Nou, doe maar voor dan de blauwe
272 beetje nog niks.
273 Blauw, wat ik nu wil, is dat
274 iedereen.
275 Een post zit erbij, plakt van

75:7 de hackathon met de internet of Thi...

success

Stimulat

75:15...

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

75:16 de meenten zomaar stelling gehad, Dat was de eer...

success

75:...

Stimulator: Innovation (2)

276 Waarom het een succes was en een
277 en maximaal daar kan je hem
278 zien.
279 Nou, nu Misschien hebben jullie.
280 Heb je er iets over, heb je er
281 iets over gehoord. Dat is ook
282 goed en anders wacht, Dit is een
283 korte ronde is gewoon een posit
284 Waarom het succes was, want Dit
285 is nog. Dit is nog steeds de
286 warming up en een posted
287 maximaal twee van wat je daaraan
288 bij gemaakt hebt waar je blij
289 mee bent.
290 Dat jouw ja dat wat jij
291 bijgedragen hebt aan het succes.
292 Allemaal allebei op een post it.
293 Of bedoel je? Ja, je kan hier
294 jouw aandeel plakken en ze waren
295 met succes. Je mag ook twee
296 succes, gewoon twee, maximaal
297 twee succesfactoren en maximaal
298 twee bijdragen en.
299 Ik vind het echt niet meer wat
300 ik daar.
301 Qua.
302 Organisatie precies. Ik weet dat
303 ik mede, maar weet echt niet
304 meer precies wat ik gedaan heb
305 is mij uit jouw familieweekend
306 dat weekend.
307 Ja Maar de hele organisatie
308 naartoe, ben ik betrokken bij
309 geweest.
310 Nee, Ik was er wel ook. Ik win
311 dan ook nog dat er iets kapot
312 viel en dat elke toen iets aan
313 het oprapen was. En toen heb ik
314 daar die foto heb ik ook tijdens
315 de borrel Laten zien dat zij
316 iets aan het opvegen was.
317 Dus die foto heb ik gemaakt. Nou
318 dus Ik heb fotos gemaakt, leuk
319 hè? Thanks, Het is een. Ik wist
320 toch dat je gewoon onder plakt
321 daar was? Is dat een
322 succesfactor van jouw bijdrage,
323 want hier in dit vakje mag wat
324 je succesfactor succesfactor is
325 In het midden. Waarom het
326 project een succes was en Dit is
327 wat jij daaraan bijgedragen
328 hebt.
329 Niks.
330 Nee, Dat is niet waar. Ik was

331 bezoeker. Nee, Ik was ook
332 bezoeker. Ik zat toen nog niet
333 bij vonk.
334 Ja, dus ik zat letterlijk ook
335 net half in.
336 En, Ik ben bij het NI toe, meest
337 ik nog steeds NAI is echt HI,
338 ja, geen h meer.
339 Nieuwe instituut.
340 En dan wordt je straks nog
341 kleiner instituut.
342 En dan de plek mooi gebouw.
343 Mensen gewoon niet, we weten het
344 niet. Hou je botten, bunker.
345 Tegenover het depot?
346 Rotterdam wat is wat betekent
347 fun plus brains plus plus pin?
348 Of dat vond ik heel mooi daarvan
349 dat het dus inderdaad en
350 superleuk was en dat het een
351 hackathon was waarin het slimme
352 Mensen iets voor elkaar moesten
353 krijgen in korte tijd en in
354 samenwerking met technologie en
355 het Kruis pinnenhof. Dus Dat is
356 super tof wat opgeschreven had
357 je al gezegd bij begin
358 samenwerking dus met met things.
359 Organisatie en dat vind ik ook
360 heel belangrijk, dus dat je dat
361 niet helemaal, dat dat je ja
362 eigenlijk gewoon elkaars
363 instituten versterkt zo Omdat je
364 naar elkaar verwijst en gemaakte
365 producttypes. Dat vind ik heel
366 cool, Dat is gewoon.
367 Dennis Oké Tof en die
368 organisatie is nu voor de
369 record. Dat is niet meer
370 internet of Things, maar dit
371 festival is. Maakt een socials
372 oké kom ik helemaal nergens zo
373 beetje gek eigenlijk. Nee, maar
374 ja.
375 Nou top gaat super op schema.
376 Oké, Ik ga even proberen om dit
377 goed uit te leggen wat Ik heb
378 gedaan, Maar het is nog redelijk
379 vers.
380 Even kijken.
381 Het kan zijn dat ik deze foto's
382 ga gebruiken voor de website.
383 Ja, en deze heb ik jou en Ik
384 heb.
385 Ik heb een assenstelsel gemaakt

386 dat een beetje mijn
387 probleemgebied is, dus dat heeft
388 niets met jullie te maken, maar
389 met theorie en de een zijn jouw
390 probleem, ja, whatever een as
391 gaat over hoe je creativiteit
392 inzet, dus helemaal aan de ene
393 kant staat dat je creativiteit
394 verzorgt dat je iemand helpt om
395 zijn creativiteit te vinden,
396 nurturing en dan een andere kant
397 staat dat je iemands
398 creativiteit die er gewoon al is
399 benut om iets te bereiken, dus
400 Dat is.
401 De ene uiteinde en de andere als
402 gaat over de omgeving. Aan de
403 ene kant heb je een heel
404 comfortabele omgeving die
405 gebaseerd is op huidige
406 structuren en normen en
407 inrichting. En dan een andere
408 kant heb je een omgeving en dit
409 kan fysiek zijn, maar ook
410 cultuurtechnisch zeg maar die
411 uitdagend is dus die helemaal
412 ontworpen is zodat we jou zoveel
413 mogelijk uit jouw comfortzone
414 trad trekt en deze deze dit hele
415 assenstelsel. Ik heb hem zo
416 opgeschreven, dan zie je hem nog
417 die omschrijft eigenlijk de
418 wereld van hoe innovatie
419 geprikkeld.
420 Wordt nu door middel van spel.
421 Dat is mijn domein, zeg maar.
422 En, ik heb al het alle
423 interviews en dergelijke die ik
424 heb gedaan heb ik hierop geplot
425 en daar zijn 4 categorieën
426 uitgekomen, dus een aantal
427 highlights waar waar de
428 gebruikers hun mening jullie
429 mening.
430 En even kijken.
431 Ja wat de gebruikers ervaren en
432 wat ze wat ze al doen en jullie
433 mening waar die overlappen, dus
434 dat ziet er.
435 Zo uit.
436 Ik begrijp niet wat je zegt Als
437 je zegt, ik heb de gebruikers,
438 ik heb daar wat ze al doen. Ik
439 heb de gebruikers geïnterviewd
440 en een deel daarvan was van hé

75:18 Ik heb een assenstelsel gemaakt dat een beetje mijn probleemgebied is, dus dat heeft niets met jullie...

prep

441 hoe wat zijn bestaande
442 barrières, dus Dat is
443 bijvoorbeeld dit dit. Dit zijn
444 barrières en stimulators op het
445 gebied van maken dus.
446 Hier volgens mij hier
447 rechtsboven was van Als je
448 andere Mensen ziet maken, dan.
449 Word je ook gemotiveerd om te
450 maken? Was een van de
451 categorieën die daarin viel. Nou
452 en dan heb ik ook bekeken wat We
453 willen jullie.
454 Dan Dit is wat denken zij dat
455 maken is dus dat zit veel meer,
456 bijvoorbeeld In de In de kreet
457 In de het gebruik maken van
458 creativiteit.
459 Hier soort angsten.
460 En hier mogelijkheden, dat
461 hebben ze. Dat is allemaal,
462 hebben zij gezegd tijdens de
463 interviews. En hier komen dus 4
464 categorieën uit.
465 Ik ga ze niet nu allemaal
466 uitleggen, Maar we gaan dus per
467 categorie bespreken wat jullie
468 tof zouden vinden doen. Net
469 zoals bij het project wat we net
470 hebben besproken, wat wat er
471 leuk aan was en wat een leuke
472 rol daarin is. Bijvoorbeeld, Dat
473 was een jammer dat nog Niemand
474 daar Ronald, maar maar wat dan
475 een wat je een leuke rol voor
476 jou zou zijn, of een leuke taak
477 waar je Energy van zou krijgen
478 om zo'n project tot 1 goed einde
479 te brengen. Dus ja, we beginnen
480 er gewoon met een.
481 En, we doen er twee en we doen
482 we pauze en we doen er nog twee
483 Mensen graag, oké?
484 De eerste die Ik wil bespreken
485 zit In de linkerbovenhoek en Dat
486 is user Research, dus blijkbaar
487 zit daar. Er zit 1 grote wens
488 van Mensen om een bepaalde
489 specifieke vorm van maken te
490 hebben, maar er zit nog niet
491 veel overlap met andere
492 elementen uit mijn model, dus Ik
493 denk dat dat hier dat een
494 mogelijke richting kan zijn om
495 nog een beter naar jullie

75:19 Maar we gaan dus per categorie be...

prep

75:20 linkerbovenhoek en Dat i...

prep

496 doelgroep te gaan kijken.
497 Om te kijken van, wat willen zij
498 precies en hoe kunnen we
499 specifieke groepjes aanspreken?
500 Wat moeten we bijvoorbeeld? Hoe
501 zou je dit stukje in moeten
502 richten om dat soort specifieke
503 een?
504 Die zijn thinking workshop te
505 begeleiden en dan ga je ervan
506 uit dat wij onze doelgroep al
507 hebben gedefinieerd. Nee, dit
508 gaat dus jullie doelgroep nog
509 beter definiëren. Dus als dit
510 het ja, Ik ben zelf ook nog
511 getast en Ik heb dit vanochtend
512 bedacht. Dus stel vooral vragen
513 Als je het niet snapt, maar Dit
514 is Als we hier bijvoorbeeld voor
515 zouden kiezen, dan ga ik een
516 plan maken van welke
517 activiteiten moeten We gaan doen
518 om over 10 jaar echt helemaal in
519 touch te zijn met de doelgroep
520 van vonk, dat we echt precies
521 weten wie er komt en precies wat
522 we voor diegene moeten doen.
523 Oké, dus stel dat we deze
524 kiezen, wat zou een taak zijn?
525 Waar jij enthousiast van wordt.
526 Je hebt 3 categorieën, je hebt
527 weer een brainstorm Space waar
528 je gewoon even taken kan dumpen.
529 Dus dat doen we eerst en daarna
530 gaan we de taak een sorteren op
531 tijd, dus denk niet Alleen aan
532 taken die je nu kan doen, maar
533 ook een taak die je voor een
534 heel jaar zou kunnen oppakken.
535 Dus weer 3 minuutjes even gewoon
536 in je brainstorm, ruimte taken
537 opschrijven van je denkt, Dat is
538 leuk.
539 Die past bij user Research.
540 Moeten we dit ergens plakken?
541 Ja, je mag het in je.
542 Hij blijft maar flitsen. Ik
543 denk.
544 Dan probeer nu om de taken die
545 je hebt, ook Als je nog niet
546 allemaal hebt, probeer dan
547 gewoon eentje te verzinnen. Dit
548 is over. Dit is een taak die je
549 nu zou willen starten en dan
550 voor bijvoorbeeld komende

75:20 linkerbov ...

prep

75:21 Nee, dit gaat dus jullie doelgroep nog bet...

prep

75:22 Dan probeer ...

prep

551 maanden mee bezig zijn. Dit gaat
552 het tweede stapje gaat over wat
553 een kwartaal.
554 Project taksen zijn die zou doen
555 en Dit is echt voor een jaar of
556 meer jaren waar je echt
557 langetermijnplan. Sorry één nu
558 twee sportaal, nu de rest is de
559 rest langer lang een jaar of
560 langer. Niet zoveel moet je
561 nieuwe maken of degene die je nu
562 hebt geplakt.
563 Per persoon of het afgaan, dus
564 Dit is een soort van je
565 voorbereiding je voor je
566 presentatie dus niet uit.
567 Heel goed in presentatie
568 onderbouwen. Dat is ook gewoon
569 een soort. Het is meer
570 vertellen, OK, presenteren meer
571 delen.
572 Alida kan je vertellen wat jouw
573 3 taken zijn die je hebt
574 gekozen.
575 Een online pool maken in een
576 superleuke nieuwsbrief, waar
577 allerlei absurde workshops en
578 work clases worden gedeeld of
579 soort van onder loep genomen.
580 Ook om te kijken, dus wat waar
581 andere Mensen op aangaan, zeg
582 maar die dus een nieuwsbrief
583 lezen. Dat zijn ook mogelijke
584 gebruikers.
585 Dat is een twee is op zoek
586 gegaan naar specifieke middelen
587 of tools en specialisten die
588 daarin kunnen begeleiden en dan
589 om te organiseren, zeg maar voor
590 hier.
591 En 3 is het samenbrengen van de
592 verzamelde data visualiseren,
593 want daar ben ik best wel goed
594 in. Ja, en Dat is dan data die
595 je hier verzameld, dus ik ik
596 ging ervan uit dat iemand anders
597 de Mensen gingen interviewen of
598 portretteren of whatever die dus
599 gebruik maken, zeg maar dus dit
600 van de Research, zeg maar, wat
601 bedoel je met deze tweede stap
602 dan op zoek gaan naar specifieke
603 middelen, middelen en tools en
604 specialistische middelen en
605 tools om hier te gebruiken en.

75:22 Dan probeer nu om...

prep

75:23 Een online pool maken...

Task: topleft

75:24 op zoek...

Task: topleft

75:25 is het samenbrengen...

Task: topleft

606 Specialisten die kunnen
607 begeleiden. Of ja, leuk.
608 Joep Ik had een voor.
609 Kan meelopen met de users kijken
610 wat ze precies doen en helpen op
611 kleine dingetjes.
612 Mensen die hier binnenkomen,
613 gewoon die hier binnenkomen. Ja
614 tweede grotere stap was
615 gebruikers sprekers/ interviewen
616 dus, nou ja.
617 Om te kijken, maar ook mogelijke
618 gebruikers kijken wat ze wat ze
619 willen doen. Hier en 3 is
620 Misschien zelf gewoon een
621 gebruiker woorden dat ik echt
622 helemaal. Ja, dat ik snap dat ik
623 het vanuit die plek benader niet
624 cool toch? Zoiets duidelijk, ja,
625 Ik denk ook dat dat je hem plot
626 inderdaad vanuit wat je zelf
627 doet en waar je zelf al een
628 beetje ideeën over hebt en je
629 bezig bent is. Ik denk dat het
630 automatisch ook op elkaar.
631 Aanvult, Ik hoop een merk ik,
632 dat zou leuk zijn. Het is ten
633 eerste, vind ik het
634 ambassadeurschap schap heel
635 belangrijk, dus dat je echt gaat
636 zenden. Je mis je naris houding,
637 zeg maar, elke allerlei plekken.
638 Maar niet Alleen het zenden,
639 maar ook het actief betrekken
640 van binnen te halen kennis en
641 dat koppelt aan eventuele
642 gebruikers.
643 Hoe kan ik dat tweede voor me
644 zien, want Dit is iets voor jou,
645 toch voor jou persoonlijk, ja,
646 dus Ik denk Als je op pad gaat
647 dat je Mensen ook echt vragen
648 gaat stellen in plaats van
649 Alleen maar vertellen wat je
650 doet om Mensen actief uit te
651 nodigen, kennis te brengen en
652 deze ook te gebruiken voor
653 degene die er al zijn. En dat
654 wordt dan denk ik versterkt ook
655 door andere activiteiten die
656 andere Mensen doen. Ja soort
657 ketting tof.
658 Denk ik ja duidelijk Maaike.
659 Ik had Works.
660 Faciliteren dus Als je?

75:26... Task: topleft

75:27 tweede g... Task: topleft

75:28 3 is M... Task: topleft

75:29 ten ee... Task: topleft

75:30 Maar... Task: topleft

75:31 Als je op pad ga... Task: topleft

75:... Task: topleft

661 Daarmee bezig bent, dan krijg je
662 ook wel een beetje inzicht in de
663 in de users. Daar zijn Mensen
664 die daar op aanhaken die zich
665 inschrijven, dus dat betekent
666 dat ze op wat voor manier dan
667 ook geïnteresseerd zijn in.
668 Onze programmering moet zeggen,
669 workshops kan ook lezingen zijn
670 of andere dingen.
671 Ja, dus dat je daardoor beter
672 zicht in zicht inzichtelijk hebt
673 wat wat users willen.
674 Dus daar zat ik aan te denken.
675 De tweede had ik op pad gaan
676 naar andere plekken in het
677 innovatie ecosysteem, dus ook
678 een beetje dat dat dat ophalen
679 wat speelt er Er zijn bij
680 verschillende conso.
681 Dus ja of plekken?
682 Gewoon de oren zijn van de Van
683 het ecosysteem in de stad.
684 En 3 had ik.
685 Naam schrijft ook een beetje met
686 die communicatie te maken,
687 gewoon je de de wist je datjes
688 delen over huidige gebruikers,
689 dus de goh wist je dat Joris
690 Koolen dit doet een beetje de
691 beetje het kruisbestuiving.
692 Ja veroorzaken ja, dus die
693 superleuk. Ik bedacht net nog
694 iets, je hebt geen een op meer
695 langer dan een jaar gezet. Nog
696 niet aan toe. Ik was benieuwd of
697 Het was, maar Misschien kan het
698 wel.
699 Nee nee.
700 En dan die wist je datjes,
701 Waarom is dat een project wat
702 langer dan een jaar is? Ja, dat
703 voor weet ik eigenlijk niet,
704 hoor. Ik zat zelf ook even te
705 denken, Misschien kan ik deze
706 eerder ook om draaien, maar om
707 genoeg content te hebben voor
708 wist je datjes moet je gewoon
709 heel lang bezig zijn. Dat was
710 meer dat ik Waarom ik het daar
711 neer had gezet op zich.
712 Z ja, ik had er niet echt.
713 Mede of echt een harde mening
714 over Waarom ik deze hier had
715 gedaan, zegt dit. Ja ben ik

75:32 Works. Faciliteren dus Als je? D ...

Task: topleft

75:33 De tweede had ik o ...

Task: topleft

75:34 Naam schrijf ...

Task: topleft

75:35 En dan die wist je datjes, Waarom is dat e ...

prep feedback

716 Natuurlijk al een beetje aan het
717 doen, dus dat dat die had ik wel
718 op nummer een gedaan. Die
719 workshops faciliteren en twee en
720 3. Dat is ja, dat maakt niet uit
721 wat te kort aan half jaar. Ja,
722 duidelijk.

723 Nu hebben jullie hopelijk een
724 beetje een idee bij wat hoe dit
725 er user Research eruit kan zien
726 binnen deze 4 Mensen in ieder
727 geval dus Ik wilde eigenlijk
728 een.

729 Beetje een discussie
730 discussietje hebben over.
731 Wat jullie überhaupt vinden van
732 dit kwadrant, zij is dit iets
733 wat jullie leuk zouden vinden om
734 te doen.

735 En wat jullie denken dat ook
736 impact zou kunnen hebben op
737 fonq?

738 Door de focus te leggen op
739 trekken gebruikers ja de
740 gebruikers nog veel beter leren
741 kennen. Ja, ja.

742 Ja, Ik denk dat ik het
743 interessanter zou vinden om.
744 Hoe je gebruikers aantrekt?
745 Ja ja.

746 Ik zit daar voor nog en Dat is.
747 Je ziet dat als een stap voor je
748 user Research.

749 Ja meer, Ik denk dat het elkaar
750 kan versterken, hoor, want zeg
751 maar, Als je de users die Er
752 zijn, Als je ze goed kan
753 bedienen en dat weer kan delen,
754 dan trekt dan Natuurlijk ook
755 weer users aan, zeg maar denk
756 ik, Maar het is je ja, want We
757 hebben dus bijvoorbeeld voor het
758 workshop gedeelte vrij weinig
759 users Misschien nog.

760 En je zou eigenlijk wel meer dan
761 een user willen hebben om te
762 kunnen researchen, zeg maar.

763 Voordat je dus je hele workshop
764 daar naar naar die ene user zeg
765 maar gaat inzetten. Ja, ja, en
766 jullie hebben het gedaan. Het
767 gevoel dat jullie dat nu nog
768 niet hebben genoeg users. Ik
769 vind dat tenminste. Ik heb het
770 gevoel dat we voor ja, dat we

75:35 En dan di...

prep feedback

75:36 Nu hebben jullie hopelijk een beetje e...

prep

75:37 ...

Task: topleft

75:38 Ik denk dat het elkaar kan versterken, hoor,...

Task: topleft

75:...

Barriers: Making (2)

771 eigenlijk nog niet genoeg users
772 hebben. Nee, Ik heb het gevoel
773 dat er wel users hebben,
774 namelijk Als we lezingen
775 organiseren, dan komen daar heel
776 veel Mensen op af, maar volgens
777 mij zitten we nu meer In de maak
778 en creëer kant met de brainstorm
779 en daar hebben we absoluut niet.
780 Voor mijn gevoel niet genoeg
781 hiers is voor mij, OK? Het
782 netwerk is droog gewend om naar
783 lezingen te gaan en zeer precies
784 en ook Misschien weten we zelf
785 nog niet zo goed. En wat
786 bedoelen we dan bij het maken
787 waarvoor? Want ze zijn wij op
788 aard om.
789 Mensen die niet, Het is niet
790 specifiek op maken tenminste,
791 Het is wel stiekem spieken voor
792 mij, dus voor jullie maakt het
793 niet uit. Ik vind niet per se
794 maken te denken. Piep even
795 denken deze.
796 Zijn dus nu te weinig users.
797 Hebben jullie het gevoel wel?
798 Dit gaan wij. Ik weet niet hoe
799 jullie daarin zitten, denkt bij
800 het woord user. Ik denk echt aan
801 iemand die hier actief heenkamt
802 om 3 uur even te werken aan iets
803 ofzo. Maar Als je het inderdaad
804 hebt of bezoekers van lezingen
805 ja, dan wil zijn het er veel
806 meer. Maar ja, dan kijk je naar
807 aantallen en niet naar een soort
808 van kwaliteit user of kwaliteit
809 verkeerde woorden het feit dat
810 ze in je netwerk zitten geeft
811 wel iets. En hoe tel je Dit is
812 Natuurlijk.
813 Loop ik te denken aan, Dat is
814 ook een beetje relatie opbouwen,
815 dus Als je meteen Als je iets
816 organiseert, bijvoorbeeld een
817 lezing en daar komen heel veel
818 Mensen van op af, is dat dan
819 inderdaad een user of niet? Dus
820 een soort van lange termijn
821 relaties met Mensen opbouwen,
822 wat volgens mij ook
823 voorwaardelijk is voor dat
824 Mensen hier meer gaan komen of
825 in ieder geval meer. Ook vonk

75:39 Ik heb het gevoel dat we...

Barriers: Making (2)

75:40 Loop ik te denken aan, Dat is o...

Task: topleft

826 zelf op hun netvlies hebben, dan
827 denk ik wel dat we daarmee bezig
828 zijn, Alleen is dat nog niet,
829 hè? We zijn heel veel zaadjes,
830 denk ik aan het planten.
831 Want Dat was eigenlijk nog maar
832 enige vraag over dit kwadrant.
833 Dit over het user Research. Dit
834 zijn taken waar jullie
835 enthousiast van worden en wat
836 jullie kunnen voor jullie kunnen
837 zien. Hopelijk dat jullie dat
838 ook zouden gaan doen.
839 Kan je deze taken die nu voor je
840 liggen, ook toepassen op de
841 stad, eerst nog meer gebruikers
842 werven?
843 Is dat gewoon te vertalen of zit
844 daar verschil in?
845 Nee, nee, Het is gewoon voor mij
846 niet, want Ik heb opgeplakt,
847 niet.
848 Cool.
849 Ja, maar je kan niet de data,
850 dus Dat is Misschien moeilijk.
851 Leuk Ik vind, Ik vind het
852 duidelijk.
853 Zo iemand met zijn smartphone
854 foto's willen maken van de 4
855 hoekjes doe ik, want mijn
856 cameraatje is niet goed.
857 Fietst hij wat langs met een
858 kikker muts op met hem met een
859 kikker muts op hebt. Je wil van
860 alle 4 rapporten beetje aan de
861 kant.
862 En ja dat verder doen we nu
863 gewoon even pauze.
864 Een paar minuutjes spaken
865 dankjewel Maaike whatever wat
866 leuk.
867 Ja.
868 Deze eraf.
869 Nee, Ik wilde graag de post dit
870 Ik heb geen. Ik heb niet meer
871 speelvelden ik bekend.
872 Jij plakt hem aan de zijkant
873 dan?
874 Altijd zo huiverig om post its
875 weg te gooien, terwijl het ook
876 vast is gelegd. Ja, inderdaad.
877 Mag ik met jouw telefoon dat jij
878 nog even foto's van maken, dan
879 kan jij dat gewoon.
880 Wil jij wat drinken? Glaasje

881 water, super?
882 Oké.
883 Nou, zullen we?
884 Altijd hier op het randje?
885 Je kan Natuurlijk niet.
886 Of, Je moet zo snel.
887 Oké.
888 Ik zou een goeie voor die
889 ideeënbus gewoon een netje, dus
890 je mist gewoon een slecht idee
891 zo.
892 Oké.
893 Is er een van deze projecten
894 waar je wel bij was?
895 Voordat überhaupt?
896 Maar daar was de rest dan niet.
897 We moeten iets zoeken voor alle
898 4 bij dan ik dacht, anders doen
899 we er nog een als warming
900 hebben, Maar ik denk dat we dan
901 gewoon beter beter in een keer
902 door kunnen.
903 Ja want, want wat zijn die
904 blijkbaar ook Alleen bezoeker
905 hier en ja, inderdaad, wat zijn
906 die open badges?
907 Nee oké, Dat is Misschien
908 makkelijk. Dat is gericht op het
909 schoolsysteem en de Universiteit
910 van MBO of HBO kunnen daarvoor
911 aanmelden en die kunnen dan zelf
912 een soort van badges creëren. En
913 ik zie het een beetje als
914 sticker plakken. Gewoon stel jij
915 leert hier 3 D printen nou dan
916 heb je stap een is, krijg je een
917 sticker ja stap een is gewoon je
918 weet wat Het is, stap twee is je
919 kan iets doen stap 3 is je kan
920 zelf iets maken dus dat 4 is
921 wapen stap 5 Als je met een
922 expert.
923 Ja, en voor elke stap krijg je
924 een sticker.
925 En de sticker heeft een acteur.
926 Dus iemand die moet jou
927 daadwerkelijk die sticker geven
928 en Dat is dan iemand die wel
929 daar kijk op heeft of zo. Ze
930 zijn toetsmomenten. Nou ebeltjes
931 zijn nog een soort van
932 gereguleerd en open badges zijn
933 helemaal niet geregeld, zo breed
934 als model een beetje pokemongo,
935 dan krijg je gemeentes. Heb je

75:41 wat zijn die open badges? Nee oké, Dat is Misschien makkelijk. Dat is gericht op het scho...

success

936 gespeeld nou, dan krijg je
937 gewoon achievements for Ik heb
938 15 veertjes gevangen 100 dan heb
939 je geen reden om door te
940 zilveren medaille.
941 Echt zo steeds?
942 En dan laat je steeds blijken
943 dat je beter bent.
944 Hoi.
945 Oké.
946 Oh, wacht dat leuk.
947 Lekker.
948 Dat denk ik niet, Kamer?
949 Nee vakantie maar ja.
950 Dan komt het goed, denk ik,
951 kwamen net over.
952 Ongeveer dit jaar, denk ik, We
953 gaan verder.
954 Eerder.
955 Hoe kom je er ook weer bij?
956 Nog een andere.
957 Heeft een agenda gekeken. Weet
958 jij of na deze groep iemand
959 anders?
960 Oke, oke, dan ga ik dadelijk.
961 Dan komen we jou te wachten
962 staan.
963 Er ligt alles stil Natuurlijk
964 bij elke school. Ik heb nu een
965 leuke meeting allemaal te doen.
966 Lijstjes mag ik doe helemaal
967 niks. Ik doe er helemaal niet
968 toe.
969 Nee is ga je op vakantie 3
970 weken, oh.
971 Ga je voor de natuur, ga vrij
972 voor de steden.
973 Oké.
974 3 vrouwen, vrouwen en twee
975 dochters. Ja ja, ja vind ik ook
976 niet erg, Maar de afstand.
977 Een van de weinigen?
978 Dan gaan we naar Gotenburg en
979 dan komen we naar schijnlijk zo
980 een grotere stelling.
981 Nou ja tussendoor volgens mij en
982 meer. Ja, heerlijk goed lijkt me
983 echt heel goed en blauw niks,
984 geen letters, geen lampjes, geen
985 bereik, ook geen pixels.
986 Oke oke Alleen Social City.
987 Yes.
988 We gaan nu naar rechts, dus naar
989 meer uitdagende van Van het
990 schema van het assenstelsel.

75:41 wat zij...

success

75:42...

prep

991 Hier staat Progressive Process
992 change. Daar valt onder dat Als
993 je Mensen lekker bezig ziet zijn
994 met met een project of met maken
995 dat je ook denkt van wat dat je
996 nieuwsgierigheid prikkelt. Dat
997 gaat over dat je Mensen heel
998 specifieke Promes geeft van ga,
999 Dit is proberen en dan ga je dat
1000 maken, dus het gebruik maken van
1001 de skills en de creativiteit die
1002 Mensen al hebben om
1003 daadwerkelijk iets te gebruiken
1004 in dus een ruimte.
1005 Die je heel erg prikkelt?
1006 Dat dus weer hetzelfde
1007 brainstorm over taken binnen zon
1008 soort richting die je tof zou
1009 vinden, weer op een nu en op een
1010 kwartaal en op een jaar en daar
1011 heb je weer 3 minuten voor. En
1012 dan doen we weer die presentatie
1013 rondjes wat jij daar zelf in zou
1014 willen betekenen.
1015 Wat je leuk lijkt om zon soort
1016 richting te doen.
1017 Jullie meer input nodig hebben,
1018 hoor ik het.
1019 Mickey, Misschien op nog een
1020 andere manier kunnen uitleggen.
1021 Ik heb iets meer associaties
1022 nodig om te denken, ah, en dan
1023 ga ik los.
1024 Noem, een voorbeeld.
1025 Probleem oplossen en dingen
1026 verbeteren, dat zou een.
1027 Bepalen mindset kunnen zijn die
1028 hierin past. Wat voor materialen
1029 je specifiek nodig hebt om echt
1030 een bepaalde taak te voltooien.
1031 Maar waarbinnen je je iets
1032 voltooid of oplost, denk ik
1033 toch, mike, bedoel je dat dat
1034 waarbinnen je dat doet of nou,
1035 ik zoek gewoon even. Ik merk dat
1036 mijn hoofd nog niet aangaat, dus
1037 ik. Ik snap nog niet helemaal
1038 wat We moeten invullen, dus Ik
1039 ben een beetje als er hier in
1040 vonken soort.
1041 Als we projecten doen die
1042 gericht zijn om Mensen.
1043 Hun proces te verbeteren om te
1044 zorgen dat het proces ook
1045 vooruitstrevend is. Echt naar

75:42 We gaan nu naar rechts, dus naar meer uitdagende van V...

prep

75:43 Mickey, Misschien op nog een andere manier kunnen uitleggen. Ik heb iets...

prep feedback

104E bepaalde doelen leidt dat daar
1047 de projecten van volken
104E binnenvallen.
104E En wat moet er vooruit streven?
1050 Dus dit was het proces. Dit was
1051 gefocust op user Research. Dit
1052 is gefocust op het verbeteren
1053 van het de dingen die Mensen
1054 hier doen. Dus als iemand hier
1055 komt 3 d printen, wat zijn dan
1056 bijvoorbeeld takis die die gaat
1057 doen? Dat soort dingen gaat die
1058 printen.
1059 Die ging, hadden ze al een een d
1060 print taak. Alleen die kwam er
1061 achter dat dus de het spul wat
1062 uit de poeper kwam. Ik weet
1063 niet.
1064 Ja bedoel plaats, ja, het draad
1065 is niet geschikt voor zijn
1066 project en toen ging jij naar
1067 het stadslab om een ander draad
1068 te halen. Wat hem wel kon
1069 helpen, is dat een voorbeeld van
1070 hoe je dat kan.
1071 Dan of niet een soort ja, Het is
1072 ja, zou kunnen. Het is gewoon om
1073 te zorgen dat Mensen het
1074 innovatief proces wat ze
1075 doorlopen, dat dat dat proces
1076 heel erg gestroomlijnd is en dat
1077 het naar specifieke doelen gaat.
1078 Maar dan vul je het eigenlijk al
1079 in, dan is het al wat Het is.
1080 Wat ik nu uitleg? Ja wel een
1081 beetje, maar ja goed, maar doe
1082 ik ook doen we dat. Jongens, Dat
1083 is het. Hoe kunnen we Mensen dus
1084 beter faciliteren op een
1085 gestroomlijnd eindresultaat
1086 waarop Mensen ook zeggen, we
1087 komen nog een keer terug, want
1088 Het gaat er zo goed, maar toch,
1089 of je gaat niet over wat
1090 belangrijk is, Het gaat over wat
1091 jij tof vindt.
1092 Of er een combinatie gewoon maar
1093 gewoon in die voornamelijk wat
1094 je leuk zo leuk zou vinden om te
1095 doen.
1096 Heb je iets gedaan?
1097 Nee, ja, Ik heb Ik heb hielspoor
1098 hielspoor.
1099 Ja, Het is niet een, Dit is al
1100 wat Het is, denk ik dat daar een

75:43 Mickey, Misschien op nog een andere manier kunnen uitleggen. Ik heb...

prep feedback

75:44 Het is ge...

prep

75:45 Maar dan vul je het ei...

prep feedback

1101 beetje lastig is. Misschien ik
1102 ook.
1103 Dan mag je hem weer 3 kiezen. Of
1104 ja, jullie hebben opnamen. Wie
1105 wil er beginnen?
1106 Nou, ik kwam niet verder dan
1107 twee, een begeleider goed
1108 begeleider is vanuit ook een.
1109 Zowel.
1110 Kennis van zaken als kennis van
1111 leercurve is van Mensen.
1112 En vooruit denken daarop, wat
1113 wat, hoe? Waar is deze
1114 technologie waarin we nu
1115 begeleiden volgend jaar en is
1116 dat dan nog zeggen om hier te
1117 gebruiken of gaan we nemen een
1118 andere afslag koop?
1119 Maaike.
1120 Gewoon doen, ja precies of
1121 gewoon voordoen of zo ik ja ik,
1122 Ik weet het niet zo goed
1123 motiverend duidelijk hoor,
1124 gewoon daarvoor. Ja, dat de
1125 faciliteiten daar aanwezig zijn.
1126 Gewoon rielen duidelijk, wat zei
1127 je gewoon regelen, regelaar?
1128 Zijn van de Mensen. Ik vond het
1129 lastig, Maar ik dacht dus op de
1130 themas In het focus was er
1131 double projecten ontwerpen, dus
1132 een soort mini workshop kit of
1133 mini course ontwikkelen, zoals
1134 het solderen van een sensor Sint
1135 of whatever gewoon iets en dan
1136 op thema 's dus wel dus ja, stel
1137 binnen duurzaamheid, dan ga ik
1138 Natuurlijk zo'n kit samenstellen
1139 uit verzamelen hardware van
1140 bijvoorbeeld speeltjes van
1141 kinderen of zo dat soort dingen
1142 en daarin stuur ik u bende.
1143 Of dat soort dingen aanbieden
1144 van skills luisteren naar wat
1145 nodig is of wat beter kan en
1146 anillos skills boek dan dat wat
1147 ik al kan.
1148 Maar ook luisteren naar wat zij
1149 Misschien nodig hebben of wat
1150 beter kan van wat er van wat Er
1151 is, wat zij willen hun behoefte,
1152 zeg maar.
1153 Ja oke.
1154 Je hebt nog iets nieuws
1155 opgeschreven. Ja, ik dacht

75:46 een b...

Task: topright

75:47 ooruit denke...

Task: topright

75:...

Task: topright

75:49 Ja,...

Task: topright

75:50 ik dacht dus op de themas In he...

Task: topright

75:51 aanbieden van skills lu...

Task: topright

...

Task: topright

1156 jochems vonk kaartenbak ding,
1157 zeg Maar dat je het een beetje
1158 dat je een had hij het een
1159 keertje overtuigd. Een
1160 ontwikkelteam dat ding, dus Dat
1161 was dat er standaard.
1162 Dat je het verzamelt, dus je
1163 weet wat er in zat, hè? Dus Als
1164 je wil weten, hoe kan ik hier
1165 een borrel organiseren? Dan pak
1166 je borrelkaart ook een beetje
1167 voortbordurend op irizar
1168 behoefte top job Ik had
1169 perfectioneren beschrijvingen
1170 van de ruimtes, gewoon die
1171 ruimte, beschrijvingen die
1172 hangen daar nou tim was ermee
1173 begonnen, taalkundige aanpassing
1174 gedaan, een beetje handje
1175 vasthouden, gewoon Mensen Laten
1176 zien wat ze kunnen doen. Ik
1177 dacht nou, stap twee, wil ik
1178 uitbreiden, gewoon volk zien als
1179 een nemo.
1180 Alles benoemd wat Het is en laat
1181 zien Als het zoekt museum en dan
1182 nog grotere stap had ik zelf een
1183 soort van de kunst en dan de
1184 demo 's of bijvoorbeeld de
1185 boeken In de boekenkast mogen
1186 uitkiezen en dat ik daar zelf
1187 richting aan kan geven. Eerst
1188 beschrijven dan.
1189 Selfie duidelijk.
1190 Ja goed, toen had u al gehad. Ja
1191 ja, weer foto's zo fijn zijn.
1192 Nee.
1193 Maten saus.
1194 Ja zijn zijn gerdy, maar niet
1195 hierbij plaatst als een sessie
1196 is het lekker.
1197 Oh dankje zout behoefte.
1198 Zijn er Mensen die weg moeten,
1199 of kunnen we iets langer door?
1200 Het is nu twee uur.
1201 Ik heb een afdeling.
1202 Je hebt daarna wel een teen een
1203 afspraak even kijken.
1204 Ik wil het liefst sowieso nog
1205 deze doen en die laatste hoeft
1206 niet per se. Nee, Ik wil hem wel
1207 gaan afmaken nu een even vragen
1208 of Ik kan nog een kwartiertje
1209 door hoor, goed?
1210 Even dan zeg maar. Met de

75:52 Ja, ik dacht jochems vonk kaart...

Task: topright

75:53 Ik had perfectioner...

Task: topright

75:54 stap t...

Task: topright

75:55 soort van de...

Task: topright

1211 snelheid erin mogen deze hier op
1212 soort pressure cooker. Ja, de Dr
1213 was zijn foto's gemaakt, toch?
1214 Ik heb foto's gemaakt, Maar ik
1215 heb wel steeds fragmenten gedaan
1216 en niet geheel ja.
1217 Vastelaovend daar, denk je?
1218 Ook voor de website. Nee, is
1219 gewoon Omdat je er zo leuk bij
1220 zit.
1221 Want Dat was niet het flirt u
1222 absoluut blijft In de uitdagende
1223 uitdagende hoek, maar gaat meer
1224 gaat minder om met iemand pushen
1225 om zoveel mogelijk te performen.
1226 Iemands creativiteit te
1227 benutten, maar meer om het
1228 iemand.
1229 Om de creativiteit te nergen,
1230 dus heel erg het Laten opbloeien
1231 van iemands persoonlijke
1232 creativiteit, dus Dat is dat
1233 nurturing. Ik vind dat lastig
1234 uitleggen, Maar dat en hier zit
1235 dus Misschien, dacht ik een.
1236 Lokale cultuurverandering dus
1237 dat we binnen vonk extra gaan
1238 werken aan de cultuur die hier
1239 heerst.
1240 Dus kun je het nog een keer kort
1241 uitleggen?
1242 Ik zou.
1243 Wat vind jij? Is het meer
1244 voordat je het voor doet.
1245 Nurturing meer vanuit een visie
1246 in plaats van utilizing is ik
1247 zorg ervoor dat jij kan doen wat
1248 jij ons utilizing is. Iemand kan
1249 al iets, Maar ik ga je helpen om
1250 het te verbeteren, te verbeteren
1251 en voor een doel te doen en de
1252 ander is iemand is nog ingekeerd
1253 en je gaat helpen om dat eruit
1254 te halen, dus bij de ene is het
1255 er al uit, maar wordt het nog
1256 niet ingezet en de andere is het
1257 er nog in en moet het eruit en
1258 Dat is niet in een baby.
1259 Voor fase en dat kan je hele
1260 leven, hè?
1261 Maar 1 1 1 1 nature nature
1262 psycholoog bijvoorbeeld, is heel
1263 erg.
1264 Gaat men heel erg met je op zoek
1265 naar wat, wie ben jij? Dat is

75:56 blijft In de uitdagende uitdagende hoek, maar g...

prep

75:57 Is het meer voordat je het voor doet. Nurturing meer vanuit een...

prep feedback

1266 nerdy nerdy oké, en Dit is dan,
1267 Dit is dan psycholoog, zijn dit
1268 een manager?
1269 Ja nu is het nee, is vis een
1270 nerd.
1271 Dus wat een voorbeeld is, Ik
1272 weet niet of dat het
1273 verduidelijkt, maar Er is
1274 bijvoorbeeld een principe van
1275 Turks spaces dat je een ruimte
1276 hebt die totaal geen functie
1277 heeft. Dat kan een bepaalde
1278 cultuur zijn die dus op deze
1279 manier uitdagend kan zijn, want
1280 Er is niks, dus Je moet het zelf
1281 inrichten, maar ook jou helemaal
1282 vrijlaten om dus jezelf te nerd
1283 duren, Maar dat is, Dat is toch
1284 geen cultuur? Dat is gewoon het
1285 inricht zodat je.
1286 Ja.
1287 Maar dat heeft ook wel de
1288 cultuur is dat je op een
1289 bepaalde manier gaat gebruiken.
1290 Het is niet. Dit is een
1291 voorbeeld van een letterlijk een
1292 idee, zeg maar, Maar de het idee
1293 is.
1294 Ik weet niet hoe ik hem wel niet
1295 al snap.
1296 Dus cultuur is ook dat je met
1297 elkaar bijvoorbeeld dan
1298 afspreekt.
1299 Dit is waar wij achter staan en
1300 Dit is waar we niet achter
1301 staan, daar leven we naar.
1302 Toch?
1303 Bij cultuur denk ik, ja, ik
1304 dacht dus ook aan nerd training
1305 als in hè? Je hebt een bepaalde
1306 cultuur, dus je hebt je draagt
1307 iets uit, dus je laat het zien,
1308 dus Dat is dan de nering, dus
1309 Het is een beetje Misschien iets
1310 paternalistisch ofzo zo van, zo
1311 doen we het hier.
1312 Het gaat er gewoon om dat we
1313 lokaal in vonk.
1314 Gaan kijken of we de sfeer gaan.
1315 We focussen op de sfeer
1316 aanpakken, dus deze is echt heel
1317 erg procesgericht. Wat doen
1318 Mensen hier in? Dit is meer van
1319 wat hangt hier voor sfeer dus
1320 producten en zo zeg maar gewoon

75:57 Is het meer voordat je het voor doet. Nurturing meer vanuit een visie in plaats van utilizing is ik...

prep feedback

1321 uitkomsten utilisations.
1322 Moeten haal ik hier niet uit dat
1323 het over sfeer gaat. Ik heb het
1324 opgeschreven.
1325 Dus.
1326 Als we gaan focussen op het
1327 verbeteren of het veranderen van
1328 de sfeer binnen vonk.
1329 Naar meer uitdagend en
1330 verzorgend. Wat zou?
1331 Je dan leuk, vindt om te doen en
1332 dan wel met het oog op de
1333 gebruiker, niet op hoe je als
1334 team samenwerkt gebruiken, oké?
1335 Even die batterij doen nou?
1336 Jeetje.
1337

⋮ prep feedback

75:58 Als we gaan focuss...
prep

TRANSCRIPT:
SUCCESS BRAINSTORM
VONK

1 Vette app, zo ziet er ook een
2 beetje als een als een bom uit.
3 Ja, Ik weet het. Hij zou een
4 keer af kunnen gaan, dus jullie
5 mogen allemaal stifte pakken en
6 wat post dit jaar probeerde net
7 even eentje doormidden te
8 snijden. Dat ging niet zo snel
9 Als ik dacht.
10 Oké nee.
11 Ja je mag grote post its of
12 kleine. Ik vind het kleiner dat
13 het wel fijn. Dankjewel.
14 Wat, wat is de eerste opdracht?
15 Nou oke het eerste is. Ik heb
16 Natuurlijk. Hier doe ik wel een
17 beetje mee, want Ik heb hier
18 input voor. Ik heb een idee van
19 maken, Maar ik vraag me af wat
20 jullie daarbij associëren, dus
21 ik schrijf hier In het midden
22 vermaken op.
23 En wat ik bedoel bijvoorbeeld,
24 Ik denk ook aan aan prototyping.
25 Dat zou een vorm van maken
26 kunnen zijn, dus dan schrijf je
27 bijvoorbeeld prototyping op.
28 Nou ever that.
29 Maar prototyping is veel is best
30 wel functioneel een woordweb ja
31 dus wat je waar je aan denkt bij
32 maken en dan een beetje een
33 connotatie van dat woord, dat
34 lijkt me goed.
35 En dat we tot ons potje mag je
36 post dit, je mag die Hector op
37 het veld schrijven. Alles mag.
38 Ja.
39 Dit is 5 minuutjes.
40 Bouwen.
41 Oh pardon nee.
42 Mij.
43 D.
44 En hier mag dus ook Als je toch
45 denkt aan spel of aan speels
46 maken, dan kan dat er ook bij.
47 30 seconden om even de eerste
48 dingen eruit.
49 We gaan daarna door.
50 Sorry ja.
51 Altijd heel moeilijk.
52 Oké.
53 Dan nu graag even naar de andere
54 woorden kijken en dan een
55 minuutje een minuutje langs die

56 woorden gaan en kijken of je
57 daar nog associaties bij hebt.
58 Ja, je mag inderdaad rond de
59 tafel lopen Als je moet.
60 Ja, Je moet zien extra idee hebt
61 wat van een, Waarom deden jullie
62 andere term? Wat je bij andere
63 woorden nu invulling moet geven?
64 Ja dus nu langs woorden die je
65 zelf niet hebt.
66 Dat maakt niet uit langs woorden
67 die je zelf niet hebt
68 opgeschreven en dan kijken, oké,
69 vind ik dat bijvoorbeeld vind ik
70 bijvoorbeeld prototypen te
71 functioneel bij mijn beeld van
72 maken of heb ik een nieuw idee
73 op basis van prototyping op die
74 manier dus voortbouwen je dat we
75 dat opschrijven of gewoon
76 formuleren in ons hoofd Als je
77 kan Als je iets wil opschrijven
78 bij deze poster dan een pijltje
79 erbij, dan kan ik het best.
80 Sorry, wat moeten we erbij doen?
81 Wat we een reactie Alleen gaan,
82 oké? Als je een nieuw idee hebt
83 van een andere term of
84 associaties op schrijven? Sorry,
85 daar wil ik ook zeggen.
86 Ik weet niet, het hoeft niet
87 gewoon je eerste gedachtes is
88 goed genoeg, Maar ik bedoel.
89 Oh even kijken.
90 Oké nog, maak je zin?
91 Dit is echt super.
92 Het gaat dan heel kort, want Dit
93 is was gewoon even om een een
94 soort van gezamenlijk beeld te
95 krijgen. Wat dan invloed heeft
96 op de rest van de sessie. Maar
97 zijn er nog dingen heel erg
98 opgevallen die je die vindt dat
99 de groep moet weten?
100 Het gaat wel Mensen om iets
101 fysieks te stangen.
102 Goed.
103 Uh te repareren nou, Ik heb het
104 proces. Ja en het proces.
105 Ja ja goed.
106 Mocht je hier nog naar willen
107 kijken, straks?
108 Dan de volgende vraag is, wat
109 zouden Mensen hier kunnen maken?
110 Doen we weer op de?

34:1 Het gaa...

Definition: making (2)

maken is fysiek

111 Op dezelfde manier dus 5 even
112 eerst in twee minuutjes je
113 eerste gedachten erop en daarna
114 kunnen we weer op elkaar door
115 itereren. Wat kunnen Mensen die
116 hier maken?
117 Nou, deze is ook echt super
118 licht.
119 20 seconden.
120 Die schopt mij.
121 Oké dan weer hetzelfde als net.
122 Verplaatsen even een beetje van
123 plek of kijk naar wat andere
124 woorden en kijk of je daar basis
125 daarvan nog iets kan verzinnen.
126 Doms sorry.
127 Hoe laat moet u jullie weg mij?
128 Ja 5 voor 12 hoe kort voor 12
129 weg naar de trein kijken, hoe
130 laat is het?
131 Het diertje ongeveer nog?
132 Dat is een happy stem die best
133 wel op elkaar.
134 Oké.
135 Top, maak je geen als een?
136 Dan de volgende die kan op dit.
137 Ik weet niet of dat hetzelfde
138 wel komt.
139 Ik wilde vragen met.
140 Waarom zouden Mensen hier moeten
141 maken? Zeg maar, waar kan dit
142 maken? Waar zou dat ideaal
143 gezien toe leiden? Of een nieuw
144 dus ja, nou ja, Ik denk dat het
145 wel heel erg teveel te maken
146 heeft met deze dingen.
147 Zo leidt tot: ja, dus het Het is
148 fijn Als je een pijltje doet van
149 ja, doe maar laat inderdaad
150 leidt tot erbij schrijven dan.
151 Of een sterretje, of zo iets dat
152 ik.
153 Leidt tot of een sterretje, dan
154 kan ik herkennen dat dit de
155 volgende vraag is, oké, want Er
156 zijn al wat lijntjes al wel
157 eerder gemaakt, maar nog geen
158 sterretjes. En wat, wat moeten
159 we neerzetten? Zou dit maken?
160 Deze dingen die je hier dus
161 gemaakt zouden worden, waar zou
162 dat tot moeten leiden?
163 Dus het antwoord op alles?
164 Mijn opname is nu Alleen maar
165 zo.

166 Lekker terugluisteren.
167 Ja.
168 Jeetje.
169 Wel even weer een beetje
170 omdraaien. Ja, goed idee, wat
171 neem je jouw hoofd een plek?
172 Gerard Wegjes.
173 Gaat het niet?
174 Kapot gemaakt.
175 Oké.
176 Maak je zin af.
177 Top.
178 Kunnen, zoals als er een aantal
179 Mensen weg zijn, nog.
180 Wat details doen, Maar ik wil nu
181 gewoon eigenlijk gelijk naar de
182 hamvraag, zodat iedereen daar
183 wat over kan zeggen. Het is een
184 rondje begin aan deze kant.
185 We hebben dus nu.
186 Een soort definitie gemaakt van
187 maken en We hebben wat Mensen
188 hier zouden kunnen maken en waar
189 dat toe zou kunnen leiden, dus
190 job, wat zou jij?
191 Waar, wat zou je ideaal gezien
192 of een interessante
193 toekomstbeeld van wat vond ik
194 uiteindelijk?
195 Hoe maken een rol speelt
196 bijvoorbeeld.
197 Hoe zou je dat voor je zien?
198 Mijn beeld van het maken is
199 eigenlijk Alleen maar breder
200 geworden en daardoor nog
201 moeilijker om het in te vullen,
202 denk ik. Ik denk bij maken
203 Alleen aan werkwoorden
204 schrijven.
205 Doen bouwen, maar ja, er komen
206 ook veel abstracte dingen naar
207 voren en hoe ik dat bij volgend
208 jaar zien? Ja.
209 Vonk wordt je soms in sommige
210 grenzen best wel gestuurd in je
211 denken? Ik denk Als je de groene
212 ruimte inloopt, dan wordt dat
213 gewoon je je kader. Ik denk dat
214 het een kader geeft je ook vaak
215 heel veel ruimte in waar je heen
216 wil en je denkrichting. En Ik
217 denk dat vond ik heel goed, is
218 in kaders gegeven en dat zou.
219 Dat zou vond ik door moeten
220 zetten, denk ik om.

34:2 Mijn beeld van het maken i...

Definition: making (2)

maken is een werkwoord

maken is moeilijk in te vullen

maken kan oo...rg abstract zijn

34:3 Vonk wordt je soms in sommi...

Benefits: VONK

elke interventi...del van kaders

Stimulator: Making (2)

VONK is goed in afkaderen

221 Ja ja, ja, weet ik niet om meer
222 vrijheid te geven. Meer
223 gedachtes, meer ideeën en Als je
224 dan wel wat dit zijn dus
225 allemaal soort kleine kadertjes
226 zou ik zeggen, dus Als je heb je
227 daar eentje gezien waarvan je
228 denkt, die is wel heel
229 interessant.
230 Dus niets van maken hoeft niet
231 hoor. Als je dat niks in zit.
232 Nou ja, heel veel. Ik heb niet
233 hele concrete.
234 Ken je aan mike, wanneer denk
235 jij dat het maken de rol van
236 maken in vonk succesvol is of is
237 het voor jou staat voor jou
238 gelukt? Zijn Ik denk, Als het
239 een Als het ondersteunt In het
240 bij elkaar brengen van Mensen en
241 dan niet per se fysiek, maar ook
242 in.
243 Ideeën uitwisseling ja, ik zie
244 het meer als soort van vertaling
245 en communicatie vertaling, hè?
246 We we schrijven rapporten en dan
247 Dat is ook een bepaalde taal Als
248 je dingen maakt, Dat is dat doe
249 je op een hele andere manier.
250 Breng je iets over, dus Ik had
251 zelf bijvoorbeeld ook hier
252 nieuwe ideeën en connecties
253 neergezet en Ik vind het wel
254 leuk dat iemand daarbij heeft
255 gezet. Dat leidt tot
256 uitwisseling en Ik denk dat
257 uitwisseling heel erg belangrijk
258 is en Ik denk dat het maken.
259 Waarin?
260 Ja dat dat visualiseert heel
261 veel ook hoe zou dat er dan
262 uitzien hier?
263 Nou ja, Als we dus wat meer,
264 bijvoorbeeld workshops en zo
265 hier kunnen faciliteren, hè dat
266 je dat je Mensen wat meer ook
267 uit hun hoofd krijgt en dat dat
268 maakproces dat kan ondersteunen.
269 Om op andere manieren met elkaar
270 te gaan associëren en kijken of
271 je het of het over hetzelfde
272 hebt of niet. Of ja, dat je wat
273 dichter bij elkaar komt en dan
274 en alles wat er bij het
275 maakproces hoort, hè? Het stukje

34:3...

Benefits: VONK

elke interventi...del van kaders

Stimulator: Making (2)

VONK is goed in afkaderen

34:4 Ik denk, Al...

Benefits: making

maken moet s...n van mensen

maken moet s...len van ideeën

34:5 ik zie het meer als soor...

Definition: making (2)

maken is een...over te brengen

34:6 Dat leidt tot u...

Benefits: making

maken visualiseert

uitwisseling is heel belangrijk

34:7 Nou ja, Als we dus wat meer, blijv...

het maakproc...els en creatief

maken kan hel...te associëren

maken kan me...lkaar brengen

maken kan me...hoofd te gaan

maken kan tes...hetzelfde hebt

maken moet l...te gaan maken

Stimulator: Making (2)

VONK moet m...ops faciliteren

276 creativiteit stukje plezier, ook
277 wel speelsheid. Ik denk dat dat
278 allemaal dat proces ook nog wat
279 leuker maakt, zodat het nog meer
280 Mensen uitnodigt om dat te gaan
281 doen.
282 Ja nou vond ik blijf dus het
283 innovatiecentrum. Want ja,
284 innovatiecentrum volk en dan bij
285 maken denk ik tenminste aan iets
286 Tan gentiles, dus het bouwen,
287 maar ook dat innovatieve. Dus Ik
288 denk dan bijvoorbeeld aan
289 inderdaad aan de VR dingen, dus
290 nou, je wil bijvoorbeeld iets,
291 Je moet je wil in een buurt,
292 bijvoorbeeld een park, zeg maar
293 wat wat ik eerder vandaag al
294 hoorde was, zeg maar een park
295 iets erin zetten of zo. Nou dan
296 kun je juist, dan heb je gewoon
297 de mogelijkheid om dat.
298 Kunt u wel te bouwen om dat
299 gewoon te checken en dan gewoon
300 te kijken van oké, Dat is dus
301 workout kun je dit kun je hier
302 iets mee doen. Kun je op een
303 andere manier dan gewoon
304 schriftelijk om of erover te
305 praten door te visualiseren kun
306 je het zo een vormgeven en dan
307 kijken of Het gaat lukken ja of
308 nee, en dan krijg je zo
309 antwoorden op vragen waarbij je
310 eigenlijk andersom gewoon deed
311 dat soms zitten praten en een
312 beetje tekenen. En dan.
313 Krijg je niet, zeg Maar dat echt
314 dat dat echt ja de tangentiële
315 iets waar je naar kunt kijken.
316 Er zijn gewoon oké, dit gaat
317 hier weer goed uitzien of niet?
318 En Ik denk dat dat je dat hier
319 gewoon heel mooi kunt doen. En
320 dat ja.
321 In iets vergelijkbaars als wat
322 de VR room doet, maar dan
323 fysiek.
324 Kleine modellen vind ik leuk,
325 dan kun je ook zoiets proberen.
326 Cool.
327 Alida ja koop zeg ik een beetje
328 buikpijn, dus ik Raad.
329 Je kan ook even naar. Ja, nee,
330 Ik heb het opgeschreven, dus Ik

34:7 Nou ja, Als...

het maakproc...els en creatief
maken kan hel...te associëren
maken kan me...lkaar brengen
maken kan me...hoofd te gaan
maken kan tes...hetzelfde hebt
maken moet l...te gaan maken
Stimulator: Making (2)
VONK moet m...ops faciliteren

34:8 bij maken denk ik tenminste aan iets Ta...

Definition: n
maken is iet:
maken kan c

34:9 om dat gewoon te checken en dan gewoon te kijken van oké, Dat is dus workout...

Benefits: making
maken geeft a...d niet op komt
maken helpt o...n of iets werkt
maken helpt o...it komt te zien
maken helpt t...je met iets kan

331 kan het wel gewoon even zo
332 delen. Even kijken.
333 Ik heb trouwens de ibuprofen en
334 ook iets wat Misschien ook kan
335 helpen. Ik kom op, ik kom wel
336 kloppen bij jou aan Als het
337 nodig is. Oké, dus maak en de
338 vraag is, hoe werkt maak het
339 best wat wat op basis van wat we
340 nu hebben bedacht, hoe zou je
341 maken graag zien binnenvorm?
342 Wanneer welke rol zou het
343 hebben?
344 Ik heb het opgegeven dat voor
345 mij dan maken de is, zeg maar.
346 De rol kan hebben.
347 Om het verkennen en vormen van
348 ideeën dus te ondersteunen.
349 En.
350 En daarmee dus ook dus
351 bevorderen van dus de dialectiek
352 dat je dus kan praten door
353 middel van het maken Omdat het
354 je ja eigenlijk gewoon een
355 middel geeft zodat je elkaar
356 beter kan begrijpen en je
357 daarmee Misschien ook.
358 Misschien ook handelings
359 perspectief krijgt van oké, dus
360 nu nu we dit maken en dit zien,
361 kunnen we ook vervolgstappen
362 daar ondernemen klinkt nu heel
363 vaag in ieder geval, Maar ik
364 vind het dus ook heel
365 belangrijk, dus dat je dus grip
366 krijgt op de essentie, dus dat
367 je niet maakt om maar te maken,
368 maar dus dat je dus ook weer
369 terug gaat. Naar Waarom
370 onderzoeken we dit? Zeg maar.
371 En, Ik denk niet per se een
372 fysiek Alleen, Ik denk ook aan
373 mentale.
374 Verkenning en vorming van ideeën
375 en Ik denk dat het fysieke
376 component zit in meer van meer
377 In de In de In de tools die je
378 gebruikt om dat tot uiting te
379 brengen, maar niet per se dat
380 een fysiek eindproduct heeft In
381 de zin van een kleine Erasmus.
382 Of noem je dat Erasmusbrug
383 hoeveel Wever in die zin? Dat
384 hoeft niet per se. Ja, Het is
385 voor jullie. Jullie moesten nu

34:10 dat voor mij dan maken de is, zeg maar. De rol kan ...

Benefits: making

maken biedt e...ervolgstappen

maken is een...ter te begrijpen

maken kan de...iek bevorderen

maken kan he...ondersteunen

34:11 Maar ik vind het dus ook heel belangrijk, dus dat je dus grip ...

de fysieke co...iek eindproduct

Definition: making (2)

maken helpt j...rliggende vraag

maken kan oo...van ideeën zijn

386 weg, dus je kan.
387 Ik moet ook nog gaan
388 voorbereiden hoe ik het ding is,
389 hoe ik dit ja heb zien bouwen is
390 totaal hoe ik niet maak, maar
391 Daarom denk ik dat zo een
392 werkplaats als dit ook op basis
393 van de ideeën juist is om in een
394 andere modus te komen van hoe je
395 normaal gesproken werkt
396 eigenlijk, dus je wordt of je
397 dan juist Als je heel erg aan
398 het bouwen bent, moet gaan
399 schrijven, of of juist heel erg
400 moet gaan uitbeelden dat je een
401 totaal andere manier om een
402 onderwerp te belichten heb ik
403 gebeurd Doei Doei.
404 Oké, Gerard.
405 Welke rol zou maken ideaal
406 hebben hier?
407 Aan, Het is soort Als ik een.
408 Probleem hebt, dan zoek ik hem
409 oplossing. Meestal loop ik dan
410 naar de schuur en dan kijk ik
411 wat daar allemaal in ligt,
412 probeer ik zeg maar allerlei
413 associaties te verzinnen voor
414 iets wat Misschien het probleem
415 oplost. Dat ze hier ook zo help
416 Mensen nou door allerlei dingen
417 hier neer te leggen waarvan niet
418 in eerste instantie Helder is
419 wat dat dan is of Waarom dat er
420 niet ligt om te proberen Mensen
421 te helpen beter te begrijpen wat
422 hun probleem nou precies is.
423 Als ze daarmee weglopen. Ik
424 begin mijn problemen geleidelijk
425 aan beter te begrijpen dankzij
426 de spullen die hier liggen, is
427 dat een.
428 Toegevoegde waarde.
429 Er is veel meer dat je na paren
430 piep zeg maar wat je hier ziet
431 liggen is is geen stift, maar Je
432 kunt het ook ergens anders op in
433 zetten. Soort In de box denken
434 van ja, Dit is handig. Dat kan
435 ik gebruiken om mijn probleem
436 beter te begrijpen.
437 Die doen om een oplossing te
438 vinden voor een door mij al
439 buitengewoon goed gedefinieerd
440 probleem ofzo en ook nog eens

34:12 Daarom denk ik dat zo een werk...

Benefits: making

verschillende...rmaal te komen

34:13 Het is...

maken is het o...een oplossing

Stimulator: Making (2)

34:14 pro...

Definition: making (2)

maken is alle...ijke oplossingen

34:15 Dat ze hi...

maken m

Stimulat

34:16 om te proberen Me...

Benefits: making

maken moet...eter te begrijpen

34:17 Er is veel...

maken moet a...n te gebruiken

Stimulator: Making (2)

34:18 Dat kan ik g...

Benefits: making

maken hoeft n...eerd probleem

maken moet...ntext te denken

441 een keer de context die hier hè?
442 De kantoor context die hier is
443 de Mensen te helpen voorbij.
444 Die context.
445 Te denken.
446 Dit is geen kantoor.
447 Dit denkt dat dit een kantoor
448 is, Maar dat is het niet.
449 Dus hoe zie je dan al want?
450 Hoe zie je dan al deze dingen
451 niet al deze dingen, maar deze
452 je zegt ze willen dat je
453 allemaal spullen kan pakken en
454 op die manier je probleem verder
455 kan verkennen. Sluit, sluit de
456 deze onderwerpen daar.
457 Maar dat, dat denk ik wel Als
458 je.
459 Hier naartoe kijkt, zie je dat
460 je wel heel erg geb.
461 Genegeerd wordt al.
462 Er worden stiften liggen. Er
463 ligt een gereedschap, daar is al
464 daar wordt al. Je wordt al
465 gemanipuleerd.
466 Kijk, ik moet hier gebouwd
467 worden of zo, maar Als je hier
468 iets neerlegt wat niks met
469 bouwen te maken heeft, spatel of
470 zo uit de keuken en je warm ligt
471 hier een spatel.
472 En die wordt dan gepakt en dan
473 geef je iemand een MEP op zijn
474 hoofd, want dat kan met een
475 spatel en Dat is leuk.
476 Is iets anders dan wacht, Ik heb
477 hier en daar kan ik mee snijden
478 of zo, dus duidelijk moeten
479 gereden worden.
480 Duidelijk.
481 Ik, Ik denk steeds aan in
482 beweging komen en zijn en voor
483 mij werkt de kook altijd heel
484 goed. Dan ga ik het heel
485 ingewikkeld of Alleen die ding
486 doen en dan aan het eind heb ik
487 niet Alleen een gerecht, maar
488 ook een meer gefundeerde
489 gedachten over iets waar ik mee
490 bezig was en Ik denk dat Als je
491 een ruimte zo inricht, dat je
492 niet.
493 Per se zo'n heel erg op dat
494 maken, hè? Wat je hier zie je
495 een soort schuurtje van Gerard,

34:18 Dat kan ik gebr...

Benefits: making

maken hoeft n...eerd probleem

maken moet...ntext te denken

34:19 Als je. Hier naartoe kijkt,...

Experience:: @VONK (2)

je wordt in VO...al gedirigeerd

34:20 maar Als je hier iets neerlegt w...

maken moet o...maken hebben

Stimulator: Making (2)

34...

Definition: making (2)

maken is in be...komen en zijn

34:22 en vo...

Example

koken is

34:23 en da...

Benefits: making

maken geeft j...e over je acties

34:24 Ik denk d...

Definition: making (2)

maken moet n...tie van ideeën

Stimulator: Making (2)

496 zeg maar waar je dan dingen bij
497 elkaar kunt gaan brengen om een
498 product te creëren. Ik denk dat
499 je Als je beweging motiveert en
500 Mensen motiveert een gedachte
501 vorm te geven op wat voor manier
502 dan ook probeert te
503 visualiseren. Ik denk dat je
504 daarmee een fundament legt voor.
505 Ambassadeurschap, leiderschap en
506 eigenaarschap om weer verder te
507 kunnen met je issue.
508 En, dat zeg ik Misschien heel
509 groot, Maar ik denk dat dat wel
510 een wortel kan vormen. Hoe zou
511 dat dan?
512 Zo iemand loopt hier binnen met
513 zijn probleem. Hoe zou dat dan?
514 Hoe zou dat proces een beetje
515 kunnen gaan?
516 Maar ik denk wel dat je Als je
517 in een ruimte komt waarin je.
518 Geprikkeld wordt tot op
519 onderzoek uitgaan.
520 Hé, Waarom staat die lamp daar
521 of en heb ik daar handels
522 handels perspectief in dat je
523 zeg maar Mensen uitgedacht kan
524 halen en Ik vind iets maken, ook
525 iets verplaatsen of een ingreep
526 doen in een ruimte.
527 Waar je je bevindt? Ja, cool.
528 Super leuk.
529 Heeft iemand nog nieuwe ideeën
530 gekregen door deze dit rondje?
531 Nou, We hebben TIM nog niet
532 gevraagd wat.
533 Zijn we ineens.
534 Hoor je ermee goed, ja.
535 Ja maak inderdaad, Ik heb
536 Natuurlijk allemaal mooie
537 alternatieven gehoord en Ik denk
538 dat ik met iedereen bijna wel
539 aansluit.
540 Voor mij is het ook inderdaad
541 die mindset, dat soort van leren
542 wat Mensen.
543 Vaak ervaren ze niet als een
544 manier om te ontdekken, denk ik
545 of hebben weten nog niet dat ze
546 daaruit kunnen leren en dat die
547 manier van werken eigenlijk hele
548 nieuwe inzichten kan geven? Hele
549 nieuwe invalshoeken Ik denk dat
550 dat 1 grote waarde is van het

34:24 Ik denk dat Als ...

Definition: making (2)

maken moet n...tie van ideeën

Stimulator: Making (2)

34:25 Ik den ...

Benefits: making

maken moet e...eigenaarschap

maken moet je...et je probleem

34:26 Als je in een ...

een ruimte mo...ken stimuleert

Stimulator: Making (2)

34:27 at je zeg ...

Definition: making (2)

maken is een i...n in de ruimte

maken moet...dachten te halen

34 ...

Definition: making (2)

34:29 Va ...

Barriers: Making (2)

maken moet g...ier om te leren

34:30 en da ...

Benefits: making

maken moet n...hoeken geven

maken moet s...pgezet worden

551 maken en dat gewoon lekker
552 speels opzetten. Voor de rest is
553 alles al redelijk gezegd, denk
554 ik, maar daar zit voor mij de de
555 grootste waarde in.
556 Dat is gewoon even op een andere
557 manier te denken. Een andere
558 modus inderdaad ingezet wordt en
559 dan gewoon spelenderwijze heel
560 veel nieuwe unieke hoeken kan
561 ontdekken die je eerder echt
562 niet had kunnen bedenken. Als je
563 puur in je hoofd was gebleven.
564 Dus Het is zo een andere manier
565 van bezig zijn volgens mij in je
566 brein wordt ook een heel ander
567 onderdeel van je ingezet,
568 waardoor je nieuwere connecties
569 brengt. Ik denk dat dat een hele
570 grote waarde is van het gewoon
571 maken.
572 Dus dat ja.
573 Ik wil double down op wat ik
574 eerder zei, want ik zit nu na te
575 denken over dat VR gebruikt voor
576 het maken en dan denk ik aan
577 mijn gemeente Nieuwegein en die
578 hadden we bijvoorbeeld een
579 stadhuis opnieuw Laten maken.
580 Miljoen en aan uitgegeven nou
581 wat blijkt die hele aula? Want
582 Dat is een heel soort van glazen
583 gebouw. Heel speciaal. Ja, het
584 wordt wel eens meegenomen.
585 Manisch genoemd wordt eruit,
586 ziet maar een heel groot glazen
587 gebouw waarvan ze de aula gewoon
588 niet kunnen gebruiken en dat
589 leidt tot het verlies van.
590 Ja enorm veel geld elk jaar, Dat
591 is gewoon mislopen, dus nu
592 moeten we dat gebouw helemaal
593 opnieuw gaan bouwen. Willen
594 miljoen en besteden. Iedereen is
595 zo boos om en dan denk ik nou
596 Als je al kunnen maken door
597 gebruik van een model of van VR
598 of iets anders dan gewoon een
599 tekening waardoor je er doorheen
600 loopt en denkt van hé, jongens,
601 Dit is op zich niet een heel
602 goed praktisch idee, want ik zit
603 er nu in en ik zie het nu gewoon
604 voor me hoe het eruit zou zien
605 In het echt wat dat gewoon weer.

34:31... Benefits: making
maken moet n...hoeken geven
maken moet s...pgezet worden

34:31... Definition: making (2)

34:32 en dan gewoon spelenderwijze hee... Benefits: making
maken is een...ere connecties
maken is spel...ken ontdekken

34:33 dan denk ik aan mijn gemeente Nieuwegein en die ha... Benefits: making
Example
maken kan hel...te voorkomen

34:34 en dan denk ik nou Als je... Benefits: making
maken helpt o...eruit gaat zien
maken kan hel...te voorkomen

606 Wat kunnen helpen daarbij om het
607 te voorkomen? Dus dat helpt dan
608 weer In het maakproces.
609 Dat dat veel miljoen en
610 bespaart?
611 Top zandloper ja inderdaad nou
612 bedankt jongens, Ik ga dit
613 analyseren proberen om de dingen
614 die jullie hebben opgeschreven
615 Samen te brengen in groepjes
616 van. We zijn er bepaalde soorten
617 maken bijvoorbeeld die
618 interessant zijn en wat jullie
619 gezegd hebben. Wat is de
620 essentie van wat jullie vinden?
621 Dat maken hier zo een rol zou
622 moeten spelen en dan kijken of
623 jullie publiek dat ook vindt en
624 of ik dat ook vind.
625 Ik jou ook een stemming, want Ik
626 ben benieuwd wat wat er in jou
627 omgaat. Als jij deze ruimte
628 betreedt en hoe jij.
629 Dit ervaart wat jij hier hebt
630 neergezet. Ja, leuke vraag in
631 eerste instantie, Toen ik met
632 dit project begon, dacht ik,
633 maken is het gewoon, Je moet
634 gewoon met je handen bezig zijn.
635 Je moet materialen aanraken en
636 Toen ik dit had gemaakt, merkte
637 ik eigenlijk dat er niet direct
638 dan iets veranderde ofzo. En Ik
639 heb dus nu ook een beetje het
640 idee dat het vooral belangrijk
641 is dat je een soort van tools
642 hebt om.
643 iets te doen wat je normaal niet
644 doet, maar ook inderdaad om dat
645 te visualiseren. Dat hebben een
646 aantal van jullie al in
647 verschillende vormen benoemd en
648 dat had ik zelf ook al het idee
649 en.
650 Ik merk ook dat dit bijvoorbeeld
651 echt heel erg mijn ding is en
652 dan Misschien ook een beetje wat
653 Gerard aan thuis doet, maar je
654 legt dus al heel snel
655 begrenzingen op, dus de balans
656 tussen wat voor begrenzing je
657 oplegt.
658 En hoeveel vrijheid je geeft,
659 Dat is echt een hele.
660 Moeilijker.

34:34...

Benefits: making

maken helpt o...eruit gaat zien

maken kan hel...te voorkomen

661 Dus ja, dat Dat is ook wel echt
662 de crux van mijn onderzoek en ik
663 merk ook aan mezelf dat die
664 assumpties die je maakt dat die
665 best wel moeilijk zijn. Maar die
666 zorgen dus juist voor die
667 begrenzingen ook Ik weet niet of
668 dat een beetje duidelijk is.
669 Dus ja, je wil op een bepaalde
670 manier vrijheid geven en iemand
671 uit zijn denken trekken, maar Je
672 moet je ook realiseren dat je al
673 heel snel hem in een bepaalde
674 richting duwt en hoe dat dan
675 doet en ja, inderdaad.
676 En, Ik heb nu een interview
677 gehad en wat ik daar al merkte
678 is dat Mensen in ieder geval
679 sowieso creatief zijn, want Dat
680 was het eerste wat ik ook dacht.
681 Voordat ik begon is. Veel Mensen
682 durven dat gewoon niet te zijn,
683 maar volgens mij valt dat reuze
684 mee.
685 Ja.
686 Mooi ja.
687 Maar hij komt dat Omdat deels
688 vanuit onze basisschool al een
689 beetje worden ja meegegeven om
690 dat niet te zijn, maar veel
691 Mensen die ik spreek, die zijn
692 dan toch oh ja, dan klei. Dat
693 komt best wel Natuurlijk, want
694 onze we waarderen het gewoon
695 niet In de maatschappij. Als jij
696 iets wil doen met je handen, dan
697 denken Mensen wel Mensen van oh
698 MBO, dan ga je niks verdienen
699 dit en dat, want niks verdienen.
700 Dat is Natuurlijk weer heel
701 slecht. En dan, nee, Je moet
702 juist heel erg analytisch te
703 werk gaan en recht studeren en
704 Dat is niet met je handen, want
705 dan kun je naar de universiteit
706 en de Universiteit is goed.
707 Dat zou best wel eens ook iets
708 kunnen zijn. Ja.
709 Dat is mijn eigen kritiek op.
710 Precies ja, Maar dat dat
711 belevt dat dan op en daar zijn
712 wij hier bij. Het idee dat het
713 einde he het dan hè? En dat kan
714 een hoge drempel zijn. Ja,
715 Misschien wel.

34:35 Veel Mensen durven dat gewoon niet te zijn, maar volgens mij valt dat re...

Barriers: Making (2)

Their Assumption

716 Zelf ook schuldig aan.
717 Dat was het ja.
718 Dankjewel voor deze recensie.
719 Ik heb het wel op hoor, jij moet
720 dealen met je buikpijn op de
721 grond liggen.
722 Oh oke dank.
723 Latertje heb jij nog?
724 Hoi TIM had jij zelf nog dingen
725 opgeschreven Ofzo?
726 Jij hebt al mijn foto's voor
727 mij, oké, te gek, bedankt, Ik
728 heb ook schien shotjes gemaakt
729 van iedereen die lekker bezig
730 was. Die kun je ook gebruiken.



**TRANSCRIPT:
INTERVIEW PARTICIPANT 6**

1 Nou ja, zoals je, zoals je
2 Misschien al een beetje had
3 gehoord, ben ik bij het TU Delft
4 aan het afstudeerde Thomas
5 was mijn begeleider en Ik ben
6 dus aan het onderzoeken hoe ik
7 de innovatieve capaciteit van de
8 gebruikers van vonken kan
9 vergroten. Dat is sowieso het
10 doel van vonk, Maar ik kijk
11 specifiek naar maken, dus Ik heb
12 dat houten dingetje bedacht. Ja,
13 daar hadden we het laatst ook
14 over aan de pingpongtafel,
15 geloof ik.
16 En ja, Ik ga jou dus interviewen
17 als zijnde een soort gebruiker
18 van vonk, want ze hebben 4
19 gebruikersgroepen en educatie is
20 er daar één van.
21 Dit interview bestaat uit 4
22 delen, eerst een beetje
23 introductie van wat jij doet en
24 wat je erbij vonk dan een stuk
25 over maken dan een stuk over
26 innovatie. En dan het laatste is
27 een wat exploratieve deel over
28 de combinatie tussen die twee en
29 daar heb ik ook wat om te Laten
30 zien waar je gewoon lekker je
31 mening over kan geven, dus dat
32 heb jij een specifieke tijd dat
33 je weg moet. Ik hou gewoon 3
34 kwartier aan. Ja, perfect dan.
35 Tijdens het interview, Ik heb
36 hier mijn notities staan, dus
37 dan weet je dat ik Als ik
38 daarheen kijk, dat je niet
39 denkt, het haalt af en ik
40 schrijf soms hier dingen in mijn
41 boekje. Als ik ideeën heb of
42 whatever. Maar in principe
43 gebruik ik de transcriptie van
44 de audio als als algemene
45 notities. Schrijf niet alles op.
46 Dat, Dat is het belangrijkste
47 introductie. Heb je daar nog
48 vragen over?
49 Hij heeft me duidelijk, top?
50 Nou het begin over over jou.
51 Eigenlijk kan je me wat
52 vertellen over jouw.
53 Achtergrond zo wat je hebt
54 gestudeerd en wat je nu voor
55 werk doet.

56 Ja nou heel kort, ik ben zelf
57 ooit begonnen op een
58 kunstacademie, maar na een half
59 jaar gestopt een
60 lerarenopleiding tekenen
61 onveiligheid te gaan doen. Dat
62 gaat.
63 Dat ik eigenlijk het te
64 ontwerpen geleerd?
65 Master gedaan onderwijs.
66 Nou, ja, ik kom niet in het
67 eigen vakgebied aan de slag, dus
68 ik ben daarna gaan werken bij
69 een softwarebedrijf. Daar wilden
70 ze educatieve multimedia maken,
71 dus daar heb ik heel veel
72 geleerd over ja software
73 development niet dat ik het zelf
74 kan, Maar ik begrijp ja werkt en
75 ja wat programmeurs te doen
76 hebben. Dat was allemaal eind
77 jaren 90, dus Dat was zagen het
78 nog voordat het ux tijdperk
79 echt.
80 Ja, Dat was net toen het.
81 Internet was toch ja, het
82 internet kwam op en het bedrijf
83 wilde een website. Dus ja, ja,
84 en dit was nog zelfs voordat we
85 onze opleiding komt uit moeten
86 media design ontstond.
87 2003 denk ik.
88 Dus ik werk daar ja, ze wilden
89 de educatieve multimedia maken,
90 dus ik wist niets van het
91 educatieve.
92 Nou in de bedrijven heb ik zelf
93 heel veel geleerd over de media
94 mag dat dus gedefinieerd werd.
95 Dat zie je nog maar zelden
96 multimedia maar. Maar ik heb ook
97 heel veel geleerd over grote
98 data die data maken het
99 hanteerbaar maken.
100 Ja heb ik wel gekregen, ik heb
101 daar 5 jaar gewerkt. In de naam
102 ben ik bij naar een
103 marktonderzoekbureau gegaan.
104 Motivaction in Amsterdam en ik
105 heb daar heel veel geleerd hoe
106 je inzicht in doelgroepen
107 krijgt.
108 Daarmee ja om daarmee het proces
109 te informeren om juist de
110 communicatie te ontwikkelen of

36:1 k ben zelf ooit begonne...

Background: study (2)

36:2 Nou, ja, ik kom niet in het eigen vakgebied aan de slag, dus ik ben daarna gaan werken bij een softw...

Background: work (2)

111 producten te ontwikkelen of op.
112 Hoe heette het motivaction mode,
113 mannen V motion Motivaction
114 Resumption Institute ja cool oké
115 ga verder afdeling waar ze
116 gebruik maakten van de
117 segmentation hotel, waarbij ze
118 consumenten burgers indeelt op
119 basis van hun waarden.
120 Daar was ik in mijn opleiding
121 ook al verbeterd. Doen ideaal,
122 die heb ik ontzettend veel
123 geleerd. Hoe je Als je rekening
124 houdt met waarden van Mensen.
125 Ja, hoe je daarmee?
126 Zowel de goede Als de kwade. Ja,
127 groepen kan.
128 Overtuigen of.
129 Ik ga aan hem verkopen, of noem
130 maar op.
131 Ja cool nou en, Ik heb dat heel
132 lang gedaan. Ik heb nooit
133 gedacht dat ik In het thuisleven
134 zou gaan werken en na een tijd
135 vond ik het dan ook wel genoeg
136 en.
137 Merkte ik dat ik het juist leuk
138 vond om die kennis over te
139 dragen. Aan jonge Mensen kwam ik
140 bij de Hogeschool terecht. Ik
141 heb daar solliciteert. Bij de
142 opleiding kon ik moeten. Media
143 design?
144 Juist om In de beginproces van
145 dat ontwerp proces, ja.
146 Vertellen hoe je tot die
147 customer Insights komt.
148 En daarna ben ik wel snel, ook
149 als bezoeker gaan werken bij
150 kenniscentrum creatieve inloop
151 heb ik vooral gedaan.
152 Teach.
153 Nee, We moeten met
154 participatieve ontwerpmethoden.
155 En daarmee ja, even even kijken
156 hoor.
157 En daarmee heb ik gefermenteerd
158 met de minoren met de studenten
159 om ook te kijken hoe je met
160 studenten In de stad in een wijk
161 Studio kunt werken met burgers
162 Samen honden ter plekke na te
163 denken over dat soort smart City
164 toepassingen en niet dat je dat
165 vanaf vanuit je studie ook

36:2 Nou, ja, ik kom niet in het eigen vakgebied aan de slag, dus ik ben daarna gaan werken bij een softw...

Background: work (2)

166 bedenkt werkelijke.
167 En om die kennis te ja te
168 verspreiden, heb ik ook vaak
169 evenementen georganiseerd, zoals
170 de Internetsites dag 10 jaar
171 lang en ook design jams of the
172 Golf jam. Dat is meer een design
173 hackathon zou je kunnen zeggen
174 en mijn streven daarbij was
175 vooral Omdat ik qua doelpunt
176 helix aan tafel te krijgen en
177 dat wilde dat altijd heel erg
178 hands on doen. Dus Ik heb gewoon
179 ja, zoals je bij hackatons
180 gewend bent, tafels gehad. Ze
181 waren aan een tafel zat dan een
182 ambtenaar.
183 Ontwerper en burger.
184 De kraai, die moest gewoon
185 binnen enkele dagen een
186 prototype maken voor een bepaald
187 vraagstuk. Graag ik dat ook heel
188 erg op moeten maken. Maar goed,
189 al met al heeft wel die
190 kennissen toegeleid dat ik nu
191 sinds twee jaar ook 1/3 ronde
192 bij heb, dus behalve de centen
193 onderzoeken ben ik ook thema,
194 coördinator van smart en social
195 City.
196 En bij de jaren eigenlijk zeker
197 in die rol druk bezig om niet
198 Alleen voor mijn eigen
199 opleiding, maar eigenlijk voor
200 de school partijen bij elkaar te
201 brengen. Of ja rondom smart City
202 vraag.
203 Cool, wat probeerde je met de
204 Quadruple Helix?
205 Nou, dat gaat om die roepen
206 heerlijk, dat dat voor dit
207 soort grote grootstedelijke
208 ontwikkelingen of
209 maatschappelijke opgaves. Ja, je
210 hebt gewoon verschillende
211 stakeholders te maken, dus dat
212 kan je de heerlijk noemen.
213 En, Het is allemaal tamelijk
214 abstract en.
215 Hoog over en ik vond het juist
216 interessant om uit die
217 verschillende helix 6 personen
218 te halen en die gewoon
219 letterlijk aan tafel te zetten.
220 Heel concreet met elkaar 1/10

36:2 Nou, ja, ik kom niet in het eigen vakgebied aan de slag, dus Ik ben daarna gaan werken bij een softw...

Background: work (2)

36:3 Nou, dat gaat om die roepen heerlijk, dat ...

Background: used methods

Background: work (2)

221 aan de protesten te werken.
222 Ik dacht, ik hoor dacht even dat
223 je zei. Ik probeerde quadrupel
224 helix van tafel te krijgen, dus
225 lichte verwarring. Oké? En ja,
226 Omdat ik het belangrijk vind is
227 om oké in Rotterdam als
228 Hogeschool, als partner met met
229 al die andere stakeholders
230 vanuit die heerlijk Samen te
231 werken.
232 En die ik ook heel veel
233 bestudeerd had op gebied van ja
234 communities of practices and
235 wicked problems and labs and
236 situational design.
237 Vond ik het heel belangrijk dat
238 je?
239 Ja dat er plekken worden
240 gecreëerd waar die partijen
241 elkaar ook kunnen treffen. En
242 Omdat ik al een tijd.
243 Ja met gemeente contact had, ja,
244 ontdekte ik dus dat er plannen
245 waren om met de vonk iets
246 dergelijks zit te doen.
247 En, daar was ik dus al vanaf
248 begin af aan bij betrokken Omdat
249 ik ja een een van die plekken
250 vondsten die er moest komen om
251 om juist vanuit die
252 verschillende partners met
253 elkaar te gaan samenwerken. Ik
254 denk verminderen, dus dat moet.
255 Ja, Dat is eigenlijk. Dat was
256 ook mijn volgende vraag,
257 namelijk, wat is jouw relatie
258 met fonq koers die ontstaan? En
259 hoe komt die tot uiting? Heb je
260 een meegeholpen met vonk
261 opzetten of Als je een van de
262 eerste gebruikers? Ja, Ik wil
263 denk ik even In de eerste
264 gebruikers, Ik denk ook wel dat
265 ik mee heb.
266 Koken moeten op te zetten, Omdat
267 Ik had al langere tijd contact
268 met verschillende Mensen bij
269 fonq, waaronder Gerard nou die
270 uitglijdt een aantal Mensen in
271 een team zoals Meike.
272 En elke.
273 Waar ik ook contact mee kreeg
274 en?
275 Uiteindelijk vertelde ze dat ze

36:3 Nou, dat gaat om die roepen heerlijk, dat dat voor dit soort grote grootstedelijke ontwikkelingen o...

Background: used methods

Background: work (2)

36:4 opzetten of Als je een van de eerste ge...

Background: @VONK

276 bezig waren met vonk hè? Met
277 zo'n met zo'n situatie met zo'n
278 met zo'n plek. Daar zei ik
279 gelijk, ja, dat, daar wil ik wel
280 aan meewerken. Om ja, wat doe ik
281 hier links gedachten, hè? Omdat
282 Ik vind ik met elkaar moet
283 samenwerken, maar ook Omdat
284 vervolgens complex zou zijn. Wat
285 een ja, een hub zou moeten zijn
286 om.
287 Innovaties In de stad zichtbaar
288 te krijgen, met name ook
289 innovaties op digitale domein.
290 En daar zag ik ook een kans
291 voor. Ja, de Hogeschool om ook
292 vonken plek te Laten zijn waarin
293 we als Hogeschool konden Laten
294 zien wat we op dat gebied deden
295 en hoe we daar onze studenten
296 voor opleiden.
297 Ja, dus nou zijn we nu de wat
298 zijn nu de activiteiten die jij
299 doet bij volk, Omdat het dan
300 graag.
301 Probeer dat dan heel concreet te
302 maken. Zijn we gewoon begonnen
303 met.
304 Ja te kijken of we af en toe
305 presentaties of exposities van
306 studenten konden Laten zien.
307 Maar ik heb ook wel in even
308 kijken voor Meike en Gerard.
309 Een project ontwikkeld voor
310 minor studenten van de minor
311 interfacing, dus ik experience
312 design om.
313 Ja een installatie te maken
314 waarmee het publiek kon
315 ontdekken wat we innovatie zijn,
316 Rotterdam.
317 Er zijn.
318 Dus dat hebben we gedaan?
319 En vaak gebruiken. We vond ik
320 ook als een soort plek voor
321 prikkels of eindexpositie van
322 ja, verschillende projecten die
323 te maken hebben met ja digitale
324 innovaties In de stad. En ja, je
325 trof ons laatst heel vaak op het
326 donderdagochtend met een aantal
327 studenten, Omdat ik nou sinds
328 een jaar denk ik.
329 Een afstudeer lab heb opgezet
330 met afstudeerders van onze

36:4 opzetten o...

Background: @VONK

36:5 Omdat Ik vind ik met elkaar moet samenw...

Benefits: VONK

36:6 Zijn we gewoon begonnen met. Ja te kijken of we af en toe presentaties of expositie...

Experience:: @VONK (2)

331 school die bezig zijn met een
332 smart City. Vraag terug.
333 En vindt het belangrijk is dat
334 verschillende partijen elkaar
335 ook treffen. Vonk ja, vond ik
336 het nodig dat we daar ook
337 regelmatig waarden, dus ook niet
338 doen ochtend.
339 Om ja juist die toevallige
340 ontmoetingen daarmee te
341 faciliteren en Dat was ook de
342 bedoeling, dus er waren er nog
343 ochtend niet per se Omdat we
344 naar agenda hadden om dingen te
345 bespreken met elkaar, maar
346 gewoon om het te zijn.
347 En dan te Laten gebeuren wat er
348 gebeuren. Ja, wat er gebeurde.
349 Ja.
350 Ja, super initiatief.
351 Ik ben ik merk dat ook wel met
352 afstuderen. Je bent gewoon
353 helemaal Alleen Als je zoiets
354 niet hebt. Ja, dus ik merk al
355 dat het achter die laptop hoeft
356 ik niet zo heel veel moed In de
357 steek moet. Die studenten waren
358 al lang blijven met wat Er is om
359 elkaar konden krijgen. Nou
360 superduidelijk intro, dan kunnen
361 we nu door naar het stukje maken
362 en eerst ben ik wel benieuwd
363 waar denk jij in eerste
364 instantie aan Als je hem maken
365 hoort.
366 Nou, we maken, denk ik.
367 Ja, kijk, je hebt principe
368 afmaken om het, ik zou zeggen,
369 het creëren van een tastbaar
370 artefact.
371 Toch maar is daarin
372 betrekkelijk, want mijn domein
373 is Natuurlijk dat betalen.
374 Want dat pixels en schermen in
375 veel gevallen.
376 Maar er kon ook wel om
377 ruimtelijk of fysieke omgeving
378 in zijn.
379 En ja ik.
380 Ben er best wel lang mee bezig.
381 Ik vind dat zo'n tastbaar
382 resultaat.
383 Eigenlijk een materieel
384 materialisatie is van allerlei
385 ideeën of uitkomsten van

36:6 Zijn we gewoon begonnen met. Ja te kijken of w...

Experience:: @VONK (2)

36:7 Om ja juist die to...

Benefits: VONK

36:8 Ja, kijk, je hebt principe afmaken om het, ik zou zeg...

Definition: making (2)

maken is een...van discussies

386 discussies die we met elkaar
387 hebben.
388 En In het proces van het maken
389 van dat artefact.
390 Kom je nog heel veel vragen
391 tegen, waarvan je dacht dat je
392 die uitgediscussieerd had op
393 abstract niveau.
394 Maar waarvan? Dan blijkt dat in
395 praktijk dat die discussie
396 eigenlijk nog maar net begint.
397 Ja, dat herken ik wel leuk. Ik
398 heb zelf ook een aantal woorden
399 opgeschreven, wat ik ook een
400 vorm van maken vind, dus ik
401 vraag me af of één van deze
402 woorden meer met jou resoneert
403 dan anderen, of dat je nog
404 andere woorden hebt waarvan je
405 denkt? Ja, Dat is wel coole vorm
406 van maken die mij erg aanspreekt
407 maken, experimenteren,
408 prototyping, knutselen, pielen
409 met je handen denken en denken
410 tinkering.
411 Dat waren een aantal. Ja, ja,
412 ik, ik herken ze allemaal.
413 Ja, Dat is nog wel eentje die Ik
414 kan bedenken, rotzooien.
415 Oh ja leuk over aanrommelen.
416 Ja wat ik? Ik denk wel dat het
417 gemeenschappelijke is in al deze
418 uitdrukkingen is dat je.
419 Dat maakt misses.
420 Ja leidt tot vragen die je niet
421 dat die je niet hebt kunnen
422 bedenken, dat wel dat je eraan
423 begon.
424 En, Waarom denk je dat?
425 Dat die dat Dat is?
426 Ja, Omdat tot die tijd Mensen
427 het vooral in hun hebben en het
428 bepaal uitdrukken en Misschien
429 nog wel eens visualiseren. En
430 Waarom dat deze deze woorden jou
431 daaraan doen denken dan.
432 Over dat dat nog niet van
433 tevoren vaststaat. Wat er?
434 iets gebouwd wordt.
435 Interessant hè, dus Er zijn
436 andere beroepsgroepen die werken
437 meer vanuit de specificaties.
438 Dat kan een set afmetingen en
439 parameters daarin.
440 Dan kan je ja, dat kan je soms

36:...

Definition: making (2)

maken is een...van discussies

36:9 En In het proces van ...

Benefits: ma

maken breng

maken is de

36:10 Dat is nog wel eentje die l...

Definition: making (2)

maken is rotz...n/aanrommelen

maken leidt to...denken zonder

36:11...

bij maken staa...emaakt wordt

Definition: making (2)

36:12 Er zijn an...

Barriers: Crea...expression (2)

Definition: making (2)

maken beantwoord vragen

maken vanuit...nselijk hiervoor

441 dan precies zo realiseren Zonder
442 dat je daar vragen over hoeft te
443 beantwoorden. Nog betwijfel ik
444 of dat zo is ja dat dat grappig
445 genoeg klinkt dat voorbij dan
446 meer als bouwen.
447 Zeg maar, dan zijn bouwen en
448 maken zo heel erg, heel erg
449 anders nou, maar dan in ieder
450 geval, dan hebben we het, denk
451 ik, over die eerste definitie
452 in. Inderdaad, het aanrømmelen.
453 Dat is leuk dan mijn vraag
454 daarover is.
455 Onderneem jij wat voor
456 activiteiten onderneem jij die
457 je zou omschrijven als maker/
458 abonneren?
459 Ja en ze hebben dus mogelijk.
460 We kennen dat ik heel weinig
461 artefacten maakt, ben denk ik.
462 Maak projecten of het maken? Ja,
463 ik maak ook maak onderwijs. Dat
464 zijn op zich, al moet ook wel
465 allemaal artefacten hè? Ik vind
466 de artefact dus alles onder de
467 Mensen is voortgebracht, vind ik
468 een artefact, ook beleid of ook
469 onderwijs of strategieën of
470 campagnes? Dat zijn allemaal
471 artefacten met.
472 Zelf maak je dus weinig concrete
473 uitpakken, maar meer.
474 En dat omschrijf je dat niet als
475 maken?
476 Nou op zich wel, want mijn
477 werkwijze is daarbij ook dat ik.
478 Wel.
479 Nadenken of dat met andere
480 bedenk, maar uiteindelijk niet
481 wachten tot we alles uit
482 gespecificeerd hebben, maar
483 gewoon aan de slag gaan.
484 En dan meer proeven onder de
485 onvriendelijk gaan ervaren, wat
486 werkte niet en dat ja tijdens de
487 uitvoering bijstellen zodat je
488 het ervaart tijdens het
489 uitvoeren verfijnd.
490 Ja, ja, dit klinkt wel als wat
491 je, net als Marco omschreef, hoe
492 hoe komt het dan toch dat je in
493 eerste instantie zei?
494 Helaas maak ik niet zo heel veel
495 concrete artifacten.

36:12...

Barriers: Crea...expression (2)

Definition: making (2)

maken beantwoord vragen

maken vanuit...nselijk hiervoor

36:13 Ja en ze hebben dus mogelijk. We ken ...

Experience:: making (2)

36:14 Nou op zich wel, want mijn werkwij...

Definition: making (2)

Experience:: making (2)

maken helpt j...er werkt en niet

maken is gew...n de slag gaan

maken is proe...ndelijk ervaren

maken is verfijnen

maken kan vo...ecificeerd hebt

496 Nou, Ik denk ook dat met met dat
497 maken zoals ik het dan in mijn
498 hoofd houd, dat ik dan toch zo
499 een concreet artefact zie wat
500 eigenlijk een een ook een
501 losstaand object kan zijn, wat
502 zich ook overdraagbaar is.
503 Dus ja een een
504 onderwijsprogramma of een
505 interventie of een handeling.
506 Dat is iets wat moet worden
507 uitgevoerd door mijn eigen
508 docent bijvoorbeeld.
509 Maar dingen zo een boek of een
510 proto of een.
511 Prototype of ja dat dat zijn op
512 zich op zichzelf staande
513 objecten zou, je kunnen zeggen.
514 Daar zit nogal een verschil in,
515 vind ik.
516 Dat zou zeker kunnen en dan zou
517 je meer willen maken dan.
518 Ja, want Ik ben op zich wel een
519 maken, Alleen nog een
520 beroepshalve doe ik het nou niet
521 zo, Maar ik vind een maaltijd
522 maken, vind ik ook interessant
523 en.
524 Hobbyen beetje klussen thuis of
525 weet ik veel en.
526 Ding is aangen en daarmee in
527 elkaar plakken. Dat vind ik
528 maken en.
529 Hè, dus ook allemaal wel. Ja, Ik
530 ben er, Ik heb ja, Ik heb hierop
531 leiding tekenen handvaardigheid
532 gedaan, dus Ik heb daar dingen
533 leren maken en Dat was
534 waarschijnlijk ook Omdat ik dat
535 we nature interessant vond,
536 want.
537 Dat thuis doe je het te maken
538 zoals we het Samen hebben
539 omschreven, dus wel.
540 OK klussen ja ja.
541 Kan je daar een voorbeeldje van
542 geven van.
543 Wat je dan doet?
544 Ja, Ik heb laatst een moed
545 opgevat om dingen te repareren.
546 Dat is niet helemaal gelukt,
547 maar.
548 Hé Dat is een bluetooth speaker
549 die kapot is of die toch kan
550 fixen, dus open schroeven en

36:15 Nou, Ik denk ook dat met met dat maken zoals ik het d...

Definition: making (2)

maken is een...agbaar artefact

36:16 Ja, want Ik ben op zich wel een maken, Alleen nog ...

Background: interest (2)

Experience:: making (2)

36:17 Ja, Ik heb la...

als maken lukt...tijd ben je blij

Barriers: Making (2)

Experience:: making (2)

maken is repareren

Stimulator: Making (2)

551 kijken of dat mankeert en kijken
552 of het dan gevangen verbeteren.
553 Dus dat maar ook een ja
554 fietsenmaker Natuurlijk.
555 En weet je Als je een fiets hebt
556 daar steeds de ketting van
557 afloopt naar dat heb ik laatst
558 ook gedaan en door het ja, dan
559 moet je. Uiteindelijk moet je
560 het wiel naar achteren zetten.
561 Anders ja, anders gaat het toch
562 niet merken? Nou, Dat is toch
563 iets wat je dan een keer moet
564 doen en dan moet je dan tijd te
565 maken en dat moet toch wel
566 lukken. Maar goed, Dat is dan
567 gelukt. Ik dan weer blij ja.
568 Want hoe komt het dan? Want je
569 bent wel makers, zei je het en
570 je maakt thuis dingen. Hoe komt
571 het dan dat je dat niet doet bij
572 werk?
573 Wat houdt je tegen?
574 Ja Ik denk.
575 Heb je dat gehoord?
576 Ja.
577 Dat wat mij betreft te maken met
578 verschillende niveaus van de
579 abstractie of concreetheid,
580 waarbij.
581 Ja je kan op strategisch of
582 tactisch of operationeel niveau
583 dingen maken Natuurlijk en Ik
584 denk dat het nu vooral veel meer
585 strategisch en tactisch bezig
586 ben Omdat minder operationeel.
587 En Ik denk uiteindelijk Als het
588 gaat om materialen, ook voor
589 onderwijs bijvoorbeeld, hè? Dan
590 kan je nog bij voorstellen. Nou,
591 je gaat.
592 Uiteindelijk moet je ook een
593 onderwijsprogramma of een of een
594 training of een cursus of wat
595 dan ook. Ja, daar kan je nog
596 steeds materialen van maken, hè?
597 Om als als hulpmiddelen.
598 Dat, dat kan ik ook en dat doe
599 ik soms nog wel. Maar op zich
600 zou een andere Mensen daar veel
601 efficiënter in dan ik, dus Dat
602 is werk wat andere beter kunnen
603 dan ik.
604 Dus dat dat zijn, dan zullen
605 Mensen met wie ik samenwerk, die

36:17 Ja, Ik heb laatst een moed opgevat om ding...

als maken lukt...tijd ben je blij

Barriers: Making (2)

Experience:: making (2)

maken is repareren

Stimulator: Making (2)

36:18 Uiteindelijk moet je ook een onder...

Barriers: Making (2)

Experience:: making (2)

iets maken als...ijs programma

ik heb veel ide...ie te realiseren

ik maak niet o...er beter in zijn

606 ja dat dan oppakken.
607 Dus daar komt het niet zo. Ja,
608 daar kon hij niet zo weg. En een
609 ander ding is dat ik wel merk
610 als docent dat je.
611 Ja, Ik heb boordevol ideeën en
612 noem maar op, Maar het is niet
613 mijn taak om dat allemaal te
614 realiseren, zeg maar mijn taak
615 is om studenten te begeleiden
616 die dat realiseren.
617 En wat ze daar wat zij
618 realiseren, dat moeten ze zelf
619 bedenken en dat kan ik ze niet
620 voorzeggen hè? Dus ja ik ik. Ik
621 merk dat ik veel meer In de
622 begeleiding zit, daarvan meer
623 dan dat ik zelf de dingen maak
624 wat ik wel eens jammer vind en
625 met mij veel collega's.
626 Zodat we juist nu bij het
627 onderwijs geloof ik nadenken
628 zijn of niet. Samen met
629 studenten dingen moeten gaan
630 maken, juist Omdat het maken
631 interessant ook wel voldoening
632 geeft.
633 Ja en jezelf te verlossen van
634 het idee dat je dan zit voor te
635 zeggen of voor dat studenten
636 zouden moeten doen. Ik denk dat
637 het dat zijn heel goed terecht
638 naast elkaar kan.
639 Ik hoorde zeggen, 3 redenen en
640 eentje is denk ik een beetje een
641 overkoepelende dat
642 abstractieniveau waar je het
643 over had. Daar valt zowel onder
644 dat je wat strategischer denkt,
645 maar ook dat je begeleiding
646 doet. Dat zijn denk ik ook twee.
647 Vormen van abstractie, Dat is
648 dat. Dat zorgt ervoor dat je
649 niet maakt en dat anderen er
650 efficiënter in zijn en dus die
651 taak sneller krijgen.
652 Toch, ja, oké, dan kunnen we
653 door naar het volgende
654 onderdeel, innovatie.
655 Kan jij kort vertellen wat
656 innovatie voor je betekent en
657 het liefst met een voorbeeldje
658 erbij wat een mooi voorbeeld is
659 van innovatie voor jou.
660 Nou zeg.

36:18 Uiteindelijk moet je ook een onderwijsprogramma of een of een training of een cursus of wat da...

Barriers: Making (2)

Experience:: making (2)

iets maken als...ijs programma

ik heb veel ide...ie te realiseren

ik maak niet o...er beter in zijn

661 Ja innovatie betekent voor mij?
662 Wat in ieder geval niet
663 betekent, laat ik het even
664 omdraaien, Dat is.
665 Die wereld zoals die wassen is
666 waar die stuk is fixen met een
667 oplossing voor een probleem
668 waardoor de wereld weer.
669 Wordt zelfs gewassen.
670 Dat vind ik geen innovatie hè?
671 En maar je ziet nog heel veel
672 beroepsgroepen en soms ook In de
673 ontwerp vak dan dan is dat het
674 frame hè? Er is een probleem en
675 het vraagt een oplossing.
676 Ja, nou, ik geloof niet, ik
677 geloof dat ja, Er zijn denk ik
678 heel veel problemen die opgelost
679 moet worden, Maar ik denk dat
680 eigenlijk nog dat innovatie
681 werkelijk zit in.
682 Kansen die Er zijn of een
683 potentieel wat bestaat, wat ze
684 nog niet kennen en wat We moeten
685 ontdekken.
686 En het ontdekkend niet door daar
687 van te voren ook nou te denken,
688 dat ontdekken we vooral door
689 dingen uit te proberen en te
690 doen.
691 Ook wel door over na te denken,
692 maar ook vooral op pad te gaan.
693 Dus Dat is meer vanuit het
694 ontwerp denken meer
695 toekomstgericht, hè? Nadenken
696 over een wereld die er nog niet
697 is, maar die er mogelijk wel zou
698 kunnen zijn.
699 En dan te bedenken hoe we daar
700 gaan komen?
701 Dus dat daar vind ik. Ja, dat
702 daar zit denk ik de innovatie.
703 Ik vind het duidelijk
704 omschrijving, dan heb je een
705 voorbeeld die je recente project
706 waarvan je zegt, Dit is echt
707 innovatief.
708 Nou, kijk, Ik denk eigenlijk
709 zoiets, dat vonk is eigenlijk
710 daar wel een voorbeeld van. We
711 hebben dat bij de Hogeschool ook
712 gehad met onze stadslab. Wat
713 daarbij haven zit, hè? Dat is
714 een vergelijkbaar project jaar
715 eerder al mee begonnen en toen

36:19 Wat in ieder geval niet betekent, laat ik het even omdraaien, Dat is. Die wereld zoals die wassen...

Definition: innovation (2)

36:20 ...

Experience: @VONK (2)

36:21 We hebb...

Experience: i...ation: work (2)

Stimulator: Innovation (2)

716 hadden wij ook uit literatuur en
717 verhalen van andere plekken op
718 de wereld wel begrepen dat zo
719 een plek heel functioneel kan
720 zijn en heel nuttig voor het
721 onderwijs.
722 Maar het bestond nog niet,
723 bijvoorbeeld wel een aantal
724 Mensen dat moest komen.
725 En vervolgens heeft het heel
726 lang geduurd voordat we dat
727 inderdaad goed draaiend kregen.
728 Nou, Ik denk dat je dat bij
729 vonken je nu ook weer ziet.
730 Ik heb het zelf ook wel
731 meegemaakt bij curriculum
732 vernieuwingen, waarbij je merkt
733 dat een staand curriculum gewoon
734 niet meer werkt, hè dat het dat
735 het vastloopt of Omdat?
736 Heel veel Mensen te veel werk
737 hebben en dat probeer je dan
738 eerst een beetje te fixen hè.
739 Dus Het is probeer je dan te
740 repareren, maar uiteindelijk
741 denk je ja, dit dit, dit kan
742 eigenlijk zo niet zo doorgaan,
743 hè?
744 En dan besluiten om een nieuw
745 ontwerp te maken. Nou goed en
746 dan moet je eerst op dat
747 abstractieniveau een aantal
748 uitgangspunten formuleren en.
749 Ja, kijk hoe je dat dan?
750 Zou ik kunnen gaan uitvoeren?
751 En uiteindelijk, ja, probeer je
752 dat zo goed mogelijk voor te
753 bereiden en dan zet je het
754 uiteindelijk een keer in gang.
755 Maar ik merk met de onderwijs
756 heel ja bijzonder genoeg dat je
757 zou verwachten dat het onderwijs
758 goed door timmert is voordat het
759 wordt aangeboden aan studenten.
760 Maar dat is Natuurlijk niet, hè,
761 dus je maakt nieuw curriculum,
762 dat voel je dan in en vervolgens
763 ben je eigenlijk gewoon ongeveer
764 zo'n twee jaar aan het prototype
765 om te kijken hoe het nou echt
766 werkt.
767 Dat is wel, terwijl je eigenlijk
768 bezig bent, hè, dus Dat is, Dat
769 is wel heel bijzonder, vind ik.
770 En momenteel staan we daarvoor

36:21 We hebben dat bij de Hogeschool ook gehad met onze stadslab. Wat daarbij haven zit, hè? Dat is een v...

Experience:: i...ation: work (2)

Stimulator: Innovation (2)

771 weer voor een taak bij de
772 Hogeschool Rotterdam. Omdat we
773 allemaal opleidingen hebben die
774 best wel monodisciplinaire
775 studenten opleiden.
776 Waar we eigenlijk voor de
777 toekomst voor de toekomstige
778 professionals willen dat ze
779 beter leren samenwerken.
780 Dus willen wij nu binnen de
781 Hogeschool meer ruimte creëren,
782 waarin studenten uit
783 verschillende opleidingen kunnen
784 samenwerken.
785 Nou, Dat is nu eigenlijk niet
786 dan curic plaatje zich vast en
787 noem maar op, dus dat
788 bewijsmiddel gekomen. Ja, ik
789 merk nu staan we weer aan het
790 begin daarvan en ik merk nu weer
791 dat heel veel Mensen met wie we
792 dat moeten gaan realiseren zich
793 heel moeilijk kunnen
794 voorstellen.
795 Waartoe we?
796 We op weg zijn.
797 Dus ik merk nu dat het heel
798 belangrijk is om gezamenlijk
799 beeld over die.
800 Toekomst te hebben en dat dat nu
801 nog ontbreekt en dat het
802 daardoor in ieder geval heel
803 Mensen heel moeilijk is om daar
804 aan te werken.
805 En dat ik herken jou ook in wat
806 je zei, hoe je innovatie
807 stimuleert, definieerde dat Als
808 het onbekend is. Als we een Als
809 de uitkomst onbekend is, is het
810 innovatief er het daarmee eens.
811 Zei ik dat Als de uitkomst
812 onbekend is. Ja.
813 Nou goed, ja, nou, de uitkomst,
814 je weet niet, je hebt dat niet
815 helemaal van tevoren
816 gespecificeerd. Het blijft er
817 toch een soort droom, zeg maar
818 hè, ja een soort verlangen naar
819 iets moois In de toekomst en
820 daar kan je heel veel bij
821 voorstellen. Maar uiteindelijk
822 moet je kijk. Ik denk ook bij
823 het ontwerpen gaat uiteindelijk
824 om de vraag hoe we, hoe komen we
825 daar, hoe moeten we dan niet

36:21 We hebben dat bij de Hogeschool...

Experience:: i...ation: work (2)

Stimulator: Innovation (2)

36:22 Nou, Dat is nu eigenlijk niet dan curic plaatje zich vast...

als mensen zi...rt dat innovatie

Barriers: Innovation (2)

een gebrek aa...keert innovatie

36:23 Het blijft er toch een ...

Stimulator: Innovation (2)

826 kunnen maken Omdat we te
827 realiseren?
828 Oké en in welke mate ben jij
829 tevreden met de hoeveelheid
830 innovatieve processen die jij
831 toepast in je werk dus aan de
832 ene kant dat je echt veel meer
833 zou doen, of van de andere kant
834 dat je gewoon tevreden bent met
835 hoeveel innovatief je bezig
836 bent?
837 Ja nou wat ik merk is dat?
838 Ja, dat merk ik aan, ja, ik, Ik
839 vind deze manier van werken heel
840 prettig. Je krijgt heel veel
841 bevrediging van om na te denken
842 over ja.
843 Moeten we het hiermee doen om je
844 heen kijkt en dan kan ik niet
845 beter? Ja, Natuurlijk kan het
846 beter. Dat is ook een beetje de
847 vloek van ontwerpers vind ik hè.
848 Die denken altijd dat het iets
849 beter kan.
850 En dan ga je weer dus net ja,
851 net Als de dingen lekker lopen
852 iedereen een beetje routine
853 krijgt, dan denk je van nou,
854 jongens kan wel weer beter en
855 dan gaan we weer veranderen hè?
856 Dus dus je merkt ook heel veel
857 weerstanden bij andere Mensen hè
858 die daar helemaal niet op zitten
859 te wachten, want die houden
860 juist van stabiliteit en en niet
861 van verandering.
862 En wat ik merk is dat het wat
863 het soms moeizaam maakt, is dat
864 je.
865 Heel veel dingen niet in je
866 eentje kan realiseren, daar heb
867 je anderen voor nodig.
868 Vaak vind je wel enkele anderen.
869 Hè? Die vind ik bij vond ik ook.
870 Dat zijn ook enkele andere het
871 innovatie team van Mensen die
872 willen veranderen, ook binnen
873 eigen organisatie. Ja, dat
874 herken ik dan wel.
875 Maar uiteindelijk. Wat?
876 Ja wat wat veel conditie vraagt,
877 is er tegen te kunnen, hè? Dat
878 er.
879 Het de rest van het systeem in
880 je omgeving niet zo

36:...

Stimulator: Innovation (2)

36:24 Ja, dat merk ik aan...

Stimulator: Innovation (2)

36:25 Dat is ook een beetje de vloek van ontwerpers vind ik hè. Die denken altijd dat het iets beter kan...

Barriers: Innovation (2)

constante ver...tegen innovatie

het systeem b...keert innovatie

houden van st...keert innovatie

in je eentje iet...t innovatie niet

niet doorpakk...keert innovatie

tegen de kritie...t veel conditie

881 veranderingsgezind is.
882 Dus je blijft toch?
883 Ja.
884 Het feit is dat je heel vaak
885 experimenten moet doen en
886 pilots, dat vind ik leuk, maar
887 uiteindelijk Als het Alleen Maar
888 dat is dan dan is het wel
889 onbevredigend, dus je wil
890 uiteindelijk wel meer impact,
891 ook Omdat.
892 In een systeem te veranderen?
893 Wat zou je dan concreet willen?
894 Dus in jouw in je in je werk
895 voor.
896 Ja, uiteindelijk gaat de
897 drommelen toch gewoon een
898 bepaalde kritieke massa
899 ontstaat?
900 Waardoor er een soort kantelpunt
901 kan komen dat dat het systeem
902 toch gaat mee.
903 Want je zou willen dat het
904 systeem dat er meer impact is.
905 Door jouw projecten.
906 Ja, Ik denk dat het eigenlijk
907 niet zo goed weet.
908 Oké, oké goed.
909 Ja, dat vind ik een moeilijke
910 vraag om te beantwoorden.
911 Misschien Misschien dat het wel?
912 Misschien dat het bij de
913 volgende vraag, wat meer dat dat
914 het wat meer naar boven komt.
915 Dat is namelijk de combinatie
916 tussen maken en innovatie. Dus
917 wat?
918 Hoe zou het voor jou idealiter
919 eruit zien Als je maken en
920 innovatie zou combineren bij je
921 werk?
922 Ja, wat zou, ja wat komt in je
923 hoofd? Zeg maar ja.
924 Nou wat wat?
925 Dat, dat zou heel erg gaan om.
926 Heel concreet het het hebben
927 van een ruimte die kan worden
928 ingericht op een manier zoals de
929 gebruikers dat willen.
930 En ik merk dat het bijna nooit
931 bestaat, want Ik denk dat heel
932 veel ruimtes, hè? Gewoon fysieke
933 ruimtes van gebouwen en kantoren
934 en scholen.
935 Design, een soort van voor

36:25 Dat is ook een beetje de vlo...

Barriers: Innovation (2)
constante ver...tegen innovatie
het systeem b...keert innovatie
houden van st...keert innovatie
in je eentje iet...t innovatie niet
niet doorpakk...keert innovatie
tegen de kritie...t veel conditie

36:26 drommel...

Stimulator: Innovation (2)

36:27 He...

een ruimte die...uleert maken
Stimulator: Cr...ive thinking (2)
Stimulator: Innovation (2)
Stimulator: Making (2)
zelf een ruimt...imuleert maken

36:28 En ik mer...

Barriers: Cre
Barriers: Inn
een ruimte n
een ruimte v

936 gedep.
937 Geneert.
938 Hé, die staan daar vol met
939 spullen.
940 Met veronderstelde functies en
941 met een verondersteld gebruik.
942 Ook al willen? Ja, ook al willen
943 Mensen dat voor heel andere
944 doeleinden gebruiken en ik merk
945 wel dat we. We hebben ook wel
946 geëxperimenteerd binnen de
947 Hogeschool, Maar dat is gewoon
948 bijna niet te realiseren.
949 Dat Mensen die met elkaar willen
950 samenwerken, zelf autonoom mogen
951 zijn in hoe ze die ruimte
952 inrichten en hoe ze daar de
953 objecten die er nodig zijn. Hoe
954 zien die daar in kunnen brengen
955 en neer kunnen zetten op een
956 manier zoals zij dat willen?
957 En dat vind ik wel heel
958 opvallend eigenlijk dat het zo
959 moeizaam gaat, overal ook bij
960 vonken.
961 En dan staat er een verdieping
962 leeg en dan moeten van alles.
963 Nou dat duurt een jaren voordat
964 er dingen gebeuren en Als het
965 dan eenmaal geïnstalleerd is,
966 dan dan, ja, dan mag je van.
967 Hè, de facilitaire dienst mag je
968 liever niet meer aanzitten, want
969 dan ja, dan wordt het
970 verplaatsen of Het gaat stuk en
971 dat willen ze liever niet hè,
972 dus het je ziet toch.
973 Ja de beheersing drang om om
974 dingen als een mogelijkheid tot
975 zijn te Laten zoals Het is ja
976 ongelooflijk eigenlijk super
977 interessant dat je het zegt. Ik
978 herken dat ook wel heb je weet
979 je of er? Want jullie hebben
980 daarmee geëxperimenteerd, zei en
981 het lukt er bijna niet. Is er
982 iets waar?
983 Kan ik ergens daarover lezen
984 over de experimenten of is dat
985 leuk? Ja, want Het gaat
986 uiteindelijk in literatuur op
987 slaat gaat het over.
988 Placemaking bijvoorbeeld spacer
989 placemaking, hè? Dat gaat heel
990 erg over het het concept dat je

36:28 En ik merk dat het bij...

Barriers: Crea...expression (2)

Barriers: Innovation (2)

een ruimte nie...keert innovatie

een ruimte vol...keert innovatie

36:29 zelf autonoom mogen zijn in hoe ze die ruimte inrichten en hoe ze daar d...

Barriers: Innovation (2)

de angst om d...eert innovatie

een ruimte nie...keert innovatie

regels zorgen...keert innovatie

36:30 ...

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

991 hebt, een fysieke ruimte, Dat is
992 Space. Dat is gewoon een
993 natuurkundig volume, hè? Want
994 Het is afgegrensd door door
995 muren.
996 Dat is Space, maar Als je daar
997 betekenis aan toevoegt, dan
998 krijg je Place.
999 Daar wordt een plek.
1000 En dan triviaal voorbeeldjes is
1001 dat ja, je hebt allemaal
1002 nieuwbouwwijken met
1003 rijtjeswoningen en die zijn
1004 allemaal hetzelfde. Die
1005 betekenen allemaal niks. Behalve
1006 eentje dat Dat is waar jij woont
1007 en daarmee krijg je betekenen
1008 jouw huis, Dat is, Dat is thuis.
1009 Cool, Als je iets Als je naar de
1010 meeting iets hebt dat Ik kan
1011 lezen, dat zou ik echt heel erg
1012 leuk.
1013 Hoe je van die special Place
1014 maakt dat Mensen daar zelfs naar
1015 bedenkt. Ik zou toekennen, en dat
1016 dat.
1017 Dat doen zo door er te zijn en
1018 met elkaar dingen.
1019 Te ervaren of toe te voegen of
1020 we neer te zetten. Et cetera,
1021 super interessant.
1022 Oké dus een ruimte?
1023 Een ruimte, Maar dat was het
1024 antwoord op de vraag. Combineren
1025 van maken innovatie is een
1026 ruimte die Mensen zelf kunnen
1027 inrichten, zodat ze daar goed
1028 kunnen samenwerken. Toch? Dat
1029 was zo ja oké.
1030 Hoezo een plek zoals vonk?
1031 Dit kunnen faciliteren, denk je,
1032 wat zou er nodig zijn voor
1033 Mensen of voor jou? Wat zou er
1034 nodig zijn voor jou om meer
1035 innovatief te zijn en of meer te
1036 maken?
1037 Nou, Ik denk wat belangrijk is
1038 dat die ruimte Er is, hè?
1039 Fysieke plek, dat wordt middelen
1040 zijn dat die ter beschikking
1041 zijn aan de gebruikers van de
1042 Mensen die daar komen.
1043 En dat die plek toegankelijk is.
1044 En dat, Dat is ook nog vaak een.
1045 Struikelpunt Omdat heel veel

36:30 Placemaking bij...

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

36:31 Nou, Ik denk...

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

toegankelijkh...ig voor maken

voor maken zij...iddelen nodig

...

Barriers: Innovation (2)

Barriers: Making (2)

104E Mensen zich niet uitgenodigd
1047 voelen.
104E Of niet durven binnen te komen?
104E Ja en ik bedoel letterlijk en
1050 figuurlijk durven binnenkomen.
1051 En, Dat is denk ik. Dat is toch
1052 best wel heel ingewikkeld. Ik
1053 weet, Ik heb wel eens met een
1054 groep minor studenten In de stad
1055 gezeten.
1056 Want Ik wilde graag een wijkje
1057 studio hè, zodat we tussen de
1058 bewoners met smart City
1059 ontwerpen bezig konden varen.
1060 Ik heb verschillende locaties
1061 gehad en eigenlijk de enige die
1062 echt werkte was de locatie.
1063 Die gewoon tussen een rijtje
1064 winkels zat, dus je hebt gewoon
1065 verschillende etalages. Een
1066 etalage was van ons pandje.
1067 Dus met maar één deur, want als
1068 jullie openzetten, dan kon je
1069 zomaar de straat naar binnen en
1070 Dat is dan denk ik, de enige
1071 locatie waarbij echt Mensen
1072 zich.
1073 Vrij genoeg voelde om naar
1074 binnen te kijken naar binnen te
1075 durven.
1076 En alle andere locaties die
1077 waren of op een verdieping of
1078 achter twee deuren, en dat werd
1079 allemaal moeilijker, dus Ik denk
1080 de.
1081 Nou ja, Maar ik was er met mijn
1082 bij mijn mijn promotieonderzoek
1083 ook mee bezig geweest, hè. Ik
1084 vind de de zichtbaarheid.
1085 Ja cruciaal voor de
1086 toegankelijkheid.
1087 Ja.
1088 Ja mooi inzicht.
1089 Je noemde ook al materialen. Heb
1090 je enig idee wat voor materialen
1091 jij nodig zou hebben? Ja, je zei
1092 niet letterlijk materialen,
1093 maar.
1094 Ja ja middelen ja.
1095 Ja in, Ik denk eigenlijk aan
1096 hele modulaire objecten, dus Ik
1097 denk aan wanden blokken op
1098 verschillende schaalniveaus dus.
1099 Sommige mandjes die kunnen denk
1100 ik hè, dat kan kan 2 m hoog

36:32 Omdat heel veel Mensen zich niet uitgenodigd voelen. Of niet durven binnen te komen? Ja en ik bedo...

Barriers: Innovation (2)

Barriers: Making (2)

een plek acht...ieve processen

Experience:: making (2)

het gevoel nie...keert innovatie

36:33 a in, Ik d...

Stimulator: Making (2)

verschillende...soorten maken

1101 zijn, dan kan je je eigen hokje
1102 afbakenen. Dat vinden Mensen
1103 soms prettig, Maar het materiaal
1104 kan ook kleiner zijn, zodat je
1105 daar met elkaar mee kan kan
1106 stoeien.

1107 Dat, want Ik denk dat even een
1108 belangrijkste dingen die.

1109 Ja, ik moet.

1110 Ik heb een ander voorbeeldje dat
1111 juist ik vertelde net over dat

1112 we bezig zijn met een
1113 onderwijsvernieuwing binnen de
1114 Hogeschool om studenten met
1115 elkaar te Laten samenwerken. En
1116 daarbij heb ik een idee wat ik
1117 bijna niet anders kan uitleggen
1118 dan het voor te doen met het
1119 materiaal.

1120 En Ik ga er wel. Daar ga ik wel
1121 gewoon mee. Dat ga ik ook wel
1122 proberen.

1123 Kijken of dat beter werkt en Het
1124 gaat er gewoon om dat ik ja van
1125 die pionnetjes. Ik weet niet
1126 waar ik ze heb. Van die houten
1127 pionnetjes gebruik om uit te
1128 leggen. Kijk dit gewoon een
1129 groep studenten dit groep
1130 docenten en dan door te gaan
1131 schuiven. Ja inzicht lekker of
1132 gewoon echt ook zichtbaar te
1133 maken wat ik bedoel.

1134 Het is dus ja juist al die
1135 materialen om met elkaar
1136 gestalte te geven aan aan je
1137 ideeën.

1138 Zodat zodat je daarover met
1139 anderen in gesprek kunt gaan. Ik
1140 denk dat dat een belangrijke
1141 functie is en Ik denk dat daar
1142 de materialen.

1143 Dan moet je het ook geen, geen
1144 geen materiaal zijn. Dat moet
1145 eigenlijk stil zijn, want niet.

1146 Ergens toe dient.

1147 Maar wat eigenlijk is het een
1148 soort van grondstof materiaal
1149 kan dienen voor wie dat, voor
1150 wie er maar wat mij wil.

1151 Dus eigenlijk en dat gaat ook
1152 weer over betekenisgeving.

1153 Eigenlijk leg je pas betekenis
1154 in die materialen zodra je hem
1155 aan de slag gaat.

36:33 a in, Ik d...

Stimulator: Making (2)

verschillende...soorten maken

36:34 we bezig zijn met een onderwijsvernieuwing binnen de Hogeschool om st...

Experience:: making (2)

36:35 Het is du... Definition: making (2)

maken helpt o...esprek te gaan

maken is sam...n aan je ideeën

36:36 Dan moet je het ook geen, gee...

materialen zo...id in het maken

Stimulator: Making (2)

36:37 Dan moet je het ook geen, geen...

Definitio

1156 En het lijkt van de literatuur
1157 komen dat we vaker tegen hoor.
1158 Dat zeker Als je bijvoorbeeld
1159 naar kinderen kijkt als die door
1160 een bos lopen, dan vinden ze een
1161 tak en en en ze leggen betekenis
1162 in die tak. Zo zou je dat
1163 willen, dus het ene moment is
1164 het een hengel en een zolder vol
1165 momentjes die zwaard.
1166 En dan is het weer iets anders,
1167 hè?
1168 Ja.
1169 Maar hoe gebruikt wordt en ik
1170 dus die heeft de Mensen die deze
1171 kwijt Mensen het over hebben Als
1172 je daar literatuur over hebt,
1173 dan ontvang je ook heel graag.
1174 Ik heb al zelf gezocht, hoor.
1175 Spel is best wel een richting.
1176 Dit is een van mijn focus
1177 richting Alleen, die wilde ik
1178 gewoon nog niet verklappen, Maar
1179 ik geloof het heel erg. Ik heb
1180 eigenlijk nog maar een dingetje.
1181 Toen zei jij nog dingen wil
1182 zeggen Natuurlijk, want Ik heb
1183 aan AI gevraagd.
1184 Hoor je mij ook, want die is nu
1185 veel erbij.
1186 Ik heb aan aan een aan een
1187 gevraagd om.
1188 Een gemeente ruimte te
1189 combineren met een soort maker
1190 lab en die heeft dus een plaatje
1191 gemaakt, dus Ik ben eigenlijk
1192 benieuwd wat jouw eerste
1193 gedachte is en dan hoe je dit
1194 voor je zou kunnen zien en een
1195 plek in voor even mijn scherm
1196 delen.
1197 Zo.
1198 Heb je nog die eai gegenereerd?
1199 Hier denken, Dat is nu de
1200 gebruikt TYPE slot en dus daar
1201 ben ik.
1202 Ja, Het is grotendeels wel wat
1203 ik ook verhoog, wat ik vraag, hè
1204 hier gewoon een een plek in een
1205 ruimte met veel onbestemde
1206 materialen, dus materialen die
1207 je op je eigen manier kan
1208 gebruiken.
1209 Moet je dat tegen Mensen ook
1210 doen, hè? Die maken er iets van

36:36 Dan moet je het ook geen, g...

materialen zo...id in het maken

Stimulator: Making (2)

36:37 Dan moet je het ook geen, g...

Definition: p

36:38 Ja, Het is grotende...

what they see in my images

1211 een soort landschap of soort
1212 stad zie ik. Ja, dat kan.
1213 Wat ik wel merk is dat ik Als ik
1214 hier naar kijk, realiseer ik me
1215 dat heel veel Mensen dit.
1216 Ja geknutsel vinden en.
1217 Geubel.
1218 Dat een wat een diskwalificatie
1219 is?
1220 Nou ja wel een die heel vaak
1221 gehanteerd wordt door Mensen die
1222 denken dat ze wel een betere
1223 manier weten om hè tot tot
1224 vooruitgang te komen.
1225 Dus ik vraag me af of?
1226 Of dan Misschien behulpzaam kan
1227 zijn als deze ruimte, zoals dit.
1228 Vonk bedoel je of een ruimte
1229 zoals op deze plaatjes ruimtes
1230 op deze plaatjes ja ook wat
1231 meer?
1232 Ja toch geformaliseerd is of zo
1233 of gesteld is, ja.
1234 Wat ik hier een beetje mis, ze
1235 zijn wat.
1236 Ik kan me voorstellen dat je aan
1237 de wanden visualisaties hebt.
1238 Misschien een soort academic
1239 posters of noem maar op dat het
1240 allemaal wat officiëler wordt en
1241 wat?
1242 Substantiëler In de ogen van.
1243 Mensen die nog niet zo goed
1244 begrijpen wat hier eigenlijk
1245 gebeurt?
1246 Toch een beetje een nette
1247 uitwerking van deze katten die
1248 hier uit.
1249 Ja, leuk idee, Ik heb hier nog
1250 een plaatje.
1251 Oh ja.
1252 Oh ja, nou, deze, ik zie hier
1253 een aantal dingen die lijken op
1254 machines een waarbij het doet
1255 denken aan een soort
1256 laboratorium opstelling.
1257 Zeker nu ook nu ik ook een
1258 computer in beeld heb, ziet er
1259 al gelijk een stukje
1260 wetenschappelijker en dus
1261 serieuzer uit denk ik In de ogen
1262 van andere Mensen.
1263 Ja.
1264 Hier wordt niet gegrabbeld, hier
1265 wordt minder gegrabbeld

36:...

what they see in my images

36:39 Wat ik wel merk is dat ik Als...

Barriers: Making (2)

36:40 a toch geformaliseerd is of zo of g...

academische...imuleren maken

een officiële s...muleert maken

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

voorbeelden...oor onbekenden

36:41 k zie hier ee...

what they see in my images

Stimulator: Innovation (2)

36:42 Zeker nu ...

1266 inderdaad.
1267 Hier wordt niet matisch
1268 onderzoek gedaan. Ja, leuke
1269 inzichten. Ja, Dit is grappig
1270 genoeg. Ook een plaatje waar ik
1271 meer een soort lab 80 mee cul
1272 heb, wat wat meer witter was en
1273 waar meer machines. Wat de input
1274 is dus dat dat zie je ook echt
1275 terug. Ja.
1276 Dank.
1277 Even kijken.
1278 Kan je overleggen met altijd,
1279 ja, maar ja, zou je een van deze
1280 plaatjes die je hebt gezien zou
1281 je in welke mate zou je kunnen
1282 verwachten dat dat in funck zou
1283 kunnen?
1284 Wat dat het in vonk zou kunnen
1285 in vonk zou ooit.
1286 Hoe, hoe erg zie je dit
1287 gebeuren? Nou, die eerste zie ik
1288 het dan nog het verste weg,
1289 want.
1290 Er is hier heel veel morsig
1291 gheid, hè? En nou, dat We moeten
1292 de vloer vies en in kleren en
1293 hem op. En Dat is allemaal heel
1294 problematisch. Volgens mij is
1295 dan formele omgeving, dus dan
1296 lijkt je tweede wat meer voor de
1297 hand te liggen. Dus ook meer.
1298 Ja, Het is gewoon wat netter.
1299 Dus het lijkt me dan
1300 realistisch, ja, voor
1301 zomerregen.
1302 En voor jou persoonlijk?
1303 Hoe zou jij je gedragen en zo
1304 ruimte?
1305 Ja ik.
1306 Nou, Ik denk eerlijk gezegd dat
1307 je gewoon. Ik vind mij spreken
1308 beide TYPE ruimtes mij aan en.
1309 Wat mij betreft zouden ze er ook
1310 gewoon allemaal moeten zijn.
1311 Dus, Ik kan me voorstellen dat
1312 je een complex hebt of een
1313 gebouwencomplex of samenstelling
1314 van verschillende ruimtes.
1315 Waarin ja.
1316 Waar een waarin verschillende
1317 ruimtes verschillende dingen te
1318 bieden hebben. Ik denk dat het
1319 heel goed is om te een hele
1320 slordige ruimte te hebben.

36:43 Er is hier...

Barriers: Making (2)

36:44 k kan me voorstellen...

Benefits: conn...tion to making

Benefits: creative thinking

Benefits: making

in een slordig...mag je flansen

Je hebt zowel...ruimtes nodig

maken in een...lkaar te flansen

verschillende...gelijkheden aan

1321 Want dan mag je echt ook
1322 allerlei dingen op een hele rare
1323 manier in elkaar flansen,
1324 terwijl zoals die andere ruimte
1325 ingericht is voor onderstel,
1326 toch een meer een soort van
1327 ordelijkheid of netheid, dus dan
1328 daar ga je dan Misschien dingen
1329 niet doen die je in een andere
1330 ruimte wel doet en daarmee.

1331 Er is Als je je beperkt tot 1
1332 ruimte, ja, dan dan denk je dat
1333 je sowieso een aantal
1334 mogelijkheden uit te sluiten bij
1335 deze spreken.

1336 Ja.
1337 Leuk leuke inzichten, dat waren
1338 mijn vragen.
1339 Ik ben nog iets wat je graag wil
1340 zeggen.
1341 Nou.
1342 Het laatste wat Ik wil zeggen
1343 is, Het is dat Ik denk dat.
1344 Ik ben er al heel lang. Ik zei
1345 al, Ik ben al met studenten
1346 jarenlang een jaren geleden al
1347 geprobeerd om in In de wijk te
1348 gaan zitten in een winkelpandje
1349 zeg maar.

1350 En dat Ik denk dat we.
1351 Dat er eigenlijk veel meer van
1352 dat soort plekken zouden moeten
1353 zijn, ook voor ons eigen
1354 onderwijs, hoor, want ik word
1355 helemaal stapel gek van alle
1356 lokalen die We hebben met 15
1357 bankjes en de en de borden voor
1358 waar dan de centra moet staan.
1359 Het schiet allemaal niet op en
1360 zeker Als we met elkaar een hele
1361 gekke vraagstukken moeten gaan
1362 merken.

1363 Dan denk ik dat er eigenlijk
1364 veel meer tussenruimte zou
1365 moeten zijn.
1366 Binnen de Hogeschool binnen de
1367 gemeente binnen de stad.
1368 Ik vind eigenlijk alles veel te
1369 ordelijk en opgehokt ook in die
1370 stad. Er is geen geen stoeptegels
1371 waar je nog dingen mag. Daar
1372 alles heeft een functie in een
1373 is allemaal voor bepaald.
1374 Zijn daar nog geen plekken meer
1375 waar je mag rotzooien en waar

36:44 k kan me voorstellen dat je een compl...

Benefits: conn...tion to making
Benefits: creative thinking
Benefits: making
in een slordig...mag je flansen
Je hebt zowel...ruimtes nodig
maken in een...lkaar te flansen
verschillende...gelijkheden aan

36:45 Dat er eigenlijk veel meer van dat soort plekken zouden moeten zijn,...

plekken zonde...n en ontstaan
Stimulator: Cr...ive thinking (2)
Stimulator: Innovation (2)
Stimulator: Making (2)
tussenruimtes...uleren maken

36:46 want ik word helemaal stapel gek van alle lokalen die We he...

Barriers: Cre
Barriers: Inn
Barriers: Ma
gebrek aan t
lokalen met
opgehokte e
plekken waa
plekken waa
schoolse lok
te veel funct
teveel order
tussenruimte

1376 mag waar iets mag ontstaan?
1377 En dat daar, daar komen we niet
1378 echt mee vooruit, denk ik.
1379 Dus juist die tussenruimtes, hè?
1380 Daarmee bedoel ik ook ruimtes
1381 die van Niemand zijn, hè? Dus
1382 die zitten niet binnen een
1383 Hogeschool. Die zitten niet
1384 binnen een gemeente pand, die
1385 zitten niet binnen een winkel.
1386 Nee, Dat is gewoon een soort van
1387 tussenruimte. Ja, We moeten meer
1388 tussenruimte hebben.
1389 Zo zou ik het willen
1390 samenvatten. Dat is ook wat wat
1391 In de literatuur benoemt als wat
1392 Turks spaces, toch?
1393 Ja is echt heel cool. Ja, dat
1394 spreekt mij persoonlijk ook heel
1395 erg aan.
1396 Tof ja nou ja, wat ik dus nu ga
1397 doen is.
1398 Ik heb een aantal gebruikers
1399 geïnterviewd geprobeerd vanuit
1400 zoveel verschillende hoeken. Ik
1401 heb vonk gevraagd wat zij willen
1402 maak technisch dan en wat wat
1403 zij maken willen in vonk. En Ik
1404 heb zelf een beetje onderzoek
1405 gedaan wat er allemaal mogelijk
1406 zou kunnen zijn. Zowel een
1407 theorie als In de praktijk met
1408 die tafel en die 3 lagen ga ik
1409 over elkaar leggen en dan kijken
1410 waar een kans ligt, dus waar de
1411 de gebruikers en vonk en wat ik
1412 verwacht dat er mogelijk zou
1413 kunnen zijn elkaar raken en dat.
1414 Dan naar vertellen, dus dat Dat
1415 is mijn project. Ja, Als je het
1416 leuk vindt om op de hoogte
1417 gehouden te worden, dan kan ik
1418 je.
1419 Op de hoogte houden? Ja, zeer
1420 zeker. Ja hoor tof leuk nou dan
1421 wil ik je heel erg bedanken voor
1422 je tijd en voor het stellen in
1423 plannen. Want ja, je je vult
1424 echt een nog een stuk van die
1425 educatieve blik aan wat wel echt
1426 een focus is van vonkt is. Dat
1427 is erg belangrijk, dus heel erg
1428 bedankt en ik vond het leuk
1429 leuke verhalen je hebt verteld.
1430 Ja, leuk nou leuk dat ik het

36:45 Dat er eigenlijk veel meer van dat...

plekken zonde...n en ontstaan

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

tussenruimtes...uleren maken

Barriers: Cre

Barriers: Inn

Barriers: Ma

gebrek aan t

lokalen met

opgehokte e

plekken waa

plekken waa

schoolse lok

te veel funct

teveel order

tussenruimte

1431 kwijt mocht. Ik bedoel de
1432 verwerking en werkzaam op elkaar
1433 goed verder gehad, dus zodra je
1434 iets ja leuk.
1435 Oke doe succes hoi.
1436

1 Op op ja toch? Oké, wat betreft
2 de opname, Ik ga de audio Laten
3 transcriberen in tekst en ik
4 gebruik Alleen die tekst Zonder
5 jouw naam erbij. Ik heb nog zo
6 een informed consent formulier,
7 Maar dat stuur ik je even
8 achteraf, want mijn coaches
9 check je de inlog vandaag.
10 En tijdens het interview.
11 Schrijf ik af en toe wat ook
12 maar laat wel weten Als je het
13 te snel gaat of zo, maar in
14 principe gebruik ik gewoon de
15 audio voor de voor de inzichten.
16 Dat is het begin eigenlijk, dus
17 ja, Ik ben heel benieuwd of je
18 maar wat kan vertellen over ja,
19 professionele achtergrond, wat
20 voor werk doe je en wat voor
21 studie heb je gedaan?
22 Bijvoorbeeld? Ja, mijn naam is
23 Jim Zagwijn. Ik ben een van de
24 twee eigenaren van 63 fabriek.
25 We zijn Ik denk zo 9 jaar
26 geleden begonnen.
27 En 8 9 jaar en.
28 Ik heb voorheen eigenlijk
29 altijd, Ik ben. Ik ben zelf geen
30 techneut, of Ik ben geen
31 programmeur of thuisles. Ik heb
32 ook geen technische opleiding
33 gevolgd. Ik heb opleiding
34 gevolgd voor small business en
35 retail management. Dat is een
36 opleiding tot ondernemer kan je
37 Misschien, daar heb ik ook mijn
38 compagnon leren kennen.
39 Eigenlijk.
40 Zijn wij, ik werkte al best
41 vroeger op vrij jonge leeftijd
42 werkte ik al nagenoeg fulltime
43 in een volwassen baan. Als het
44 zo om het zo maar te zeggen. Ik
45 heb altijd als Accountmanager
46 vertegenwoordiger gewerkt, zeg
47 maar, en.
48 Zelfde als mijn compagnon Jan
49 allebei een commerciële functie
50 bekleedt altijd, Dat is in Dat
51 was altijd heel erg leuk. Ik heb
52 er heel veel van geleerd, heel
53 veel ervaringen opgedaan, diende
54 destijds heel erg goed. Alleen
55 Als je nog jong en Misschien wat

TRANSCRIPT:
INTERVIEW PARTICIPANT 3

50:1 een van de twee eig...

Background: work (2)

50:2 Ik heb ook geen tec...

Background

50:3 Eigenlijk. Zijn wij, ik werkte al best vroeger op...

Background: work (2)

56 wereldvreemd bent of nog niet zo
57 veel ervaring hebt, dan denk ik
58 van ja, Als ik het voor jou kan,
59 dan kan ik het voor mezelf ook.
60 Is appels met peren vergelijken,
61 want als jij verzekeringen
62 verkoopt, bijvoorbeeld of zo,
63 dan wil dat niet zeggen dat je
64 ook heel goed VR ervaringen kan
65 kan verkopen. Dus snapt wat ik
66 bedoel, moet je ook nog eens
67 bouwen?
68 Ja, maar goed, Ik was ambitieus
69 en ik dacht om Samen met Jan dan
70 in dit geval een bedrijf te gaan
71 starten en Daarom onze eerste
72 meters als ondernemer te gaan
73 gaan gaan zetten gaan maken. En
74 toen hadden wij een aantal
75 ideeën, want we wilden namelijk
76 iets waarmee je wat mee kon
77 verdienen. Wat ook nog eens leuk
78 was om te doen dat toekomst
79 gericht was, waarbij je ook
80 daadwerkelijk iets kon bieden,
81 dus niet Alleen maar iets
82 verkopen Omdat het Koert. Maar
83 hè dat je ook nog wat aan hebt,
84 zeg maar.
85 En toen zijn we. Uiteindelijk
86 zijn we op virtual reality
87 gekomen. Nou in 2013 of 2014,
88 zeg maar, was virtual reality
89 was er nog niet eigenlijk heel
90 eerlijk gezegd, Het was er wel
91 Alleen Dat was voor een dusdanig
92 select groepje beschikbaar en en
93 en toegankelijk dat het er
94 eigenlijk voor de grote wereld
95 nog niet was.
96 En toen dachten wij van nou, ja,
97 wij we zagen daar heel erg veel
98 op toekomstmuziek in en we
99 dachten echt dat het mainstream
100 zou gaan worden in In de
101 toekomst nu onder andere zeg
102 maar, zo was onze gedachte. Toen
103 hadden wij de het idee gehad om.
104 Mensen.
105 En aan de hand of klanten aan de
106 hand mee te nemen naar die VR
107 periode.
108 En wachten wij van nou, dan is
109 het Misschien leuk en
110 interessant om te beginnen met

50:3 Eigenlijk. Zijn wij, ik werkte al...

Background: work (2)

50:4 En toen zijn we. Uiteindelijk zijn we op virtual reality gekomen. Nou in 201...

Experience:: i...ation: work (2)

111 de voorloper van TR. Dat was in
112 onze ogen 360 graden media.
113 Streetview zeg maar hè dat
114 soort? Oh ja ja, 360 graden
115 fotos, videos etcetera Dat was
116 toendertijd nog wat net nieuw Ik
117 had toen net Google Streetview.
118 En toen begon Google met dat
119 heette toen nog Google Business
120 view volgens mij.
121 En dan kon je in bedrijven
122 binnenkijken, dus vanuit Google
123 weer doorlopen naar een bedrijf
124 binnen zeg maar en Google die
125 had of heeft Natuurlijk de
126 ambitie om de gehele wereld
127 vangen Als je snapt wat ik
128 bedoel, dus die promoten dat
129 heel erg die hadden deze zeg
130 maar hè je, je gaf jezelf
131 voordeel op het moment dat je
132 zo'n toer aan je profiel
133 koppelde, dan weet je
134 structureel beter gevonden op
135 organisch niveau. Nou, dat staat
136 allemaal voordelen aan voor jou
137 als bedrijf, zeg maar.
138 Dus hebben we daarop gaan mikken
139 en heel toevallig hadden we die
140 keuze gemaakt en paar maanden of
141 een half jaar daarna of zo. Is
142 Samsung toen gekomen met zo'n
143 dier VR, zo'n zo'n plastic? Ja
144 van doos waar je telefoon in kon
145 zetten en dan had je dat noemden
146 zij je VR. Het was Natuurlijk
147 geen VR, Maar dat werd toen wel
148 door Samsung dusdanig gepromoot
149 en en en en het wereld
150 ingeslingerd dat Mensen dat als
151 VR gingen zien kan een voordeel
152 en dan kan een nadeel zijn, maar
153 waar het voor ons is dat een
154 voordeel.
155 Personaliteit Omdat we
156 toendertijd net al besloten om
157 op 360 graden producties te gaan
158 inzetten.
159 4 R werd steeds meer een hot
160 topic werd steeds meer bekend,
161 zeg maar Mensen die wilden daar
162 wat mee. Ze wisten bij God niet
163 wat maar.
164 Nou en zo is dat eigenlijk bij
165 ons een beetje gegroeid. Zo zijn

50:4 En toen zijn we. Uiteindelijk zijn we op virtual reality gekomen. Nou in 2013 of 2014, zeg maar, was...

Experience:: i...ation: work (2)

166 we zeg, maar elk jaar zaten we
167 met zijn Tweeën toen in een in
168 een kleine hokje zeg, Maar we
169 zijn zelf ook geen fotograaf,
170 hadden geen camera. We hadden
171 twee laptopjes zeg maar en en
172 onszelf zeg maar en.

173 Toen zijn we eerst Mensen gaan
174 zoeken die dat voor ons kunnen
175 gaan doen en Wij hebben altijd
176 het idee gehad. Dat zeg maar.
177 Creatieve Mensen zijn over het
178 algemeen niet commercieel en
179 commerciële Mensen zijn over het
180 algemeen niet heel erg creatief,
181 want zowel jij Als je compagnon
182 doen de commerciële dingen
183 Alleen toch?

184 Toendertijd zeker ja
185 toendertijd, zeker nu ook nog
186 steeds Alleen ben ik wel iets
187 meer verantwoordelijk voor het
188 commerciële gedeelte en is Jan
189 ook wat meer praktijk gericht.
190 Zeg maar praktisch gericht. Jan
191 is wel vanuit zijn natuur is die
192 zeg maar technisch onderlegd er
193 vanuit zijn interesse en vanuit
194 zijn hobby. Alleen Het is geen
195 programmeur, dus hij weet wel
196 hoe het ongeveer zou moeten
197 werken, Alleen om het dan
198 daadwerkelijk te proberen of te
199 programmeren dat, dat kan niet.
200 Ik ben vooral iemand die Ik weet
201 wat ik mooi vind en wat ik niet
202 mooi vind. En Ik denk dat ik
203 mezelf heel goed kan verplaatsen
204 in onze mogelijke klant.

205 Programmeurs of developers of
206 die willen heel graag doen. Wat
207 kan hè? Dit is nieuw, dus Ik wil
208 het gaan doen. Ik ben dan degene
209 die denkt van oké, maar Als we
210 het hebben gedaan, wat gaan we
211 er dan mee doen hè? Het moet al
212 verkopen. Verkopen zijn. Een
213 aantal pieten zijn, de
214 gebruikers zijn whatever, dus
215 Dat is een beetje mijn eigen
216 duidelijk. Ja, Dat is een beetje
217 het ondernemende wat je hebt
218 geleerd, kan je ook vertellen
219 over je relatie met fons. Hoe is
220 hij begonnen en?

221 Voor inzien nu.
222 Nou, Wij zijn bij vonk zijn we
223 denk ik vanaf het begin af aan
224 enigszins betrokken geweest,
225 maar wij werken met 3 6 fabriek
226 nu. Nou ja, ik zou het moeten
227 opzoeken, maar een aantal jaar
228 voor de gemeente Rotterdam.
229 Binnen de gemeente Rotterdam
230 hebben we best wel veel contact
231 met Mensen zoals Mike
232 bijvoorbeeld innovatiemanagers,
233 Mensen die iets binnen de
234 gemeente In het innovatie moeten
235 doen of waar de vragen vandaan
236 komen, zeg maar mijn.
237 Sensor activeren.
238 Hij liever niet voor mij daar,
239 maar ja, en en en eigenlijk is
240 toentertijd nou, Ik denk dat we
241 toen al een of twee jaar Samen
242 hadden gewerkt zijn Jochem en
243 Maaïke naar ons toegekomen met
244 het idee dat ze dus een plek
245 wilden gaan organiseren waar
246 Mensen bij elkaar konden komen,
247 waarbij je dingen kon leren,
248 experimenteren, uitproberen,
249 uitvoer.
250 Ja en en en zijn we eigenlijk
251 best wel betrokken geweest bij
252 bepaalde plannen denk ik. En
253 onze rol is dan vooral, denk ik.
254 Er komt een vraag, een behoefte
255 en dan vragen ze aan ons.
256 Is dat realistisch? Hoe zou je
257 dat doen en zou je me kunnen
258 helpen waar ik dat zou moeten
259 realiseren? Zeg Maar dat was een
260 beetje ons ons.
261 Ja nou ja bijvoorbeeld, wat is
262 de beste via r set die voor
263 grote publiek kuiken ze is en en
264 in te zetten is en wat kost dat
265 dan en wat kan ik ermee en
266 Waarom zou ik voor deze moeten
267 gaan en niet voor die
268 bijvoorbeeld of zo? En daarnaast
269 hebben we ook verschillende
270 dingen voor hun uitgevoerd, dus
271 bijvoorbeeld.
272 Het logo en de animatie die
273 daarvan is gemaakt, hebben wij
274 gecreëerd.
275 Ja bepaalde ervaringen daar

50:5 Ja en en en zijn we eigenlijk best wel betrokken geweest bij bepaalde plan ...

Experience:: @VONK (2)

276 hebben voor de gemeente
277 Rotterdam/ vonk hebben wij een
278 hele web VR omgeving opgezet,
279 waarbij dus Mensen leden
280 geïnteresseerden of medewerkers
281 van de gemeente Rotterdam. Ken
282 je online via r web VR heb je
283 dat wel eens ervaren?
284 Je moet, Het is een beetje al
285 een game machtige omgeving,
286 waarbij je dus als een soort van
287 multiplayer functie met elkaar
288 kunt communiceren. Dingen kunt
289 delen dingen kunt bekijken. Ik
290 heb wel eens een prof een online
291 conferentie gehad waar je als
292 een poppetje door als een avatar
293 ja precies ja, zo moet je dat
294 een beetje zien inderdaad en
295 hoe?
296 Dus je je relatie met fonken is
297 voornamelijk? Zij vragen jullie
298 om advies en jullie doen ook
299 daadwerkelijk projecten voor
300 voor ze en we denken met ze mee,
301 Het is. Het is niet altijd. Ja
302 precies, het kan ook gewoon een.
303 Hoe, hoe vaak, hoe vaak, zou je
304 zeggen dat jullie.
305 Met elkaar in taxi hebben als
306 in.
307 Wat voor tijdsperiodes
308 Natuurlijk tussen ja, dat
309 verschilt Natuurlijk ook altijd
310 een beetje, maar.
311 Is echt snel. Regelmatig denk
312 ik, OK ja, gewoon gewoon altijd
313 in ieder geval wel een keer per
314 maand of meerdere keren per
315 maand. Het verschilt een beetje
316 kijk. Soms was er lopende
317 concrete vragen zijn of
318 projecten zijn die We moeten
319 uitvoeren of zo. Dan is het
320 Natuurlijk wat meer. Nu was het
321 Misschien weer maandje geleden
322 ofzo. De laatste keer dat ik mij
323 Ik heb gezien of gesproken was
324 bij dat event.
325 Het laatste event op de
326 innovatie dek zou je heel even
327 moeten nazoeken hoe wanneer dat
328 geleden is, Maar ik denk 3
329 maanden geleden en dan was je
330 als bezoeker, of hebben jullie

50:5 Ja en en en zijn we eigenlijk best wel betrokken gewee ...

Experience:: @VONK (2)

50:6 De laatste keer dat i ...

Experience:: @VONK (2)

331 daar iets Laten zien? Nee,
332 eigenlijk gewoon als voor
333 nodigde.
334 Ja dan.
335 Wat is jouw doel of wat is de
336 reden om die relatie met vonk te
337 onderhouden voor jouw
338 persoonlijk?
339 Oh.
340 Ja goeie vraag. Ik denk vooral
341 Omdat ik.
342 Heel blij ben met de relatie die
343 ik tot nu toe heb met de
344 gemeente Rotterdam In de brede
345 zin van het woord. Daarnaast heb
346 Ik heb ik en mijn compagnon of
347 mijn bedrijf zeg maar best wel
348 een goede band met zowel Maaïke
349 als jog en en de Mensen van Van
350 van vonk zeg maar of het
351 innovatienetwerk. En Ik vind
352 eigenlijk dat je altijd wanneer
353 je daarvoor de tijd en de
354 mogelijkheid hebt dat je elkaar
355 moet kunnen helpen om niet
356 Alleen maar vragen, maar ook
357 soms wat moet teruggeven.
358 Ja dat en Ik heb er ook indirect
359 baat bij als mijn stad Rotterdam
360 het innovatiegebied en op XR
361 gebied stappen gaat maken en
362 ontwikkelingen doormaakt.
363 Dan kan ik daar indirect ook van
364 meeprofiten, dus Ik heb er ook
365 makkelijk belang bij.
366 Dat dat eigenlijk, denk ik goed,
367 top dan nu door naar het maak
368 gedeelte. Eerst wil ik even een
369 beetje afstemmen hoe jij wat jij
370 verstaat onder maken. Ik heb
371 bijvoorbeeld al een lijstje wat
372 wat ik ook een soort van maken
373 vind, maar ze zijn net allemaal
374 anders. Bijvoorbeeld
375 experimenteren prototyping,
376 tinkeren met je handen denken
377 knutselen is er één van deze
378 woorden die extra bij jou?
379 Resoneert of heb je een ander
380 woord waarvan je denkt Dat is
381 makkelijk voor mij?
382 Nou, ik snap dat het Misschien
383 voor jou zo kan zijn Als je het
384 aan mij zou vragen. Dan zouden
385 die die die woorden begrippen

50:6 ...

Experience:: @VONK (2)

50:7 Ik denk vooral Omdat ik. Heel blij ben met de relatie die ik tot nu toe heb ...

Benefits: VONK

50:8 Nou ...

Definition: making (2)

maken is het u...n van een plan

maken is niet...oberen/aftasten

386 die je net noemt, niet onder
387 maken vallen, toch? Dat zit voor
388 mij In het proces daarvoor.
389 Maken is voor mij echt het
390 daadwerkelijk uitvoeren van
391 plannen.
392 En.
393 Nou wil niet zeggen dat wat jij
394 net noemt, dat daar niet een
395 plan achter zit, Maar dat is dan
396 vooral nog denk ik proberen of
397 zo, zeg maar nee.
398 Ja ja, ja maakt niet uit. Dat is
399 mijn mee naar jouw blik erop.
400 Ja, dus voor mij zou maken zou
401 zijn echt het daadwerkelijk
402 uitvoeren van samengestelde
403 plannen kan je voorbeeld. Geef
404 haar dan voor wat dan een
405 onderdeel van jouw werk is van
406 dat soort maakt gedeelte nou
407 voor mij.
408 Voor persoonlijk. Voor mij is
409 het vooral controleren en kijken
410 of het zeg maar gaat, zoals dat
411 Ik hoop dat Het gaat. Ik voer
412 zelf niet direct, zeg maar echt
413 die producties uit. Hoe vertel
414 eens, Ik ben geen maker in dat
415 geval.
416 Maar ja, dat kan zijn
417 bijvoorbeeld 1, 1, 1, 1 simpel
418 te houden. Een 360 graden
419 rondleiding. Dus stel je voor
420 vonk die zegt nou, ik zou graag
421 beter.
422 Keer of meer inzicht willen
423 geven in wat wij allemaal te
424 bieden hebben In het in ons in
425 ons centrum. Ik wil het mogelijk
426 kunnen delen met Mensen en Ik
427 wil graag dat Mensen beter
428 kunnen zien wat voor technieken
429 we hier kunnen, wat waar ze
430 Mensen kunnen experimenteren,
431 wat je hier kunt zien, wat Je
432 kunt uitproberen of of doen.
433 Nou, Dat is dan een behoefte Als
434 we die bij ons neer zouden
435 leggen, zou ik zeggen, nou kan
436 ik begrijpen waar je aan zou
437 kunnen denken. Is een 360 graden
438 rondleiding of 360 graden Tour?
439 Waar kunnen we bepaalde dingen
440 highlighten? Dan kunnen we de

50:8 Nou, ik snap dat het Misschien voor jou zo kan zi...

Definition: making (2)

maken is het u...n van een plan

maken is niet...oberen/aftasten

50:9 Voor mij is het vooral controleren en kijken of het zeg maar gaat, zoals dat Ik hoop dat Het gaat....

Experience:: making (2)

441 nadruk op bepaalde facetten
442 leggen.
443 Zei ze gaan nou goed idee, en
444 dan gaan we het uitvoeren en dan
445 dan vind ik dat het maken, zeg
446 maar. Op het moment dat het
447 Samen aangesloten of
448 samengekomen zijn In de
449 uitvoering, dan gaan we het
450 uitvoer.
451 Dus dat je daadwerkelijk die
452 omgeving gaat maken en door ons
453 rijden. Nou moet ik wel zeggen,
454 jij noemde voor mij ook
455 prototyping en Dat is dan
456 enigszins ook maken.
457 Wel, maar dan zou ik alsnog wel
458 schalen onder proberen.
459 Ja oke top dan je zei net al, Ik
460 ben niet per se een maker, maar
461 onderneem je wel eens. Maak
462 activiteiten zo niet op werk dan
463 Misschien thuis.
464 In jouw definitie van maken dan
465 maak je ook nog een feestje van
466 dus Dat is Dat is sowieso iets
467 nee
468 Kijk, begrijp me niet verkeerd.
469 Ik voel me wel onderdeel van het
470 geheel, zeg maar dus hè, als
471 mijn team iets maakt, dan maak
472 ik het eigenlijk ook, hè? Dan
473 sta ik daar achter en dan dan
474 zie ik dat echt als Alleen In de
475 uitvoerende rol, zeg maar, dan
476 creëer ik niet direct zelf iets.
477 Wat maak ik dan persoonlijk? Ja,
478 goeie vraag facturen offertes,
479 Dat is een beetje mijn mijn rol,
480 zeg maar maar verder hebt.
481 Als wat jij net hem schreef, was
482 maken dat het uitvoeren van een
483 bepaald VR project bijvoorbeeld.
484 Daar heb jij dan geen?
485 Nou, ik persoonlijk heb daar
486 eigenlijk geen rol in. Ik test
487 af en toe. Ik check wat zeg maar
488 en Ik vind er wat van en dan
489 geef ik mijn feedback.
490 En, Ik heb het thuis ook, Ik heb
491 grotendeels contact met klanten.
492 In je vrije tijd maak je?
493 Oh.
494 Nee, heel eerlijk gezegd niet.
495 Ik ben niet aan het per se een

50:9 Voor mij is het vooral controleren...

Experience:: making (2)

50:10 jij noe...

Definition: making (2)

proberen is niet maken

prototypen is...ren dan maken

50:11 Kijk, b...

als mijn team i...t, maak ik ook

Definition: making (2)

50:12 Alleen In de uitvoerende rol, zeg maar, dan creëer ik niet dire...

Experience:: making (2)

496 heel erg creatief persoon. Top
497 nee maakt niet echt wat. Nee,
498 kan goed.
499 Waarom denk je dat dat zo is?
500 Kan je iets meer vertellen, want
501 je noemt net al. Ik ben niet
502 echt een creatief persoon. Kan
503 je daar iets meer over vertellen
504 Waarom je niet maakt? Ik weet
505 niet of het daar aan ligt, Maar
506 ik was er al op hele jonge
507 leeftijd achter dat je Mensen
508 moet Laten doen waar ze goed in
509 zijn.
510 Nu ben ik niet in heel veel
511 dingen goed, Ik kan heel goed
512 babbelen en Ik kan denk ik goed
513 dingen verkopen of Ik kan iemand
514 anders Laten inzien Waarom hij
515 of zij?
516 Met mij mee zou moeten gaan, of
517 dat voor mij zou moeten afnemen
518 bijvoorbeeld. Ja, daar ben ik
519 goed in, dus dat doe ik dan
520 vooral. En ja wat ik zeg, Ik ben
521 niet creatief. Als je mij vraagt
522 om een tekening te maken, dan
523 dan dan zou je Misschien niet
524 het verschil zien tussen het
525 mijn tekening en die van mijn
526 zoontje van 10, zeg maar.
527 Ja, Ik denk dat het daar een
528 beetje vandaan komt. Ik ben Ik
529 ben goed In het geheel creëren,
530 zeg maar en dan de het managen
531 dus de de poppetjes bij elkaar
532 zetten die dan dat gezamenlijk
533 zeg maar kunnen gaan gaan kunnen
534 gaan maken of afronden.
535 Ja, ja, en Ik weet wat Ik wil,
536 zeg maar dus Ik kan dan denk ik
537 daarin mijn mening geven en
538 aangeven of het mooi of goed
539 genoeg vindt of mee eens ben of
540 niet mee eens ben.
541 Kan je nog een moment herinneren
542 dat je wel ging maken?
543 En dat het dan dat je dan dacht
544 van, oh ja, Dat is toch niks?
545 Nou wil ik eerlijk, ik, Ik was
546 tijdens mijn studie bijvoorbeeld
547 al achter dat op het moment dat
548 ik een project plan moest gaan
549 maken of zo dacht ik van nou,
550 Dit is echt niks voor mij man.

50:...

Experience:: making (2)

50:13 Nu ben ik niet in heel veel dingen goed, Ik kan heel goed babbelen en Ik kan denk ik goed ...

Background: interest (2)

50:14 Nou wil ik ...

Experience:: making (2)

551 Zelfs dat besteedde ik uit, dus
552 dan vond ik iemand op vijfver. Of
553 ik vroeg het aan een
554 studiegenoot of weet ik veel,
555 wat weet je dan? Dan fietste ik
556 het zo beter wat erin moet
557 komen, Alleen daadwerkelijk
558 uitvoeren dat, Dat is gewoon
559 niet mijn ding.
560 Ja, maar ja, je geeft dan wel
561 de. Je maakt dan wel de
562 opdrachten en je maakt een plan,
563 zeg maar, Dat is jouw inhoud,
564 zeg maar vooral.
565 Ja ja, kan je een beetje
566 toelichten hoe je dat dan doet?
567 Dat hoeft niet per se in een in
568 een vorm van maken hoor, maar
569 heb jij een bepaalde methode of
570 zo die je hanteert?
571 Het maken van een plan maken van
572 de inhoud. Nou, ik, ik Misschien
573 gek, Maar ik begin meestal aan
574 de achterkant. Ik kijk meestal
575 naar het resultaat, dus kijken
576 we naar wat wil ik dan
577 uiteindelijk gaan bereiken? Wat
578 wil ik opleveren, wat moet het
579 gaan doen, wat moet het gaan
580 bedienen? En vanuit het
581 resultaat ga ik eigenlijk naar
582 de opbouw. Dat deed ik al
583 vroeger in mijn studie krachten
584 van te voren zelf, wat is het
585 belangrijkste, waar ga ik de
586 meeste focus op leggen om
587 bijvoorbeeld mijn examen te
588 leren, of dit te doen, of weet
589 ik veel wat?
590 En dat heb ik nu nog steeds
591 eigenlijk altijd in eerste
592 instantie naar. Wat is de
593 behoefte en wat is het beste?
594 Wat is de beste manier om daar
595 te komen, zeg maar op Staten op
596 te dienen en dat doe je in je
597 eigen hoofd.
598 Het liefst wel.
599 Nee ja, die is wel, Maar ik moet
600 je wel eerlijk bekennen Als je
601 het hebt over grote projecten
602 die wij dragen of die wij doen.
603 En dan heb ik Misschien alsnog
604 wel een beetje in mijn hoofd hoe
605 het uiteindelijk moet gaan

50:14 Nou wil ik eerlijk, ik...

Experience:: making (2)

50:15 ik begin meestal aan de achterkant. Ik kijk meestal naar het res...

Background: used methods

50:16 Maar ik moet...

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

606 worden, maar dan heb ik hulp
607 nodig van de Mensen die daar
608 meer verstand van hebben om de
609 juiste weg te kiezen en die te
610 gaan bewandelen, zeg maar, dan
611 heb ik daar en dan bijvoorbeeld
612 op technisch gebied heb ik daar
613 zeker zo nu en dan hulp bij
614 nodig van iemand die daar meer
615 verstand van heeft of niet TYPE
616 in zit.
617 Ja dus dan gaat het wel in
618 teamverband en.
619 Wat ik ook leuk vind is. We zijn
620 nu bijvoorbeeld bezig met een
621 een nieuw creatief strategie
622 eigenlijk voor ons eigen
623 bedrijf. Oh ja toch?
624 Ook daarvan vind ik dus dat ik
625 hé, Ik denk dat ik daar goed in
626 kan zijn of in ben, Maar dat
627 vinden mijn collega's ook.
628 Zitten we met nog 3 anderen
629 onder andere mijn compagnon en
630 dan twee projectmanagers en ik
631 merk ook dat ik heel erg veel
632 Energy van krijg om dan dat
633 soort plannen met elkaar te
634 bespreken, te vergelijken naast
635 elkaar te leggen, daar dan het
636 beste van te kiezen, zeg maar.
637 Dus soms is het Misschien snap
638 een van ja hoor stap twee van
639 mijn plannen en Misschien stap 3
640 van iemand anders plan weer of
641 zo weet je, Maar dat vind ik ook
642 wel heel erg leuk om te om te
643 doen.
644 Doe je dat doe je dat niet
645 vitaal het liefste fysiek. En
646 wat voor tools gebruik je dan?
647 Dos ja gebruik je post its of
648 doe je het biertjes of.
649 Nou, dat gaat meestal. We hebben
650 hier gewoon een een creatieve
651 meetingroom, zeg maar. En daar
652 de de Mensen ik dus niet, want
653 Ik ben daar niet goed in. Maar
654 de Mensen die Misschien al zeg
655 maar schetsen hebben gemaakt,
656 visuals hebben gemaakt. Die
657 kunnen daar dan op het scherm
658 kunnen ze dat Laten zien? Ja, Ik
659 ben dus niet diegene, want Ik
660 ben niet creatief, maar Als ik

50:16 Maar ik moet je wel eerlijk bekennen Als je het hebt over grote projecten die wij dragen of die wij...

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

50:17 We hebben hier gewoon een...

een scherm o...imuleert maken

ik heb papier...ig om te maken

ik heb schrijfp...g om te maken

maken is ding...erm laten zien

maken vind pl...e meetingroom

schetsen is maken

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

Stimulator: Making (2)

661 zoiets doe, dan sta ik Misschien
662 soms een beetje veel, maar dan
663 ik ja Ik ben, Ik heb een beetje
664 talen digitaal bedrijf, Maar ik
665 werk altijd nog met papier. Ik
666 heb schriften en zo waar ik
667 aantekeningen maak.
668 Appeltjes inzet.
669 Ik ben zeg maar. Wat dat betreft
670 moet vrij old school, zeg maar
671 ja toch, en het kan ook zo zijn
672 dat ik de inderdaad gewoon met
673 een pen of met een potlood
674 schetsen schetsen maak over hoe
675 Ik denk dat het moet zien en dan
676 kan ik dat delen, maar over het
677 algemeen is het gewoon, spreken
678 elkaar top duidelijk, dan kunnen
679 we niet door naar het
680 innovatieve gedeelte kan je mij
681 kort vertellen wat innovatie
682 voor jou betekent en het liefst
683 met een voorbeeld erbij.
684 Ja, dat kan, innovatie is voor
685 mij.
686 Een verandering, een het gebruik
687 of een een verandering of
688 gebruik maken van een moderne
689 techniek.
690 Wat ervoor zorgt dat?
691 Een bepaald resultaat verbeterd
692 waarbij waardoor de
693 implementatie je kosten lager
694 worden, waarbij door
695 implementatie je bereik groter
696 wordt. Hè? Dus er moet altijd
697 een soort van plusje aanzetten
698 Als je snapt wat ik bedoel, dus
699 je je gaat iets doorvoeren, je
700 gaat iets ontwikkelen, je gaat
701 niet implementeren in je bedrijf
702 of in je product of wat dan ook
703 en daar wordt het dan beter. Dat
704 is in mijn ogen innovatie.
705 Voorbeeld daarvan.
706 We hebben proberen dicht bij
707 mezelf te houden. Wij doen.
708 Momenteel doen we in een
709 langdurig traject ontwikkelen
710 wij trainingen voor de
711 brandweer. De veiligheidsregio's
712 in Nederland, brandweer.
713 Dat doen we in virtual reality
714 en in virtual reality, waarbij
715 daarbij bedoel ik dus virtuele

50:17 We hebben hier gewoon een een creatieve m...

een scherm o...imuleert maken
ik heb papier...ig om te maken
ik heb schrijfp...g om te maken
maken is ding...erm laten zien
maken vind pl...e meetingroom
schetsen is maken
Stimulator: Cr...ive thinking (2)
Stimulator: Making (2)

50:18 Een verandering, een het gebruik of een een veran...

Definition: innovation (2)

50:19 We hebben proberen...

Experience:: i...ation: work (2)

716 omgeving waarbij je interactie
717 kunt hebben met de omgeving en
718 dergelijke. Ja, voorheen deed
719 een brandweer regio het zeg,
720 maar veiligheidsregio vanuit de
721 veiligheidsregio wordt dat
722 geregeld. Die hebben dan
723 verschillende kazernes in een
724 bepaald gebied. Zeg maar is die
725 verzorgen allemaal hun eigen?
726 Inkoopproces.
727 Het klinkt Misschien een beetje
728 gek, maar er zit wel wat in. De
729 brandweer in Amsterdam heeft
730 hele andere vrachtwagens nodig,
731 apparatuur nodig dan de
732 brandweer In de Veluwe
733 bijvoorbeeld, hè? Met met groot
734 die vrachtwagen de spuit rijkt
735 ver te blabla nou dus je koopt
736 die regelen allemaal een eigen
737 inkoopproces, daar gaat enorm
738 veel geld mee verloren kan ik
739 Misschien kunt bedenken. Het
740 zijn in totaal 26 regio's,
741 geloof ik.
742 En, hoe gaat het dan? Nu stel je
743 voor een regio die koopt een
744 nieuwe brandweerauto, die gaan
745 ze bestellen, dan kopen ze er
746 nooit een, maar ze kopen er 10,
747 20 of zo. En die dingen die
748 kosten gemiddeld 5 t per auto
749 duurt het lang voordat die
750 dingen geproduceerd kunnen
751 worden, dan komen ze er één per
752 twee komen ze een keer aan, hè?
753 Maar je wilt wel dat op het
754 moment dat die brandweerautos
755 daar zijn, dat je volledige
756 personeel zo snel mogelijk met
757 je dingen aan de slag kan, want
758 iedere dag dat dat niet kan kost
759 het geld.
760 Hé, je hebt die investering
761 gedaan. Die Mensen werken niet
762 met die met die investering die
763 je dan hebt gedaan, ons allemaal
764 verlies.
765 De manier waarop dat nu altijd
766 gaat of ging is, dan komt er
767 vanuit zoon leverancier komen er
768 twee instructeurs mee. Daar moet
769 je voor betalen. Die komen dan
770 op een locatie van jou, die is

50:19 We hebben proberen dicht bij mezelf te houden. Wij doen. Moment...

Experience:: i...ation: work (2)

771 op dat moment niet operationeel
772 en kost dus extra geld die
773 brandweerauto 's, die moeten
774 altijd per twee komen, want op
775 het moment dat de ééntje niet
776 werkt of uitvalt, moet die
777 andere operationeel zijn, dus Je
778 moet die twee races aan doen.
779 Wel simpeler hoe het leuk.
780 Nou goed hè? Ik hoef je niet uit
781 en dan heb je dan heb dan hoef
782 je niet uit te leggen dat het
783 allemaal geld kost en allemaal
784 veel tijd kost en. Daarnaast is
785 het nog zo dat op het moment dat
786 een of twee instructeurs
787 instructies geven aan een groep
788 van 2025 man.
789 Dan heb je daar ook verlies, hè?
790 Want ja, je menselijk aan het
791 waarnemen, een op een menselijk
792 waarnemen is al niet 100% kun je
793 nagaan Als je tegenover een
794 groep van 20 landschappen dus je
795 overloopt ook niet goed verhaal
796 op het moment dat je die
797 instructies in TR doet. Nou, Ik
798 weet niet, heb je wel eens
799 gehoord van de learning pyramid?
800 Is een bekend Google het, maar
801 is een heel bekend schema. Dat
802 is goed. Ja. Learning permet is
803 een heel bekend schema en die
804 zegt eigenlijk dat op dat zeg
805 Maar de manier waarop wij je les
806 krijgen, dat het eigenlijk
807 nergens op slaat dat je daar
808 maar 20% van opslaat. Ik zoek
809 het op maar door met je.
810 Diezelfde learning permet of die
811 die die gedachte erachter die
812 zegt tot op het moment Als je
813 zeg maar iets aan het uitleggen
814 bent en je doet daarbij gelijk.
815 Je visualiseert dat direct en
816 daarna soms moment dat je dan
817 zeg maar ergens mee bezig bent
818 en je wordt gecorrigeerd. En dan
819 kun je dat tot wel 75% opslaan.
820 Dat is een win van 55%.
821 Behoorlijk wat zeg maar Als je
822 mij vraagt, nou ja, en dan dan
823 heb je dus een betere overdracht
824 van je instructies of van je.
825 Van je van je inhoud daarnaast

50:20 Dat is ee...

Example

Experience:: i...ation: work (2)

826 een op een. Het is een aan de
827 hand van een eenmalige
828 investering. Je kunt die bril
829 kun je. Nou ja, je hebt het nu
830 in een soort aula. Je kunt hem
831 daar opzetten, Je kunt hem thuis
832 opzetten. Je kunt hem, weet ik
833 veel waar maar opzetten, dus je
834 hebt niet het gezeur dat je die
835 brandweerwagens moet moet
836 verplaatsen en gereed moet
837 gereserveerd moet houden. Je
838 hebt niet het gezeur en het
839 gedoe dat je die locatie niet
840 operationeel kunt hebben. Je
841 overdracht is beter, dus je
842 krijgt. Uiteindelijk is het
843 resultaat.
844 Beter het kost minder. Nou Dat
845 is nou en zo kan ik nog wel even
846 doorgaan, Maar dat is dus voor
847 mij een hele goede. Een heel
848 goed voorbeeld van hoe
849 innovatie, in dit geval zo'n
850 veiligheidsregio of zo'n
851 brandweer helpt naar een beter
852 resultaat. Ja, uit en je.
853 Je noemt best veel getallen, dus
854 waarde van verbetering maakt het
855 nog uit wie die verbetering
856 behaald wordt of is gewoon elke
857 verbetering innovatie Als je
858 daar dus 1, 1, 1, 1 nou ja, een
859 verbetering is niet direct een
860 innovatie ben je erin kan ook
861 niet direct aan een innovatie te
862 danken zijn, zeg maar, maar Als
863 je iets wil implementeren of
864 toevoegen of veranderen of
865 gebruiken, waardoor dan een
866 resultaat beter wordt. Ook al is
867 het 1%, dan is het in mijn ogen
868 innovatie, jazerker.
869 Dat kan je daar iets iets over
870 toelichten. Dat zou ik, maar
871 verbetering is niet als.
872 Tijd, innovatie.
873 Maar jij zit bereikt door iets
874 mist. Doet er nu een minuut over
875 en je gaat morgen rennen.
876 Zonder dat je iets hebt
877 veranderd en je doet de 50
878 seconden over, dan is dat in
879 mijn ogen niet direct innovatie.
880 Leuk voorbeeld, zelfverbetering.

50:20 Dat is een win van 55%. Behoorlijk wat zeg maar Als je mij vraagt, nou ja, en...

Example

Experience:: i...ation: work (2)

50:21 nou ja, een verbetering is...

Definition: innovation (2)

50:22 Maar jij zit berei...

Definition: innovation (2)

881 Snap je, maar je hebt er niet
882 iets voor gedaan of iets per se
883 voor veranderd om het beter te
884 maken op het moment dat je nou
885 zegt Van nou, Ik heb super
886 moderne schoenen gekocht, die
887 zijn veel lichter en daarmee dus
888 zit een gel in waardoor ik
889 harder kan afzetten en je je
890 rent daardoor sneller. Dan is
891 het aan de hand van die
892 innovatie verbetering.
893 Oké dan wel, maar stel nou.
894 Je gebruikt een modern uitleg
895 techniek, waardoor je de uitleg
896 in minder tijd kan doen. Voor
897 die brandweer ers is het dan ook
898 innovatie.
899 Leuke vraag, weet je wel Als je
900 gewoon Als je gewoon of die of
901 die gesprekstechniek die jij
902 zegt? Puur op basis van woorden
903 is, dan zou ik het niet direct
904 als innovatie zien, maar puur
905 als een verbetering. Gewoon
906 betere woordkeuze, betere manier
907 van uitleg, betere trainingen.
908 Wat maakt dat verschil dan in
909 die hardloopschoenen zie ik het
910 dan een beetje dus of je koopt
911 moderne hardloopschoenen noemde
912 jij maar je kan ook gewoon
913 nieuwe hardloopschoenen. Wat is
914 het verschil in jouw optiek
915 tussen?
916 Nee, daar zit dan het spel niet
917 in. Nee, daar, dan zit daar het
918 verschil niet in. Als je zegt,
919 Ik heb gewoon nieuwe schoenen
920 gekocht en daardoor ben ik
921 harder, dus dat in mijn ogen ook
922 een innovatie, want blijkbaar is
923 het dus om dan beter of zo, weet
924 ik veel.
925 Weet jij noemde net een een
926 techniek, zeg maar een spraak
927 techniek of een een uitleg
928 techniek, zeg maar. En Ik kan
929 begrijpen dat Mensen dat
930 Misschien als een innovatie,
931 Maar ik persoonlijk zou dat dan
932 niet zien. Bij mij is het wel
933 echt een soort van.
934 Grafische techniek of een
935 ontwikkeling die fysiek is

50:22 Maar jij zit bereikt door iets...

Definition: innovation (2)

50:23 Als je zegt, Ik heb gewoon nieuwe schoenen ge...

Definition: innovation (2)

936 uitgevoerd, zeg maar waardoor
937 dat snap je wat ik bedoel iets
938 wordt toegevoegd? Ja ja, dus Het
939 is niet Alleen maar verhoging
940 van efficiëntie, maar ook door
941 echt een verandering In het
942 proces.
943 Inderdaad ja OK tof.
944 Duidelijk.
945 Zou je nog meer innovatieve
946 processen willen toepassen dan
947 je nu al doet?
948 Voor Mensen, voor mijn bedrijf
949 of voor andere bedrijven voor
950 jouw bedrijf ben je tevreden met
951 de hoeveelheid.
952 Innovatie bij.
953 Ja ja sterker nog, wij doen best
954 wel nieuwe dingen, zeg maar. En
955 dat brengt best wel uit dagingen
956 met zich mee, waar we onszelf
957 ook wel eens denken van. Waarom
958 doe je dit eigenlijk? Zeg maar,
959 Waarom houden we het niet wat
960 makkelijker? Een trucje wat we
961 inmiddels kennen zeg maar en
962 blijkbaar dat trucje gewoon een
963 hele tijd doen. Dus nou ja,
964 eigenlijk het antwoord nee.
965 Ik zou niet direct veel meer
966 innovatieve toepassingen willen
967 doorvoeren binnen mijn bedrijf
968 op dit moment.
969 Is er een moment dat je wel?
970 Het besloten van A We moeten wel
971 echt meer naar innovatie kijken.
972 Was er een moment dat je dit dat
973 je hier niet nee op zo antwoord?
974 Lastige vraag dan.
975 Ik denk dat het antwoord ja moet
976 zijn, want op het moment dat ik
977 betere nieuwere, duurdere
978 computers koop.
979 Voer ik alsnog een, zeg maar een
980 nieuwere of een innovatie tour
981 in mijn bedrijf en daar wordt
982 het.
983 Het het proces mee verbeteren
984 dat uitvoer proces mee
985 verbetert. Het resultaat kan ik
986 beter producties opleveren.
987 Dus in die zin? Ja, denk ik.
988 Oké.
989 En Als je zo een?
990 Verandering doormaakt, dus je

50:23 Als je zegt, l...

Definition: innovation (2)

50:24 wij doen best wel nieuwe dingen, zeg ma...

Barriers: Innovation (2)

tegen zoveel...kkeert innovatie

50:25 Ik denk dat het antwoord ja mo...

Stimulator: Innovation (2)

991 wil bijvoorbeeld nieuwe
992 computers zijn er dan barrières
993 waar je tegenaan loopt? Die
994 soort van.
995 Struggles zijn om meer
996 innovatief te zijn. Nou ja, het
997 kost geld en hoe nieuwer je
998 techniek of hoe nieuwer je je
999 computer of een nieuwe je je
1000 geheugenkaart of je videokaart.
1001 Hoe duurder dus hoe meer kosten
1002 dus Je moet dan een grotere
1003 investering doen aan de voorkant
1004 om er vervolgens aan de
1005 achterkant weer wat meer uit te
1006 halen.
1007 Oké klopt dan nu naar de
1008 combinatie tussen maken
1009 innovatie, dus ik vraag me af
1010 waar jij aan denkt Als ik zeg.
1011 Kom je maken en innovatie
1012 combineren tijdens je werk.
1013 Ja alweer tijdens mijn werk?
1014 Ja, ik doe bijvoorbeeld dus de
1015 administratie, want ik heel veel
1016 top vind is dat ik een appje heb
1017 van mijn administratie tool en
1018 Als ik facturen heb of bonnen
1019 heb die ik fysiek hier heb, kan
1020 ik gewoon een scan maken en dat
1021 ding leest van die hele bon uit
1022 zeg maar, ik hoef er verder niks
1023 aan te doen. Hij koppelt het aan
1024 de banktransactie. Dat vind ik
1025 een innovatie die mij heel erg
1026 helpt. Dat is vind ik super
1027 chill scheelt mij best wel veel
1028 tijd Als ik dat allemaal laat
1029 had moeten invoeren, dan had ik
1030 daar veel meer tijd aan kwijt
1031 geweest. Maar nogmaals, Ik heb
1032 niet zozeer de meest spannende
1033 baan binnen 3 6 fabriek hè dus.
1034 Niet de juiste persoon bij je
1035 dat vraagt Als je het vraagt. Ik
1036 bedenk ook juist net in dat wat
1037 jij zegt, factureren en zo. Dat
1038 is op zich niet zo'n standaard
1039 vorm van maken, maar dit vind ik
1040 wel interessant. Dus Als je
1041 inderdaad ja, ja OK maar nou ja,
1042 dat voorbeeld dus wat ik jullie
1043 net noem, Dat is dan wel iets
1044 waarvan Ik denk van nou dat Dat
1045 is een bepaalde innovatie die

50:26 Nou ja, het kost geld en...

Barriers: Innovation (2)

soms is gebre...voor innovatie

50:27 Ja, ik doe bijvoorbeeld dus de administratie, wa...

Benefits: innovation

innovatie kan...ssen versnellen

104E mij heel erg helpt.
1047 Ik zit heel even te denken,
104E hoor.
104E En Als je het hebt over het
1050 uitvoerende gedeelte wat ik net
1051 noemde. Dat voorbeeld van de
1052 brandweer bijvoorbeeld of zo.
1053 Dat zijn dus in mijn optiek echt
1054 hele duidelijke voorbeelden wat
1055 in op meerdere vlakken voordeel
1056 biedt, waarbij zo'n innovatieve
1057 techniek voordeel kan geven aan
1058 jouw organisatie voor jouw
1059 bedrijf.
1060 En datzelfde geldt voor
1061 bijvoorbeeld maakt het een d
1062 modellen? Nou ja, stel je voor,
1063 jij verkoopt.
1064 Bankstellen, dan kunnen wij
1065 ervoor zorgen dat jouw bankstel
1066 bij je klant of bij je
1067 potentiële klant door middel van
1068 zijn telefoon In de woonkamer
1069 gezet kan worden. Dat je hem
1070 alvast kunt proberen kijken of
1071 die past, kijken of de kleur
1072 staat bij de gordijnen of zo,
1073 weet je dat ook? Daarvan heb ik
1074 weer een paar pijlers die erg
1075 interessant zijn. Is dat dat
1076 Mensen die geven sneller hun
1077 geld uit? Ze zijn sneller
1078 overtuigd van hun aankoop, ze
1079 geven tijdens het doen van die
1080 aankoop meer geld uit en het
1081 minder snel terug.
1082 Nou, Dat is voor producenten, is
1083 dat wat je wil horen, hè? Dus We
1084 hadden het inderdaad. Dat
1085 vertelde je net ook al dat hele
1086 proces is eigenlijk al mooi
1087 antwoord op deze vraag denk ik
1088 ja, maar waar ik net nog aan oh
1089 ja, maar om nou zelf in in mijn
1090 werk heb ik ja gebruik niet heel
1091 veel innovatie denken.
1092 Buiten dan de voorbeelden die ik
1093 net doen, weet je, ik gebruik
1094 tools die zorgen mij gewoon
1095 gemakkelijker kunnen maken,
1096 waaronder zo'n administratie.
1097 Tof ja dat vind ik ook wel een
1098 leuk inzicht. Ik dacht net nog
1099 aan een extra vraag, zijn er
1100 bepaalde richtingen innovatieve

50:28 Als je het hebt over het uitvoerende gedeelte wat ik net noemde. Dat voorbeeld van de brandweer blijv...

Experience:: i...ation: work (2)

50:...

Benefits: innovation

1101 richtingen waar jullie als
1102 bedrijf naar aan het kijken
1103 zijn?
1104 Die je helemaal nieuws uit
1105 vergeleken met wat jullie nu aan
1106 de.
1107 Nou nee, nee, Het is Het is
1108 meer. Dat is nu echt zo wat
1109 jullie kunnen dat pasje toe
1110 opnieuwe problemen en dan heb je
1111 nog altijd niet innovatief.
1112 Kijk, je hebt zeg maar wij doen
1113 even gek gezegd in 4 pillen doen
1114 wij 360 graden, 3 d, 4 R en AR
1115 ja en binnen die binnen die
1116 binnen die services.
1117 Heb je Natuurlijk
1118 ontwikkelingen, dus Je kunt
1119 vroeger werd 3 d werd gemaakt
1120 door het na te maken te
1121 modelleren, hè grafisch na te
1122 tekenen Als het ware, wij
1123 gebruiken of het algemeen een
1124 andere techniek om 3 d te maken.
1125 Dat heet fotogrammetrie. Dat is
1126 een combinatie van heel veel
1127 foto's met laserscanners en dan
1128 3 verschillende TYPE software en
1129 die combineert dat dan en die
1130 software die haalt informatie
1131 uit het Pixel niveau van die
1132 foto's.
1133 En, zo krijg je een foto
1134 realistisch 3 d model, dus Als
1135 je de d modellen van onze van
1136 Van 3 16 fabriek bekijkt, wil je
1137 denk ik heel snel zien dat dat.
1138 Ja anders en ik hopelijk
1139 realistischer uitziet dan
1140 bijvoorbeeld klassieke
1141 gecorreleerde modellen, dus de
1142 hè, dus zeg maar in die service.
1143 Ja, gebruiken wij wel nieuwe
1144 technieken. Je hebt tegenwoordig
1145 gedaan van hebt gehoord, maar je
1146 hebt tegenwoordig apps. Daar kun
1147 je gewoon best wel jij en ik zeg
1148 maar gewoon ook Mensen die niet
1149 kunnen of tenminste doen hun
1150 aanname, maar stel je voor dat
1151 je niet kan programmeren of
1152 design of weet ik veel, wat kun
1153 je gewoon met je telefoon kun je
1154 een aantal foto's maken van een
1155 object.

50:30 Kijk, j...

Background: used methods

Background: work (2)

50:31 vroeger werd 3 d werd gemaakt door het na te maken te modelleren, hè grafisch na te tekenen Als het...

Experience:: i...ation: work (2)

1156 Je kunt de omheen en filmpje om
1157 van maken en er omheen lopen. En
1158 dan genereert die applicatie die
1159 genereert voor jou 1 3 d model
1160 ziet er best wel goed uit, weet
1161 je?
1162 Nou nogmaals, Dat is niet het
1163 niveau wat wij als bedrijf zeg,
1164 maar kunnen uit Best of uit.
1165 Leven, sorry, Maar het is wel
1166 een techniek die heel erg
1167 interessant is om te volgen,
1168 want Misschien gaat die
1169 ontwikkeling dusdanig snel dat
1170 we het ook ons eigenlijk weer
1171 wat gemakkelijker kunnen maken.
1172 Binnenkort snap je dus ja, zit
1173 er een beetje tussenin man, heel
1174 eerlijk gezegd, Ik vind het. Ik
1175 vind het heel duidelijk van
1176 jullie zijn constant bezig met
1177 innovatie, dus in die activiteit
1178 die jullie doen of dat
1179 ontwikkelt zich darius en dat
1180 ook met een technologie te maken
1181 heeft.
1182 Ja super duidelijk, ja, klopt.
1183 Ik heb nog twee vraagjes, ja ja,
1184 deze dus deze verbetering die
1185 constant de technische
1186 verbeteringen. Dat is een soort
1187 van hoe jij meer innovatie.
1188 We bewerkstelligd in je bedrijf,
1189 denk ik, hoe zou een plek zoals
1190 funk jou daarin kunnen?
1191 Ondersteunen.
1192 Nou, Ik denk niet, dat vond dat
1193 zelf ook zo ziet of zou willen
1194 zien, maar wat voor mij mogelijk
1195 heel erg interessant is, is dat
1196 het zeg Maar dat dat vonk als
1197 een soort van springplank wordt
1198 gezien voor getalenteerde Mensen
1199 die dan uiteindelijk bij Studio
1200 als als termijnen terecht kunnen
1201 komen. Zeg maar nogmaals ik. Ik
1202 heb niet het idee dat fonds dat
1203 ook zelfs graag zo zou zien,
1204 maar zo zou ik ben geen
1205 onderdeel van zelf niet
1206 verklappen.
1207 Nou ja, dat mag wel. Nee, Dat is
1208 niet geheim ofzo, maar nogmaals.
1209 Ik denk niet dat dat zeg maar
1210 per se hun ambitie, Maar dat zou

50:31 vroeger werd 3 ...

Experience:: i...ation: work (2)

50:32 maar kunnen uit Best of ...

Stimulator: Innovation (2)

50:33 maar wat voor ...

Benefits: VONK

50:...

Stimulator: Innovation (2)

1211 Misschien een mogelijkheid
1212 kunnen zijn. Ja, daarnaast heeft
1213 dan niet direct te maken met
1214 innovatie, maar zou het voor mij
1215 kunnen dienen als een heel mooi
1216 netwerk medium zou kunnen
1217 dienen.
1218 Ja zou kunnen dienen. Ja, ja,
1219 kijk ik Het is nou ja, het kan
1220 dienen, zeker Alleen het
1221 resultaat is nog niet zo
1222 geweest, Maar dat kan liggen aan
1223 verschillende dingen.
1224 Maar Er is bijvoorbeeld een Ik
1225 denk dat het vorig jaar of een
1226 half jaar geleden ofzo was.
1227 Was er een soort van bijeenkomst
1228 met een beetje een soort van ja
1229 mini beurs 80 en daar stonden
1230 een paar steentjes en daar
1231 konden dan Laten zien wat je
1232 doet en waar je goed in bent. En
1233 Dat was eigenlijk uit vraag
1234 vanuit de Hogeschool Rotterdam.
1235 En daar waren dan weer andere.
1236 Ja instanties waren daarvoor
1237 uitgenodigd, andere gemeentes,
1238 andere scholen en dergelijke.
1239 Nou, dat zijn voor mij hele
1240 interessante Mensen of partijen
1241 om te leren kennen of dan
1242 daarmee in contact te komen. En
1243 in dat geval zou ik bijvoorbeeld
1244 vonken, perfecte conn.
1245 Rector kunnen zijn voor mij
1246 daarin?
1247 Maar ja, goed, dat nu dat ik net
1248 zei zou kunnen zijn. Ik heb dus
1249 nu sinds die twee of 3 jaar dat
1250 vonk zeg maar een beetje In het
1251 leven is geroepen. Is dat een of
1252 twee keer gebeurd?
1253 OK ja duidelijk, en wat zou een
1254 manier kunnen zijn? Hoe vonk je
1255 zou kunnen ondersteunen in dat
1256 maken?
1257 Ben ik nog gewoon doorgaan met
1258 de andere?
1259 Nou ja, in principe hebben wij.
1260 Voor de service die wij bieden
1261 hebben eigenlijk alles inhoud,
1262 dus op dat gebied weet ik het
1263 niet. Aan de andere kant zou
1264 vonk wel Er zijn bijvoorbeeld
1265 dingen en Ik weet voor mij is

50:34 Ik denk niet dat dat zeg maar per se hun ambitie, Maar dat zou Misschien een mogelijkheid kunnen zij...

Stimulator: Innovation (2)

50:35 No ...

Experience:: making (2)

50:36 ...

beschikbaarh...imuleert maken

beschikbaarh...imuleert maken

Stimulator: Innovation (2)

1266 het niet gedaan, maar ze vroegen
1267 ze of wij vroegen ons vorig jaar
1268 van ja, Als je nou echt het
1269 allertofste, meest high end
1270 applicatie of of constructie zou
1271 kunnen kiezen die we hier zouden
1272 kunnen neerzetten, waar zou je
1273 dan aan denken? En hoe zou dat
1274 dan eruit zien? Wat zouden we
1275 daarmee kunnen? Toen hadden we
1276 het over zo een soort.
1277 Van.
1278 Je hebt een, dat ziet eruit als
1279 een soort van tent, een soort
1280 iglo en Dat is van de binnenkant
1281 is dat helemaal met schermen en
1282 met Led schermen en met met
1283 banners. En zeg maar, Je kunt
1284 een soort van 360 graden om je
1285 heen kijken Als je erin staat
1286 Als het ware. Hoe heet het?
1287 Dat weet ik even niet nu, OK,
1288 360 graden ingelopen. Ik kan het
1289 wel even navragen, hoor, Maar
1290 dat is een soort van. Ja, Ik kan
1291 even kijken of het kan opzoeken
1292 dat momentje. Het heette gewoon
1293 niet gelo.
1294 Sennheiser Iglo Vision oké ja
1295 stuur maar Als je het stuur,
1296 maar Als je het vindt leuk Jan,
1297 Hoe heet die die die Iglo Vision
1298 IGLO en dan dus Ik heb ook jou
1299 vergeet schrik maar OK ga door
1300 wat wat wat doen ze dan nou dat
1301 Dat was mijn compagnon. Normaal
1302 gesproken ben ik dat die dat
1303 zegt waaraan ze maar.
1304 En, Dat is een ding. Dat was
1305 volgens mij even uit. Mijn hoofd
1306 kost € 120.000 of zo 115 €
1307 150.000 Jan zegt, daar begint
1308 het mee.
1309 Ik zou die investering nooit
1310 doen. Kan ik niet doen, wil ik
1311 niet eens doen, zeg maar. En als
1312 zij dat wel kunnen willen met
1313 gemeentegeld bijvoorbeeld, ja,
1314 dan zou ik daar best wel gebruik
1315 van willen en kunnen maken. Zo
1316 nu en dan.
1317 Dat is wat waarvan Ik denk van.
1318 Nou, dat zou dan in dat geval
1319 heel erg kunnen helpen of zo
1320 duidelijk super over productie

50:36 Aan de andere kant zou vonk wel Er zijn bijvoorbeeld dingen en Ik weet voor mij is het niet gedaan, ...

beschikbaar...imuleert maken

beschikbaar...imuleert maken

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

voor mij onber...uleren maken

1321 of of dingen uitvoeren, dan denk
1322 ik dat wij beter eerder hun
1323 zouden kunnen helpen dan
1324 andersom, zeg maar heel eerlijk
1325 gezegd.
1326 Hiermee weten.
1327 Ja top dan als allerlaatste. Ik
1328 heb een paar afbeeldingen laten
1329 genereren door AI, hoe een soort
1330 van maken in vonk eruit zou
1331 kunnen zien. En ja, Dit is heel
1332 erg variant van maken. Maar
1333 goed, Ik ben gewoon benieuwd
1334 naar jouw eerste gedachte en of
1335 je dit echt zou kunnen zien
1336 worden. Ik ga even checken of ik
1337 mijn scherm kan delen. Leuk.
1338 Maak je dat veel trouwens y of
1339 Ik heb echt. Ik heb van de week
1340 met journey geld. Ja, Het is
1341 echt heel erg zeker. Ja, Het is
1342 wel gek hè en.
1343 Ik merk ook dat op het moment
1344 dat je er wat meer mee
1345 experimenteert dat je er steeds
1346 beter in wordt of tenminste, dat
1347 hoop ik en dan zie je ook dat
1348 het resultaat steeds meer wordt
1349 van wat je een beetje hoopt op
1350 wat je verwacht toch wel gek
1351 wordt, zie je nu ja is aan het
1352 laden. Ja, ik zie het nu ja.
1353 U.
1354 Oké lat.
1355 En, want voordat ik hier een
1356 oordeel over geef Als ik jou
1357 vraag, hoe zie jij voor?
1358 Hoe zie jij dat? Wat is het voor
1359 jou?
1360 Doe ik in ieder geval dit prompt
1361 heb gemaakt, dus Ik heb dit date
1362 prompt is een soort van om een
1363 beetje te visualiseren hoe ik
1364 het eventueel voor me zag. Hier
1365 zie je combinatie tussen een
1366 gemeentelijke ruimte, een soort
1367 makerspace achterg ding en spel.
1368 Oké dus deze rechtsonder is echt
1369 gebaseerd op een speeltuin, oké?
1370 Ik wil niet teveel teveel
1371 weggeven, namelijk.
1372 Nee, maar ja, ik vraag vandaag,
1373 want ik ik wat ik dan zie, dat
1374 klopt met wat je nu zegt, zeg
1375 maar, Maar het is wel grappig,

50:36 Aan d...

beschikbaar...imuleert maken

beschikbaar...imuleert maken

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

voor mij onber...uleren maken

:

what they see in my images

1376 want voor mij is dat dus best
1377 wel heel erg anders eigenlijk.
1378 Vonk is voor mij echt een
1379 digitaal experimenteer centrum,
1380 dus Als ik zeg maar.
1381 De generator zou zijn van die
1382 afbeeldingen. Dan had ik Mensen
1383 met VR brillen GG gemaakt in een
1384 beetje toeristisch achterste
1385 omgeving waar alles heel clean
1386 is en een beetje hoogglans zeg
1387 maar. En dit wat ik hier zie,
1388 dat geeft mij.
1389 En, Ik vind het hele leuke
1390 afbeelding, hè, dus Je moet het
1391 niet netjes te doen, Maar ik zie
1392 dit meer als een beetje
1393 basisschool. Middelbare school
1394 sociale werkplaats achterg idee.
1395 Ja lachen.
1396 Waar overigens niks mis mee is,
1397 maar snap je dat dat daar zit
1398 dan best wel een groot verschil
1399 tussen zeg maar tussen dat Als
1400 je dat eventjes noemt in je in
1401 je gedachte neemt en een heel
1402 futuristisch, innovatief
1403 digitaal experimenteer centrum
1404 dat Dat is voor mij. Ik had niet
1405 verwacht dat deze afbeeldingen
1406 eruit zouden komen, zeg maar
1407 grappig en.
1408 Want.
1409 Even een kijkje nemen een paar
1410 interessante dingen.
1411 Innovatief zei je dus, dit vind
1412 jij dit hoe innovatief vind jij
1413 dit wat ik hier zie?
1414 Ja.
1415 Naar buiten het feit dat het met
1416 El gegenereerd is, dat vind ik
1417 dan innovatief, maar verder vind
1418 ik er niets innovatief
1419 innovatief aan.
1420 En.
1421 OK ja, dat Dat is eigenlijk al
1422 niet op antwoord. Even kijken
1423 dat deze nog.
1424 Om lachen.
1425 Dit komt dan.
1426 Dus een stuk meer In de buurt
1427 bij wat ik dan zou zien als 1,
1428 1, 1, 1.
1429 Experimenteer centrum.
1430 Wat Misschien is het Misschien

what they see in my images

50:37 Maar het is wel grappig, want voor mij is dat dus best wel heel...

als iets er niet...rt het innovatie

Barriers: Innovation (2)

50:38 best wel een...

Barriers: Innovation (2)

gebrek aan di...keert innovatie

50:39 Dit komt...

1431 persoonlijk, maar wat voor mij
1432 Misschien zeg maar minder
1433 innovatief of de uitstraling
1434 minder innovatief maakt, is dat
1435 er heel veel hout.
1436 Wordt in terugkomt, houd is nou,
1437 Dat is niet helemaal waar, Maar
1438 dat zou vaak alsnog met een
1439 soort van handwerk gemaakt of
1440 afgemaakt moet worden. Zeg maar
1441 en ik zit veel meer op het
1442 digitale vlak, zeg maar.
1443 Maar Als ik dit zo zie ik. Het
1444 zou nu begon niet weten wat ik
1445 precies zie, Maar het ziet er
1446 wel een soort van innovatief
1447 uit.
1448 Soort van zuurstof.
1449 Kamer of zo weet ik veel wat ik
1450 zie.
1451 Die bol daar zeg maar, weet je
1452 dat? En ik zie daar. Iemand
1453 zitten met een met een computer.
1454 Ik zie daarachter iemand.
1455 Wat voor mij op het oog lijkt op
1456 ze.
1457 Je huis apparatuur of iets wat
1458 je in een ziekenhuis komt, kunt
1459 terugvinden waar die vrouw
1460 achter zit.
1461 Dus die combinatie, zeg maar bij
1462 alles bij elkaar zou het nog een
1463 soort van innovatief maken dan
1464 ook? Dit zou ik niet direct
1465 koppelen aan, vond ik heel
1466 eerlijk gezegd.
1467 OK kan je daar een klein beetje
1468 over toelichten.
1469 Ja, nou ja, wat ik zeg voor mij
1470 is dus vonk is echt Mensen die
1471 die die creatief bezig zijn of
1472 die innovatief bezig zijn,
1473 digitaal of grafisch. Dus die
1474 zeg maar of fysiek of digitaal
1475 ding aan het tekenen zijn aan
1476 het uitproberen zijn. Hier zijn
1477 Mensen Misschien ook dingen aan
1478 het uitproberen, maar.
1479 Ik heb niet het idee dat die dat
1480 die Guy achter die laptop of
1481 achter die computer dat heeft
1482 gemaakt wat er links staat, zeg
1483 Maar dat dat idee ik eigenlijk
1484 in die.
1485 Meer een soort kunstobject. Oh

50:39 Dit komt dan. Dus een stuk...

Barriers: Innovation (2)

gebrek aan di...keert innovatie

50:40 Maar het ziet er wel een soort van innovatief uit. S...

Stimulator: Innovation (2)

50:41 Ja, nou ja, wat i...

Definition: VONK (2)

Stimulator: Innovation (2)

50:42 Ik heb ni...

Barriers: Innovation (2)

Barriers: Making (2)

gebrek aan ee...keert innovatie

het is belangri...gemaakt heeft

148E ja, cool en want Dat is wel
1487 interessant wat je zegt. Dus
148E Mensen die bezig met
148E experimenteren zijn met
149C grafische dingen en met
1491 computers. Hoe zou jij dat dan
1492 in vonk?
149E Stel nou, je wil dat meer in
1494 vonk krijgen, dus dat Mensen
149E meer experimenteren met dat
149E soort digitale dingen. Wat jij
1497 cool vindt, hoe zou dat er dan
149E uit kunnen zien in ik de laatste
149E keer dat ik er was. Toen hadden
1500 ze een bejaarde was geweest,
1501 trouwens in een vonk of niet?
1502 Ja, ja OK, toen hadden ze een VR
1503 kamertje bij die Rotterdam
1504 Rotterdam in 3 d kon bekijken.
1505 Ja ik, ik zou daar bijvoorbeeld
1506 gewoon twee Mensen om het te
1507 visualiseren, dan heb ik het
1508 over, hè? Als je daar twee
1509 Mensen neerzet met zo'n bril op
1510 en je laat op het scherm
1511 daarachter zien wat ze een
1512 beetje aan het doen zijn. Je
1513 maakt daar een heel kort
1514 videotje van 10 seconden of een
1515 foto van.
1516 Dan zou dat mij uitleggen van
1517 joh. Kijk, hier kun je dingen in
1518 3 D of In de VR gaan proberen
1519 wat met Rotterdam te maken
1520 hebben.
1521 Moet je wel even goed nadenken
1522 over hoe dat anders dan wat er
1523 nu is.
1524 Sorry.
1525 Hoe is dat anders dan wat er nu
1526 is? Ik zou daar nu hun uitingen
1527 doen om Mensen te trekken. Of
1528 geen idee van dan is dat prima.
1529 Maar zeg Maar ik, want ik denk
1530 dat er best wel. Ik denk heel
1531 eerlijk gezegd, Maar dat is een
1532 aanname Omdat ik dus niet weet
1533 of ze het doen en hoe ze het dan
1534 op dit moment wel doen om die
1535 Mensen te bereiken. Maar ik denk
1536 dat heel veel Mensen niet
1537 überhaupt niet weten dat Het is.
1538 Nee timmerhuis wel, Dat is wel
1539 algemeen bekend en ze Mensen
1540 Rotterdammers of Mensen die In

50:43 Ja ik, ik zou daar bijvoorbeeld gewoon tw...

mensen die b...om te proberen
mensen zien d...uleert maken
Stimulator: Innovation (2)
Stimulator: Making (2)
zien wat ande...muleert maken

50:44 Maar ik d...

als mensen ni...rt dat innovatie
Barriers: Innovation (2)
Definition: VONK (2)
Their Assumption

1541 de buurt wonen hier die weten
1542 heus wel dat de gemeente
1543 Rotterdam In het timmerhuis zit
1544 of bij het timmerhuis hoort of
1545 zo op de een of andere manier.
1546 Maar of het nou daadwerkelijk
1547 echt een digitaal experimenteer
1548 centrum in dat timmerhuis zit?
1549 Ik denk dat niet heel veel
1550 Mensen dat weten direct
1551 eigenlijk. Je zou eraan kunnen
1552 denken.
1553 Vaak.
1554 Oké, Toen ik begon met mijn
1555 bedrijf. Ik had geen geld voor
1556 hele dure computers of voor 4 r
1557 sets en voor weet ik veel wat
1558 allemaal om die dingen te gaan
1559 maken, weet je dus?
1560 Wat heb ik gedaan? Ik heb andere
1561 Mensen gezocht die het wel
1562 hadden en de verkochte
1563 groendiensten om er zo ook een
1564 beetje aan te kunnen verdienen
1565 en dan stapelen een beetje bij
1566 elkaar staan te komen. Mijn
1567 eigen dingen kopen zeg maar, en
1568 Ik denk dat we nu nog steeds
1569 heel veel jonge creatieve Mensen
1570 zijn die Misschien best wel
1571 talent hebben. De ambitie hebben
1572 om dingen te gaan doen, maar
1573 gewoon simpelweg niet de
1574 mogelijkheid te hebben om thuis.
1575 Ja op uit te voeren. Dat haakt
1576 ook mooi in op iets wat je
1577 eerder inderdaad ook al zei dat
1578 dat voor jullie zou dat die tent
1579 kunnen zijn of voor anderen.
1580 En dan kun je veel
1581 kleinschaliger denken, hoor,
1582 want stel weet je 1, 1, 1 1
1583 beetje goede computer kost ook
1584 al nou zeg even 3 3,5 kabels zo
1585 en dan moet je nog je software
1586 hebben en dergelijke weet je dus
1587 stel voor dat vond ik Misschien
1588 een paar van dat soort stations
1589 kan kan aanbieden. Weet je waar
1590 je dan?
1591 Tool van software op kunt
1592 gebruiken.
1593 Zodat je dat kunt gebruiken om
1594 je eigen carrière te boosten, of
1595 om een soort van lift te geven

50:44 Maar ik denk dat heel veel...

als mensen ni...rt dat innovatie

Barriers: Innovation (2)

Definition: VONK (2)

Their Assumption

50:45 Ik had geen geld voor hele dure computers of voor 4 r sets en voor weet ik veel wat allemaal om die...

Benefits: VONK

de motivatie o...ken stimuleren

een plek waar...ken stimuleren

gebrek aan ge...okkeert maken

gebrek aan ge...reatief denken

maken kan je t...n ontwikkelen

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

159E of je of je talent verder te
1597 ontwikkelen of zo. Weet je, Ik
1598 denk dat dat maar vonk daar heel
1599 veel bekendheid mee zou kunnen
1600 genereren.
1601 Ja.
1602 Dus dat. Dat vond een soort van
1603 middel of medium zou kunnen zijn
1604 voor jou als getalenteerd jonge
1605 Rotterdamse student of of net
1606 afgestudeerde gay of vrouwen
1607 maakt niet uit.
1608 Om daar dan je verder te
1609 ontplooiën werken.
1610 Misschien kunnen ze zelfs een
1611 verbinder zijn tussen talent en
1612 bedrijfsleven.
1613 Ja, Ik weet dat heel. Ik weet
1614 dat heel veel. Ja, Ik weet dat
1615 heel veel studenten zijn die
1616 zijn Misschien best wel goed in
1617 wat ze doen. Alleen die vinden
1618 het lastig.
1619 Om zichzelf te verkopen om bij
1620 zo'n bedrijf te komen om binnen
1621 te komen en die zitten dan
1622 ergens en denken ze, nou ja, ik
1623 zit hier op zich wel oké, ik ken
1624 het hier, weet je. Ik zit al op
1625 een plek en vervolgens zitten ze
1626 daar 8 jaar wat super zonde is
1627 eigenlijk van hun eigen talent.
1628 Misschien zeg maar ja
1629 interessant hè, Het is 4 uur ja,
1630 Ik heb nog een vraag, maar je
1631 mag ook gaan. Nou ja, Als het
1632 dan binnen 5 minuten dan ja echt
1633 heel kort, ik vroeg me af of jij
1634 persoonlijk.
1635 Perfectie hebt met de technieken
1636 die je toepast. Of was het
1637 Alleen maar Omdat het toen op de
1638 markt kwam Omdat het gewoon een
1639 zakelijke kans was? Nee, beide
1640 mijn compagnon heeft meer
1641 passie.
1642 Wel moet ik zeggen, ik zag in
1643 eerste instantie vooral
1644 commerciële moe.
1645 Mogelijkheden met een techniek
1646 of met een product of met een
1647 dienst die ik ook nog eens cool
1648 vind, zeg maar, zo moet je het
1649 zien. Ja, beantwoord mijn vraag
1650 top duidelijk, Dat was het, Ik

50:45 Ik had geen geld voor hele dure co...

Benefits: VONK

de motivatie o...ken stimuleren

een plek waar...ken stimuleren

gebrek aan ge...okkeert maken

gebrek aan ge...reatief denken

maken kan je t...n ontwikkelen

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

50:46 Misschien kunnen ze zelfs een verbinder zijn tu...

Benefits: VONK

50:47 ik zag in eerste...

Stimulator: Innovation (2)

1651 ga de dus nu. Jij bent een soort
1652 van een gebruiker van vonk, dus
1653 Ik ga er een voor van de
1654 gebruikers, de visie van vonk en
1655 wat ik denk dat goed is op basis
1656 van onderzoek. Die dingen ga ik
1657 bij elkaar brengen en dat wordt.
1658 Dat is dan mijn project waarop
1659 de snijlijn van die waar de
1660 mogelijkheden liggen om.
1661 Nog beter innovativiteit te
1662 stimuleren. Oké, ja, dat en ja,
1663 Als je het leuk vindt, hou ik je
1664 op de hoogte. Graag zelfs ja,
1665 lijkt me heel erg leuk, ja.
1666 Dan ga ik ik stuur nog even dat
1667 formulier voor. Ja, officiële
1668 dingen, gewoon dat je dat jouw
1669 data veilig is en zo ik zal die
1670 opname dan jou toesturen. Ja ja,
1671 hele fijne dag en het lijkt me
1672 leuk om een keer langs te komen.
1673 Ik ben tot 6 juli dus echt wel
1674 heel druk bezig met het project,
1675 maar daarna lijkt het me best
1676 veilig voor mijn keer te komen
1677 kijken. Je bent hier van harte
1678 welkom, Je kunt dan Misschien
1679 ook wat proberen, een beetje In
1680 de vonk stijl zeg maar kun je
1681 hier wat experimenteren?
1682 Nee, nee, maar je bent hier van
1683 harte welkom. Als je een keer
1684 langs wil komen. Je mag een
1685 afspraak maken of je kan gewoon
1686 langs wippen. Dat is altijd wel
1687 iemand daarmee zeg en heel veel
1688 succes met je onderzoek.
1689 Rachman Yes Groetjes Hoi later.

1 Top.
2 Nou mooi.
3 Zo, ja, nu hoef ik mij nergens
4 meer zorgen om te maken.
5 Hoppakee nou bedankt.
6 Ja, ik zal eerst kort vertellen
7 wat wat ik aan het doen ben en
8 daarna heb ik al een beetje
9 omschreven wat er waar ik het
10 over heb, Maar het zal ik ook
11 even uitleggen. Ben dus aan het
12 afstuderen bij de TU Delft en Ik
13 ben aan het onderzoeken hoe de
14 innovatieve capaciteit van de
15 gebruikers van vonk vergroot kan
16 worden. En Dat is dus hun de
17 mate waarin zij.
18 Bezig kunnen zijn met het
19 innovatieproces, want Dat is wat
20 de bevolking probeert te doen.
21 Dus ja, dat ben ik aan het
22 onderzoeken en ik richt me dan
23 specifiek op maken, dus ik zal
24 je aan het eind van het
25 interview even Laten zien waar
26 ik nu bezig ben geweest.
27 Ja, Dat is eigenlijk het heel
28 globaal verklap ik niet anders
29 beïnvloedt dat ook wat jij zegt.
30 Dus ja, dan eigenlijk. Eerst wil
31 ik wat vragen over jouw context,
32 gewoon een beetje wat je doet en
33 daarna wat vragen over maken en
34 daarna wat vragen over
35 innovatie. En op het einde heb
36 ik nog wat te moeten Laten zien
37 waar je je mening over kan
38 geven. Dus het eerste gedeelte
39 is wat meer staccato gewoon
40 standaard vragen en het einde is
41 wat wat meer open Dat is. Het
42 heb je een specifieke tijd
43 waarop je echt weg moet?
44 Nou, Ik vind het wel fijn om 5
45 uur weg te gaan, want dan haal
46 ik het nog precies voor de
47 avondvierdaagse.
48 Kwam ik ook een paar dagen
49 geleden achter.
50 Nou dan richten we gewoon op 10
51 voor 5 of zo.
52 Prima.
53 Nou, dan kan je wat vertellen
54 over jouw.
55 Achtergrond wat voor werk je nu



TRANSCRIPT:
INTERVIEW PARTICIPANT 2

56 doet wat voor studie je hebt
57 gedaan.
58 Ik heb een Eindhoven technische
59 innovatiewetenschappen
60 gestudeerd, dus een beetje zelf
61 drinken als technische
62 bestuurskunde in Delft
63 bijvoorbeeld de vakken of bij
64 alle faculteiten. En dan hadden
65 we thuis, hadden we.
66 Pak de economie en beleid en
67 geschiedenis, enzovoort.
68 Toen ben ik gaan promoveren bij
69 drift aan de Erasmus
70 Universiteit, dus dat soort
71 transitie onderzoek.
72 Transitie in breedste zin van
73 het woord? Ja, eigenlijk kan een
74 brede zin dus eigenlijk hoe je
75 hele sectoren en gebieden
76 fundamenteel veranderd, zodat ze
77 duurzaam zijn.
78 En, daar hadden we allemaal een.
79 Nou ja.
80 We hadden zo'n
81 transitie management cyclus over
82 hoe je fysisch maakt en
83 scenarios maakt en transitie,
84 experimenten opzet en.
85 Daarvan leert en het kan
86 monitoren en in mijn geval, als
87 dat monitoren.
88 Een jaar of 5 gedaan?
89 Hoe je een transitie monitort?
90 Ja en ik dacht, er wordt een
91 soort.
92 Nou ja, gewoon leuk, indicatoren
93 lijntjes trekken enzovoort.
94 Maar we werden gekoppeld aan
95 allerlei innovatieprogramma's en
96 die innovatieprogramma's zelf.
97 Die kon daar dus maar eens
98 vragen, hoe ziet jouw transitie
99 eruit? Dan ga ik hem voor u
100 meten, Maar dat konden ze
101 eigenlijk nooit vertellen hoe
102 die transitie er helemaal uit
103 zag.
104 Wel zo globaal beetje die kant
105 op, beetje zo.
106 Dus dat werd eigenlijk veel meer
107 het zoeken van oké, wat zit er
108 nou in de wat voor
109 innovatieprojecten selecteren
110 jullie en welke vinden jullie

52:1 Ik heb een Eindhoven te...

Background: study (2)

52:2 T...

Background: work (2)

52:3 transitie mana...

Background: work (2)

52:4 Maar we werden gekop...

Experience:: i...ation: work (2)

52:5 Dus da...

Experience:: i...ation: work (2)

111 heel goed? Waarom vinden jullie
112 heel goed? Hoe is dat anders
113 dan? Hoe het nu georganiseerd
114 is? Wat voor beelden zijn er
115 binnen de sector over, waar
116 naartoe moet en hoe kan je daar
117 de linkjes tussen versterken?
118 Dus dat werd veel meer soorten.
119 Lerende aanpak met met allerlei
120 partijen.
121 Dan een dan een metende aanpak?
122 En voor ik krijg ik lastig Omdat
123 ik allemaal projectwerk deed.
124 Voor allemaal verschillende.
125 Programmas en dan moest ik er
126 iets.
127 Objectifs theoretisch
128 overschrijven terwijl ik dacht,
129 van ja, ja, We zijn toch een
130 beetje die kant op gegaan. Die
131 was er niet en was mooi. Ik kwam
132 net een enquête binnen van die
133 wist niet precies hoe ik de link
134 moest leggen tussen die twee.
135 Dus dacht ik van nou, dan ga ik
136 het mezelf in ieder geval een
137 stukje minder moeilijk maken.
138 Heb ik een jaar of 10
139 adviesbureaus gewerkt?
140 Eerst vooral voor ministeries
141 die nieuwe thema 's aan hun
142 broek kregen.
143 De Biobased economy of de
144 participatiemaatschappij. En
145 toen in Rotterdam bij Studio
146 Wolfpack waren we veel meer
147 dingen ook.
148 Gingen maken, dus er was een.
149 Dat was een 1 grote
150 toekomstagenda met de next
151 Economy en daar zou in Rotterdam
152 nog veel geld mee los weten te
153 peuteren.
154 Uit uit Brussel.
155 En, Het was ook een beetje een
156 hoog over overleg.
157 Circus.
158 Dus dan kijken wij een beetje
159 wat de thema 's waren, dachten
160 we van, oh ja, maar.
161 Die heeft nog wel uit Windows
162 liggen en die zitten met te
163 klooiën met lora. Misschien
164 kunnen die dingen in elkaar
165 solderen en dan is wat.

52:5 Dus dat werd eigenlijk...

Experience:: i...ation: work (2)

52:6 Lerende aanpak met met allerlei partijen....

Barriers: Innovation (2)

Experience:: i...ation: work (2)

het proberen i...et het proces

52:7 Heb ik een jaar of 10 adviesbureaus gewerkt? Eerst...

Background: work (2)

52:8 dus er was ee...

Stimulator: Innovation (2)

166 Wat oefeningetjes doen met van
167 Van wat voor soort data krijg je
168 nou eigenlijk uit? Wat betekent
169 Dat was binnen de gemeente?
170 Nee hoor was een. We waren met
171 zijn 3 en Studio, ja, maar je
172 deed dit project voor de
173 gemeente Ajax snap.
174 En toen dacht ik van nou, Ik
175 vind nou onderzoek wel weer
176 leuk, dus nou werkt twee jaar
177 weer bij de universiteit. Leuk
178 struggle eerst met onderzoek
179 doen was Omdat.
180 Het nog niet zo duidelijk was
181 waar het heen ging doordat
182 transitie gedeelte dat je dat
183 theoretische.
184 Nou, doordat ik het heel lastig
185 vond, want We hadden zelf een
186 heel erg normatief beeld van hoe
187 Mensen aan die transities
188 moesten werken.
189 Dat was lang niet altijd. Hoe
190 die programmas dat zelf zagen.
191 En.
192 Dus, dus dat vond ik lastig van.
193 Je vindt eigenlijk dat ze zus en
194 zo moeten doen en dat doen ze
195 dat niet. En collega's van mij
196 is gegeven dat een oppassen
197 weerstanden van het systeem
198 ervoor een beetje flauw. Ik
199 dacht van ja, We hebben het ook
200 maar gewoon bedacht en zij
201 kijken op een hele andere manier
202 naar.
203 Hè wat? Wat is nou de objectieve
204 criteria?
205 Om te zeggen dat zij het
206 allemaal fout hebben en wij het
207 allemaal goed hebben.
208 En dus tussen het normatieve.
209 En manier van naar de praktijk
210 kijken en het hele.
211 Er gebeuren allemaal praktische
212 dingen, hoe kan je dat
213 theoretiseren? Hoe hou je daar
214 een beetje af genoeg afstand?
215 Dat was lastig dat, dat vond ik
216 heel lastig.
217 Dus duidelijk het advieswerk,
218 het activisme en het onderzoek
219 combineren leuk en ondertussen
220 circuit zit ik er wat los, erin

52:9 We hadden zelf een heel erg normatief beeld van hoe Mensen aa...

Barriers: Innovation (2)

Experience:: i...ation: work (2)

vasthouden a...n met anderen

verschil in den...nnovatie lastig

52:...

Experience:: i...ation: work (2)

221 denk ik van Ah Babytjes. Dat
222 zijn er voor Mensen die
223 papiertjes lezen. Nou, daar
224 schrijf je iets op, zoals
225 papiertje werkt.
226 Is niet meer zo naar.
227 Zon zwaar, iets van hoe, hoe ga
228 ik de wereld veranderen met een.
229 Peper dat Misschien 60 keer
230 geciteerd wordt ofzo. Ik snap
231 het leuk.
232 Kan je ook wat vertellen over je
233 relatie met fonq?
234 Hoe is die ontstaan en hoe komt
235 die nu tot uiting? Die is
236 ontstaan Omdat.
237 Mike je contact had die sprak
238 vaak met met Gerard en toen
239 dacht ik van nou, We moeten
240 Misschien wat meer versterken en
241 Misschien zullen we, kunnen we
242 Samen?
243 En een soort lab oprichten voor
244 hoe lokale overheden aan
245 Technology assessment kunnen
246 doen.
247 Dus wat zijn nieuwe technologie
248 hier? Wat kan je ermee of hoe
249 geef je daar?
250 Invulling aan bij je werk, hoe
251 maak je daar beleid op?
252 Omdat Rotterdam.
253 Best goed is in een aantal van
254 die van die dingen.
255 Zit ook veel schreeuwers in
256 Rotterdam, die.
257 Dan zeggen dat het heel goed
258 gaat, maar.
259 Nou ook praktijk zie je toch
260 wel?
261 Best wel plekken waar er ook
262 gewoon echt gespeeld en
263 geknutseld wordt met technologie
264 om om beter te worden.
265 Dus dat zou.
266 Ons fijn zijn om dat te
267 versterken en Misschien dan ook
268 wel interessant voor gemeente
269 Arnhem, gemeente Zoetermeer,
270 gemeente Leeuwarden enzovoort.
271 En wanneer is dat? Wanneer vond
272 die plaats?
273 Dus daar zou zon jaar geleden
274 mee begonnen, maar ook moeilijk
275 moeilijk om dat vorm te geven.

52:10 ondert...

Experience:: i...ation: work (2)

52:11 Mike je contact had die sprak vaak met met Ger...

Background: @VONK

52:12 Nou ook praktisch zie je toch...

Background: @VONK

Experience:: i...ation: work (2)

Experience:: making (2)

Experience:: play (2)

276 Ja niet precies hoor, maar en,
277 en uiteindelijk is nou het.
278 Eerst.
279 Wat we nu Samen doen is is
280 lucius werken eigenlijk. Ja, ik
281 zit nou weer wat meer op op
282 afstand, Maar het begin is wel.
283 Klinkt een beetje als wat je met
284 dat hoofddek deed, toch?
285 Ja, hoewel vanuit de
286 universiteit ben ik wel weer
287 wat.
288 Onderzoek erige geworden en dan
289 denk je eerder in trainingen
290 ofzo, terwijl bij wolfpack waar
291 we wat meer op de creatieve
292 sector en dachten we wat meer in
293 maken en ontwerpen.
294 Relatie van vonk wel een beetje
295 vandaan, Het is, zo klinkt het.
296 Nou valt mee, Maar het is echt
297 van de organisatie leren en Dat
298 is is is Gerard ook heel erg,
299 dus daar daar vinden ze ook heel
300 erg.
301 En, hoe vaak heb je nu contact
302 met vonk of voerbak? Ben je hier
303 nu eigenlijk niet meer?
304 Niet meer zo heel veel is gewoon
305 volgens mij wel wel lekker
306 bezig. En ik.
307 Kijken hoe je een keertje
308 wanneer ik, wanneer ik ouder
309 had, als jullie gaat
310 presenteren, dan zeker, ja.
311 Deze deze schiet Misschien een
312 beetje.
313 En deze.
314 En doe erbij, maar wat is jouw,
315 wat is het jouw doel van je
316 interactie met vonk?
317 Het is dus nu wat minder, maar
318 weet ik niet. Ik moet het nog
319 zoeken, maar komt ook Omdat ik
320 nog mijn eigen rol wat aan het
321 zoeken ben. Ik vind het leuker
322 om.
323 Agenderen te zijn en om in mee
324 te werken met veranderingen dan.
325 Observerend en evaluerend of zo.
326 Ja.
327 Maar ik vind het met de vonk nog
328 wel erg zoeken naar waar we
329 Samen in kunnen gaan werken,
330 Omdat ik telkens Als ik denk van

52:13 Ma...

Background: @VONK

52:14 Het is dus nu wat...

Experience:: @VONK (2)

52:15 Ma...

Experience:: @VONK (2)

331 oh, maar kunnen we dan
332 Misschien?
333 Dit met die technologie doen?
334 En eens kijken hoe dat werkt
335 dan, dan is het tegenreactie van
336 nee, Het gaat ons niet.
337 Dan is er weer.
338 Te praktisch of zo en gaat het
339 meer om de.
340 Mindset van ambtenaren, oké,
341 Maar ik ben helemaal niet goed
342 in mindset van ambtenaren hoe
343 organisaties werken en zo dus
344 niet kan je een voorbeeld geven
345 van.
346 Gebeurtenis.
347 Nou bijvoorbeeld.
348 Een van de dingen was?
349 Ook vanuit vonk, hoe kan je nou?
350 De kennis van innovatoren of van
351 Mensen innovatief bezig zijn met
352 nieuwe technologie, ontsluiten
353 voor anderen.
354 En toen dacht ik mede ook Omdat
355 hij eerdere gesprekken wat wat
356 vaag waren dan dan zoek ik de
357 neiging om wat meer houvast in
358 projectje te zoeken of zo, dacht
359 ik, gaan we innovatoren gaan we
360 interviewen en op basis van een
361 hele handelingsrepertoire en dan
362 heb je dat hele
363 handelingsrepertoire en dat kan
364 je een beetje statisch bewerken
365 en heb je verschillende soorten
366 innovatoren, verschillende
367 onderhandelings, verschillende
368 handelingsrepertoire. Dus Als je
369 meer een cowboy bent, dan kies
370 je Misschien bij een probleem
371 eerder.
372 Ga je toch rechtstreeks naar de
373 wethouder, of dan ga je extern
374 meer geld financieren?
375 Knutselaar bent dan dan pak je
376 dan pak je op zo'n moment
377 Misschien andere dingen.
378 En ik dacht, Dat is wel leuk,
379 want vanuit.
380 Als je dat eenmaal hebt, dan heb
381 je dus.
382 Game opties en karakters dus dat
383 zou je dat Misschien door kunnen
384 bouwen tot een.
385 Een spel of Misschien zelfs een

52:15 Maar ik vind het met de vonk no...

Experience:: @VONK (2)

52:16 gaan we innovatoren gaan we interviewen en op basis van een hele handelin...

Background: interest (2)

Example

Experience:: @VONK (2)

386 digitaal spel, of.
387 Mensen eens een keertje in een
388 hele andere petten op laat
389 zetten van een ander soort
390 innovator en zeggen van nou, Als
391 je nou dit soort acties doen,
392 hoe, hoe voel je je daarbij
393 ofzo?
394 Maar dat was dan weer.
395 Dat werd dan weer snel te.
396 Concreet of de afgebakend gevoel
397 wat wat ook best kan kan zijn,
398 hoor maar want aan de ene kant
399 merk je dus wat barrières nu.
400 Met de ideeën die je nu hebt,
401 maar aan de andere kant ben je
402 ook aan het zoeken nog wat je
403 dan precies zou willen met vonk
404 dan.
405 Ja ja en ook.
406 Ik weet ook niet helemaal
407 precies voor.
408 Welke innovaties ik nu het best
409 bij fonq onthaal duidelijk dus
410 wat onderzoek gedaan naar
411 bijvoorbeeld het gebruik van
412 beeldherkenning in gemeente
413 Rotterdam. Dat vind.
414 Dus hoe je die scanner auto's
415 kan inzetten voor allerlei
416 andere functies. Dat is
417 eigenlijk hartstikke leuk en er
418 zitten zitten goed programma
419 omheen met met goede Mensen
420 erop.
421 Dus Als ik meer met zoiets
422 verder zou gaan, ja, dan zou ik
423 toch eerder naar die
424 programmaleider gaan, dan naar
425 dan naar vonk.
426 Oké duidelijk? Ja, goed?
427 Dan het volgende onderdeel gaat
428 over maken, maar eerst wil ik
429 dus even een beetje afkaderen.
430 Maken, ik zal best wel een
431 specifieke term van.
432 Met wat voor dingen associeer je
433 dat? Dus Ik heb bijvoorbeeld
434 benoemd maken experimenteren
435 prototype in knutselen.
436 Denken met je handen zijn er nog
437 andere dingen die jij denkt, Dat
438 is voor mij maken dat.
439 Nou als onderzoeker vind, ik
440 maken het.

52:16 gaan we innovat...

Background: interest (2)

Example

Experience:: @VONK (2)

52:17 Ik weet ook niet helemaal precies voor. Welke innovati...

Experience:: @VONK (2)

52:...

Als je de verh...olgstappen zijn

Benefits: making

Definition: making (2)

441 Dat zit op, zit op twee plekken,
442 het het het maken van wat nou
443 het probleem is, Dat is ook een
444 soort mentaal knutselen. Je
445 leest dingen en je hoort dingen
446 en dan moet je een.
447 Beeld of een verhaallijn van
448 maken die werkt?
449 En aan het einde van je?
450 Onderzoek weet je vaak nou, Dit
451 is gebeurd en Dat is gebeurd en
452 dan kan je zus en zo, maar dan
453 vind ik het voor de praktijk wel
454 belangrijk dat het ook nog een
455 ontwerp of een maaks stap is,
456 dus voortaan kan je dit of dat?
457 En Dat is.
458 Merkte al eerder dat.
459 TYPE.
460 Denken dat je nodig hebt om iets
461 te begrijpen is een heel ander
462 TYPE denken dat je nodig hebt om
463 iets te maken of om te handelen
464 of om om dingen te veranderen.
465 Kun je daar iets meer over
466 vertellen? Wat wat dan het
467 verschil is tussen die twee.
468 Voor jou dan?
469 Nou, hier kan een je kan
470 uitgebreid iets analyseren en
471 zeggen hoe of.
472 Hoe iets zit en wat met wat te
473 maken heeft.
474 Maar om van dat naar actie of
475 ontwerp te komen.
476 Dat.
477 Vraag achter staan.
478 Dat vraagt staat en dus zouden
479 we eigenlijk nou of. Maar Als ik
480 dit zo zie, dan past dat heel
481 goed bij dat. Of Als we nou dit
482 woord geven, dan dan stroomt u
483 wel, of.
484 Ja, Dat is een soort, Dat is
485 gewoon echt een hele andere,
486 hele andere hele andere mindset.
487 Waar stap van het analyserende
488 naar iets?
489 Wat er daadwerkelijk is een
490 ontwerp en tekening en product
491 en een plan toch Dat is wat je
492 ook In het begin probeerde te
493 zeggen Het is ook gewoon een
494 plan maken of een ja oke tof en
495 Nog eentje Misschien, want rond

52:18 Nou als onderzoeker vind, ik maken het...

Als je de verh...olgstappen zijn
Benefits: making
Definition: making (2)
het mentaal k...t, is ook maken
maken = een s...aan dit of dat"

52:19 Merkte al ee...

Definition: making (2)
Experience:: making (2)
het type denk...len/veranderen

52:20 Nou, hier kan een je kan uitgebreid iets analyse...

Definition: making (2)
iets analysere...zetten tot actie
Stimulator: Making (2)
van analyse n...imuleert maken

496 de dus dat gebeuren op die next
497 economy over hoe de regio
498 duurzaam smart, weet ik veel wat
499 wat wordt daar zaten vanuit de
500 creatieve industrie dus snel een
501 beetje In de In de makerspace
502 hoek, enzovoort en toen dachten
503 we.
504 Toen hebben we nog een tijdje
505 een programma gedraaid in
506 pakhuis de Zwijger met van nee,
507 niet iedereen hoeft in een
508 makerspace te zitten en daar te
509 werken, maar in een makerspace
510 zie je wel dat een vaardigheden
511 ontstaan die we eigenlijk
512 iedereen zou worden, zouden toe
513 wensen. Of je nou muzikant of
514 beleidsmaker of wat dan ook
515 bent, dus daar hadden we maken
516 trokken uit elkaar in
517 bijvoorbeeld in hacken met een
518 systeem helemaal tot in zijn
519 elementen, goed doorgronden en
520 die vervolgens weer op een
521 andere manier bij elkaar zetten
522 dat je een andere
523 functionaliteit.
524 Krijgt.
525 Tinkeren het redelijk.
526 Openen en dit bezig gaan met met
527 nieuwe technologie of of nieuwe
528 dingen.
529 Kopiëren die heel veel van die
530 MEGA Space zijn heel erg
531 gebaseerd op kopiëren met onder
532 met houttoets en enzovoort.
533 En.
534 Ik vind dat goed kunnen
535 kopiëren.
536 Dat vind ik echt nog een zwaar
537 ondergewaardeerde stil en
538 iedereen wil het zelf bedenken
539 of zijn eigen dingetje aan het
540 draaien, maar maar echt goed
541 zien van AST dit en zo werkt dat
542 daar. En Als we dat nou op die
543 manier doen, is gewoon veel
544 sneller.
545 En ja uiteindelijk is.
546 Is er heel erg veel meer
547 gekopieerd in deze wereld dan
548 dat er uniek bedacht is. Oh, Dat
549 was een onderzoek wat je hebt
550 gedaan bij de nieuwe economy

52:21 nee, niet iedereen hoeft in een makerspace te zi...

Benefits: making
Definition: making (2)
door maken o...oe zou wensen
een makerspa...muleert maken
iets helemaal...imuleert maken
iets helemaal...zetten is maken
iets uit elkaar halen is maken
maken helpt o...n te ontdekken
niet iedereen hoeft te maken
Stimulator: Making (2)

52:22 dus daar hadden we maken trokken uit elkaar in bijvoorbeeld in hacken met een systeem helemaal...

Definition: n
het vertalen
maken is ko
openen of b
tinkeren is n

551 over maken.
552 Ja en daar hebben we dan?
553 Lezingen en bijeenkomsten open
554 gegeven bij pakhuis de Zwijger.
555 Waarbij we dan beleidsmakers en
556 ontwerpers en muzikanten en
557 enzovoort uitnodigden.
558 Om zo naar zo'n maker skill om
559 die ook naar antwoord domeinen
560 te geven.
561 Cool je weet waarschijnlijk meer
562 over dan ik dan. Nice nou dan
563 over jou hoe dat maken tot zijn
564 uiting komt onderneem je wel
565 eens maak activiteiten in je
566 vrije tijd en of tijdens je
567 werk.
568 Tijdens mijn werk soms. We
569 hebben laatst een keertje een
570 spel gemaakt, komt nooit eerder
571 een spel gemaakt voor ik echt
572 leuk werkt ook echt veel beter
573 dan een dan een interview, ook
574 Omdat je dan zelf in een rol
575 zit. Dus ook de emotie voelt
576 bijvoorbeeld op de weerstand in
577 een gesprek, iets wat je niet
578 voelt Als je iemand vraagt over,
579 hoe zit je dan met iemand aan
580 tafel?
581 En.
582 Ja zo af en toe probeer ik wel
583 wat.
584 Wat nieuws doen? Ik ben echt
585 niet zo zo handig, Maar ik heb
586 wel eens een smeed cursus gedaan
587 en en.
588 En vriend van mijn vrouw, die
589 zit in makerspace in
590 Leidschendam, dus daar zijn we
591 al een beetje bezig met het
592 deurstopper aan het maken van
593 met plasma branders en en
594 smeden, enzovoort.
595 En.
596 En dat van die van die Little
597 bits om om.
598 Met mijn kinderen schakelingetje
599 te maken en een kleine
600 apparaatjes te maken, Maar dat
601 is Dat is. Dat is echt af en toe
602 eigenlijk zo.
603 Hoe vaak is ze af en toe?
604 Eens In de maand?
605 Ja zoiets denk ik, oké, en dat

52:23 Ja en daar hebben...

Experience:: making (2)

52:24 We hebben laatst een keertje e...

Experience:: making (2)

52:25 Wat nieuws doen? Ik ben echt niet zo zo handig, Maar ik heb...

Experience:: making (2)

606 spel wat je hebt ontworpen, doen
607 jullie dat soort dingen vaker of
608 is dat ook heel soms?
609 Daar wil ik wel vaker doen.
610 Maar dat moet net even goed
611 vallen, dus ik zat nou met een
612 met een aantal Mensen met wie ik
613 goed snel kan schakelen.
614 En dat je dan dus van dat?
615 Die stap kan maken van dat
616 verzamelen en interviewen en zo
617 naar van. En Als we dan nu zo en
618 zo dat in een spel vorm gieten,
619 dan dan werkt dat heel snel. En
620 toen waren we er ook in een half
621 uur en heel vaak denk je van, Ik
622 wil hier nog wel iets.
623 iets van maak of iets creatiefs
624 doen, Maar dat kost dan.
625 Niet een half uur, Maar het kost
626 5 dagen.
627 En met een beetje pech heb je er
628 ook nog andere Mensen bij nodig,
629 dus dan is de drempel om het
630 daadwerkelijk te gaan maken is.
631 Is te groot, dus ik zat. Wat zou
632 je zeggen dat de drempel was dan
633 tijd Mensen?
634 Tijd, Mensen en en risico Omdat
635 je aan het eind niet precies
636 weet wat je daar wat je daar uit
637 gaat krijgen. Het kan ook zijn
638 dat het niet zo goed werkt. Dus
639 ik zat gisteren bijvoorbeeld
640 gewoon heel suf, een soort
641 leidraad gemaakt van
642 verschillende theorieën die
643 Mensen kunnen gebruiken die
644 bezig zijn met regionale
645 circulaire economie. Nou ja, in
646 principe is dat gewoon een soort
647 website en dan moeten kopjes in
648 komen en dat moet doorverwijzen
649 naar documenten van Van andere
650 Mensen.
651 En toen zei iemand van, ja, maar
652 ja, zou je ook niet zo'n soort.
653 Soort.
654 Hé een soort.
655 Chat functie kunnen hebben of zo
656 dat je dan die documenten kan
657 gaan bevragen.
658 En, en toen zag ik hun al
659 geïnteresseerd kijken en
660 schrikken van oh, dat weet ik

52:26 Daar wil ik wel vaker doen. Maa...

een groep me...muleert maken

snelle resultat...muleert maken

Stimulator: Making (2)

52:27 en heel vaak denk je van, Ik wil hier nog wel i...

andere mense...ten met maken

Barriers: Making (2)

het risico dat...rten met maken

het vooruitzic...ten met maken

niet precies w...e om te maken

52:28 Dus ik zat gisteren bijvoorbeeld gewoon heel suf, een...

Experience:: making (2)

661 niet zo goed hoe het werkt en er
662 zit ik eventjes te zoeken en dan
663 kom je bij medium kom je nog
664 best wel naar aardig artikel
665 tegen hoe je dan chatty is van
666 lokale database kan Laten zoeken
667 en daarna pas zo'n grote, want
668 Dat is wat minder, gaat
669 hallucineren, zeg maar. En daar
670 stond ook de code bij en dan
671 denk ik van ja ja, Als ik nou
672 iemand had die goed kan kan
673 coderen en je durft dat, dan heb
674 je binnen een paar dagen heb je
675 een prototype.
676 Waarschijnlijk werkt het niet,
677 maar Misschien is het wel een
678 soort hilarische transitie.
679 Tarot. Wat wat?
680 Soms hele geweldige antwoorden,
681 geeft dat sommige hele goede
682 antwoorden, Maar dat is veel
683 leuker op zo'n website om zoiets
684 te hebben dan een doorverwijzing
685 naar een naar een rapport.
686 En dan dus dan komt zo'n
687 onderwerp op en iedereen ziet
688 van Van, oh ja, dat zou
689 eigenlijk wel vet zijn, maar
690 Niemand weet wat de eerste stap
691 is en de projectleider die denkt
692 van Oh, Dit is een enorm
693 projectrisico.
694 Ja en en dat komt dat risico
695 vaak gebeurt voornamelijk uit de
696 projectleider.
697 Want je ja, je noemde het In het
698 begin ook al hè de risico dat
699 het niet lukt.
700 Wat voor risico is dat dan?
701 Nou ja, dat kost dus.
702 Tijd en en en budget.
703 Dat zou op zich nog wel
704 overkomelijk zijn Als je weet
705 dat er aan het einde iets ligt,
706 maar in dat hele maakproces zit
707 er gewoon een heleboel open
708 stappen, dus in dit geval vind
709 ik die die programmeur die dit
710 snel genoeg in elkaar zet en is.
711 Ze is deze zijn deze codes van
712 github is dat gewoon
713 implementeren en dat het draait
714 of kom je dan nog andere dingen
715 tegen? Nou vervolgens moet je al

52:29 En daar stond ook de code bij en dan denk ik van ja ja, Als ik nou iema...

Barriers: Making (2)

Benefits: making

een grappige...ltaat van maken

een projectlei...lokkeert maken

het niet weten...en met maken

iemand die sn...men te maken

maken kan lei...ieuwe transitie

Stimulator: Making (2)

52:30 Nou ja, dat kost dus. Tijd en en en bu...

Barriers: Making (2)

het risico om...lokkeert maken

open, onbeke...res voor maken

perongeluk in...imuleert maken

716 die bestanden in zo'n in zo'n
717 eigen database zetten en.
718 Ja wil iedereen die bestanden
719 wel delen of krijg ik wel zin of
720 kan ik die dingen dan wel lezen
721 of niet? En en daarna komt er
722 iets uit wat überhaupt zinvol
723 is, of is dat heel raar en kan
724 ik het aan mijn financier weer
725 vertellen dat hij ook denkt van
726 oh, Dat is geinig en leuk en we
727 zien wel wat eruit komt, of dat
728 hij denkt van nou, dat vind ik
729 wel heel speels. Eigenlijk
730 hebben wij een.
731 Kennisportal van universitaire
732 kennis.
733 Dit het, het trekt eigenlijk
734 zo'n heel project trekt het
735 trekt het een beetje van zijn
736 rails snap ik, terwijl ja, je
737 kan nog kennis sporters maken,
738 maar je kan ook gewoon per
739 ongeluk een keer goed zitten en
740 daar heb je iets super tofs.
741 Ja, Dat was eigenlijk ook mijn
742 vraag, Waarom werkt het bij dat
743 spel dan opeens wel?
744 Omdat we daar dus binnen een
745 half uur waren van.
746 Zou het leuk zijn om een spel te
747 maken naar zo moet dat spel er
748 ongeveer uitzien en We hadden.
749 We gingen workshops geven, dus
750 We hadden ook een plek om dat
751 spel uit te proberen.
752 Een van ons was een goede
753 facilitator, dus dacht ik van
754 nou, daar komen ook ook sowieso
755 wel uit, dus ging eigenlijk snel
756 even. Oke stel nou, we zouden
757 een spel doen dat eerste idee,
758 wat hebben we dan ongeveer
759 nodig? Oké, dat moet wel lukken.
760 Ja ja, en dan gooi je nog twee
761 keer zo dat spel over overhoop
762 en dan test je dat nog een
763 keertje met een met een collega
764 bij de beiden ook wel dus dat
765 hele dat hele risico van Ik ga
766 nou mijn project verlaten en Ik
767 weet niet wat er uit komt Omdat
768 het zo snel ging.
769 Werd dat risico heel klein.
770 OK gegaan ja en dan kan je gaan

52:30 Nou ja, dat kost dus. Tijd en en en budget. Dat zou op zi...

Barriers: Making (2)

het risico om...lokkeert maken

open, onbeke...res voor maken

perongeluk in...imuleert maken

52:31...

Benefits: making

maken kan lei...iets super tofs

52:32 Waarom werkt het bij dat spel dan opeens wel? Omdat we daar dus binnen een...

een goed geb...muleert maken

een klein risic...imuleert maken

een lijst van d...helpt bij maken

een plek hebb...muleert maken

Stimulator: Making (2)

771 duidelijk kijken.
772 Ja.
773 En, Ik denk dat veel Mensen ook
774 wel.
775 Dus bij dat dat dat dat echt te
776 maken. Of dat het maken dat ik
777 heel leuk vind in zo een
778 hackerspace is, heeft iedereen
779 andere disciplines.
780 En wat er gesmeed wordt, is echt
781 niet per definitie mooi. En wat
782 daar gesoldeerd wordt, daar
783 zitten echt wel klonten aan en
784 Mensen zijn jarenlang bezig om
785 een jaren 70 computer helemaal
786 in elkaar te solderen, die
787 uiteindelijk redelijk packman
788 kan spelen. Weet je dus dus de
789 uitkomst, die is niet zo. Die is
790 niet per se zo geweldig.
791 Maar Mensen, maar ze vinden
792 elkaar heel erg op dat proces,
793 dus zijn allemaal heel gegeerd.
794 Hoe doe je dat? Hoe ga je daar
795 nou mee om?
796 En Ik denk dat maken wordt ook
797 heel vaak.
798 Uitbestede dus dan vraag je, kan
799 een kunstenaar zijn kunst maken
800 over dat project waar ik mee
801 bezig ben?
802 En die kunstenaar die die
803 krijgt, al die maakt stappen wel
804 mee en die en die leert daarvan.
805 Maar dat uiteindelijke
806 kunstwerk? Ja, Dat is
807 waarschijnlijk gewoon toch net
808 niet zoals je hem voor ogen
809 hebt, dus Als je het niet.
810 Zelf doet dat maken, dan zie je
811 Alleen dat dat eindproduct wat
812 er nog niet zo vet of mooi of
813 flitsend of werkend of snel of
814 wat dan ook uitziet. Je moet
815 echt de lol van het hele
816 maakproces moet je meemaken en
817 dat dat lukt Alleen Als je dat
818 zelf doet of daar in ieder geval
819 super dicht bij betrokken bent.
820 Dat zou een reden voor jou zijn
821 om te maken.
822 Omdat? Ja ja ja ja zeker ja ook.
823 Ja, nou ja, gewoon Als je een.
824 Wiskundige modellen maakt ofzo
825 dan?

52:33 Dus bij dat dat dat ...

Benefits: making
een groep me...muleert maken
maken is leuk
Stimulator: Making (2)

52:34 Maar ...

een groep me...muleert maken
Stimulator: Making (2)

52:35 Uitbestede dus dan vraag je, kan een kunstenaar zijn kunst...

alleen het ein...indrukwekkend
Barriers: Making (2)
Benefits: making
dicht betrokke...kt maken leuk
zonder het ma...e tegen vallen

52:36 ...

Benefits: making
van maken leer je

826 Dan is in dat hele proces van al
827 die afwegingen die je die je
828 daarin maakt, daar zit het het
829 grootste leereffect toch vaak en
830 en minder in dat getalletje. Wat
831 er nou uitkomt, want iemand ziet
832 dan 68 en nou, Ik heb ergens
833 anders 53 gezien boeien
834 bemiddelen het.
835 Zijn er nog meer redenen Waarom
836 jij maakt of dingen waar maken
837 jou mee helpt.
838 Nee, volgens mij die redenen heb
839 ik die heb ik wel genoemd en ik
840 zou dus ook heel erg.
841 Graag meer maken, Maar ik kan
842 dat niet allemaal zelf en ik
843 krijg het niet verkocht aan een
844 opdrachtgever Omdat ik niet weet
845 wat het resultaat is.
846 En het gooit de planning door de
847 war, dus Het is heel moeilijk om
848 die stap te zetten naar iets
849 maken. Ja, snap ik ja.
850 Duidelijk.
851 Ik denk dat dat het maak
852 gedeelte afrondt.
853 Tenzij jij nog iets heel graag
854 wil zeggen over maken.
855 Nou dan Misschien nog.
856 Een ding, dus Ik vind dat.
857 Maken Als het.
858 Weet ik veel het vertalen van?
859 Met aan de slag gaan met kenners
860 of met een met een techniek.
861 Om het beter te doorgronden en
862 daar een beter product van te
863 leveren, dus zeg maar zo tot.
864 Duct tape tot tot tot tot tot
865 kraam werkjes voor een voor een
866 website of iets dat dat half
867 werkt of zo. Dat vind ik heel
868 leuk.
869 Maar Als je verder gaat dan
870 prototype, maar die prototypes
871 ook gaat testen.
872 Dan kom je.
873 En nog een hele grote.
874 Dat is nog weer een hele andere
875 stap en die stap heb ik
876 eigenlijk dus nog nooit kunnen
877 zetten. Ik was wel bijna zover
878 om een ander om naar te gaan.
879 Een stroom handelsplatform.
880 Op te richten om dat te

52:36 Als je een. Wiskun...

Benefits: making

van maken leer je

52:37 Graag meer maken...

als maken de...nen met maken

Barriers: Making (2)

ik krijg maken...van het maken

ik zou graag meer maken

52:38 dus Ik vind dat. Maken Als het....

Benefits: making

Definition: making (2)

Experience:: making (2)

maken helpt o...f te verbeteren

maken is het a...te verbeteren

52:39 Maar Als je verder gaat dan...

Barriers: Making (2)

boos zijn als h...t om te maken

dat mensen e...re om te maken

de mogelijkheid...iets te maken

de mogelijkheid...iets te maken

een dienst of...an een rapport

Experience:: making (2)

het eindresult...vaak te maken

het testen van...betrokken zijn

881 implementeren, maar dan krijg je
882 weer met zoveel andere partijen
883 te maken.
884 En.
885 Uiteindelijk is het voor mij als
886 onderzoeker en ik denk ook voor
887 veel ambtenaren veel veiliger
888 Als je deliverable een rapport
889 is dan een dienst of een
890 apparaat waar Mensen echt iets
891 van gaan vinden en dat Misschien
892 dat je Misschien niet zo goed
893 uitgelegd krijgt, of dat nog
894 niet zo goed werkt.
895 Dus.
896 Dan.
897 Dan zit daar ook geen, zelfs Als
898 je die eerste stap nog kan maken
899 tussen het naar spelen met iets
900 en iets in elkaar freubelen is.
901 Die vervolgstap is nog een stuk
902 enger.
903 En vaak gaat het dan ook naar
904 andere partijen en die gaan ook
905 gewoon denken van nou.
906 Als.
907 Het risico om van zonnaraar
908 prototype naar een product te
909 gaan.
910 Dat is mij veel te groot, dus We
911 gaan dat product, gaan we even
912 anders doen en dan gaan we
913 gewoon allemaal dingen pakken
914 die al die al ergens op de.
915 Die we gewoon op de Shell bij
916 elkaar kunnen trekken, of een
917 bedrijf die Het gaat maken die
918 we van we boos kunnen zijn als
919 hij niet niet werkt of of dit of
920 dat, dus ik denk ik denk dat wij
921 allebei die fases is gewoon best
922 moeilijk als ambtenaar of als
923 onderzoeker en dat je van die
924 ene naar de andere fase gaat.
925 Dat is dan nog een soort ja.
926 Ja, ik snap wat je bedoelt. Ja,
927 dat heb ik inderdaad ook. Het
928 gebeurt niet zo vaak dat je 1 6
929 gooit en Als je met twee
930 dobbelstenen allebei 6 moet
931 gooien, is de kans nog een stuk
932 kleiner dat het werkt.
933 Ja, ik had nog. Ik heb een paar
934 vragen over innovatie, Maar ik
935 wil het eigenlijk iets korter,

52:39 Maar Als je verder gaat dan prototype, maar die prototypes ook gaat testen. Dan kom je. En nog een h...

Barriers: Making (2)

boos zijn als h...t om te maken

dat mensen e...re om te maken

de mogelijkheid...iets te maken

de mogelijkheid...iets te maken

een dienst of...an een rapport

Experience:: making (2)

het eindresult...vaak te maken

het testen van...betrokken zijn

936 Alleen het een beetje
937 aanstippen, zodat we ook naar
938 die wat verbredende vragen
939 kunnen In de laatste 10
940 minuutjes.
941 Kan je een beetje vertellen over
942 wat innovatie voor jou betekent,
943 en.
944 Hoe je dat?
945 Globaal tegenkomt tijdens je
946 werk.
947 Ja, maar vind ik best wel
948 moeilijk, want innovatie is
949 mijn.
950 Dat is zeg maar wel een beetje
951 mijn mijn thuishaven, dus ik
952 zie.
953 Ik ben geneigd om om van alles
954 als innovatie te zien en de
955 innovatie wordt ook gewoon heel
956 vaak opgerekt, dus innovatie kan
957 voor mij een sociale innovatie
958 zijn of het technische innovatie
959 of een ander businessmodel of
960 een ander bestuurskundige
961 concept.
962 En.
963 Dus Ik heb heel veel. Er zijn
964 ook Mensen die zeggen, maar iets
965 goed onderhouden of werkend
966 krijgen en werkend houden. Dat
967 is echt super belangrijk. Ja,
968 Dat is zo, maar zo kijk ik nou
969 eenmaal, zo kijk ik niet zo snel
970 naar iets.
971 Meer verandering nieuwe dingen?
972 Ja.
973 En dat.
974 Daar richt jij je onderzoek al
975 op ook op. Ja ja, dat zijn
976 gewoon de dingen die je
977 interessant vindt, dus die je
978 onderzoekt. Ja of ja, precies
979 oké, Dat is duidelijk.
980 Heb je wel eens?
981 Dat maken en jouw?
982 Beeld van innoveren of gewoon
983 wat je net vertelde,
984 gecombineerd in je werk.
985 Het is iets gemaakt om iets
986 innovatiefs.
987 Te bereiken.
988 Niet zo.
989 Ik heb een tijdje met een.
990 Bij een startup gewerkt om met

52:40 inn...

Background: work (2)

Experience:: i...ation: work (2)

52:41 Ik ben geneigd om...

Definition: innovation (2)

52:42 Dus Ik heb heel...

Definition: innovation (2)

...

Experience:: i...ation: work (2)

Experience:: making (2)

991 om een blockchain toepassing te
992 maken, zodat zonnepanelen met
993 auto's kunnen kunnen
994 onderhandelen over prijzen.
995 Ja, dus Dat is wel een soort
996 innovatie en Er zijn dingen
997 gemaakt, Maar ik kan zelf niet
998 goed programmeren.
999 En, Dat was ook een enorm
1000 verschil omheen van.
1001 IP gedoetjes en Mensen die hun
1002 geld binnen moesten halen,
1003 enzovoort.
1004 Dus Ik heb.
1005 Ik ben er wel.
1006 Oh echt wel een jaar of twee of
1007 3 of zo.
1008 Voor de helft van mijn tijd mee
1009 bezig geweest, maar aan het
1010 einde had ik nog niet per se
1011 iets In de hand. Wat?
1012 Maken was.
1013 En.
1014 Ik woon nou schoolgebouw, die
1015 hebben we helemaal.
1016 Gemaakt of nou ja, heeft de
1017 aanrijder heel veel gemaakt en
1018 Ik heb gewoon veel veel
1019 ontworpen.
1020 Dus dat zal wel maken?
1021 Maar niet per se innoveren.
1022 Ja echt niet twee tegelijk
1023 zelden oké wel eens gerenoveerd,
1024 maar daar heb ik nooit nooit
1025 gemaakt. Dan zijn er twee mooie
1026 opvolgende vragen, wat zou je
1027 nodig hebben om meer te gaan
1028 maken of zelfs nog wat zo vonk
1029 jou.
1030 Kunnen bieden om meer te gaan
1031 maken?
1032 En dan maken in jouw definitie,
1033 hè, dus die stap van.
1034 Analytisch denken naar iets
1035 visualiseren In het leven
1036 roepen.
1037 Nou bijvoorbeeld voor zon.
1038 Voor zo'n kennisdatabase ja
1039 gewoon de de de de de basis code
1040 enzo Dat was best wel. Dat was
1041 best wel snel gevonden, Maar ik
1042 ken, Maar ik ken eigenlijk
1043 Alleen de programmeurs om niet
1044 wie ik eerder aan dat platform
1045 werkte, dus dat je dat je iemand

52:44 Bij een start...

Experience:: i...ation: work (2)

Experience:: making (2)

52:43 Maar ik kan...

Barriers: Innovation (2)

Barriers: Making (2)

gedoe omtren...t om te maken

het gevoel dat...keert innovatie

het niet hebbe...maakproces

52:45 Ik woon nou schoolgebouw,...

Experience:: making (2)

52:46 Vo...

Experience:: making (2)

52:47 Maar i...

een project st...lokkeert maken

extra tijd krijg...muleert maken

mensen vinde...muleert maken

Stimulator: Making (2)

104E vindt die dat kan, dat zou heel
1047 fijn zijn en ik zou ook fijn
104E zijn om iemand.
104E Om iets te vinden waardoor je
1050 een project niet stop hoeft te
1051 zetten Omdat je iets gaat maken,
1052 Maar dat je een soort.
1053 Baby passen kan krijgen,
1054 waardoor je een paar extra dagen
1055 hebt onderaan te zitten. Leuk,
1056 cool of.
1057 Dat je dat je project zeg, maar
1058 eventjes twee sporen kan kan
1059 lopen, dus dat je het ene niet
1060 hoeft te stoppen om om te gaan
1061 maken en dat je dan daar weer
1062 ergens kan beslissen van nou pak
1063 hem een reguliere spoor op mijn
1064 maak spoor of of pak ik die
1065 Samen?
1066 En.
1067 Ik denk dat ik een stelletje ga
1068 schrijven, ben gewoon heel erg
1069 benieuwd om ik zou graag eens
1070 met bewoners en ambtenaren met.
1071 Het is dus een beetje mijn
1072 technische onhandigheid dus met
1073 chai P, want dat werkt nou
1074 eenmaal.
1075 Om die met elkaar willen Laten
1076 interacteren, want ik. Nou ja,
1077 Als we bijvoorbeeld een
1078 bezwaarschrift Laten schrijven
1079 door tajines best goed, Dat is,
1080 Dat is.
1081 Iets minder dan wanneer ik het
1082 zelf doe, maar wel echt een
1083 groot stuk sneller en een heel
1084 veel beter dan grote gedeelte
1085 van Van andere Mensen.
1086 En andersom kan ik me ook
1087 voorstellen dat je als gemeente
1088 de.
1089 Een soort.
1090 Taal ook veel makkelijker kan
1091 gebruiken om veel sneller te
1092 kunnen te kunnen reageren op
1093 dingen.
1094 Dus het heeft, ik zou graag zijn
1095 bewoners en beleidsmakers over
1096 en Mensen die bij
1097 vergunningverlening zitten,
1098 bijvoorbeeld aan tafel willen
1099 hebben om met elkaar via GP te
1100 communiceren. Omdat te kijken

52:47 Maar ik ken, Maar ik k...

een project st...lokkeert maken

extra tijd krijg...imuleert maken

mensen vinde...muleert maken

Stimulator: Making (2)

52:48 Dat je dat je projec...

het zou fijn zij...sen die je volgt

Stimulator: Making (2)

52:49 Het is dus een beetje mijn technische...

Benefits: making

iets maken me...ess versnellen

Stimulator: Making (2)

tijdbesparing i...eel van maken

52:50 Dus het hee...

Barriers: Making (2)

de moeite om...lokkeert maken

een discussie...uleert innovatie

Stimulator: Innovation (2)

1101 van ja, wat betekent dit voor de
1102 laagte toegang tot de overheid of
1103 leidt het tot een enorme
1104 overflow van Van oh ja, er gaan
1105 1000 bezwaarschrift te maken,
1106 want Het is veel makkelijker om
1107 om ze voor elkaar te krijgen,
1108 dus om dat te permitteren. Maar
1109 het is voor mij best veel werk
1110 om 10 10 Mensen te vinden van
1111 die bezig zijn met
1112 vergunningverlening.
1113 En nou ja 10 burgers, Dat is,
1114 Dat is even rondbellen, Maar dat
1115 dat.
1116 Dat is ook gewoon veel werk om
1117 al die Mensen bij elkaar te
1118 vinden.
1119 Ik heb het idee dat hier een
1120 soort overkoepelend ding in zit
1121 van wat hebben deze dingen die
1122 je nodig zou hebben met elkaar
1123 gemeen, denk je?
1124 Ja in beide gevallen gaat het
1125 dus echt om om netwerk.
1126 En een soort van.
1127 iets dat dat netwerk niet zo
1128 koud maakt, en.
1129 Maar ook dat je weet dat Mensen
1130 dat leuk vinden om daar om eraan
1131 te werken. Want want Als ik
1132 Mensen hier op de gang ga
1133 rondlopen, dan heb ik het idee
1134 dat ik Mensen lastig vond. Als
1135 je een project wat verder uit
1136 gaat breiden, dat dan die andere
1137 partij ook weer een risico ziet.
1138 Dat wil je dan beschrijven
1139 eigenlijk niet gewoon dat het
1140 een beetje open is? Superleuk?
1141 En.
1142 Hoe? Ja, Dat is mijn.
1143 Laatste vraag?
1144 Dan kan ik je die dingen nog
1145 even Laten zien. Leuk.
1146 Hoezo vonk je ook kunnen helpen
1147 om meer innovatief te zijn?
1148 Wil je dat überhaupt? Als je nu
1149 wil, is het heel kort in Den
1150 Haag.
1151 Nou mijn.
1152 Het is een beetje flauw Omdat
1153 het zo onaardig is tegenover
1154 funk of tegenover vonk, maar.
1155 Ik vind het dus best wel

52:50 Dus het heeft, ik zou graag ...

Barriers: Making (2)

de moeite om...lokkeert maken

een discussie...uleert innovatie

Stimulator: Innovation (2)

52:51 Ja in beide geva...

een bereikbaa...muleert maken

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

Barriers: Innovation (2)

het gevoel dat...keert innovatie

52:52 Wa...

:

Barriers: Crea...expression (2)

Barriers: Innovation (2)

1156 spannend om te zeggen, van
1157 zullen we eens en dan we maken
1158 proberen enzovoort.
1159 En de keren dat ik dat met
1160 fonken heb gedaan heb
1161 geprobeerd, was het antwoord van
1162 oh, Dat is de precies, of niet
1163 nu, of? Maar dan moet je ook
1164 dit, of dat doe toch eigenlijk
1165 een soort.
1166 Nou ja, helemaal niet zón, hele?
1167 Dan krijg je helemaal niet per
1168 se Mensen tegenover. Je denkt
1169 van nou, vet gaan gewoon
1170 proberen en eigenlijk is dat
1171 wel wat je wat je nodig hebt,
1172 want je wil gewoon die die die
1173 drempel om je je rapporten of je
1174 onderzoek pad even te kunnen
1175 verlaten om om iets te gaan
1176 maken die die die die wil je
1177 lager hebben.
1178 Ja, heel leuk in zicht.
1179 Top oké, Dat is het, en Ik heb
1180 dus twee dingen die Ik kan Laten
1181 zien die wel leuk zijn. Ik heb
1182 een aantal plaatjes Laten maken
1183 door EI. Hoe ik het voor me zou
1184 kunnen zien. Als dat maken vond
1185 ik daar uit zag. Dit is er
1186 eentje.
1187 Ja je mag zeggen wat je denkt?
1188 Dit is dus een plaatje van vonk
1189 of van de gemeente en een
1190 plaatje van een makerspace waar
1191 ik door geïnspireerd ben en dan
1192 zit daar prompt een bepaald
1193 proces structuur omheen en die
1194 Samen zo is dan een ontwerp voor
1195 een inrichting van een ruimte.
1196 Ik heb gewoon gezegd, twee
1197 Mensen die iets maken in één
1198 ruimte combinatie tussen deze
1199 twee, tussen de gemeente en een
1200 makerspace.
1201 Nou, ik zou het wel heel.
1202 Fijn vinden.
1203 Wat leuk is van zón werk?
1204 Een plek waar dingen gemaakt
1205 worden dat je ook ziet waar
1206 Mensen mee bezig zijn. Ik zit nu
1207 op werkplekken waar Mensen een
1208 scherm inkijken en Ik heb geen
1209 flauw benul wat daar gebeurt
1210 totdat ze erover gaan tot ze

52:53 Ik vind het dus best wel spannend om...

Barriers: Crea...expression (2)

Barriers: Innovation (2)

Barriers: Making (2)

het is best sp...nieuws te doen

ik vind voorst...aken spannend

mensen die d...lokeren maken

mensen die e...muleren maken

niet direct een...eert innovatie

52:54 nou, vet gaan gew...

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

52:55 Wat leuk is van...

Barriers: Making (2)

mensen die o...lokkeert maken

mensen die ve...uleert maken

Stimulator: Making (2)

zien waar men...uleert maken

1211 over gaan vertellen. En nou ja,
1212 dat je dat, want hier kan ik met
1213 haar in gesprek over aangaan.
1214 Ja.
1215 En, Dit is een andere.
1216 Oh, dit ziet er vooral heel
1217 gezellig geconcentreerd Samen
1218 uit, ja.
1219 Ja lachen toch?
1220 Ik vind het vooral cool aan dat.
1221 Wat is dit?
1222 Niet al te kijken ik ook gewoon
1223 wat het ik zie. Geen idee wat
1224 voor materiaal dit ook zou
1225 kunnen zijn ook zo. Het is een
1226 soort kruising tussen schimmel
1227 en karton. Of Dat is echt heel
1228 grappig hè van die?
1229 Nou goed, Ik ben meer van dit
1230 soort plaatjes aan het maken,
1231 Maar dat die bovenste doet
1232 denken aan de film. Maar Science
1233 of sleep die was zo leuk, oké
1234 ken ik niet maar over.
1235 En.
1236 Een dromerig Mexicaan die een
1237 complete kartonnen
1238 fantasiewereld maakte om zijn
1239 buurvrouw te versieren.
1240 Knippen plakken.
1241 Ja dat, Dat is het eigenlijk nou
1242 top dankjewel.

52:55 ...

Barriers: Making (2)

mensen die o...lokkeert maken

mensen die ve...uleert maken

Stimulator: Making (2)

zien waar men...uleert maken

52:56...

what they s

52:57 Geen idee wat voor materiaal dit ook zou kunne...

what they see in my images

TRANSCRIPT:
INTERVIEW PARTICIPANT 1

1 Weet ik niet. Ja, precies, nee,
2 we houden gewoon.
3 In principe gewoon kwart voor
4 aan ja, prima.
5 Top nou, Ik ben dus vanuit de TU
6 Delft een onderzoek hier
7 begonnen over hoe je de
8 innovatieve capaciteit van de
9 Mensen die bij vonk komen kan
10 vergroten. Dat is hun doel. Zij
11 proberen om Mensen bij elkaar te
12 brengen en dat daar dat die zo
13 met elkaar gaan overleggen en
14 militair en dingen leren, zodat
15 er uiteindelijk een vonk
16 ontstaat. Dat is het idee en Ik
17 ben aan het onderzoeken hoe ze
18 dat beter kunnen doen, dus Dat
19 is het eigenlijk.
20 En ik focus me op maken?
21 Dus daar zo meer over over had
22 maken is, kan jij eerst wat
23 vertellen over jouw
24 professionele achtergrond. Wat
25 voor werk doe jij en wat voor
26 studie heb je gedaan? Misschien?
27 Ja, Ik ben sinds Arenborg jaar
28 communicatieadviseur in
29 opleiding in te zien bij
30 achtergrond.
31 Ik ben wiskundige als Music in
32 Rotterdam en mijn specialisatie
33 was toen management van
34 technologie en renovatie, dus
35 Dat is vaak ook een punt, ook om
36 getriggerd worden door jouw
37 oproep.
38 Die studie was wel vooral
39 gericht op grote bedrijven,
40 productieprocessen processen en
41 Misschien zou ik dan willen
42 zeggen, Dat is een andere
43 context dan waar we hier in
44 zitten, maar toch, je kan
45 parallel trekken over hoe dingen
46 kunnen gaan en hoe je sinds je
47 kan aanjagen.
48 Na mijn studie ben ik de IT
49 begonnen wat op zich niet heel
50 gek was. In die tijd van de
51 piekdagen van de IT en na een
52 paar jaar dacht ik nee, Dat is
53 niet mijn kant.
54 Ja een van onze opdrachtgevers
55 bij een consultancybureau was de

32:1 Ja, Ik ben sinds ...

Background: work (2)

32:2 Die studie was wel voor ...

Background: study (2)

32:...

Background: work (2)

32:...

Background: work (2)

56 overheid en dat tipa die ik van
57 hé wacht even die andere kant
58 van de tafel vind ik ook wel
59 interessant. En toen kwam ik bij
60 de overheid bij de gemeente
61 Rotterdam.
62 Heel verschillende dingen
63 gedaan, iets met
64 onderwijshuisvesting, iets met
65 jeugdbeleid.
66 Bewoond toezicht.
67 Dan directiesecretaris geweest
68 bij stadsontwikkeling en nou
69 aanraking gekomen met heel veel
70 Mensen, afdelingen en dingen. En
71 toen kwam daar uiteindelijk
72 niets van. Ja, ik doe eens
73 nieuws, Maar ik weet niet wat.
74 Ik ga verkennen en daar kwam
75 heel veel communicatie elementen
76 uit die dacht van, ja, Dat is
77 eigenlijk wel een rode draad.
78 Leuk raakte ik aan de praat toen
79 daar een positie vrijkwam.
80 Wat zijn dan de activiteiten die
81 je nu Het is eigenlijk heel
82 breed, ik ik ja, ik stroom in
83 als junior in die rol Omdat het
84 niet mijn bagage is, zeg Maar ik
85 moet het nog gaan leren.
86 Betekent dat ik in nieuwsbrieven
87 maak digitale nieuwsbrieven dus
88 ik krijg teksten aangeleverd,
89 die moeten gewoon gegeven
90 worden. Stramien wat
91 voorschrijven als huisstijl van
92 de gemeente Rotterdam heb je
93 programmaatjes voor niet altijd
94 fijnste programma, maar zijn er
95 moet mee, kan ik me voorstellen
96 Als ik het niet kan, dan hebben
97 we externe bureaus die er soms
98 inhuren voor grotere opdrachten
99 als er echt iets ontworpen
100 moesten worden.
101 Want ja, dat doen maar niet
102 zelf, Maar dat besteden we uit.
103 En er worden wel eens flyers
104 gedrukt en ook nieuwsbrieven
105 gedrukt dat ook met andere
106 partijen, soms met de interne
107 partijen ook is. Grafisch werk
108 en tekstueel werk. Dat doen we
109 dan eigenlijk weinig hè? Want
110 Dat was redelijk volgebouwd. We

32:4 Ja een van onze opdrachtgevers bij een consultancybureau was de overheid en dat tipa die ik van hé w...

Background: work (2)

32:5 heb je programmaatjes voor niet altijd fijnste progra...

als je in de ge...eatieve vrijheid

Barriers: Making (2)

de gemeente...n moet worden

111 hebben wat. We hebben een
112 beeldbank met foto's en We
113 hebben icoontjes die We kunnen
114 gebruiken, maar dit zit zelf.
115 Iets maken is er meestal niet
116 bij, Misschien niet heel leuk
117 zijn, Maar dat Dat is niet
118 onderdeel van het job van de
119 andere kant. Ja, ik adviseer ook
120 wel bij projecten over van hoe
121 pak je dingen nou aan, hoe kan
122 je bewoners nou goed informeren,
123 wat is het juiste middel om toe
124 te passen hè? Ga je inderdaad
125 een digitaal nisbn In de wijk?
126 Verspreiden ook Mensen die zich
127 abonneren. 3 nog in elke
128 brievenbus moet het In de krant
129 staan. Moet het op social media
130 dat bespreken van de interne
131 opdrachtgever en daar? Nou ja.
132 Ik maak een verkeerde gewas,
133 Maar dat laat je dan vaak weer
134 een andere over om uit te voeren
135 Omdat het niet om mezelf te
136 level zou kunnen zijn.
137 Strategische advisering, Maar
138 dat ben ik nog niet. Misschien
139 moet dat wel nooit. Wie zal het
140 zeggen tof en kan je iets
141 vertellen? Ik weet niet of je
142 vonk überhaupt kent van naam of
143 wel en ik ontvang de nieuwsbrief
144 van het innovatie netwerk
145 Rotterdam al een tijdje, dus ik
146 lees af en toe wat daar speelt,
147 Maar ik merk wel dat ik er
148 steeds minder iets mee doe. In
149 het begin was ik heel
150 nieuwsgierig, ging naar lezingen
151 en dat wordt verkoop af.
152 Misschien ook wat druk op een
153 nieuw werk, hoe, hoe ontstond,
154 hoe ben je vond ik tegengekomen?
155 Ja, dat moet dus wel een hele
156 goeie.
157 Weet ik niet. Ja, ik, ik werk
158 ook wel eens van deze locatie
159 dat ik hier langs loop en weet
160 dat het Er is en denk van, oh ja
161 ja, Er is wel meer van weten.
162 Wat gebeurt hier allemaal?
163 Ja niet gericht opgezocht, maar.
164 Maar die via de innovatienetwerk
165 was dan het eerste.

32:5 heb je programmaat...

als je in de ge...eatieve vrijheid

Barriers: Making (2)

de gemeente...n moet worden

32:6 Ja, ik adviseer ook wel bij...

Background: work (2)

32:7 van naam of wel en ik ontvang de nieuwsbrief van het innovatie net...

Background: @VONK

Experience:: @VONK (2)

166 Ja.
167 Oké en.
168 Je vertelde nu vooral, je leest
169 die nieuwsbrieven en je ziet wel
170 eens wat voorbij komen en
171 dessert. Je bent hier nog niet
172 geweest. Nee, Ik was hier nog
173 niet geweest. Als ik langsloop
174 ben, ik zie een groepje die
175 uitleg krijgt over dingen van.
176 Dat ziet er uit alsof het op
177 externe groepen gericht is, ook
178 gewoon goed kan voorstellen,
179 Maar het maakt wel nieuwsgierig
180 van hé, wat doen we precies een?
181 Wat betekent dat voor
182 organisatie, waar komt die
183 nieuwsgierigheid vandaan?
184 Ja, dat zit in hun volgens mij.
185 Ik heb iets met techniek, ook al
186 ben ik geen techneut. Gewoon
187 nieuwsgierig Als ik nieuwe
188 dingen zien van hé, hoe werkt
189 dat dan en al dat alles snappen
190 en in in vonk specifiek, Waarom
191 was je een nieuwsgierig? Waarom
192 ben je nieuwsgierig naar vonk?
193 Nou, Misschien heb ik daar wel
194 het idee dat er dingen gebeuren
195 die ik niet in mijn dagelijks
196 werk tegenkom. Ja, als een
197 voelen wel een gemis toch? Daar
198 komen we denk ik later In het
199 interview sowieso nog op. Dan
200 wil ik het hebben over maken.
201 Maak is heeft zitten op bepaalde
202 connotaties aan, dus Ik wil een
203 beetje verkennen hoe jij dat
204 interpreteert. Ik heb
205 bijvoorbeeld dat voorbeeld
206 woorden die ik ook een soort van
207 maken vind maken,
208 experimenteren, prototyping,
209 knutselen, pielen.
210 Denken.
211 En denken met je handen?
212 Zijn er, is er een woord wat
213 jouw extra aanspreekt of heb je
214 nog een ander woord waarvan je
215 denkt, ah, Dat is maken voor
216 mij.
217 In de context waarin we nu
218 zitten, was het eerst wordt het
219 opkwam was het 3 d printen, die
220 zat nog niet In het rijtje, Maar

32:8 Nee, Ik was hier nog niet g...

Benefits: VONK

Experience:: @VONK (2)

Stimulator: Innovation (2)

32:9 Ja, dat zit in hun...

Background: interest (2)

32:10 Nou, ...

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

32:11 In d...

3d printen is...in vonk context)

Definition: making (2)

met anderen i...nken is maken

221 dat kan maken zijn, hè? Dat is
222 ook heel letterlijk.
223 Maar het kan ook zijn dat je met
224 elkaar aan tafel gaat zitten om
225 iets uit te denken wat niet per
226 se letterlijk wat niet fysiek is
227 op moet leveren, maar ook gewoon
228 juist In de manier van werken is
229 kan doen, kan je een voorbeeld
230 daarvan geven.

231 Ja bij stadsontwikkeling is een
232 van de spreuken volgens mij
233 Samen maken voor de stad. Er
234 zitten heel veel aspecten aan.
235 Dat is letterlijk Omdat de
236 gebouwen palmen en er wordt een
237 infrastructuur aangelegd.
238 Maar het is ook hoe je met
239 elkaar werkt.

240 Die is wanneer In de beurt, hoe
241 heb je elkaar nodig? Hoe kan je
242 elkaar versterken, doe je dat
243 met elkaar, laat je andere
244 partijen toe, mag je andere
245 partijen toelaten op een vraag?
246 En, Waarom vind je dat ook?
247 Maken.

248 Omdat je structuren met elkaar
249 kon maken en dat zijn niet per
250 se fysieke dingen.

251 Kun je daar iets meer over
252 vertellen?

253 Zorgen dat iets werkt, zorg dat
254 dat iets kan. Ja, gewoon door
255 over te praten.

256 Nou ja, heel actueel voorbeeld
257 uit mijn werk heb ik dan niet,
258 maar.

259 Hoe kan je met Mensen van heel
260 verschillende achtergrond Als je
261 die aan tafel zet, wat kan je
262 dan voor mekaar krijgen? En dat
263 hoeft inderdaad niet een fysiek
264 product op te leveren. Nee, Dat
265 is wel het beeld wat ik bij
266 maken heb. Maar ja, het kan ook
267 iets heel anders zijn. Snap ik,
268 ja.

269 Dan onderneem jij wel eens? Maak
270 activiteiten in je vrije tijd.

271 Als je een woord voorzet wil
272 stuk maken, maar vertel maar, Ik
273 heb er wel eens neiging om
274 dingen te onderzoeken van kinds
275 af aan al goh, hoe werkt dat

32:11 In de context waar...

3d printen is...in vonk context)

Definition: making (2)

met anderen i...nken is maken

32:12 Ja bij stadsontwikkeling is een van de spreuken volgens mij Samen maken voor de stad. Er zitten heel...

Definition: making (2)

maken helpt e...r te versterken

team structur...reken is maken

32:13...

Benefits: making

door te maken...dat iets werkt

maken = praten

maken = zorgen dat iets kan

32:14 Als je...

Experience:: making (2)

276 nou? Weet je wat? Ik ga het uit
277 elkaar halen, dan weet ik hoe
278 het zit en ik krijg het niet in
279 elkaar.
280 Ik weet nog dat ik ooit heel
281 boos was op de rekenmachine op
282 mij vanwege de rekenmachine,
283 want die heb ik dus onderzocht
284 en die krijg ik nu weer in
285 elkaar.
286 Dat is dat beetje factor OK tof.
287 En nog meer want je. Je zei, net
288 te maken is wel.
289 Ik.
290 Associeer maken we vooral met
291 het bouwen, zei je net op het
292 einde, zeg maar iets fysieks
293 maken doe je, dan doe je dat
294 vroeger maakte ik dingen als
295 elektronica.
296 Apparaatjes noem ik maar even
297 hè? Gewoon experimenteerdoos
298 onderdeeljes. Je gaat iets
299 namaken of het kijken van als
300 dat nou aan dat kon, werkt dat
301 dan? Of Als ik nou dit wil, hoe
302 ga ik dat dan maken?
303 Even kijken ja jongensdroom voor
304 mij was altijd. Ik wil een fiets
305 maken met een een Pieter Pookje,
306 zoals een Daf variomatic.
307 Het gaat wel niet meer, maar ja,
308 inmiddels is hij op de markt en
309 dan krijg ik er ook op, Maar ik
310 heb niet zelf ontworpen ook.
311 Van dat soort boe, heet dat dan
312 dat die al op de markt is?
313 Goed op mijn fiets, heeft hij
314 nog hoe Vinci.
315 Nul vind je.
316 Zijn trap wel zo'n versnelling,
317 en het heet nu.
318 Nou kom ik zo wel op? Ja, Als je
319 provincie Googelt dan kom je
320 volgens mij en ook VINCINU en UU
321 Vinci ja oké ja.
322 Oké, dus We hebben elektronische
323 conferenties Samen doen vroeger.
324 En nu nog dingen uit elkaar
325 halen?
326 Ja weleens of dingen onderzoeken
327 op zijn minst om te weten wat
328 analyse is en dan Misschien
329 andere inschakelen om het OM dat
330 voor elkaar te krijgen ben niet

32:14 Als je een woord voor ...

Experience:: making (2)

32:15 Ik weet n ...

frustratie stimuleert maken

maken is repareren

Stimulator: Making (2)

32:16 vroeger maakte ...

Experience:: making (2)

32:17 Even kijken ja jongensdroom voor mij was altijd. Ik wil een ...

Example

Experience:: making (2)

32:19 Ja wel ...

Experience:: making (2)

331 een typische, doe het zelve. Ik
332 bedoel als hele kleine dimensie
333 in huis. Ik ben wel heel trots
334 op, Maar het stelt niks voor
335 zoals.
336 Ja, Ik heb vooral een hele
337 aparte benadering van hoe dingen
338 in elkaar zouden moeten zitten.
339 Alle dingen die je standaard
340 voldoen daar soms niet aan.
341 Ik heb 1 keer 1 plafond
342 ventilator gekocht. Ik veel te
343 krachtig voor een huis, dus heb
344 ik dan zelf maar iets tussen
345 gezet waardoor die langzaam
346 draaide. Die serie gezet met een
347 met een schemerlampje, zodat
348 niet alles door de Kamer waaien.
349 Gewoon ja, en dan heb ik dus ook
350 met koeieletters op stopcontact
351 gezet. Niet niet aankomen, want
352 Het was in serie geschakeld.
353 Stopcontact aansteken, dan heb
354 je gelijk ja nou en die die
355 abstracte vorm van maken die je
356 net noemde.
357 Gewoon met Mensen spreken en
358 iets uitdenken, doe je dat ook
359 wel eens?
360 Ben je niet zo gauw? Nee, goed,
361 Ik heb. Ik heb wel de vraag om
362 in structuren te denken en
363 logisch te dingen te willen
364 organiseren, Maar dat uit zich
365 niet altijd daarin oké, nou, dan
366 kunnen we het over dat uit
367 elkaar halen en in combinatie
368 met die beetje elektronische
369 dingetjes Samen ben je in wat
370 voor omgeving doe je dat
371 meestal?
372 Ik heb geen zolderkamer die er
373 vol staat met alle apparaten en
374 onderdeeljes. Dat is wel een
375 droombeeld wat leuk zou kunnen
376 zijn, maar een hele kleine
377 schaal Natuurlijk, dat wel. Ik
378 heb een paar laatjes in een kast
379 waar wat frummel dingen in
380 zitten waar ik een klein beetje
381 op wat kan leven. Als mijn
382 vriendin het niet In de gaten
383 heeft, komt er wel eens een
384 apparaat extra in huis bij. Gaat
385 het tellen van Waarom heb jij

32:19 Ja wel eens of dingen onderzoeken op zijn minst om te weten...

Experience:: making (2)

32:18 Ik heb...

Barriers: Ma
gebruiker is

32:20 Ik heb ...

een zolderka...timuleert maken

Stimulator: Making (2)

32:21 Ik heb een paar laa ...

Experience:: making (2)

frummel dinge...ig voor maken

Stimulator: Making (2)

386 zoveel van die dingen die bijna
387 hetzelfde zijn? Ik zeg van nou,
388 ze zijn wel degelijk
389 verschillend, want nou ja.
390 Logica kan, je kan je iets van
391 een gevoel omschrijven Als je
392 dat.
393 Aan het doen bent?
394 Hoeveel in?
395 Nou een beetje zoals ik net zei,
396 ik, Ik wil gewoon dingen
397 snappen. Waarom werkt iets zoals
398 het werkt of Waarom is iets
399 bedacht op de manier zoals het
400 werkt?
401 En Als je ermee bezig bent om
402 dan iets te snappen. Wat?
403 Wat gaat er dan in je om?
404 Ik denk aan puur
405 nieuwsgierigheid, ja.
406 Dat dacht ik ook.
407 En.
408 Waarom oké, ja, je nieuwsgierig
409 je je maakt Omdat je
410 nieuwsgierig bent.
411 En wat is dan de reden om?
412 Te beginnen wat een soort van,
413 wanneer begin je met iets maken?
414 Het kan uit frustratie zijn dat
415 je tegen dingen aan hoeveel. Ik
416 vind het stom dat het zo werkt.
417 Het kan anders.
418 Het kan zijn dat er dingen aan
419 elkaar koppel, letterlijk en
420 figuurlijk die niet per se bij
421 elkaar hoeven te horen.
422 Apparaten op elkaar aansluiten
423 die voor elkaar bedoeld zijn,
424 maar dan toch functioneren.
425 Ik weet niet, ik zal er vast
426 niet de eerste mee geweest zijn,
427 Maar ik had al echt ver voordat
428 de.
429 Soundbars bestonden had ik een
430 setje op mijn tv aangesloten om
431 het geluid al beter te Laten
432 zijn. Na al die tijd was het ook
433 al makkelijk, dus.
434 Oh ja, kijk hoe?
435 Dus dan is een.
436 Dus dan is een de reden dat je
437 begint, dus je hebt een tv en je
438 hebt speakers.
439 Met elkaar kijken hoe dat
440 uitpakt en dan komt er weer die

32:21 Ik heb...

Experience:: making (2)

frummel dinge...ig voor maken

Stimulator: Making (2)

32:22 Ik wil...

Benefits: making

door te maken...is zoals het is

maken is wete...oals het werkt

32:23 Het kan uit frustratie zijn dat je tegen dingen aan hoeveel. Ik vind het stom d...

maken is ding...ar bedoelt zijn

Stimulator: Making (2)

32:24 Soundbars bestonden had ik...

Example

441 nieuwsgierigheid om de hoek
442 kijken.
443 En, hoe zou je zeggen dat maken
444 jou creativiteit beïnvloedt?
445 In mijn werk komt dat dan weinig
446 voor, maar Als je iets maakt Als
447 je iets voor elkaar krijgt, dan
448 geeft dat voldoening zo van, hé.
449 Kijk, Ik heb een oplossing. Of
450 Het is gelukt of.
451 Zie je, het kan wel anders, ja,
452 gewoon verfrissend ja tof.
453 Ja, Dat was eigenlijk ook mijn
454 vorige vraag, knutsel je wel
455 eens op werk?
456 Of maak je wel eens een vraag
457 wordt gesteld van wees creatief,
458 leef je uit en doe wat je wilt
459 dat ik nu eigenlijk een heel
460 ander soort vraag dan, dan is
461 het net of je nou als een
462 kunstenaar opeens is creatief
463 moet gaan maken. Hoeft niet,
464 want Dat is wel zoals ik hem dan
465 voel. Ja, Omdat we Natuurlijk ja
466 in werk zijn wij die niet heel
467 fysiek bezig, uiteindelijk voor
468 de dingen waar ik over adviseer
469 van communicatie zitten heel
470 fysieke dingen bij, Maar het
471 werken zelf is van digitaal met
472 elkaar communiceren en aan tafel
473 zitten. Heel veel praten.
474 En papierwerk veroorzaken.
475 Zou je dat wel willen dat je zou
476 kunnen maken tijdens je werk?
477 Ik zou het wel leuk vinden, Maar
478 ik heb ooit een keuze gemaakt om
479 bijvoorbeeld niet de studie
480 industrieel ontwerpen te doen,
481 want Het was wel mijn eerste
482 keus ooit. Vanuit
483 gezondheidsoverwegingen heb ik
484 dat toen niet gedaan. Misschien
485 heel zwart wit, maar.
486 Dat Ik kan nergens ben voor heel
487 veel dingen en heb denk ik van
488 nou is hier ontwerp is niet
489 Alleen maar ontwerpen, want je
490 staat ook in hout chagrijn zelf
491 dingen te doen en Je moet met
492 zoveel materialen aanraking
493 kunnen komen. Of wat wordt hem
494 niet? Doe maar niet, maar goed
495 dat kriebels ergens op de

32:...

maken is ding...ar bedoelt zijn

Stimulator: Making (2)

32:...

Example

32:...

Barriers: Making (2)

weinig maken tijdens werk

32:26 maar Als je l...

Benefits: ma

maken geef

maken is ve

32:27 in werk zijn wij die...

Background: used methods

Barriers: Making (2)

niet fysiek bezig tijdens werk

werk is aan tafel zitten

werk is digitaal communiceren

werk is veel papierwerk

werk is veel praten

32:29 Ik zou het wel leuk vinden, Maar ik heb ooit een ke...

Barriers: Making (2)

droomt welee...aan tepas komt

niet maken va...dheidsredenen

probeert naas...werk te maken

zou het leuk vi...at niet te doen

...

ik wil meer r

Stimulator: l

496 achtergrond nog wel van Hartman,
497 dus Misschien is dat wel ook een
498 beetje wat op de achtergrond
499 hoort. Ja, speelt toch een soort
500 droombeeld van wat leuk zou zijn
501 geweest om te doen.
502 Wat je probeert op andere
503 manieren nog een beetje voor
504 elkaar te krijgen.
505 Oké.
506 Om daar door te gaan. Ik lees
507 dan Misschien niet zo vaak
508 genoeg intranet om alles te
509 weten wat er speelt, want Er is
510 ook veel te veel. Maar Als ik
511 wat voorbij zie komen wat een
512 beetje in die lijn past, dan
513 denk ik van, hé, Dat is iets
514 interessants, maar 1,5 jaar
515 geleden heb ik meegedaan aan.
516 Moet je dat ook alweer? Het was
517 een testloop, Maar het heette
518 anders. Toen was Het was een
519 nieuwe app bedachten voor het
520 uitdenken proces van de fietsen.
521 Ah oke, dat dat werkt inmiddels
522 ook, hè? Dat was een appje
523 bedacht en.
524 Personeelspas kan je de fiets
525 losmaken enzovoorts nou. Dan ben
526 ik wel nieuwsgierig om mee te
527 denken van hoe werkt dat dan en
528 Waarom moet dat sowieso zijn?
529 Kan dat niet slimmer hè? Dan
530 voel ik me wel geroepen om daar
531 mijn mening te geven en mee te
532 denken.
533 Oké, dus ja, goed, je bent
534 nieuwsgierig, maar je er wordt
535 nog niet zoveel gemaakt tijdens
536 je werk.
537 Maar op zich zou dat wel
538 interessant kunnen zijn, of in
539 ieder geval, je hebt toch wel de
540 neiging in andere dingen? Maar
541 dan vraag ik me af, wat houd je
542 dan tegen tijdens je werk?
543 Om te maken.
544 Omdat ik denk dat het niet aan
545 de orde is, maar Als ik het net
546 heb over die creatieve kant, zeg
547 maar hè, Misschien dat ik zelf
548 wel meer met vormgeving kan
549 doen, dat we nu bijna
550 structureel uitbesteden. Dat is

32:29 Ik zou het wel leuk...

Barriers: Making (2)
droomt welee...aan tepas komt
niet maken va...dheidsredenen
probeert naas...werk te maken
zou het leuk vi...at niet te doen

32:30 Misschien is da...

ik probeer m
Stimulator: l

32:31 Om da...

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

32:32 maar 1,5 jaar geleden heb ik meegedaan aan. Moet je dat ook alweer? Het w...

Experience:: i...ation: work (2)
Experience:: making (2)
Stimulator: Innovation (2)

32:33 Omdat ik de...

Barriers: Making (2)
Experience:: making (2)
ik zou meer v...ing willen doen
maken brengt...en verdieping
Stimulator: Making (2)
vormgeven va...delen is maken

551 ook een vorm van maken en.
552 Met een ander resultaat, maar
553 Misschien is dat wel een leuke
554 kant van de communicatievak die
555 gaat ontdekken en uit wil diepen
556 en of dat dan bij de overheid
557 kan, weet ik even niet, Maar dat
558 zou kunnen.
559 Wat zou de barrières zijn om dat
560 te gaan doen Omdat het.
561 Het is een specialisme waarvan
562 we al heel snel zeggen dat dat
563 besteden we uit, net zoals je
564 catering uitbesteed, of.
565 De het vormgeven? Ja, ja.
566 En nog andere dingen?
567 Nee, nee, en je zegt dat dat we
568 dus zeggen dat besteden we uit.
569 Wie zijn we dan als overheid
570 schakelen andere partijen in om
571 hun werk te doen, wat ons helpt
572 en maar dan is er dus.
573 Dan is er dus iemand die zegt
574 bij een project. Nee, dat gaat.
575 Dat, dat gaat ergens anders
576 heen. Dat moet iemand anders.
577 Wie wie is die persoon?
578 Eigenlijk hebben we met zijn
579 allen bepaald dat de regels
580 zijn. Wij hebben ons ook
581 aangehouden. Dit is hem, hè? Dat
582 is een. Er zijn een aantal
583 protocollen als ons interne
584 opdrachtgever die zeggen, Ik wil
585 een nieuws maken en die moeten
586 sowieso uitzien, zegt Van nee,
587 Ik kan niet hoe die past niet
588 weer herstel, ja, Maar ik moet
589 wel ongeveer zoiets worden, zeg
590 van nou, dat kunnen we regelen,
591 de vormgeving bureau, daar
592 hebben we stap één, twee of 3 of
593 pad één, twee of 3 om te
594 bewandelen, dan moeten zitten
595 een proces aan vast hebben,
596 raamcontracten ik snap het niet
597 mee als u zelf regels bedacht
598 waardoor het zo werkt.
599 Duidelijk, en je kan je daar
600 niet zomaar aan onttrekken. Dan
601 speelt hij nu wel een voor onze
602 projecten. Wel dat?
603 Op een project waar heel veel
604 geld ingestopt wordt, maar
605 communicatie maar heel klein is

32:33 Omdat ik denk dat het niet aan de orde is, maar Als ik het net heb over die creatieve kant, zeg maar ...

Barriers: Making (2)

Experience:: making (2)

ik zou meer v...ing willen doen

maken brengt...en verdieping

Stimulator: Making (2)

vormgeven va...delen is maken

32:34 ...

Barriers: Making (2)

externe partij...zelfde budget

606 intern dat overwogen wordt om
607 het extern in te kopen Omdat er
608 dan meer kan en.
609 Ze meer geboden krijgen dan wij
610 intern kunnen verantwoorden,
611 gewonden arbeidswetten.
612 En, dan kan wat je kan doen.
613 Is duidelijk, maar goed de
614 andere kant Als ik hier zo lang
615 zou denken van, dat kan volgens
616 mij heel veel binnen. Ik weet
617 het helemaal niet. Daar komen we
618 zo op. Dat was het maakt
619 gedeelte. Nu wil ik het graag
620 even over innovatie hebben,
621 namelijk en de eerste Daarom
622 vraag is eigenlijk wat.
623 Versta jij onder innovatie?
624 En dan heb je daar een
625 voorbeeldje.
626 Ik zou uit de boeken niet geen
627 goede definitie meer weten, maar
628 dan doe ik hem gewoon even uit
629 mijn hoofd uit je hoofd.
630 Ik zou zeggen, innovatie is iets
631 wat je.
632 Anders kan doen dan tot tot op
633 heden gebeurde. En wat zou het
634 dat het veel slimmer is,
635 efficiënter of dat je dingen aan
636 elkaar verbindt die van tevoren
637 helemaal niet bij elkaar lijken
638 te horen, dus dat je er wijzer
639 van wordt? Ja.
640 Ja dan kun je daar een
641 voorbeeldje van geven.
642 Even in onze werkcontext moet ik
643 even nadenken, hoor, nee, maar
644 nog van alles zijn hoeft niet
645 per se. Je zou kunnen zeggen, We
646 hebben bij stadsbeheer hebben we
647 een afdeling kabels en
648 leidingen. Die hebben
649 fantastische programmatuur om in
650 elkaar te brengen, wat er onder
651 de grond zit aan Kamer
652 verleidingen. Als je dat nou kan
653 koppelen aan een ander deel van
654 de gemeente die iets nog hond
655 moet, los van dat ze dan Kamer
656 verleiding moeten, kunnen die
657 dan ook niet gebruik maken van
658 het programma om daar een laag
659 in te bouwen, hè?
660 Help je elkaar cool en het

32:34 Op een p...

Barriers: Making (2)

externe partij...zelfde budget

32:35 Als...

Experience:: @VONK (2)

Stimulator: Making (2)

Their Assumption

VONK stimuleert maken

32:36 Ik zou zeggen, innova...

Definition: innovation (2)

innovatie is di...lijken te horen

innovatie is iet...den gebeurde

innovatie is iet...icierter maken

innovatie is wijzer worden

32:37 e zou kunnen zeggen, We hebben bij sta...

Definition: innovation (2)

dingen kunne...nodig hebben

Example

661 uiteindelijk is dat beter voor
662 iedereen, want klinkt
663 fantastisch.
664 U kunt trouwens niet of dat zo
665 bestaat, Maar dat lijkt mij een
666 hele logische gedachte. Ja, en
667 hoe speelt innovatie dan een rol
668 in jouw werk?
669 Innovatie zou kunnen zijn.
670 Het meer of beter gebruiken van
671 social media In de communicatie,
672 communicatieboodschap naar de
673 buitenwereld, helemaal niet van
674 social media, dus ik doe het
675 niet. Ik heb een LinkedIn
676 account en die hou ik een soort
677 van bijvoer en CV hè van copy
678 paste Omdat zit maar goed, ja,
679 sociale media zijn heel
680 belangrijk.
681 En, We hebben gelukkig een paar
682 specialisten binnen onze
683 afdeling die heel goed bijhouden
684 wat er speelt en als ze zeggen
685 van hé, er komt nu iets nieuws
686 op de markt, wat wij ook moeten
687 gaan nadenken of we dat nodig
688 hebben. Want Facebook is oud,
689 Twitter doet Niemand meer in.
690 Sta ja, er moet iets nieuws
691 zijn. Dat is ook innovatie, want
692 en dat sluit echt naadloos op
693 jouw werk aan en oke, Dat is
694 iets wat je graag zou willen dan
695 en is er ook al innovatie.
696 In jouw werk?
697 Nou, mijn gevoel is dat een
698 beetje achter de dingen
699 aanhobbelen, Maar dat is altijd
700 des overheids innoveer je niet
701 genoeg bij de overheid zijn
702 volgend op de wereld om ons
703 heen, Omdat er In de wereld om
704 ons heen allerlei dingen
705 gebeuren waar wij op reageren.
706 Ja, In de commerciële wereld
707 worden er dingen bedacht van nog
708 niet eens bedenken dat het nodig
709 kunnen hebben en die komen op de
710 markt en het wordt verkocht. Wij
711 moeten de belangen van de burger
712 en de ondernemer en de
713 veiligheid van de omgeving
714 waardoor.
715 En Omdat daar impulsen komen

32:37 ...

Definition: innovation (2)

dingen kunne...nodig hebben

Example

32:38 Innovatie zou kunnen zijn. Het meer of beter gebruiken van soci...

Definition: innovation (2)

Example

innovatie kan...uw op de markt

32:39 We hebben gel...

Stimulator: Innovation (2)

32:40 Nou, mijn gevoel is dat een beetje achter de ding...

Achter dingen...keert innovatie

Barriers: Innovation (2)

omdat de over...ie geblokkeert

Their Assumption

716 naar de overheid van Het gaat.
717 Het is niet goed. Het gaat de
718 overheid denken, oh, dat moet u
719 iets mee.
720 Dan ga je iets drinken, hè?
721 Alles niet innovatief moet je
722 daar beleid op maken of wat dan
723 ook? Ja, dus Het is een heel
724 andere setting waardoor ik
725 overheid innovatie niet als hand
726 en hand automatisch samengaan.
727 En, Dat is denk ik onterecht,
728 Maar dat is zoals ik het.
729 Perfect en dus ook niet tijdens
730 jouw persoon, jouw taken, oké
731 duidelijk.
732 Is er.
733 Nog een voorbeeld dat je wel
734 iets van innovatie hebt
735 toegepast in een project of.
736 Ben je een project wat je hebt
737 uitgevoerd?
738 Nee, Ik weet niet of het
739 innovatie is ook wel weer
740 volgend. Ik was een tijdje lang
741 was ik.
742 Privacy of In de tijd dat de
743 privacywet wordt uitgerold over
744 het land die AVGAVG en moest de
745 overheid moesten er ook aan
746 voldoen, dus we moesten intern
747 gaan bedenken, hoe gaan we dat
748 in godsnaam regelen?
749 En, Dat was dan in die zin wel
750 pionieren. Ja, is dat innovatief
751 weet ik niet. Je moet gaan
752 ontdekken hoe je dingen in een.
753 In een vorm gaat schieten om het
754 inzichtelijk te maken. Je moet
755 50 wel vrij denken, Omdat je
756 weet dat je uiteindelijk Mensen
757 hun privacy moet kunnen
758 waarborgen en moet kunnen
759 uitleggen Waarom dingen zijn
760 zoals ze zijn.
761 Is dat innovatie?
762 Meneer product ontwikkeling.
763 Dus dat, dat zijn die anders,
764 hè? Product ontwikkel je Omdat
765 er iets nodig is van waar kwam
766 het toch in jouw hoofd op? Ik
767 heb finner verder niks van,
768 maar.
769 Omdat het met wat we toen deden,
770 was het vernieuwend Omdat je

32:40 Nou, mijn gevoel is dat e...

Achter dingen...keert innovatie

Barriers: Innovation (2)

omdat de over...ie geblokkeert

Their Assumption

32:41 Ik was een tijdje lang was ik. Privacy of In de tijd dat de p...

Experience:: i...ation: work (2)

32:42 Je moet gaan ontdek...

Definition: innovation (2)

innoveren is ie...de gebruikers

32:...

Experience:: i...ation: work (2)

771 toch anders naar allemaal dingen
772 moet kijken. En ik merkte, ging
773 het gesprek aan met Mensen van
774 Van de afdeling toen in verkeer
775 en vervoer die mobiliteit van
776 ja, er staan camera's op straat,
777 mag dat wel worden opgenomen,
778 mag dat wel? Hoe lang en hoe
779 lang mag je dat dan bewaren als
780 dat zo is, hè? Dit jaar De
781 politie er al wat, maar mag je
782 het ook gebruiken voor verkeers
783 mee te nemen? Dat soort dingen
784 en externe partijen die zeggen
785 van ja, maar Wij hebben een
786 camerasysteem en die maakt dan
787 van een fietser maakt die een
788 blauw blokje.
789 En dan kan je niet meer zien wie
790 Het is. Ja, doe maar, Maar dat
791 innovatie trouwens.
792 Dat je in dat je in een product
793 maakt die dingen meetbaar maakt.
794 Met respect voor de identiteit
795 van de persoon die die bekend
796 mag zijn.
797 Dus dan kom je toch in aanraking
798 met innovatie wat Wij hebben
799 doorgemaakt vind ik niet perse
800 innovatie, Maar het heeft er wel
801 heel veel mee te maken. Ik snap
802 hem.
803 Nou hebben we ook wel een
804 duidelijk beeld over innovatie
805 en hoe het nou wel en niet.
806 Heb.
807 Heb je ooit en zo niet?
808 Hoe zou het er dan uit kunnen
809 zien Als je maken en innovatie
810 in jouw werk zou combineren?
811 Dat denk ik aan dingen als.
812 Participatietrajecten wordt nu
813 nog een beetje een waar woord
814 is, hè? Participatie, wat is nou
815 participatie? Nou ja, je betreft
816 de burger ergens bij en.
817 Je suggereert dat de burger
818 invloed heeft op een proces wat
819 je als overheid gaat doorlopen.
820 Een participatie kan je wel zo
821 denk ik vormgeven dat je er ook
822 echt wat aan hebt als overheid.
823 En ja dat het niet Alleen maar
824 informeren is, want Dat is wat
825 anders doen. Participeren.

32:43 Omdat het met wat we toen deden, was het vernieuwend Omdat je toch anders naar allemaal...

Experience:: i...ation: work (2)

32:44 Dus dan ...

Als je zelf niet...at je innovatie

Barriers: Innovation (2)

32:45 Dat denk ik aan dingen als: Participati...

Experience:: i...ation: work (2)

826 En Misschien gebeurt het al wel
827 ergens hè aan een in plaats van
828 dat een een planoloog aan een
829 tekentafel bedenkt hoe?
830 Noem eens iets geks rijnhaven
831 wordt niet opgespoten. Daar gaan
832 tours neergezet worden. Er wordt
833 een strandje, allemaal leuk en
834 aardig wat zou er nou gebeuren
835 Als je bewoners aan die
836 tekentafel gaat zetten met op de
837 achtergrond bekijkend die die
838 landschapsarchitect?
839 En hoe sluit dat dan aan op jouw
840 werk?
841 Omdat wij niet hetzelfde, maar
842 Omdat we als indicatie ook wel
843 adviseren aan teams die dingen
844 ontwerpen In de stad.
845 Ja oke, en dat doe ik niet zelf
846 hoor. Ik ben zelf meer bij de
847 duurzaamheidsproject.
848 Ja, Maar dat zou vast ook wel
849 denk ik ook windenergie, Dat is
850 Misschien een ander voorbeeld.
851 En wat?
852 Beetje flauwe vraag hoor, maar
853 wat houdt je dan tegen om dat te
854 doen?
855 Ongelukjes vraag ben ik zo
856 vastgeroest als ambtenaar naar
857 het tweede jaar zou ik best
858 kunnen. Ja, Ik denk wel dat ik.
859 Ervaart dat ik als ambtenaar een
860 heel klein radertje in een heel
861 groot geheel waarin ik verdronk
862 bijna geen bloed heb. En Dat is
863 een gegeven wat ik verliefd neem
864 Omdat dat mijn politie is en dat
865 ik iets anders zou willen met
866 veel invloed. Dan zou ik een
867 ander TYPE organisatie opzoeken,
868 dus ik ken vind ik het ook wel
869 fijn. Interessant, ja.
870 Binnen de kaders die je hebt,
871 doe je wat je kan en buiten die
872 kaders denken dat In de overheid
873 of een uitdaging.
874 Oké.
875 Dan.
876 Ik heb wel een beetje verteld
877 over wat vonk is. Zij proberen
878 dus die innovatie te stimuleren,
879 dus hoe zou dan?
880 Hoezo vonk jou kunnen helpen om

32:45 Da...

Experience:: i...ation: work (2)

32:46 Noem eens iets ge...

als bewoners...rt dat innovatie

Benefits: innovation

innovatie is be...elingsproces

Stimulator: Innovation (2)

32:47 O...

Benefits: innovation

innovatie is ad...n aan anderen

Stimulator: Innovation (2)

32:48 Ja, Ik denk wel dat ik. Ervaar...

Als je kiest vo...eve organisatie

Barriers: Innovation (2)

32:49 Bi...

Barriers: Crea...expression (2)

881 meer innovatieve dingen te doen.
882 Dit zijn de wat bredere vragen,
883 mocht je je afvragen.
884 Ik denk dat het helpt Als je een
885 soort van inspiratiesessies hebt
886 met elkaar van verschillende
887 pluimage binnen de gemeente gaan
888 we eens bij elkaar zitten. Er
889 komt een onderwerp op tafel en
890 dan gaan we maar eens met elkaar
891 discussiëren over dat onderwerp.
892 Wat komt er dan onterecht? Waar
893 leidt dat toe?
894 En, Als je me vraagt naar een
895 onderwerp, moet ik even diep
896 graven.
897 Ja ja, Het is een beetje geen
898 het geval. Wij zijn bezig met
899 met windenergie als gemeente.
900 Het is niet zo dat wij
901 windmolens bouwen, maar wij
902 faciliteren wel dat de
903 commerciële partijen In de polis
904 kunnen gebouwen.
905 Er is heel veel weerstand
906 bewoners die zeggen van ja
907 internet, ja, Natuurlijk.
908 Hartstikke belangrijk schone
909 Energy, maar niet Als je je mag
910 dat aanstaat.
911 Nou ja, gewoon de gezonde
912 weerstand die Mensen hebben.
913 Maar je zou ook verder kunnen
914 denken, van wanneer krijg je nou
915 die Mensen mee? Wanneer zijn ze
916 wel enthousiast over de
917 windmolen? Nou Misschien wel als
918 zij kunnen zien dat die Energy
919 die de windmolen opwekt dat zij
920 die zelf in hun huis krijgen.
921 Technisch kan dat in principe,
922 Het is niet heel.
923 Vanzelfsprekend, maar Misschien
924 dat je een manier kan bedenken
925 waardoor je Mensen in een
926 positieve houding krijgt in
927 plaats van In de weerstand. Je
928 ziet nu vooral voorbeelden
929 waarbij het tegenovergestelde
930 geval is. Als je net een
931 windpark geopend op de
932 Maasvlakte waarvan in
933 publiciteit komt dat die Energy
934 vooral in gekocht wordt door
935 Schiphol en het ministerie van

32:50 Ik denk dat het...

Stimulator: Innovation (2)

32:51 Wij zijn bezig met met windenergie als gemeente. Het is niet zo dat wij windmolens bouwen, maar wij...

Benefits: conn...tion to making

maken kan hel...tegen hadden

maken kan hel...ën af te tasten

936 Rijkswaterstaat. Denk van ja,
937 Dat is precies verkeerd om zo
938 krijg je Mensen niet
939 enthousiast. Dat zeggen ze een
940 hoek volgend weer. Ja, zie je
941 wel, ze zetten hier op de
942 windmolens neer en Wij hebben er
943 allemaal last van gemak.
944 Maar goed, nu begint wel herkent
945 erin te komen. Zitten we aan de
946 financierings kant.
947 Ja je kan ook kijken of je
948 Mensen mee kan Laten investeren
949 In het bouwen van de windmolen
950 en direct of indirect en hoe.
951 Wat zou vond ik dan voor rol
952 kunnen hebben in zo? Want Dit is
953 een soort een idee van Van jou
954 wat je tof zou vinden om daar
955 een keer over na te denken of zo
956 moet je het vooral zoeken van.
957 Hoe kan je de regelgeving die nu
958 ons waarschijnlijk beperkt om
959 dit even snel te regelen? Hoe
960 kan je die bekijken zodat je het
961 wel voor elkaar krijgt?
962 Dus dan is het niets in In de
963 zin van maken, maar dan is het
964 meer. Hoe kan je het voor elkaar
965 krijgen dat je buiten de
966 gebaande paden?
967 Binnen de regels die Er zijn
968 toch voor mekaar?
969 Kan je daar iets meer over
970 vertellen wat de vonk daar dan?
971 Wat zo'n? Want Dit is je context
972 van Als je Als je meer Mensen
973 van verschillende expertises aan
974 elkaar krijgt jurist en een
975 landschapsarchitect, iemand van
976 ingenieursbureau, die heb je
977 Misschien sowieso wel nodig voor
978 het hele traject. Maar Latina
979 eens even brainstormen over hoe
980 je dat soort dingen zou kunnen
981 doen. Jurist zit dan Misschien
982 meer op het vlak van kan je in
983 in stichting In het leven roepen
984 waarin de bewoners zich
985 genwoordig en om snap te
986 participeren.
987 En.
988 Zou, hoe zou jij meer
989 innovatief?
990 Wat zou jij nodig hebben om meer

32:51 Wij zijn bezig met met windenergie als...

Benefits: conn...tion to making

maken kan hel...tegen hadden

maken kan hel...ën af te tasten

32:52 moet je het vooral zoeken van....

maken is buid...baande paden

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

32:53 Als je meer Mensen van verschillende...

Stimulator: Innovation (2)

991 innovatief te zijn zelf?
992 Van zoiets als volk?
993 Ik denk dat ik nu daar minder
994 aandacht voor heb Omdat ik in
995 mijn werk geen ruimte voel om
996 daar aanwezig te zijn Omdat ik
997 het druk heb en ik heb dat werk
998 niet af, dus ik voel geen
999 speelruimte om met andere dingen
1000 bezig te zijn, anders dan dit
1001 interview. Ja, ja.
1002 Dus dat kan ook niet zijn wat ik
1003 mezelf gewoon opleg, hè? Als je
1004 de vrijheid neemt en dat je
1005 initiatief toont dat het juist
1006 gewaardeerd wordt, Maar dat weet
1007 ik niet.
1008 Goed inzicht? Ja nee, Ik denk
1009 dat het vooral gewoon is dat je
1010 het niet over nadenkt. Van oké,
1011 Dit is het kader waarin ik werk
1012 en daarbuiten. Ik snap hem past
1013 niet.
1014 Ja interessant.
1015 Geldt dat hetzelfde, want mijn
1016 volgende vraag was, hoezo vonk
1017 jou kunnen helpen om meer te
1018 maken?
1019 Wel een beetje hetzelfde
1020 antwoord als bij de vorige
1021 vraag, ja, je kan hem Misschien
1022 nog wel meer tastbaar maken.
1023 Is dat innovatie?
1024 Laatste 2,5 jaar zijn er ook
1025 technologisch vlak heel veel
1026 dingen veranderd voor ons werk,
1027 Omdat we toen moesten
1028 thuiswerken door corona. Toen
1029 bleek opeens technisch heel veel
1030 te kunnen wat we daarvoor echt
1031 geen benul van hadden. Ik ben
1032 ook een voorstander geworden van
1033 thuiswerken ik deze
1034 tegenstander. Dankzij al die
1035 technologische mogelijkheden die
1036 beter mogelijk maken om op
1037 afstand te werken, maar ook op
1038 kantoor veranderen heel veel
1039 dingen te doen die beschikbaar
1040 is.
1041 En, dat zou meer denk ik in
1042 samenspraak met de gebruikers
1043 kunde en dat Dat is op zich niet
1044 innovatief.
1045 Maar Misschien kom je wel tot

32:54 Ik denk dat ik nu daar minder aandacht ...

Barriers: Innovation (2)

Ik voel geen s...n dan mijn taak

Ik weet niet d...ardeerd wordt

32:55 Ik denk d...

Barriers: Crea...expression (2)

32:56 Laatste 2,5 jaar zijn er ook technologisch vlak heel veel ding...

als wij als amb...t dat innovatie

Benefits: innovation

Stimulator: Innovation (2)

104E innovatievere oplossingen Als je
1047 de gebruikerskant meer betreft
104E in.
104E Veranderingen die nodig zijn.
1050 Kijk bijvoorbeeld je dan, hè? We
1051 hebben nu steeds meer laptops
1052 als werkstation en.
1053 Niet meer zoals de machines.
1054 Dat wordt op ontwikkeld. Hebben
1055 jullie toevallig een
1056 snijmachine?
1057 Nee, maar wel een liniaal en een
1058 stanleymes.
1059 Die stanleymes zit in die rode
1060 bak, een liniaal volgens mij
1061 gewoon. Alles wat daar ligt mag
1062 je gebruiken.
1063 Je kan je voorstellen dat Als je
1064 Mensen bevrageet over wat heb je
1065 nou nodig Als je op kantoor komt
1066 bij je werkplek dat daar iets
1067 anders uitkomt dan wanneer je
1068 vanuit.
1069 De ICT afdeling bedenkt van oké,
1070 We zijn toe aan het vervangen
1071 van apparaten, nieuwe generatie,
1072 flexibel flexwerken. Thuiswerken
1073 voelt als laptops met inprikken
1074 van je kabeltje om op kantoor
1075 iets te kunnen doen. Ik wil echt
1076 zoveel Mensen mopperen over dat
1077 dat de nieuwe norm wordt Omdat
1078 ze altijd hun laptop mee moeten
1079 sjouwen, ja.
1080 Als je het niet gewend, want dan
1081 is het de verandering en dan heb
1082 je er tegenaan Als je niet beter
1083 wist, dan was het nooit een
1084 probleem en dan doe je dat
1085 gewoon. Ja, Er zijn heel veel
1086 manieren om van A naar B te
1087 komen. Hoezo dus het meer
1088 gebruik betrekken van
1089 gebruikers?
1090 Maar dingen die nodig zijn om je
1091 werk goed te kunnen doen. Ja.
1092 Dus dat.
1093 Hoe zou dat er dan uitzien? Stel
1094 nou, dat zou helemaal goed gaan.
1095 Hoe zou het moeten ik dat dan
1096 voor me zien?
1097 Je zou het haast participatie
1098 kunnen noemen intern, dus dat
1099 bijvoorbeeld voor jou
1100 persoonlijk dan hoe, hoe kan,

32:56 Laatste 2,5 jaar...

als wij als amb...t dat innovatie

Benefits: innovation

Stimulator: Innovation (2)

32:57 Hebben jullie toeva...

Serendipity

32:58 Je kan je voorstellen dat Als je Mensen bevrageet over wat heb je nou nodig Als je o...

Benefits: innovation

Example

wat mensen g...atie blokkeren

32:59 Je...

Stimulator: Innovation (2)

1101 hoe, hoe zou dat dan gaan? En
1102 dan zou ik me kunnen voorstellen
1103 dat vanuit de ICT afdeling
1104 nagedacht wordt over de toekomst
1105 van wat. Wat hebben we nodig hè,
1106 technisch gezien en dat je dat
1107 dan deelt aan tafel met een
1108 doorsnede van een
1109 gebruikersgroepen? Ja van hoe
1110 kun je dat soort dicht mogelijk
1111 bij elkaar Laten komen?
1112 Ja is het innovatie Misschien
1113 niet, Maar het kan wel invullen.
1114 Maar ja, dit gaat over gaat ook
1115 over maken.
1116 Oké cool.
1117 Ik heb nog twee dingen die ik
1118 leuk vind om te Laten zien en
1119 dat daar maar eerst nog heb jij
1120 nog iets?
1121 Wat je graag wil zeggen over dit
1122 onderwerp.
1123 Ik blijf een beetje zoeken naar
1124 van, wat is dan maken? Wat is er
1125 waarde als basis van je van je
1126 onderzoek? Wat heb jij in beeld
1127 in je hoofd bij maken? En hoe
1128 anders is dat dan hoe ik naar
1129 dingen kijk? Ik blijf er ook nog
1130 steeds op zoek naar wat maken is
1131 in eerste instantie ik neig heel
1132 erg naar hout en karton, dus
1133 echt spuug modelletjes maken als
1134 in gewoon hele simpele
1135 prototypes je wil.
1136 Je wil, je hebt een idee voor
1137 iets uitgebreid, maar je maakt
1138 het gewoon even van karton om te
1139 kijken of het werkt. Dat was hoe
1140 ik begon, maar hoe meer ik met
1141 Mensen praat, hoe meer
1142 alternatieven ik hoor, zoals jij
1143 ook zegt met Mensen om de tafel
1144 zitten en het ergens over
1145 hebben, kan een vorm van maken,
1146 zijn digitaal schetsen. We
1147 hebben hier een virtual reality,
1148 daar kan je ook daadwerkelijk
1149 letterlijk dingen inbouwen, maar
1150 ook.
1151 Breien noemde iemand, dus ik.
1152 Het gaat ook heel breed. Ik denk
1153 dat Het is.
1154 Een soort vertaalslag van.
1155 Nadenken over iets naar

32:59 Je zou het haast participatie kunnen n...

Stimulator: Innovation (2)

1156 daadwerkelijk uitwerken op het
1157 op een of andere manier In het
1158 leven roepen, ook al is dat nog
1159 maar een idee snap. Ik bedoel
1160 dus dat en dan ja, het liefst
1161 ook daadwerkelijk fysiek,
1162 fysiek/ digitaal is iets
1163 visualiseren, zeg maar.
1164 Denk dat dat wel.
1165 Nou iets zou kunnen dekken, want
1166 wat ik heb gedaan in graag wil
1167 laten zien. Ik heb zo een EI
1168 programma, heb ik een foto van
1169 de gemeente laten zien, de heer
1170 Timmerhuis, gewoon zo'n nie.
1171 Veel specifieke plek en van de
1172 maker lab en ga zeggen van hé,
1173 maak jij daar eens even een
1174 combinatie van waar een twee
1175 mensen aan het.
1176 knutselen zijn.
1177 Wat vind je ervan? Roept het
1178 iets mee op?
1179 Als ik het zo zie, zeg ik
1180 onrust.
1181 Ja, Omdat het heel druk is, en?
1182 Ze kijken niet naar al die
1183 dingen die je daar in beeld
1184 ziet, Maar dat zijn
1185 waarschijnlijk dingen die
1186 gecreëerd worden of die
1187 inspiratie kunnen dienen.
1188 Het zou niet helemaal mijn
1189 omgeving zijn, denk ik.
1190 Oké.
1191 Omdat het onrustig is. Ja, denk
1192 ik.
1193 Maar houd de aanblik van hout is
1194 wel fijn hout als materiaal.
1195 En, Dit is nog een voorbeeld.
1196 Millimeterwerk minutieus precies
1197 ja maken horlogemerken. Dat zijn
1198 de trefwoorden die.
1199 Als je het zo ziet, is het bijna
1200 een laboratorium foto, maar.
1201 Ja.
1202 Het is gemaakt worden die niet
1203 zoveel op maquettes zo zoiets.
1204 Ja.
1205 Als ik het zo zie denken, het
1206 zijn geen ambtenaren, maar.
1207 Nee, ik heb wel simpel service
1208 erin getypt, Maar ik denk dat.
1209 Dat die dan toch gewoon makers
1210 erin erin plakt?

32:60 Als ik het zo zie, zeg ik o...

Barriers: Making (2)

onrustige omg...re voor maken

32:...

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

32:...

what they see in my images

32:...

what they see in my images

32:64 Het is...

what they see in my images

1211 En sowieso iets hier voor je
1212 kunnen zien.
1213 Wat is dit hier was.
1214 Deze plek.
1215 Ik zou het niet vreemd vinden.
1216 Dan hoort het er niet bij,
1217 eigenlijk?
1218 Heel veel dingen gebeuren
1219 Natuurlijk digitaal hè? Juist
1220 Als het gaat om.
1221 Beeld van hoe gaat die eruitzien
1222 Als je dat ontwerp? Dat kan
1223 steeds makkelijker op een scherm
1224 getoond worden. Alles niet bij
1225 AI.
1226 Maar heel veel dingen zijn.
1227 Als de tastbaar zijn Omdat je er
1228 echt omheen kan lopen aan kan
1229 raken.
1230 Ja dat biedt nog wel meerwaarde,
1231 dus ik zou het niet gek vinden
1232 Als je zoiets in huis doet.
1233 Nou cool.
1234 Sowieso nog een vraag mag geven,
1235 Als ik dit zie, associeer ik nog
1236 even door.
1237 Misschien een heel raar. Hoe kun
1238 je de burgemeester volwassener
1239 hier?
1240 De kubuswoningen het hele gebied
1241 rondomheen bij de oude haven.
1242 Hoe dat gemaakt is?
1243 Als je dat als maquette van
1244 bovenaf ziet, dan ziet het er
1245 geweldig uit. Van Wauw leuk,
1246 leuk bedacht, maar Als je op
1247 straat bent, denk je, wat is dit
1248 voor haar omgeving? Wie heeft
1249 dit nou bedacht? Dat slaat
1250 nergens op, daar gaat het hele
1251 idee, denk ik van hoe het er van
1252 bovenaf bursa fue op een
1253 maquette eruit ziet, gaat
1254 verloren.
1255 Oh ja, en Als je dan boven op
1256 dit Huis staat, Ik weet niet of
1257 het nog kan, maar eens in zoveel
1258 tijd kan je daar op het dak
1259 kijken, naar architectuur of
1260 Monumentendag. Dan kijk je dus
1261 met de bus IQ. Kijk je op die
1262 omgeving ja ja, best wel leuk
1263 geheel ook al is het geen
1264 eenheid, maar Als je op straat
1265 dat nou echt 3 keer niks.

32:65 Ik zou het niet vreemd vinden. Dan hoort het er ...

Benefits: making
digitaal beeld...s gemakkelijker
tastbaarheid bied meerwaarde

32:66 Misschien een heel raar. Hoe kun je de burgemeester volwassener hier? De kubus...

Benefits: making
Example
Experience:: making (2)
iets wat gema...misleidend zijn
perspectief is heel belangrijk

1266 Het perspectief van waaruit je
 1267 kijkt, is heel belangrijk. En
 1268 ja.
 1269 Dat zou ook een online kunnen
 1270 zijn voor het hele.
 1271 Interview.
 1272 Ja interessant.
 1273 Ik vind ook wel dat deze twee
 1274 wel echt veel op maquettes
 1275 focussen. Dat was niet per se
 1276 mijn bedoeling, maar ja, Dat is
 1277 wat hier maakt van de dingen die
 1278 je ingeeft als toch zit er nog
 1279 iets in een promed wat dan heel
 1280 erg maquette 80 is. Ik probeer
 1281 dat er nog uit te halen, Maar
 1282 dat komt later.
 1283 Dan, wat is het verschil tussen
 1284 dit wat je hier ziet, want je
 1285 ziet het hier op zich wel
 1286 plaatsvinden en wat jij
 1287 Misschien toe zou kunnen passen
 1288 tijdens jouw werk?
 1289 Had je eerder In het interview
 1290 noemde.
 1291 Dus participatie was een optie.
 1292 En met andere Mensen overleggen.
 1293 Ja dit, dit zijn toch meerdere
 1294 specialisten die hun werk doen
 1295 en dat kan ja, dat Het is maken.
 1296 Het kan ook een innovatief
 1297 karakter hebben, Maar het is
 1298 niet In de zin zoals ik er over
 1299 gesproken heb en het beeld wat
 1300 ik er kennelijk bij heb.
 1301 Waarom niet?
 1302 Misschien doordat zoals ik
 1303 erover gelezen heb, of Als ik
 1304 denk dat het in elkaar zit, is
 1305 dat je elkaar gewoon meer moet
 1306 opzoeken om tot om de innoveerde
 1307 te kunnen komen, binnen ook bij.
 1308 Ja.
 1309 En, dat gebeurt hier niet.
 1310 Misschien gebeurt dat daar wel,
 1311 Maar dat zie ik niet aan
 1312 plaatsen.
 1313 Ja interessant, ik probeer nog
 1314 even zoeken nog steeds naar
 1315 tastbare voorbeelden. Langer
 1316 geleden, zeg een keer. Ik denk
 1317 dat ik het op TV Rijnmond heb
 1318 gezien, Maar dat kan ik op
 1319 internet geweest zijn en later
 1320 naar buiten over iemand bij

32:66 Misschie...

Benefits: making
 Example
 Experience:: making (2)
 iets wat gema...misleidend zijn
 perspectief is heel belangrij

32:...

Stimulator: C
 Their Assum

32:69 Ja dit, dit zijn t...

Barriers: Making (2)
 gebruiker dist...het maken zijn

32:68 Misschie...

Stimulator: Innovation (2)

32:70 Langer g...

een behoefte...imuleert maken
 Example
 Experience:: i...ation: work (2)
 maken kan ee...oefte vervullen
 Stimulator: Innovation (2)
 Stimulator: Making (2)

1321 stadsbeheer die in de hoek zit
1322 van de het wagenpark. Zeg Maar
1323 de specialistische voertuigen.
1324 Oh ja.
1325 Dat was de.
1326 Het is nieuw vegers, heeft
1327 iemand allemaal apparaat heeft
1328 bedacht dat hondenpoep suikers
1329 dan bijvoorbeeld kunnen zijn?
1330 Het was iets anders, maar wel in
1331 die hoek. Zeg maar gewoon een
1332 hele specifieke toepassing, maar
1333 wat je in Rotterdam kennelijk
1334 toch wel vaak nodig hebt dat
1335 iemand gaat bedenken van nee,
1336 maar daar kun je toch aparte
1337 wagentje voor maken.
1338 Ik, ik weet echt, niet waar?
1339 Ja, dat vind ik dan niet van
1340 iemand creëert wat, Omdat hij
1341 ziet dat er ergens behoefte aan
1342 is. Ik denk van, dat moet toch
1343 kunnen en of hij dat dan zelf op
1344 een zoldertje gedaan heeft? Of
1345 dat hij binnen zijn werk de
1346 ruimte heeft gekregen om dat te
1347 maken willen niet.
1348 Uiteindelijk heeft het.
1349 Ja.
1350 Toef, Dat is het eigenlijk en ik
1351 kan u zet deze uit.

32:70 Langer geleden, zeg een keer. Ik denk dat ik het op TV Rijnmond heb gezien, M...

een behoefte...imuleert maken

Example

Experience:: i...ation: work (2)

maken kan ee...oefte vervullen

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

TRANSCRIPT:
INTERVIEW EXPERT 5

1 Top.
2 Nou recording staat aan.
3 Ja mijn allereerste vraag
4 eigenlijk voordat we beginnen
5 is, ben jij ook in contact
6 geweest met de vonk? Dat is een
7 beetje wat voor hoe je dat
8 bedoelt. Met contact hebt
9 Natuurlijk. Die heb je onder
10 georganiseerd in. Daar was ik ja
11 contact met Natuurlijk wel
12 contact met Mensen daar niet zo
13 heel even.
14 Nu zitten we Natuurlijk kom. Ik
15 heb donderdag een afspraak met
16 iemand slonk meer wat wat ik
17 eerst eigenlijk een beetje
18 update te doen, dus niet heel
19 niet heel actief, Maar ik weet
20 niet in welke manier dat.
21 Interviews met gebruikers van.
22 Vonk dus die daar af en toe
23 komen en die echt dingen Samen
24 doen met vonk. En Toen ik jullie
25 website zag net even dat cities
26 of in toen dacht ik, oh, dat zou
27 Misschien ook nog wel kunnen.
28 Ja, Maar ik ben. Ik ben niet in
29 die zin een gebruiker van
30 vonken, maar ja, Thomas zit er
31 Natuurlijk vanuit Hogeschool en.
32 Wat wordt afstudeerden gehad met
33 die daar heeft gezeten een
34 tijdje, maar voor de rest Ik ben
35 er om daar. Nee, Ik ben geen
36 gebruikelijke officieel.
37 Want jullie de hackaton en waar
38 gaat die, waar gaat die meeting
39 nu over?
40 Met vonk die Wij hebben het hele
41 project zit die lab of Dat is de
42 basis van dit hele project, dus
43 een.
44 Gemeentelijke subsidieregeling
45 zit hier lab zit die citylab zit
46 hij zijn vingers nul. 10 ja
47 citylab nul 10. Zou je dat
48 subsidieproject en daar hebben
49 wij dit.
50 Ingediend als voorstel om te
51 dienen, dus dat die toen toolkit
52 ontwikkelen voor buurten om.
53 hoe in de toekomst met robots en
54 andere dingen in je buurt kan
55 omgaan, Omdat ze gezamenlijk

46:1 Gemeentelijke subsidieregelin ...

Background: @VONK

56 kunnen werpen. Grote lijnen en.
57 Of gemeente of in ieder geval de
58 mist.
59 Met mijn broer die ook een
60 beetje procesmanager innovatie
61 is veel zit, die heeft
62 meegetekend als geïnteresseerd
63 belangstellende van het project,
64 dus Daarom ga ik mij, ga ik even
65 bij praten Omdat Mensen dus Dat
66 is. Dat is eigenlijk de
67 aanleiding voor en dan hebben we
68 dus inderdaad.
69 We waren eerste.
70 Volgens mij een van de eerste
71 evenementen die daar zijn
72 plaatsgevonden toen die hackaton
73 vorig jaar. Ja, want Het was
74 Natuurlijk daarvoor museum
75 Rotterdam. Kort dan. Dit is de
76 laatste vraag dan over vonk. Ik
77 denk dat ik daarna weet hoe het
78 of het relevant is, zeg maar qua
79 gebruikers, wat is jouw doel om
80 Samen te werken met vonk?
81 Nou niet niet meer dan Als het
82 handig is gelanceerd. Nou, Ik
83 vind het wel. Ja, het zou een
84 mooi ding kunnen zijn Misschien.
85 Meer Samen voldoen, Maar dat is
86 met stip daar niet echt
87 specifiek en.
88 Geen daarvoor doen ofzo, dus
89 meer gewoon dat we met die
90 hackaton.
91 Is dat heel handig dat je een
92 plek hebt waar je In de stad
93 zit. En daar was een
94 samenwerking tussen hogescholen
95 en dus voornamelijk. Ja, je hebt
96 hoogstammige locatie locatie en
97 precies en de Hogeschool heeft
98 Natuurlijk een samenwerking met.
99 Mensen zijn liter een van de. Ze
100 zitten daar op een unieke
101 vragen, Ik heb een paar Mensen
102 al nooit oké, nou dan gebruikers
103 kunnen we dan een beetje
104 achterwege Laten? Ik ben dus
105 Thomas is mij aan het begeleiden
106 mijn afstuderen en ja, heel fijn
107 dat je zo snel komt. Mijn Green
108 light verslag is al bijna af,
109 Maar ik had het een tijdje met
110 hem over die hackathon en ik

46:1 Gemeentelijke subsidieregeling zit hier lab zit die ...

Background: @VONK

46:2 Meer Samen voldoen, Maar dat is met stip da ...

Benefits: VONK

111 hoorde ik ga ben aan het
112 onderzoeken of ik maken meer kan
113 stimuleren binnen vonk om
114 daarmee weer innovatie te
115 stemmen.
116 Te stimuleren, want Dat is hun
117 doel en.
118 Toen hoorde ik van domas telkens
119 dat jullie naar buiten zijn
120 gegaan dat dat heel veel impact
121 had. Dus toen dacht ik, hé, ik
122 hoor dat helemaal niet in andere
123 projecten die ik spreek, dus
124 vandaar dat ik jou graag daar
125 even over wil horen, dus daar
126 gaat het over het interviewtje.
127 Ik heb om kwart voor weer een
128 interview, dus dan, want die
129 tijd moet ik weer zeker door.
130 Maar ik heb een aantal een
131 aantal vragen opgeschreven, maar
132 heb jij heb jij nog vragen over
133 mijn project voordat we beginnen
134 of?
135 Nou Misschien voor de tijd is
136 dat we de kort. Ik snap. Ik snap
137 het ding wat je aan doen bent en
138 voor de rest. Later ben ik wel
139 nieuwsgierig wat dan op uitkomt.
140 Wil je op de hoogte houden, maar
141 voor de rest? Ja, ik denk, Het
142 is een heel ja interessant. Zo'n
143 innovatiecentrum voor de
144 gemeente is ook een beetje van.
145 Ik vond het wel mooi In het
146 begin Toen ik net open, dus ben
147 Misschien seconden heeft ja dat
148 je dat je echt ziet dat ze een
149 beetje aan het zoeken zijn nog
150 vanuit gemeente, wat is dat nou
151 zoiets vinden, dat doen, We
152 hebben dan niet leuks
153 georganiseerd, maar die gaan we
154 nou echt in verbinding leggen
155 tussen.
156 Ja die ambtenaren.
157 Ja, ik weet niet of onze interne
158 goed. Dat is een heel ander
159 verhaal stuk. Dat is gewoon niet
160 intern wordt gecommuniceerd. We
161 hebben verder niet zoveel te
162 maken met gewoon. Nu ben er wel
163 nieuwsgierig. Zou je ik denk dat
164 jouw.
165 Ooit het nou noise cancelling

46:3 Ik vond het wel mooi In het begin Toen ik net ope...

Experience:: @VONK (2)

166 aanstaat van zoom zelf.
167 Dus Als het draait dan ja, dan
168 In de bij de bij de audio
169 settings kan je je suppress
170 BACKGROUND noise naar medium
171 zitten, want nu gaat valt je
172 stem af en toe weg zo.
173 OK, Ik heb hier ook nog een op
174 de ding, kan ik wel even naar
175 binnen lopen? Misschien iets
176 anders dus.
177 Zo warm is het niet meer?
178 Denk je jammer dat ze daar ook
179 lekker weer zou worden, Maar ik
180 zie een beetje.
181 Ja komt nog wel.
182 Ja even kijken.
183 Wat ik nog meer moet vertellen?
184 Even de handen nodig voor deze
185 deur?
186 Waar ben jij nu dan?
187 Ja, ik zit in Amsterdam moeten
188 starten.
189 En daar.
190 Daar heb ik kantoor, dus ik zit
191 In de oudste opgebouw hier en Ik
192 ga eventjes hier gezellig en de
193 hoekjes staan zo en zo kan ik je
194 beter horen.
195
196 -----
197
198 Oké, nou, Laten we beginnen, kan
199 je heel kort vertellen over
200 welke activiteiten in die
201 hackathon zaten.
202 Ja, die heb ik toen was precies.
203 Nou, We hebben Natuurlijk de
204 laatste beetje aan het begin van
205 het project, dus We hadden net
206 eigenlijk dat.
207 Doe als die ja die basisideeën
208 van zo een zo een robotje dat je
209 zelf makkelijk kunt pimpen. Zeg
210 maar zo hoe verboord een plankje
211 erop. Heb je dat gezien en?
212 Het idee was in die hackaton
213 Omdat we dus met de teams die we
214 die We hadden gewoon ja aan de
215 slag gingen zetten om om ideeën
216 daarmee te maken. Dus je hebt
217 dan geeft dat ding en en en We
218 gaan aan de slag, maar wat we
219 altijd doen met een hackathon.
220 Ik heb wel vaak een hackathons

46:4 Doe als die ja die basisideeën...

Stimulator: Making (2)

221 georganiseerd, dus Je moet je
222 eerst even een beetje de context
223 schetsen van Van het project
224 waar waar doe je het voor of
225 Misschien een visie op op? In
226 dit geval ging het al over
227 robots In de stedelijke ruimte
228 die je zelf meer zelfstandig
229 hebt rol krijgen, dus Ik heb een
230 korte presentatie daarover
231 gegeven.
232 Het programma uitgelegd In het
233 programma bestond grofweg uit.
234 Nou, Ik ga In de ochtend vooral
235 brainstormen met elkaar met de
236 team en proberen wat ideeën te
237 verzinnen. Ga vervolgens daarmee
238 al heel snel ook kort krachtig
239 in politieke maken en hou genoeg
240 ruimte over om om die ook de
241 stad even in te Laten rijden en
242 daar dan dus een uurtje wijze
243 van spreken naar buiten te gaan
244 en daar ervaringen op te doen,
245 zodat je die weer kan verwerken
246 in je eindpresentatie. Het was
247 allemaal heel erg. Een dag is
248 best compact, Maar het ging best
249 goed.
250 Dus de snel en We hadden, We
251 hadden voor de.
252 Groot TYPE hadden we dus
253 allerlei materialen beschikbaar
254 gesteld van Van ja van allerlei
255 soorten dingen vanuit.
256 Gewoon allemaal weg. Ja, je hebt
257 zo een winkel in Rotterdam
258 schrappt die allebei al materiaal
259 alle materiaal opkoopt en dat
260 kan. Ja, dus dat hadden een
261 setje voor gemaakt, zeg maar als
262 voorbereiding in.
263 Ja zo konden ze, dus konden ze
264 daar Mensen slag en. Ja, goed,
265 het programma is dus ja. Korte
266 introductie van het probleem
267 programma brainstorm prototype
268 naar buiten en presenteren dat
269 Als het een presenteren was ik
270 op een andere plek, dus Dat was
271 voordat je een dingetje voor
272 zocht, wel van het vonken na nu
273 instituut.
274 Daar was de presentatie.
275 Ah ja en.

46:5 e moet je eerst even een beetje de context schetsen van Van het project waar waar doe je het voor of...

276 Jullie doel is om Mensen te
277 leren. Hoe?
278 Tenminste Als ik jullie website
279 lees hoe robots een onderdeel
280 worden tenminste niet Alleen
281 robots, maar hoe alles een
282 onderdeel gaat worden van
283 elkaar.
284 Binnen maatschappij haal je
285 robot programma 's was er nog
286 een, klopt dat?
287 Doel van zit je zo'n vinks als
288 als totaal door je of iets van
289 wat was dan de hackaton? Hij
290 heeft het doel om dat te.
291 Wat is het doel van de
292 hackathon? Zeg maar naast jullie
293 normale doel.
294 Ja het doel van het project, hè,
295 dus van het zitje of zit die lap
296 project is Natuurlijk om te
297 kijken, hoe kunnen we?
298 Echt met de bewoners Samen gaan
299 ontwerpen aan gaan, ja, gaan
300 ontwerpen, maar ook vooral
301 eerste discussiëren over wat ze
302 nou dan kan de rol zijn van dit
303 soort toekomstige technologie
304 robots In de wijk en ook kunnen
305 zorgen dat we.
306 Dat is het einddoel van dit
307 project. We hebben we een soort
308 van design/ toolkit waarmee we
309 echt met die bewoners zijn we
310 ook iets kunnen gaan gaan
311 ontwikkelen en.
312 Nou, daar is vrij snel, dus deze
313 toolkits, of Dit is eerst dit
314 idee van.
315 En dit zijn laagdrempelige
316 dingen gemaakt en daar zijn
317 allerlei andere variaties op
318 gemaakt naar stijf. Maar goed
319 dus die die hackathon was heel
320 erg bedoeld om dat gewoon te
321 toetsen. Van ja, Laten we maar
322 gewoon eens kijken wat er
323 gebeurt Als je Mensen die
324 weergeeft en en dat zijn toch
325 niet de bewoners van de buurt
326 hè? Want dan parallel traject In
327 de Afrikanen wijk, of dat dat
328 dat daardoor waarbij we echt in
329 discussie zijn met bewoners in
330 een soort denktank waarmee we

4:6:6 hoe kunnen we? Echt met de bewoners Samen gaan ontwerpen aan gaan, ja, gaan ontwerpen, maar ...

Benefits: creative thinking

Benefits: innovation

Benefits: making

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

331 echt een soort van ontwerpen
332 sessies doen ook en uiteindelijk
333 ook hebben beetje zitten?
334 Prototype het prototype met ze.
335 Dus eigenlijk met hem later nog
336 een keer geen hackerton gedaan
337 hebben.
338 Een workshop bij scraps en met
339 de bewoners? Ja, dat had ik ook
340 gezien. Volgens mij is 1 grote
341 watersilo achterg ding waar
342 Mensen aanspraken. Leuk.
343 En, wat was het, wat was de
344 opdracht die de.
345 Mensen In het begin kregen die
346 de robots zo gebouwd.
347 Oeh je zag ik hem ja niet
348 precies hoor, maar bouw een
349 robot.
350 Ja bij een robot die iets In de
351 stad te hèn, maar die wel op
352 straat of een bepaalde functie
353 In de stad heeft, dus.
354 En voor het gemak.
355 En hadden we er wel bij gezegd,
356 dus uiteindelijk willen we iets
357 doen In de wijk, maar je wil dat
358 ook gewoon testen, dus denk ook
359 iets wat je Misschien dan ook In
360 de buurt van de in dat geval
361 vonk In het centrum kunt testen.
362 Dus dus Het is wel wat anders.
363 Failliet mee denken Misschien
364 wel heel erg werkt voor de
365 Amerikanen wijk terwijl je dat
366 niet geen tijd hebt om het uit
367 te testen, dus het ging het ging
368 ook heel erg of vooral over.
369 Het uitproberen van het idee dat
370 je iets maakt en testen
371 eigenlijk. Dat was in die zin
372 die zin dat het echt wel een
373 hele belangrijke en kern kern
374 van het Van het van deze
375 hackathon, wat op zich niet
376 heel.
377 Per se gebruikelijk is voor een
378 hackaton, Maar dat je dat je
379 echt naar buiten gaat en dat
380 link gaat toetsen In de praktijk
381 op straat. Dat vonden we wel
382 heel belangrijk om ook echt wel
383 meegeven. En dat ja, Ik kan je
384 de 3 heffing presentaties
385 blijven toesturen, anders daar

46:6 hoe kunnen we? Ec...

Benefits: creative thinking

Benefits: innovation

Benefits: making

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

46:7 En hadden we...

Stimulator: Making (2)

46:8 dus het...

Definition: making (2)

46:9 wat op zich niet hee...

Stimulator: Making (2)

386 zal het wel in staan. Ja, Ik wil
387 eigenlijk wel graag dan eerst
388 gewoon ingaan op dat waar wat je
389 net noemde het naar buiten gaan.
390 En daarna wordt het Misschien
391 als er nog tijd hebben nog wat
392 algemene vraagjes overdekt Tom.
393 Maar dus dat naar buiten gaan.
394 Waarom?
395 Hebben jullie ervoor gekozen om
396 Mensen naar buiten te sturen?
397 Nou, Omdat we daar Natuurlijk
398 geloven dat je dit als Als je
399 dit soort dingen bedenkt dat je
400 het beste meeste van leert Als
401 je de en Dat is eigenlijk het
402 hele project Als je het meest
403 van leert Als je.
404 Het is iets heel nieuws, een
405 robot. Misschien moet je weer
406 iets meer aangeklede herfst, hè?
407 Dus ze zijn dingen waar je je
408 niet per se voorstelling van
409 kunt maken. Dat zijn Natuurlijk
410 nog wel wat voorbeelden van
411 dingen die ze aan de weerszijde
412 zorgen. Rommeltje zo, maar die
413 zien we ook nog niet In de stad,
414 dus zijn die apps die dingen nog
415 niet echt willen stad.
416 Dus Het is.
417 De enige manier om daar in ja,
418 in hele goede manier om te leren
419 over hoe dat, hoe dat gaat
420 werken In de.
421 Is door het te doen en te kijken
422 en te observeren, dus Dat is een
423 beetje wat achter zit van. Het
424 is echt een onderdeel van Van
425 leuk met elkaar kan zit weer
426 brainstormen dan.
427 Ja, Als je het echt goed wil
428 doen, dan moet je het gewoon
429 zien wat er gebeurt met die
430 drommels In de stad te kunnen
431 verdenken, of we daarvoor? Nou,
432 nee, Dat was dan nagedaan.
433 Hebben we nog wel een keer
434 eerder.
435 Ja, volgens mij klopt Dat is.
436 Dat is de reden. Het kan Alleen
437 niet dat het belangrijkste. Dus
438 ja, je hebt gewoon zo een nieuw
439 ding staat nemen Als je daarmee
440 naar buiten gaat, dan heb je dat

46:10 Waarom? Hebben jullie ervoor gekozen om Mensen naar buiten te sturen? Nou, Omdat we daar Natuurlijk...

Benefits: conn...tion to making

Benefits: making

Definition: making (2)

441 dus dat een manier om het.
442 Om het te gaan ervaren.
443 En wat is dan het risico wat je
444 of wat wat gebeurt er Als je met
445 zoiets Als je zo'n robotje gaat
446 ontwerpen, maar niet naar buiten
447 gaat?

448 Nou ja, dan denk je dingen die
449 je die je ja je doet helemaal
450 aannames Natuurlijk van vanuit
451 jezelf, vanuit je eigen, met je
452 eigen persoonlijke ervaring, dus
453 Natuurlijk kan kan best kan best
454 iets goed bij zitten. Maar ja,
455 je gaat waarschijnlijk dingen
456 missen, zeg maar toch die je
457 niet had verwacht, dus al blijkt
458 toch altijd wel.

459 Time.

460 Ja en iets anders gaan Misschien
461 dat we mochten dus vooral die
462 interacties. En nou ja,
463 Misschien is dat wel het
464 belangrijkste, want je hebt.

465 Je kunt iets bedenken?
466 Maar Je kunt het proberen met
467 elkaar. Je kunt een leuk idee,
468 Je kunt helemaal videotje van
469 maken. Whatever, Maar het gaat
470 juist om die interactie van
471 killbots dat het dan ook is voor
472 een robot met de straat, met de
473 Mensen op straat. Dat die
474 interactie kun je niet simuleren
475 of die kun je wel bedenken, dan
476 kun je wel weer brainstorm
477 hebben kun je Natuurlijk Alleen
478 maar goed zien Als je het echt
479 doet en.

480 Leuk.

481 En hoe begeleiden jullie Mensen?
482 En dat naar buiten gaan?

483 Nou nou toch wel een beetje zo
484 van. Nou ja, gewoon lekker naar
485 buiten, niet In de denken. We
486 hebben daar niet specifiek.

487 En.

488 Je kunt denken daar iets over
489 hebben gezegd. Kijk je zegt
490 eigenlijk gewoon van nou ja,
491 pak, die moet zorgen dat je iets
492 hebt gaan er buiten en.

493 En zorg ervoor dat je die dat je
494 nu. Ja, ik zou het moeten
495 opzoeken, maar kijk, je wil

46:11 En wat is dan het risico wat je of wat wat...

Benefits: making

46:12 Misschien is dat wel het belangrijkste, want j...

Benefits: making

Definition: making (2)

496 Natuurlijk dat je zorgt dat je
497 die interacties die het doet,
498 dus de robot en de mens dat je
499 die goed kan zien, dat je zo ook
500 weer.
501 Ja Natuurlijk je aan die
502 gesimuleerd, dus dat je afstand
503 blijft dat soort dingen, Maar ik
504 een goede vraag zou ik moeten,
505 ben ik niet missen andere
506 hoofdstukken daar nou? Echt heel
507 actief Omdat ik gewoon heb
508 gezegd, Je moet graag gewoon
509 lekker naar buiten en kijk goed.
510 Dat is een aanname hoor, Maar ik
511 kan me best voorstellen dat
512 Mensen bijvoorbeeld dat toch
513 spannend vinden of zo. En dan
514 beetje weerstand daarvoor
515 voelden.
516 Herkende je dat bij de
517 deelnemers en?
518 Ja dat.
519 Nou doe ik zelf ook wel
520 voorstellen, Maar dat is dat.
521 Dat is nee. Ik had het bij deze
522 deelnemers niet erg Misschien en
523 Het is ook in die teams zal het
524 wel goed denk ik dat er dan zijn
525 altijd al verschillende Mensen
526 zeg, maar dus Dat is het
527 voordeel van een hackathon, wel
528 een team en met een beetje
529 elkaar toevallig bij elkaar
530 komen te zitten, dus Het is niet
531 zo dat ze geen vaste teams of zo
532 die van tevoren al waren
533 ontstaan, dus Het was toch een
534 beetje.
535 Niks van Mensen en daar zitten
536 dan altijd wel eentje bij die
537 wat meer auto koningen onder je
538 wat meer Misschien bezig is
539 geweest met het blussen van
540 dingen, dus dat dat gaat altijd
541 wel. Wat gaat eigenlijk wel
542 goed? En dan heb je ook nog.
543 Ja, kijk ja, Het was Natuurlijk
544 een korte tijd. Ik denk dat niet
545 elke groep evenveel interacties
546 heeft gehad, hoor, dat zal best
547 en er was een groep die die ja,
548 die volgens mij ook wel wat
549 meer.
550 Ja, ja, die had ging echt nou,

46:13 er dan zijn altijd al verschillende Mensen zeg, m...

Stimulator: Making (2)

551 je ziet het juist niet. Alle
552 verschillende Mensen kunnen
553 beter veranderen die zo'n
554 hackathon blijft het toch een
555 beetje van. Dat is toch altijd
556 wel een beetje toevoegt? Ja,
557 toevoegen toeval In het goede
558 woord, maar.
559 Ja, Het is gewoon een dag met
560 Mensen die niets van voorbereid
561 zijn die ook niet echt hebben
562 uitgezocht door ja, want hadden
563 ook.
564 20 of 10, 14 is met Mensen In
565 het land. Ze waren uiteindelijk
566 als die 20 Mensen allemaal super
567 introvert en hebben wel een
568 aardig gevonden. Ja, dan hadden
569 hadden we minder leuke action.
570 Ook zijn er nog zijn er toch nog
571 technieken waarmee jullie je
572 voorbereiden om Mensen dus wel
573 een beetje te pushen om, want
574 Het is toch een stap uit je
575 comfortzone, neem ik aan om dat
576 Mensen daar toch een beetje van
577 naar toe te duwen?
578 Zo'n hele hackaton niet Alleen
579 naar buiten gaan. Ja, ik snap
580 eens. Ja, We hebben dat niet in
581 dit geval voor mij wat minder
582 bedrijf kijk, je hebt wel eens
583 van die denken, ja, We hadden
584 wel een een hele fanatieke
585 afstudeerde die heel erg goed
586 was In het aanjagen van Mensen
587 en zo dus dat ook wel lekker
588 deed Mensen Misschien
589 enthousiasmeren.
590 Je ziet dat inderdaad wel eens
591 zijn dat je echt wel een
592 oefeningen doet of gaat maskeren
593 en dat een beetje bij spreken
594 Als het van die van die
595 programmeren. Welke workshops
596 zijn?
597 Eigenlijk vooral hebben we dat
598 niet zo gedaan, maar je zou dat
599 zeker wel kunnen opengemaakt.
600 Kijk wat je altijd doet, is dat
601 je zorgt en dat soort dat je
602 ervaring hebt die je hebt of dat
603 je gewoon rondgaat bij de Mensen
604 kijkt hoe er gaat weer het
605 bepaalde kant een beetje te

46:14 Kijk wat j...

Stimulator: Making (2)

606 helpen Als het mis vastzit of
607 iets zit het toch meer op die
608 manier te doen, dan moet ik naar
609 een heel programma van tevoren
610 met een soort gaande in Proffen
611 dat. Ik heb geen tijd voor in
612 dit geval.
613 Ik trof een workshop whatever.
614 Dat zijn Natuurlijk al bekend,
615 Maar dat.
616 Heb ik niet gedaan, een ja op
617 zich is Thomas toen nog wel wat
618 meer ervaring, dus zijn zijn
619 specialiteit Natuurlijk meer het
620 co design en.
621 Ja precies even mijn.
622 Maar ja, denkt dat dat?
623 Ja ja duidelijk hoor. Het is ook
624 wel een toch wel een beetje
625 overgelaten aan de flowen, maar
626 kijk als als blijkt dat het echt
627 Als het heel erg stug was
628 geweest. Iedereen had maar
629 gestegen, maar zo hoog ging zo
630 enthousiast mee aan de slag ik
631 naar buiten en kon goed zingen
632 we dan ook gewoon.
633 Hou je ook een beetje rust voor
634 een dier op de achtergrond? Ja,
635 inderdaad, OK interessant, wat
636 is jouw rol eigenlijk binnen
637 deze hackathon geweest?
638 Nou, ja, gewoon de geest Samen
639 met met gewoon georganiseerd,
640 en.
641 Ik weet niet. Was het een dag,
642 dieren?
643 Ja, We hebben allemaal gemaakt
644 voor voorbereid materialen
645 kopen, hebben die presentatie
646 gegeven en.
647 Jury hebben we uitgenodigd, ook
648 altijd brieven, dat soort
649 dingen, dat soort.
650 Duidelijk chefs die hebben die
651 seks waren gemaakt op
652 organisatie vanuit dat zal toch
653 wel weer binnen een.
654 De grotere bijeenkomsten psyche
655 Rotterdam. Daar was ook nota om
656 de Mensen een communicatie van
657 de Hogeschool die daar dingen
658 organiseerde, dus bepaalde
659 dingen konden aan hun
660 uitbesteden, zoals de cheques

661 voor de winnaars en dat soort
662 dingen.
663 Tof dat zie Jij standaard
664 organisatie, maar je hebt
665 standaard, Maar dat moet je
666 allemaal doen.
667 Duidelijk.
668 Dan heb ik nog twee vragen die
669 ik graag wil stellen, dat
670 algemener over de hekken toen.
671 Als eerste waar?
672 Zijn er jou nog dingen
673 bijgebleven die.
674 Moeilijk waren voor de
675 deelnemers waar ze mee
676 worstelden.
677 Even denken hoe deze keer ging
678 allemaal. Kijk hier iets altijd.
679 Je hebt alle tijdsdruk
680 Natuurlijk dat Als je dit soort
681 dingen, dus Je moet je.
682 Uiteindelijk moet je dan toch
683 nog een presentatie maken,
684 uiteindelijk onder dat die
685 allemaal vrij latjes gegaan is
686 het gevoel dat er Mensen echt
687 helemaal uit uit op mijn stress
688 waren of niet aan toe waren
689 gekomen om dingen die ze wel
690 willen doen.
691 Kijk, Dat is een team wat 1 1 1
692 ding had gemaakt.
693 En was zeg maar uitgedacht. Toen
694 gingen ze bouwen. Toen viel het
695 vrij snel uit elkaar. Toen we
696 buiten waren, was het een beetje
697 lullig en toen hebben ze het
698 hebben ze het aangepakt, hebben
699 het anders gedaan. Misschien
700 moet u produceren, maar dan met
701 gebeurde ook een beetje bij.
702 Ja, Dat was, Dat was voor mij
703 iets wat Dimitri maar goed
704 gingen. Dat is gewoon pier
705 praatjes. Ja, heb je niet zo
706 heel veel tijd op
707 bedrijfstelling?
708 Ja.
709 Ik heb niet bij je vroeger
710 gewoon een problemen waren bij
711 tips.
712 Nee goed, ja, goed, de ene heeft
713 gewoon een beetje had een fiets
714 dat je er.
715 De aard van zijn werken tonen en

46:15 Je hebt alle tijdsdruk Nat...

Experience:: making (2)

46:16 En was zeg maar ui...

Experience:: making (2)

716 had een aansprekende.
717 Uit een oplossing dan anderen
718 dat ook op straat dan terug kwam
719 Natuurlijk, dus dat dat merk je
720 dan wel gewoon.
721 Kan je daar voorbeeld van geven?
722 Nou er waren het ging Natuurlijk
723 om de interactie met met Mensen
724 op straat, dus Dat was als tool
725 en dan ja, Dat is een team die
726 had gewoon een soort van.
727 Klinkt, klinkt Als ik het
728 allemaal goed als een soort van
729 Meren voor het karretje waarmee
730 je koffers kon Laten vervoeren
731 of toeristen absoluut dergelijks
732 is. Vrij passief zeg maar. En
733 daar was een andere. De andere
734 uiterste was de, ging die ook
735 gewonnen had, dus dan is hij een
736 keer rijden met met een soort
737 boksbal rond en naar plekken
738 waar waar jongeren beetje
739 onrustig zijn. Zusje proberen zo
740 afleiden te worden van.
741 Dus dat het angel uit?
742 Ander uit te halen om Mensen te
743 Laten boksen. Hele ding, nou,
744 Dat is Natuurlijk best wel
745 grappig. Je mag mooi verhaal om
746 te vertellen en dan liggen ze
747 bij De politie langs die er
748 toevallig bestaat, stond en
749 vraag en advies, zou dit werken?
750 Nou, dat heb je heel makkelijk
751 dingen zo. Nou, Dat was nog
752 eentje, die was een beetje
753 ambulance achtergrond wordt het
754 verhaal veranderde wel een
755 beetje van, eerst voor zwervers
756 en toen algemeen Mensen beetje
757 onduidelijk, maar op zich zag
758 het er wel heel sprekend uit.
759 Maar goed.
760 Vierde en branche gooien.
761 En die 4 was dan diegene die uit
762 elkaar was gevallen. Hadden ze
763 nou graag gemaakt? Uiteindelijk?
764 Nee, dat moet ik opzoeken, maar
765 goed, want die tijdsdruk is dus
766 een soort barrière die effect
767 heeft op meerdere dingen dat een
768 ding uit elkaar viel, maar ook
769 op een soort spanning zeg je of
770 zo, gewoon gewoon haasten. Wat

46:17 Klinkt, klinkt Als ik het allemaal goed als een soort van Meren voor het karretje waarmee je k...

Stimulator: Making (2)

771 denk je dat het effect is op van
772 tijdsdruk? Op zo'n hackathon
773 zijn er nog andere dingen.
774 Ja tijdsdruk, Je moet aan de ene
775 kant het wel zo indelen dat het
776 toen is Natuurlijk, Maar het is
777 wel goed om een tijdslot te
778 hebben. Zo dus Ik kan ook een
779 week aan werken. Je kan ook twee
780 weken aan werken, namelijk niet
781 per se beter van in deze context
782 missen, anders laat ik het zo
783 zeggen en de idee van de zon.
784 Dus gewoon. Uiteindelijk is het
785 ook gewoon belangrijk dat Mensen
786 een leuke dag hebben. Dat is
787 even even buiten kijken. Wij
788 doen het. Wij vinden het
789 interessant om te zien wat er
790 gebeurt en wat er wat er
791 uitkomt. Voor We kunnen het nu,
792 Omdat het Omdat we psych leuke
793 dingen uitkomen, kun je het ook
794 gebruiken in je in je onderzoek
795 en zo in In het project maar.
796 Ja vanuit het eventueel, Als je
797 zegt, moet je organiseren.
798 Hackathon gewoon concurrentie
799 waar we deelnemers voor boeken
800 gaat het niet, is de primaire
801 doelen Natuurlijk dat we gewoon
802 naar iets leuks dat Mensen een
803 leuke tijd hebben, maar ze
804 willen ook iets winnen winnen,
805 hè? Dus het spelelement maakt
806 het geeft het een extra Energy,
807 maar die tijdsdruk geeft ook
808 extra Energy en Het is.
809 Hé, je hebt ook hackatons waar
810 je echt weken lang achter
811 elkaar. Dan is het weer bijna
812 een project of een opdracht waar
813 je het anders. Dit heeft toch
814 een beetje meer een ook een
815 ontspanning entertainment voor
816 voor de deelnemers. Ze kunnen
817 Natuurlijk prijzen winnen dat ze
818 ook leuk.
819 Maar ze zitten er niet met het
820 idee van. Ik ga hier nu iets
821 maken wat ik straks kan
822 verwerken en dus ook een dag.
823 Anders kun je ook leuk.
824 Hoe hebben de deelnemers? Hoe
825 kwamen ze terecht bij die

46:18 Maar het is wel ...

Stimulator: Making (2)

46:19 ...

Benefits: making

46:20 Natuurlijk dat w...

Stimulator: Making (2)

46:21 Ma...

Stimulator: Making (2)

826 hackathon?
827 Ik heb het ze niet persoonlijk
828 gevraagd. Zou de
829 communicatieafdeling van Van de
830 Hogeschool met vragen? Het ging
831 al via de Hogeschool websites
832 en.
833 Maar dat is gewoon het schijfje
834 in.
835 Blijf je in voor de rijkdom, ja,
836 en Natuurlijk gewoon wel
837 geprobeerd via nieuwsgroepen en
838 dingen waar ik zelf nog ik
839 beetje invloed op had reclame te
840 maken, zeg maar, maar plezier
841 activiteiten voor hen en voor
842 jullie onderzoek.
843 Ja, voor ons is het een
844 interessant om te zien wat er
845 gebeurt en dat ook, ja,
846 uiteindelijk.
847 Dus uit elke elke uitkomst die
848 je hebt, hè? Ook als Als het mis
849 helemaal misgaat en het lijkt
850 gewoon helemaal niet te werken
851 bij wijze van spreken die dat
852 straat opgaan en slaan dicht.
853 Ook Dat is dat zou ook een
854 leerzame ervaring kunnen zijn
855 die zin maakt. Dat maakt het op
856 zich niet zo heel.
857 Klinkt een beetje, maakt het
858 niet zoveel uitmaakt ja voor de
859 voor het succes van de hercuton
860 is gewoon belangrijk dat Mensen
861 gewoon leuk hebben dat er wel
862 iets uitkomt zullen kunnen
863 maken, dus Dat is wel. Dat is
864 gewoon heel belangrijk. Aspect
865 van het nadenken over hoe je
866 deze week ton inricht is wel
867 iets té zo te aan te bieden,
868 waarmee ze snel iets kunnen
869 maken. Dat is eigenlijk, Dat is
870 echt naar buiten gaan In de heel
871 belangrijke voor onszelf en ook
872 voor het effect. Maar voor het
873 succes van denk ik voor het wel
874 of niet een leuke acton is, is
875 dat je heel snel iets kan maken,
876 want.
877 Natuurlijk veel heros gaan ook
878 over coding programmeren en dat
879 soort dingen. Nou dat dat zat in
880 deze econoom niet.

46:22 Dat is gewoon heel belangrijk. Asp...

Benefits: making

Stimulator: Making (2)

881 Het is heel frustrerend Als je
882 net gewoon te weinig tijd
883 overhoudt voor iets.
884 Ja mijn laatste vraag over de
885 hackathon is eigenlijk, ja, Ik
886 ben.
887 Op zoek naar wat nog of het of
888 de hackaton nog na weeën heeft,
889 zeg maar. Ofwel bij de
890 deelnemers of bij jullie, dus
891 zijn er.
892 Ja, wat zijn elementen die nog
893 zijn blijven hangen of waar
894 later nog nog iets mee is
895 gebeurd of zo, die door zijn
896 ontwikkeld.
897 Nou ja, dat zijn wel.
898 Verschillende heeft wel goeie.
899 Start op vervoer met programma
900 's als één kant was er wel een
901 team dat binnen de team heel,
902 heel het begin heel iets, die
903 zou ik wel willen ermee verder.
904 We willen iets gaan doen
905 uitwerken, nog een keer wat
906 verder bouwen weet ik veel wat
907 dus een beetje doodgebloed,
908 Omdat eigenlijk vooral een
909 iemand was die dat heel graag
910 wilde en de andere een beetje
911 minder enthousiast waren. Dus
912 dat in alles een budget moeten
913 regelen? Ja, Dat was wel een
914 beetje moeizaam. Moeizaam is hoe
915 je het goede woord, Maar dat is
916 gewoon naast al bestaand werk en
917 zo, maar ze waren wel heel
918 enthousiast In het begin van
919 nou, dat willen we graag dus
920 sowieso enthousiast.
921 Idee dus dat vond ik heel
922 zichtbare en leuk dat Mensen dat
923 blijktbaar toch?
924 Zo hadden opgepakt voor. Ja, Dat
925 was één ding, maar voor voor
926 onszelf Natuurlijk helemaal. Het
927 is Natuurlijk de eerste toets
928 van. Kunnen we met zo een ja zo
929 een zo een plankje zeg maar
930 dingen politieke tool kunnen we
931 daar dingen mee maken, kunnen we
932 daar vrij snel dingen doen en
933 dat hebben we Natuurlijk nog één
934 keer toegepast. Bij think
935 conferentie wordt toegepast bij

46:23 ...

Barriers: Making (2)

46:24 dus een beetje doodgebl...

Barriers: Innovation (2)

46:25 maar ze waren...

Stimulator: Innovation (2)

46:26 Kunnen we met ...

Stimulator: Making (2)

936 In de In de denktank en alle
937 studentenprojecten willen nog
938 zijn gedaan. Bij de Hogeschool
939 hebben allemaal gebruik gemaakt
940 van hetzelfde platform Als het
941 eerste hackathon was gebleken
942 dat het eigenlijk helemaal niet
943 werkte of niet op deze manier,
944 dan hadden we Misschien wel heel
945 andere.
946 Gewerkt gehad Zonder dus. In die
947 zin was het een hele belangrijke
948 eerste stap om te toetsen. Of
949 dit nou een goede manier is om
950 te prototypen en in deze.
951 Binnen dit binnen het binnen de
952 context van dit dit project doel
953 van het project dus ja, Ik kan
954 wel zeggen dat Ik had het
955 duidelijke ja, goeie.
956 Goed resultaat heeft gehad in
957 die zin.
958 Ja leuk.
959 Koen je ziet ook nou ja, in vonk
960 Als ik daarvan Ik ben. Thomas
961 telt zaak in hetzelfde, maar één
962 keer gezien bij de hangt ook om
963 draait komt er weer een filmpje
964 daar In de vond ik geloof ik al
965 allerlei projecten die plaats
966 vinden en daar zit dan heb ik
967 het dan ook duidelijk in. Dus
968 nou, die zin heeft het ook een
969 buiten toe uitstralen is ook
970 goed. Thomas is ook echt heel
971 trots op volgens mij leuk,
972 wanneer komen jullie resultaten?
973 Wordt het een soort onderzoek,
974 wat is het eindresultaat van het
975 project?
976 De citylab project moet ergens
977 eind van het jaar naar Het is.
978 Ja, dus er gaat straks de de
979 grondstof station opent en de
980 Afrikanen wijken en daar willen
981 we ook een soort opening, een
982 soort van presentatie gegeven
983 van dit van de resultaten van
984 deze 1,5 jaar. Dus Ik ben nu nog
985 bezig met van. Wat is dan het
986 resultaat precies dat af te
987 ronden en goed in te pakken? Wat
988 extra na na dan gaan we
989 Misschien wel projecten aan
990 vastknopen wat verder te doen.

46:26 Kunnen we met zo een ja zo ee...

Stimulator: Making (2)

991 Nou, het onderzoek willen we dus
992 van Thomas vanuit zijn
993 onderzoeksveld op wil graag een
994 interview doen met alle
995 betrokkenen naar hun
996 onderzoeksverslag van maken of
997 iets.

998 Beter schrijven of brengt
999 precies ja en het doel of het.

1000 De In de steek van de vele
1001 projecten was dat we een soort
1002 van.

1003 Ja beland hebben voor hun
1004 toolkit waarmee we dit verder
1005 kunnen indebuurt kunnen gaan
1006 ontwikkelen en dat ze.

1007 Nou, dat ben ik dat dat dat Dat
1008 is niet het einddoel zijn, maar
1009 je ziet nu dat het zo leuk Dat
1010 is. Oké om mede door dit soort
1011 projecten door dit soort
1012 activiteiten als die
1013 wijkcoöperatie van de
1014 samenwerkings wijkcoöperatie zit
1015 In de Afrikanen wijk zitten
1016 allerlei dingen met de bewoners
1017 voor bewoners, maar ook vooral
1018 met bewoners. Onder anderen de
1019 afval, de afval afhandeling op
1020 de markt, straks circulaire
1021 afhandeling.

1022 Nou, dat ging niet. Dat trekt
1023 dat die bij corporatie voor mij
1024 een beetje de coördinator is.

1025 Die heeft wel door middel van
1026 nou dit soort activiteiten wat
1027 andere workshops die willen
1028 gedaan wel echt een beetje nu
1029 een soort eigenaarschap en dat
1030 Dat is wel heel belangrijk, want
1031 dan kunnen we dan kunnen we
1032 kijken hoe het voorbeeld
1033 doorzet, extra wil graag willen.

1034 Bijvoorbeeld dat we.

1035 Probeer ik vanuit van het
1036 project af te doen, een soort
1037 van incubate kunnen zijn van een
1038 aantal projecten start
1039 financiering geven en dan vooral
1040 de Mensen zelf In de wijk wijk
1041 doen mee aan de slag gaan is dit
1042 Natuurlijk een heel mooi.

1043 Basis dingetje kijk
1044 eigenaarschap van de Mensen In
1045 de wijk, bedoel je?

104E De eigenaarschap van het het
1047 gegeven van zo'n zo'n robot 4.
104E iets mee kan doen, of ze hebben
104E die die je hebt gezien, die
1050 grote vellen, die grote versie.
1051 Hetzelfde, maar wie wie heeft
1052 het eigenaarschap door hun? Wij
1053 hebben nu de eigenschap vanuit
1054 het project.
1055 Maar het idee is dat dat land In
1056 de stad zeg maar dus in dit
1057 geval In de buurt zien en
1058 daarvoor zouden jullie dan een
1059 soort incubator incubator willen
1060 zijn.
1061 Ja dat te vergroten, Dat is een
1062 manier om om te kijken of we dat
1063 Mensen kunnen binden vanuit die
1064 wijk te pakken. Dat is mij nu de
1065 EU. Dat is een beetje de vraag
1066 of dat nou, dat ga ik nog verder
1067 uitwerken, Maar het is sowieso
1068 wel zo dat ze dat ze vanuit die
1069 corporatie nu zich
1070 verantwoordelijk voelen. Hij
1071 zegt, nou, daar gaan we het
1072 gebruiken voor een festival om
1073 dingen op dingen op te halen,
1074 gaan dingen dat deden daarvoor,
1075 Dat is heel belangrijk, dat je
1076 heel tastbaar hebt gemaakt hebt
1077 gezien.
1078 Ja dus in die zin is dat al
1079 geslaagd, maar nu nog even
1080 afronden.
1081 Zorgen dat het een mooi pakketje
1082 wordt. Kijk, Je kunt in zo een
1083 project van 1,5 jaar met het
1084 deze tooling was niet het idee
1085 dat we een vaste, een echte
1086 robot tool kits zouden hebben
1087 die je op straat kan Laten
1088 rondrijden, want dan moet je
1089 allerlei maar je bent door IO,
1090 hè? Dus je weet, Het is moeilijk
1091 ja, naar de markt brengen gaat
1092 een stap verder Als het veilig
1093 moet zijn en dat soort dingen
1094 dus. Dus het heeft een heel
1095 ander soort.
1096 Output in die zin maar.
1097 Maar dat, dat lijkt wel goed te
1098 gaan lukken.
1099 Leuk Tof ja cool project.
1100 Nou, dat waren mijn vragen heel

46:27 nou, daar ga...

Benefits: making

1101 goed. Je hebt nog 3 minuten ja
1102 precies naar een nieuwe te gaan.
1103 Ja, wat ik dus nu ga doen? Ik
1104 heb gebruikers van vonk
1105 geïnterviewd van.
1106 Pro geprobeerd hem zoveel
1107 mogelijk vastzetten, want zij
1108 hebben een soort van 4
1109 doelgroepen dus die die heb ik
1110 geïnterviewd en Ik heb.
1111 Zelfideeën, daar is ook dit
1112 interview een onderdeel van Van
1113 wat Ik denk dat op basis van
1114 andere projecten en theorie er
1115 mogelijk kan zijn om Mensen meer
1116 te Laten maken en.
1117 Ik heb vonk gevraagd wat zij
1118 vinden van maken, dus die 3
1119 dingen ga ik over elkaar heen
1120 leggen en Dit is dan onderdeel
1121 van mijn eigen ideeën en Dit is
1122 een soort ja. Ik dacht inderdaad
1123 naar buiten gaan is heel
1124 interessant, maar wat zit daar?
1125 Waarom moet je dat doen? Dus Dat
1126 is dit een beetje en die 3
1127 elementen over elkaar heen
1128 leggen en kijken of er dan een
1129 een soort.
1130 Kans ligt In de gebruikers en de
1131 visie van vonk en de theorie
1132 koppelen.
1133 Ja, Dat is wat Ik ga doen.
1134 Spannend succes meteen laatste,
1135 wanneer is je groen licht? Moet
1136 je het inleveren?
1137 Dus jullie is presentatie dus 3
1138 juli verslag in leven wassen.
1139 Ik moet echt heel hard typen,
1140 precies lekker door tikken, maar
1141 ja, bedankt voor je thuis en Als
1142 je Als je het leuk vindt, dan
1143 hou ik je op de hoogte van het
1144 project Als je dan stuur maken
1145 dan wanneer je In de buurt bent.
1146 Als je afstuderen? Nee, Je moet
1147 dus groen licht krijgen dan dan
1148 dan hoor ik het wel wanneer je.
1149 Omdat ik het nog wel leuk oké
1150 allemaal goed succes ermee en
1151 dank.
1152 Hallo, doe ook.

TRANSCRIPT:
INTERVIEW EXPERT 3

1 Zo.
2 Het is hier erg lawaaierig.
3 Het is een veel te uitgebreide
4 microfoon hier voor me. Ik vind
5 hem gewoon cool of Als je nee
6 ja ik. Ik had een paar dingen
7 die Ik wilde bespreken, Maar ik
8 merkte ook al in mijn
9 voorbereiding dat Ik heb hier
10 gewoon heel weinig verstand van
11 over hoe de gemeente werkt, dus
12 Ik weet ook niet zo goed waar we
13 heen gaan met gezin, Maar ik zou
14 geen domme vragen bestaan niet,
15 dus nee, Dat is waar, Maar ik
16 heb een beetje wat ik in
17 gedachten had. Ik ben eerst zo
18 benieuwd naar een soort.
19 Standaard proces ofzo een beetje
20 wat voor dingen te achter een
21 project gestart wordt. Ik denk
22 dat het Misschien wel slim is om
23 aan het over een beetje
24 innovatieve projecten te hebben
25 wat waar waar dan doorheen gaan,
26 want Ik denk ook dat Je moet
27 maar zeggen als dat niet zo is,
28 Maar dat Gerard zei dat jij daar
29 veel verstand van hebt, Omdat je
30 dus ook in veel projecten zit.
31 Hij noemde ook al dat die
32 veranderingen binnen de
33 gemeente. Dat vind ik ook
34 interessant om te over te hebben
35 en dan de rol van creativiteit
36 en innovatie.
37 Ja, hoe moet je gestimuleerd
38 worden of juist niet en wie dan
39 die stimulatie doet? Ja.
40 Als laatste een beetje wat Ik
41 heb verteld over mijn idee. Ja
42 wat Misschien leuke dingetjes
43 zijn om nog onderzoek naar te
44 doen of haakjes om. Nou ja, dat
45 zijn de 4 dingen. Maar ja nou
46 hoe soort van standaardprocessen
47 is?
48 Dus, ik vertelde net al dat
49 begin van elk elk besluit is
50 eigenlijk feitelijk vaak een
51 besluit op politiek niveau. Het
52 is een. Een college treedt aan
53 een keer In de 4 jaar na de
54 verkiezingen die hebben
55 programma en die willen dingen

48:1 Dus,...

decisions

Implementation:

48:2 e...

implementation

project origin

56 gaan doen en die die dingen
57 doen. Dat wordt vertaald naar
58 projecten, programma 's en
59 processen en elk en ze hebben
60 ambtelijk apparaat nodig om die
61 dingen.
62 Ingang te zetten en de en de
63 standaardregeling daar om heen,
64 is dat een een wethouder. Die
65 heeft een onderdeel van zijn van
66 dat bestuurlijk plan heeft hij
67 voor zijn rekening of haar
68 rekening.
69 En die moet dat vertalen naar en
70 die is dan op dat moment
71 politiek opdrachtgever van een
72 bepaald project wat in gang
73 gezet moet worden. Dan wordt er
74 In de gemeente naast de politiek
75 opdrachtgever altijd een
76 ambtelijk opdrachtgever gezet en
77 die twee zijn Als het ware de
78 aansturing van elk proces binnen
79 de.
80 Van elk project of win je elk
81 programma die feitelijk doet die
82 ander ook nog even al heel snel
83 tegen die wethouder zeggen, oké,
84 laat mij dan maar aan de slag
85 gaan en ik rapporteer regelmatig
86 aan jou terugroep dingen bij
87 voorstellen, dus dagelijkse
88 werkwoord door die ambtelijke
89 opdrachtgever aangestuurd en op
90 wat voor?
91 Wat voor rol neemt die politieke
92 opdrachtgever dan aan? Ja, die
93 die wethouder is goed, Dat is de
94 wethouder zelf, hè? Dus die is
95 gewoon wethouder en die moet met
96 zijn andere wethouder zorgen dat
97 alles in in in met elkaar blijft
98 lopen Als het ware en die maar
99 die politieke verantwoordelijke
100 dat die neemt vaak de rol op van
101 dat die terugkoppeling krijgt
102 van die ambtelijke
103 verantwoordelijk en heeft soms
104 kan een een project In de
105 problemen komen. Nou, dan wordt
106 dat terug gerapporteerd dit en
107 Dat is aan de hand en dan moet
108 moeten die twee moeten dan Samen
109 een knoop doorhakken.
110 Over wat ze? Hoe ze dat gaan

48:2 een keer l...

implementation

project origin

48:3 Dan wordt er In de gemeente naast de ...

implementation

the boss

48:4...

decisions

implementation

111 oplossen, vaak ook weer gevoed
112 door ambtenaren Natuurlijk, Maar
113 dat is uiteindelijk altijd. De
114 beslissing valt over, We gaan
115 het niet zo doen en en op, dus
116 Dat is het grove model, zal ik
117 maar zeggen, ja, die die
118 ambtelijk opdrachtgever die
119 benoemt vaak dan weer een
120 projectmanager en die want want
121 een onafhankelijk opdrachtgever
122 is vaak opdrachtgever van
123 meerdere projecten tegelijk.
124 Dus en elk van die projecten.
125 Daar zet hij een projectmanager
126 op en dat hebben we een ouders
127 gedaan of zoiets, hè? Ja of doen
128 ze ja ja, dus dan dan, dan wordt
129 je Als het ware.
130 Moet je dat project van A naar B
131 begeleiden en zorgen dat dat
132 toch met met geld middelen en
133 middelen? Ja thanks dankjewel
134 snijdt gewoon zo ermee doen.
135 Top.
136 Het is maar behoudbaar, hè? Ja.
137 Het is politiek en entrepôt
138 ambtelijk overgeven genoemd, een
139 projectmanager en die
140 projectmanager zoekt dan uit de
141 hele organisatie, experts,
142 Mensen die het project gaan
143 draaien. Projectorganisatie
144 krijg je dan.
145 En wat is er dan vonk is is in
146 die context. Ik weet niet of
147 deze context van vonk, maar je
148 zou kunnen zeggen dat.
149 Zo'n beetje de projectmanagers
150 zijn van of ja, de van Van iets
151 wat bedacht is om innovatie aan
152 te jagen, dus daar bovenhand
153 waarschijnlijk een een directeur
154 bij BCO, een van de clusters en
155 die die zegt Van doe wat ga dat
156 ga dat doen hè? Onderneem wat
157 innovatie aan te jagen en zij
158 vertalen, dat hebben we dat
159 vertalen naar naar deze
160 situatie.
161 En de.
162 Shipt eigenlijk die?
163 Die hoofdpersoon die dat project
164 begint of zo. En dat zou met die
165 projectmanager.

... decisions
implementation

48:5 die ambtelijk opdra...
implementation
the boss

48:6 die project...
process

48:7 maar je zou kunnen zeggen dat. Zo' ...
VONK's process

166 Zeg maar, ik vraag me een beetje
167 af, waar komen eisen Voor zo'n
168 project vandaan komen die uit?
169 Zijn dat ook zijn daar ook
170 standaard dingen voor. Ja, want
171 stel nou bijvoorbeeld voor vonk,
172 weet je wel wie wanneer zegt de
173 projectmanager van ho ho? Dit
174 gaat niet goed, ja ja, de binnen
175 ook hier weer even de de offe
176 lijn schetsen. De wethouder
177 heeft een heeft een afspraak
178 gemaakt met zijn andere
179 wethouders. Dit gaan wij de
180 komende 4 jaar doen. Dat
181 vertaalt die naar allerlei
182 projecten, dus dat wordt dan via
183 de ambtelijk opdrachtgever in
184 gang gezet met die ambtelijk
185 opdrachtgever geeft altijd.
186 Ik baalde kabels mee aan degene
187 die die aan de projectmanagers
188 die die aanstelt.
189 Dus hij zegt, jij krijgt €
190 10.000 voor mij en en het moet
191 over 3 jaar af zijn en nou weet
192 je dus je krijgt een aantal en
193 het moet dit en dat voor mekaar
194 krijgen. Dus je krijgt een een
195 soort opdracht mee die die hè?
196 Dus dat noemen we de
197 opdrachtformulering letterlijk.
198 Daar vinden dit soort kaders
199 staan en die.
200 Projectmanager die gaat die
201 opdrachtformulering met zijn
202 team doornemen in een wat ze dan
203 een start up noemen, hè? Dus dus
204 dan zeg ik van nou, Dit is Dit
205 is de opdracht die we van boven
206 gekregen hebben. Denken wij dat
207 we met zijn allen dit voor
208 elkaar kunnen boksen.
209 En als dat niet zo is, dan gaat
210 ie, dan gaat de bal weer terug
211 naar boven, zegt Van ja. Dan wil
212 je wel, Maar dat gaat niet
213 lukken met dit geld of met deze
214 ruimte in tijd of dus Je kunt al
215 je dat spelletje wordt vaak een
216 beetje heen en weer getoetst hè,
217 want boven kunnen we dit terug
218 helemaal naar boven, naar die
219 twee personen die politieke en
220 die ja.

48:8 De wethouder heeft een heeft een afspraak gemaakt...

process

48:9 Dus je krij...

limitations

48:10 Projectmanager die gaat die opdrachtformul...

decisions

process

48:11 En als dat niet zo is, dan gaa...

spelletje

221 En dan uiteindelijk kom je tot
222 een overeenstemming en oke, Dit
223 is het project. Zo formuleren we
224 de opdracht en Dit is de de
225 manier waarop we dit gaan
226 uitvoeren. Dan heb je
227 tussentijds ook nog wel even een
228 soort spreek je ook af van welke
229 mijlpalen spreken we af? Spreken
230 we evaluatie tussentijdse
231 evaluaties af we project shit
232 zal ik maar zeggen, komt dan
233 voorbij in dat in dat verhaal en
234 dus Dat is grofweg de de setting
235 en meestal mee.
236 Maar bijna altijd spreekt
237 Natuurlijk ook af. Wat zijn nou
238 de de targets, zeg maar hè waar
239 waar? Wat willen we uiteindelijk
240 gerealiseerd hebben op het einde
241 van het traject? Wat willen we
242 dan voor mekaar regenen? En dat
243 kan heel erg variëren, de.
244 Er is maar die en die.
245 Is een. Het is een van de even,
246 de scope van die dingen te neer
247 te zetten.
248 Er zijn opdrachten met het
249 kaliber vervangt 40 km riool per
250 jaar binnen de gemeente dat Dat
251 is er zo, hè? in Rotterdam
252 worden per jaar 40 km riool
253 vervangen Omdat ze verouderd
254 zijn en dan vernieuwd moeten
255 worden. Nou Dat is een project
256 en daar wordt iemand opgezet met
257 een bepaalde doelstelling.
258 Ja.
259 Jochem Gerard is meer van.
260 Wij willen wij willen doen te
261 weinig aan informatie die In de
262 gemeente wij willen dat er meer
263 aan gedaan wordt. Zorg dat er
264 meer aan gedaan wordt. Ja, wat
265 vager. Ja he, Dit is dus veel
266 vager en en Maar het is en alles
267 tussenin is mogelijk zeg maar
268 dus de ze is niet in beton
269 gegoten dat het op die dat hangt
270 heel erg van de onderwerp ook
271 af. Wat hoe dat dan zijn beslag
272 krijgt.
273 En die.
274 Die KPI, zoals het ware Dat is
275 toch? Je hebt bepaalde dingen

48...

spelletje

48:12 Dit is het project. Zo formuleren we de opdracht en Dit is...

process

48:13 dus d...

decisions

276 waar je dan aan moet voldoen.
277 Dat zijn die deadlines en dat
278 soort dingen zijn bepaalde
279 methodiek voor die je gebruikt.
280 Of is dat op basis van de
281 ervaring van de project in
282 Rotterdam hebben ze daar de
283 Rotterdamse standaard voor
284 projectmatig werken wordt.
285 Goedendag, Dit is een een RSPW,
286 dus zeg RSW tegen iemand aan en
287 de Mensen springen In de
288 houding. Ja, dat weten we wat
289 Dat is en dan en dan, Dat is
290 echt een.
291 Het is ook letterlijk een
292 Manual, hè de de, dus dat staat
293 ook allemaal online. Daarin kun
294 je gewoon van A tot z alle
295 dingen die met projecten te
296 maken hebben kun je daarin
297 terugvinden. Hoe doe ik dit, hoe
298 doe ik dat? Wat heb ik nodig om
299 nou ja, dat soort dingen? Ja.
300 Is dat je bijvoorbeeld een
301 project altijd moet beginnen met
302 een startup dat staat in de
303 Rotterdamse standaard voor het
304 project matig werken zelfs tot
305 en met wie moet er bij? Die
306 project staat het aanwezig zijn
307 met dus dat moet die ambtelijke
308 opdracht geven, moet er minimaal
309 bij aanwezig zijn. De
310 projectmanager, een aantal
311 teamleden die project die
312 opdrachtgever, die moet minimaal
313 aan het begin erbij zijn en niet
314 helemaal op het einde als die
315 terug krijgt, rapporteert, zo
316 gaan wij zo stellen wij voor om
317 het te gaan doen.
318 Nou ja, dat soort details. Ik
319 had heel diep allemaal in dat in
320 dat Rotterdamse standaard.
321 Ja, Je moet lachen, want Het is
322 een beetje.
323 Ja, Maar ik ja, ik lag daar ook
324 Omdat het gewoon vaak haaks
325 staat op creativiteit. Oh zo ja,
326 Het is de. Het is fantastisch
327 dat dat dat daar goed over
328 nagedacht moeten ook voor een
329 heleboel dingen voor een
330 heleboel dingen is het echt de

48:14 Rotterdamse standaard voor projectmatig werken wordt. Goedendag, Dit is een een RSPW, dus zeg RSW te...

management:...mse standaard

48:15 ik lag daar ook...

Barriers: Crea...expression (2)

Barriers: Innovation (2)

331 dood In de pot.
332 Want de de gevleugelde
333 uitdrukking.
334 Ik heb iets bedacht In het
335 project, maar daar is geen geld
336 voor of Er zijn geen uren voor
337 is om de vertaling, hè hè, nou,
338 dus dan doen we dat niet. En ook
339 al kan het een briljant idee
340 zijn, maar als er nog geen geld
341 voor geregeld is Als ik geen
342 uren doe doe, dan ga ik iets
343 anders doen waar ik wel uren
344 voor heb. Of Het is de. Het
345 leidt heel snel tot een hele
346 strakke vertaling naar wat doe
347 ik met mijn uren gedurende mijn
348 tijd, dus iedereen, iedereen die
349 in projecten werkt doet ook aan
350 uren schrijven.
351 Dus hoeveel uur besteed ik aan
352 project AB? En dan schrijf ik
353 allemaal in een in een Oracle
354 vorm, wat iedere week ook, zodat
355 de project de de opdrachtgever
356 kan zien. Oh, daar wordt aan
357 mijn project gewerkt en en het
358 heeft de mails al zoveel uren
359 gekost en dus ook een soort van
360 Van monitoring van je van je
361 kosten systeem en dat hangt daar
362 allemaal aan vast.
363 Grappig klinkt ook een beetje
364 als.
365 Als zo die struggle van
366 wetenschap, Je moet dan zoveel
367 kaders voor doen dat het niet
368 meer lukt om echt goed iets te
369 onderzoeken.
370 Ja.
371 Oh plus, want ook nog zoiets.
372 Wij noemen dat tegenwoordig de
373 grote projective icatie machine.
374 Alles in Rotterdam wordt dus ook
375 als projecten gezien, terwijl
376 een heleboel dingen in essentie
377 helemaal geen projecten zijn,
378 maar meer programmas of
379 processen of verkenningen of
380 reizen. Zoveel voornam je eraan
381 geeft, want een project is iets
382 wat wat je heel eigenlijk vrij
383 strak kunt definiëren. Als we
384 staan nu bij het haar en We
385 willen bij beko aankomen zo snel

Barriers: Crea...expression (2)

Barriers: Innovation (2)

48:16 Want de de gevleugelde uitdruk...

Barriers: Cre

48:17 odat de project de ...

management: kosten

48:18 Wij noemen dat tegenwoordig de g ...

management: projectificatie

process

projectificatie machine

386 en zo effectief mogelijk en dat
387 regelen we met elkaar, maar Er
388 zijn een heleboel dingen die.
389 Niet zo werken en zom zom vonk
390 waar BEE ligt, Dat is maar heel
391 losjes gedefinieerd Als het al
392 gedefinieerd is. Ja, dus Dat is
393 helemaal geen project. Het is
394 een probeersel, Het is 1, 1, 1,
395 ja geven de naam hè, Maar het is
396 geen project. Ja, het eindigt
397 niet. Nee, nee.
398 Wat zijn nog meer voorbeelden
399 van?
400 Dingen die dan geen project
401 zijn, nou?
402 Die 3 dingen die ik u noemde
403 waar ik mee bezig ben, want het
404 zijn echt geen projecten hè? Dus
405 het vitale systemen traject voor
406 de komende 30 jaar. Dat is echt
407 geen project. Dat geldt zoveel
408 dingen opleveren waar je de
409 wasstraten moet inslaan en
410 hebben geen idee waar dat gaat
411 eindigen.
412 Maar we weten wel dat we eraan
413 moeten werken. Ja, en dat we dus
414 de daar komt jou jouw
415 creativiteit. Verhaal ook om de
416 hoek vliegen, dat zijn processen
417 waar je door het doen dingen
418 ontdekt. En dan denk je shit,
419 dat zit zo, dus dit moet nu een
420 afslag nemen wil ik wil ik nog,
421 wil ik verder kunnen en die
422 afslag daar hadden we er
423 helemaal niet op geanticipeerd,
424 Maar we gaan het toch doen.
425 En de, Maar dat past helemaal
426 niet binnen dat standaard
427 project voor precies precies en
428 dus dus dus dus op moment dat
429 iemand tegen mij zegt Van volg
430 jij de Rotterdamse standaard
431 voor projectmatig werken? Dan
432 zeg ik nee, want Ik ben geen
433 project. Ik doe niet iedereen
434 zeggen, ja, dat mag je, dat zou
435 je denken, Maar dat is oh, weet
436 je dat? Dat hangt ook een beetje
437 aan een ambtelijke organisatie
438 hè? Dat is toch een bepaald, Het
439 is een, Het is niet voor niks,
440 ook heel hiërarchisch ooit

48:...

management: projectificatie

process

projectificatie machine

48:19 maar Er zijn ...

VONK's

48:20 Die 3 dingen die ik ...

Example

48:21 Dat geldt zo...

bijzondere projecten

implementation

48:22 at zijn processen...

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

48:23 Ik doe niet lede...

Barriers: Crea...expression (2)

gebonden aan...ard methodiek

mensen voelen weinig ruimte

moeten verant...rding afleggen

441 ingericht hè politiek bepaald.
442 Ambtenaren vooruit, heel veel,
443 heel en Als je daar anders over
444 denkt, dan moet je naar
445 ophoepelen, of.
446 Of anders dan dan, of je krijgt
447 straf bij wijze van spreken,
448 Maar de de heleboel Mensen
449 voelen eigenlijk maar heel
450 weinig ruimte in hun in hun werk
451 en Omdat ze Omdat ze zich
452 gebonden voelen aan die hele
453 standaard methodiek.
454 En de en de verantwoording
455 afleggen aan Mensen daarboven
456 ga, ik zou zeggen hoe Dit is
457 Misschien veel te breed, maar
458 hoe komt dat dan?
459 Kijk, Ik heb al een probleem
460 binnen elke organisatie heb je
461 een soort van selectie poort
462 waardoor Mensen naar binnen
463 komen om in een organisatie te
464 werken en die poort zit niet
465 Alleen bij de organisatie, maar
466 ook bij de Mensen als jij voor
467 een ambtelijke organisatie gaat
468 werken, heb je daar ook al zelf
469 een bepaald beeld bij. Als je
470 een zorg gaat werken, heb je een
471 bepaald idee over waar je wat je
472 wilt betekenen In de wereld. Dus
473 ambtenaren hebben een zekere
474 voorselectie al bij de menskant,
475 hè dus.
476 Ik Lara, die hoef ik helemaal
477 niet te vragen om bij een
478 gemeente te gaan werken. Dan
479 zegt ze van nou, we kijken even.
480 Ik ga lekker bij een bedrijf
481 werken, want dat vind ik veel
482 leuker hè? Dus de de de je
483 mindset en je manier van denken
484 leidt je al automatisch naar een
485 bepaald TYPE organisaties toe en
486 andersom ook zo een gemeente
487 zoekt ook vaak Mensen die kunnen
488 passen in dit soort constructies
489 en die dus het en met als gevolg
490 dat het.
491 Innovatief vermogen om daar maar
492 eentje uit te pakken In de
493 gemiddelde ambtenaar is niet zo
494 heel erg goed ontwikkeld, gewoon
495 Omdat ze daar niet op gericht

48:23 Ik doe niet iedereen zeggen, ja, dat m...

Barriers: Crea...expression (2)
gebonden aan...ard methodiek
mensen voelen weinig ruimte
moeten verant...rding afleggen

48:24 binnen elke organisatie heb je een so...

process
zichzelf instan...ctieprocedure

48:25 Dus de de de je mindset en je mani...

Barriers: Innovation (2)
de gemeente t...e mensen aan

496 zijn. Vanaf het begin, al vanaf
497 het begin al.
498 Ja, Er is helemaal geen cultuur,
499 Er is ook nooit op geselecteerd,
500 dus voel ik gewoon niet op
501 geselecteerd. Nou ja, oh
502 interessant en een beetje over
503 dat standaard ding gewoon om
504 Samen te vatten. Zeg maar ja dat
505 proces wat je uitlegde en een
506 soort barrière waar we het al
507 over hadden, is dan dat
508 standaard formulier.
509 Zijn er nog meer dingen waarvoor
510 die nu veel besproken worden,
511 die waarvan Mensen denken wel,
512 ja, Dat is niet helemaal goed
513 aan het oude systeem. Ja, heel
514 veel. Ja, heel veel, heel veel.
515 Maar goed, het belangrijkste die
516 die is binnen een project heb je
517 Als het ware al heel weinig
518 ruimte om om te manoeuvreren om
519 dat ding al vrij technisch en
520 vastgelegd en en qua opdracht
521 dat vastleggen heel veel tijd
522 kost dus echt een aanname van
523 mij hoor, Maar dat dat je.
524 Het vastleggen en definiëren van
525 een project kost heel veel werk
526 en Je moet het helemaal goed
527 weten en benaderen, benadrukken
528 wat je nou precies gaat doen.
529 Dat je ook na een tijdje niet
530 nog een keer die Energy daarin
531 loop kwijt wil. Onder andere
532 maar wat ook speelt, is dat.
533 De balans tussen het tijd steken
534 In het formuleren van de
535 opdracht en het uitvoeren die
536 raakt sowieso ook helemaal zoek,
537 dus verdwijnt je zo lang bezig
538 met een project formulering en
539 dan moet je het alsnog binnen
540 een vloek en een zucht gedaan
541 zijn Omdat er dan een target
542 maar blijft staan die die allang
543 niet meer te halen omhoog, Omdat
544 je maar Omdat je zo lang aan de
545 voorkant bent bezig geweest met
546 het formuleren van je opdracht
547 is de tijd die rest is om nog
548 wat te doen is dan gewoon heel
549 klein, dus dat dat dat dat zijn
550 we niet rare mechanismes die dan

48:...

Barriers: Innovation (2)

de gemeente t...e mensen aan

48:26 binne...

Barriers: Crea...expression (2)

48:27 De balans tussen het tijd steken In het formuler...

Barriers: Making (2)

te lang bezig...em te voltooien

551 Omdat het altijd aan budgetten
552 vast stond.
553 En die en die budgetten die
554 verlopen na een jaar Omdat dan
555 weer een nieuw budget moet
556 worden gemaakt. Dat zat stomme
557 mechanismen spelen allemaal een
558 rol. Ja, Dat is een ding.
559 Dus om creativiteit te überhaupt
560 binnen projecten te bespoedigen,
561 zou je aan de voorkant hele
562 andere project,
563 opdrachtformulering en moeten
564 geven. Veel opener, veel meer
565 gericht op bijsturing, onderwijs
566 en dat soort dingen. Maar dat
567 gebeurt gewoon nog niet. En nou,
568 dat tweede is, noemde het al de
569 project ificatie machine.
570 Bovendien is een soort van
571 overall idee dat wordt vertaald
572 naar 10 of 20 projecten die
573 projecten worden geformuleerd.
574 Stel niet bovenin geknipt van.
575 Oh ja, dit doen we daar in waar,
576 Maar dat wordt nooit meer
577 geplakt. Dus er wordt heel veel
578 geknipt, maar weinig geplakt en
579 een hele hele plastisch te
580 zeggen dus dat de project blijft
581 een project opgeleverd. Klaar,
582 maar wat dat project met al die
583 10 anderen te maken heeft, komt
584 gewoon nooit meer op tafel.
585 Met een beetje mazzel op het
586 moment dat burgers roepen van
587 hé, hoe kan het nou dat dit
588 project niks met dat andere
589 project te maken heeft? En Ik
590 wil dat jullie met mekaar gaan
591 praten. Zo wordt het van
592 buitenaf afgedwongen, maar van
593 binnenaf geduurd het bijna niet
594 Als het niet echt botst, zeg
595 maar dus ja, Maar het is de de,
596 de de, de verknipte verknipt
597 heid van het hele systeem en de
598 project Ificatie van de Van van
599 je aanpak. Dat is een enorme sta
600 In de weg in.
601 Ja samenhang creëren binnen een
602 een aanpak, Maar het is ook de
603 dood In de pot qua creativiteit,
604 Omdat je gewoon nooit voor
605 uitdagingen komt te staan die

48:28 Omdat h...

Barriers: Making (2)
budget verloopt naar een jaar

48:...

Barriers: Ma
te lang bezig

48:29 Dus om creativi...

creatieve proj...ebeurt nog niet
Stimulator: Cr...ive thinking (2)

48:31 noemde het al de project ificatie machine. B...

bovenin wordt...erug bij elkaar

48:30 Met een beetje ma...

burgers trekke...niets gebeurt

48:32 maar dus ja, Maar het is...

Barriers: Crea...expression (2)
Barriers: Innovation (2)
verkniptheid z...odt creativiteit

606 net wat complexer en uitdagender
607 zijn dan dat je in je project
608 bedacht hebt.
609 Ja dus ze terug. De ideeën
610 worden best wel goed vanuit een
611 bepaald gen.
612 Heel gevormd, maar komen niet
613 meer worden niet meer onderling
614 verbonden van oké, als dat dat
615 wat gebeurt er dan wat wat is
616 dan het eindresultaat? Al die
617 dingen leveren Natuurlijk
618 uiteindelijk wel problemen,
619 Omdat er geen samenhang is vaak,
620 Maar dat wordt dan weer als een
621 nieuw project geformuleerd in
622 dus de dat lijfje. Je blijft met
623 dit soort.
624 Verkokerde aanpak zitten kan je
625 een voorbeeld geven van ze van
626 een bepaald project wat uit Best
627 wel een duidelijk wat uit een
628 groot onderwerp komt. Een klein
629 onderwerp, wat dan eigenlijk
630 nergens niet meer teruggekoppeld
631 wordt.
632 Ja, Ik heb het volk Connect uit
633 de energietransitie was er nog
634 een bij de wethouder om een
635 inventarisatie te hebben van
636 alle daken in Rotterdam waar je
637 mogelijkerwijs sommen van
638 Nederland kwijt zou doen. Ja,
639 nou is een hele duidelijke
640 concrete behoefte ook heel
641 functioneel dat je dat wil weten
642 dus dus er wordt een project
643 geformuleerd. Reken uit hoeveel
644 dak op.
645 Laat Rotterdam heeft daar
646 mogelijkerwijs zonnepanelen op
647 kunnen worden, helemaal
648 tegelijkertijd bij een andere
649 wethouder die namelijk over
650 water ging. Die had behoefte aan
651 meer wateropvang en vertraging
652 van de waterstromen. Op het
653 moment dat Het gaat regenen,
654 want er wordt vriend regen wordt
655 steeds heviger, dus die die wil
656 weten hoeveel daken in Rotterdam
657 zijn geschikt om groene daken
658 van te maken, totaal los van
659 elkaar en dan dus alle twee die
660 dingen gaan via een andere

48:32...

Barriers: Crea...expression (2)

Barriers: Innovation (2)

verkniptheid z...odt creativiteit

48:33 Al die dingen lever...

process

verkniptheid

48:34 Ja, Ik heb het volk Connect uit de energietransitie was er nog een bij de wethoude...

Example

verkniptheid i...maken hebben

661 opdrachtgever naar een
662 projectmanager.
663 En die zet Mensen aan het werk
664 om te rekenen en te Het is via
665 allerlei programmas kunnen wij.
666 We hebben het volledig 3 d
667 programma van Rotterdam. We
668 kunnen precies zien, ja, zoals
669 Het gaat. Ja, wij waren de daken
670 zijn die die qua ligging en
671 schuinte allemaal van pas kunnen
672 komen. Dat kun je heel precies.
673 Kun je dat uitrekenen?
674 Ja, maar die twee dingen liepen
675 volledig los van elkaar, zodat
676 altijd als ze als dat niet
677 mekaar geraakt had, ze alle twee
678 eigenlijk een een resultaat
679 hadden opgeleverd wat niet
680 klopte. Want niet alle daken die
681 je voor die je berekend had voor
682 je zon gaan ook daadwerkelijk
683 straks naar zon toe, want die
684 komen, want Je moet sowieso
685 verdeeld worden over
686 verschillende typologieën van
687 daken Als het ware. Dus dus dus
688 op op enig moment ik. En dat kan
689 dus allemaal bij elkaar binnen
690 ingenieursbureau bij bepaalde
691 types die dan wat moeten gaan
692 uitrekenen.
693 En heel toevallig dat ik dan zie
694 in op tafel zit iemand aan daken
695 te rekenen en daar zit ook
696 iemand aan daken te rekenen, hè?
697 Kennen jullie elkaar eigenlijk
698 wel een wens jullie wat jullie
699 aan het doen zijn en en en wat
700 betekent dat eigenlijk voor
701 elkaar? Want jij rekent je nu
702 rijk met die daken en jij rekent
703 je rijk, maar zo zit het maar
704 zo, Dat is niet de werkelijkheid
705 hè, dus de de en Dat is nog maar
706 twee van de Van de 17
707 typologieën die je dagen kunt
708 geven en nou ja, dus die die.
709 Nou dat soort processen, wat is
710 daar het eindresultaat van dan?
711 Dus? We hebben nu een
712 berekening. Stel dat je alle
713 daken met zonnepanelen doet of
714 stel dat je alle daken met
715 water, Maar dat zit toch aan

48:34 Ja, ik heb het volk Connect uit de energietransitie was er nog een bij de wethouder om een inventari...

Example

verkniptheid i...maken hebben

716 hetzelfde hoofdonderwerp
717 gekoppeld, namelijk de daken van
718 Rotterdam? Dat dat hoop je dan,
719 Maar dat is niet zo, want Er is
720 een wethouder die gaat over
721 water en Er is een wethouder die
722 gaat over Energy.
723 En als die dat niet bij mekaar
724 brengen, dan wordt dat en en
725 überhaupt is er dan weer te
726 laat. Als het daar pas weer bij
727 mekaar komt, hè? Dus de de de
728 wat er heel erg mist aan het
729 systeem is dat op het moment dat
730 je opdracht eruit zet het op
731 zich is in essentie niks mis
732 mee. Een projectmatige aanpak,
733 maar Je moet zorgen dat er plak
734 zon ontstaat tussen al die
735 projecten en dat er onderlinge
736 verbanden dwars daar doorheen
737 worden gelegd. Die zorgen dat er
738 afstemming en samenhang tussen
739 die dingen gaat plaatsvinden.
740 En zelfs ook dingen worden
741 ontdekt die je anders helemaal
742 niet had gezien. Een voorbeeld,
743 ander voorbeeld.
744 In de energietransitie om dat
745 voor mekaar te krijgen, heb je
746 opslag nodig. Hele andere opslag
747 is dat we dat voorheen hadden,
748 maar eens sloegen de benzine op
749 de bot leggen in grote tanks,
750 maar nu worden het accu's en.
751 Een waterstof en dat vergt een
752 heel andere systematiek van Van
753 inrichten, ook van je van je
754 ruimte In de stad. Ja, wie ga je
755 dat een buurtbatterij je doen?
756 Ga je Mensen met huis batterijen
757 opzadelen dat soort vragen? Maar
758 Je moet we denken dus in buffers
759 Omdat je Zonder die buffers kom
760 je niet naar een ander systeem
761 toe hè? Dus de fluctuaties in
762 wind en zon is te groot om dat
763 gaat. Daar valt het systeem op
764 soms helemaal plat van of het
765 dus over wordt.
766 Vindt u ingevoerd, ja, dus dan
767 moet je iets tussen zetten. Dat
768 vergt buffers.
769 Stappen we naar water precies
770 hetzelfde verhaal. Het water

48:34 Ja, ik heb het volk Connect uit de energietransitie was er nog een bij de wet...

Example

verkniptheid i...maken hebben

48:35 Dus de de de wat er heel erg mist aan he...

Stimulator: Innovation (2)

48:36 Een voorbeeld, ander voorbeeld. In de energietransitie om dat voor mekaar te krijg...

Allerlei sorte...rbonden waren

Example

771 komt soms met bakken uit de
772 lucht en We kunnen het niet
773 kwijt. En soms is het heel erg
774 droog en die fluctuaties worden
775 steeds groter before he, dus Je
776 moet. Je moet iets gaan doen om
777 dat geheel te kunnen dempen en
778 het ene probleem In het andere
779 te kunnen oplossen. Heb er bugs
780 nodig In de stad.

781 Derde onderwerp circulaire
782 economie je wil dat steeds meer
783 materialen voortdurend blijven
784 door de gerecycled. Wat heb je
785 nodig? Buffers opslag, want Je
786 kunt niet niet elk materiaal
787 worden onmiddellijk opnieuw
788 hergebruikt, dus Je moet het
789 altijd ergens kunnen stallen.
790 Ja, nou, enzovoort enzovoort,
791 dus wij kwamen erachter dat in 7
792 van die systemen allemaal aan
793 koersen op het aanleggen van
794 nieuwe buffels om dat systeem te
795 Laten werken, zie die buffer
796 ruimte maar eens in een stad als
797 Rotterdam te vinden.

798 Dat gaat je gewoon niet lukken,
799 dus toen pas toen we al die 7
800 dingen naast elkaar aanleggen
801 waren, had iedereen zoiets van.
802 Shit dit dit, dit gaat gewoon
803 niet werken. Dit dit hier moeten
804 we een andere koers voor gaan
805 varen en dus de op dat moment
806 dat we de plak zal aanlegden
807 tussen die verschillende
808 projecten ontstond pas een besef
809 dat je dat iedereen een
810 oplossing aan het zoeken was die
811 met elkaar nooit tot goede
812 oplossingen zouden kunnen
813 leiden. Als iedereen dat apart
814 zou brengen.

815 Dus dat soort dat soort
816 beseffen, en Dat is waar ik dus
817 met dat vitale systemen project
818 mee aan het werk ben, hè? Om
819 voortdurend die plaksel aan te
820 gaan leggen al die systemen
821 naast elkaar te zetten. Wat komt
822 daar als strategie uit te
823 voorschijn en hoe matcht dat met
824 elkaar? En dan zie je dat dat
825 dit soort dingen dus waar waar

48:36 Een voorbeeld, ander voorbeeld: In de energietransitie om dat voor mekaar te krijgen, heb je opslag...

Allerlei sorte...rbonden waren

Example

48:37 dus de op dat mo...

als je geen pla...iets te werken

Barriers: Innovation (2)

zonder plaksel...al niet kunnen

zonder plaksel...ubbel gedaan

826 eindigt het dan in deze huidige
827 dit huidige systeem? Waar
828 eindigt het dan uiteindelijk
829 bijvoorbeeld?
830 Die zonnepanelen en watertaken.
831 Die is iets makkelijker om te
832 begrijpen voor mij. Wat is daar
833 nu mee gebeurd met wat er toen
834 mee gebeurd is dat we ja ook het
835 besef was van Oh shit, ja, we
836 zitten ons rijk. De rekening met
837 dezelfde ruimte die We moeten
838 verdelen over verschillende
839 functies en de dus toen hebben
840 wij weer terug voorgesteld. Hier
841 moet een ander soort aanpak
842 overheen komen, namelijk een
843 daken aanpak, hè? Die veel
844 geïntegreerde kijkt en daarbij
845 is dus Dat is leren een nieuw
846 project.
847 Formuleren die, die die heeft
848 uiteindelijk geresulteerd, dus
849 dat Rotterdam ook werkt met
850 daken typologieën, zodat je ook
851 In de rekenen, Als je dan maar
852 rekenaar aan het werk zet dat
853 ook kijk, dit dit soort daken
854 kun je aan 3 typen dingen
855 beschrijven en dan weet je ook
856 iets meer over over de de kans
857 dat het aan jou onderwerp wordt
858 gelinkt, kun je zoveel zeggen,
859 denk dat.
860 Dus, en dat als dat gebeurt?
861 Vertel, wat was er gebeurd als
862 jullie dat niet hadden gedaan?
863 Als je dat Als het niet was
864 gezien, dan was het pas veel
865 later ontdekt en en en dan dan
866 dan had je had je pas 4 of 5
867 jaar later tegen het probleem
868 aangelopen. Ze doen twee
869 projecten, die gaan we
870 uiteindelijk komen ze erachter
871 dat dat eigenlijk te specifiek
872 was, dan starten ze een nieuw
873 project, wat wat globaler is.
874 En hopelijk lijm je die dan ook
875 weer aan die ouder resultaten,
876 maar dan is het op zich.
877 Prima dan is het dan is het
878 gefixt voor de tuin die ING, hè,
879 maar die Maar dat, Maar dat is
880 een soort van. Dus Als je moest

48:38 Wat is daar nu mee gebeurd met wat er toen mee gebeurd is dat we ja ook h ...

Example

het oplossen v...ken probleem

48:39 Als je dat...

als je niet plak...probleem aan

881 moest moest wel lachen. Ik sprak
882 laatst met Mensen van de TU
883 Delft. Dat is een soort van
884 context die het convergence. Ik
885 weet niet of je daar iets van
886 hoort, is een
887 samenwerkingsverband tussen de
888 Erasmus, de de Erasmus, MC de
889 deur en de TU om gezamenlijk
890 veel geïntegreerder te werken
891 aan maatschappelijke problemen.
892 En, We hebben daar als stad
893 hebben we, daar doen we daar aan
894 mee. Omdat wij Natuurlijk de
895 spraak, de de houder van die
896 maatschappelijke problemen zo en
897 bij de TU Delft hadden ze.
898 Dezelfde probleem geconstateerd
899 als wat we binnen de gemeente
900 hebben, namelijk die enorme
901 verkokering, hè? Dus bij de bij
902 elke universiteit heb je
903 hoogleraren die hun eigen
904 hofhouding hebben, hun eigen
905 projecten, hun eigen onderzoeken
906 en daarnaast zit een andere prof
907 met zijn eigen dingen en
908 daarnaast weer een andere prof
909 met weer zijn eigen ding, maar
910 er onderlinge verbanden tussen
911 al die kennis croker, zeg maar,
912 die is echt heel ver te zoeken
913 en dan hadden ze bij de t Delft.
914 Hadden ze daar nu TYPE
915 onderzoeker op de dag een glue
916 on.
917 Luon onderzoeken, oké, weet je
918 wat een gluonen is?
919 Nee, ik komt uit de natuurkunde
920 dus in in een atoom heeft een
921 kern zitten protonen en
922 neutronen in, maar die worden
923 bij elkaar gehouden door glue
924 ons. Dat is het meest kleine
925 elementaire deeltjes wat Je kunt
926 bedenken en de en de dat en dat
927 deelt je oefent de zwaarste
928 natuurkracht uit die Je kunt
929 bedenken, namelijk het bij
930 elkaar houden van protonen en
931 ****. Dat is plaxsel eigenlijk
932 gewoon letterlijk een goed dus
933 dus In de TU Delft bedenken ze
934 dat soort termen om.
935 Neuere neudig beetje termen.

48:40 bij de t Delft. Hadden ze daar nu TYPE onderzoeker op de dag...

Example

oplossing tot...aan elkaar plakt

Stimulator: Innovation (2)

tudelft had he...ers aangepakt

936 Maar het, het geeft wel
937 hetzelfde probleem, hè? Dus ja,
938 ik doe eigenlijk ook niks anders
939 als plakker ik het dus alles wat
940 boven verknipt is dat dat
941 probeer ik dan in in mijn werk
942 weer aan elkaar te plakken tot
943 iets consistent. Maar het gekke
944 is is dat daar geen
945 opdrachtgever achter zit, ging
946 niet zoals het model het
947 voorschrijft, zeg maar, Maar het
948 is Omdat Omdat Ik vind en dan
949 men mij nog een aantal andere
950 Mensen gewoon zo erg bewijs zijn
951 dat wij vinden dat we dat moeten
952 doen In het kader van het
953 publiek belang. Dus wij wij wij.
954 Ze zwemmen Als het ware een
955 beetje tegen die stroom in
956 trekken ons niks aan van de
957 Rotterdamse standaarden, maar
958 doen wel de dingen waarvan we
959 vinden dat ze nodig zijn om het
960 tot 1 tot een veel beter geheel
961 te maken. Dat is eigenlijk wat
962 je zoals kunnen omschrijven.
963 Goedendag net eigenlijk. Wat?
964 Fonk ook probeert is niet Alleen
965 die die grote projecten aan
966 elkaar te plakken, maar
967 überhaupt gewoon dat Mensen de
968 neiging hebben om dingen aan
969 elkaar te plakken, Omdat dat dus
970 blijkbaar nodig is. Ja,
971 supercool, heel, heel technisch
972 hoor. Maar hoeveel projecten
973 lopen er ongeveer tegelijkertijd
974 bij de gemeente? Heb je daar
975 enig idee van?
976 Nee, Ik weet het niet, Maar dat
977 zijn er heel veel. Zijn 12.000
978 aan 12.000 ambtenaren. Per
979 project zijn er 8 tot 10 Mensen,
980 8 tot 10 Mensen in een gemiddeld
981 project team, maar.
982 Iemand die in iemand kan ook
983 weer 1 4 projectteam zitten om
984 afhankelijk van zijn expertise
985 dus de dus dus lastig rekenen.
986 Maar binnen stadsontwikkeling de
987 cluster waar ik dan in zit. Daar
988 heb je Alleen al 1000 projecten
989 die tegelijk lopen en dat zijn
990 6. Sommige Mensen nee, dat zijn,

48:40 bij de t Delft. H...

Example

oplossing tot...aan elkaar plakt

Stimulator: Innovation (2)

tudelft had he...ers aangepakt

48:41 Maar het gekke is is dat daar geen opdrachtgever...

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

Stimulator: Innovation (2)

uitleg van hoe...persoon werkt

48:42 Maar hoeveel projecten lopen er ongeveer tegelijk...

Barriers: Making (2)

er is teveel

grootte van de projectificatie

schatting hoe...n de gemeente

991 dat zijn de 1800 maar. Maar het
992 is echt dus ook daar is de
993 balans dus echt totaal zoek hè
994 dus de Het is bijna een project
995 per persoon.
996 Maar het is die die Als je daar
997 Als je naar een afstandje naar
998 die dingen kijkt, dan denk je
999 van ja, wat zijn we? Denken
1000 godsnaam mee bezig, weet je?
1001 Plakken wordt dan wel heel
1002 moeilijke taak met zoveel
1003 projecten. Maar goed, ja, ja,
1004 Dat is ook al wel. Dit heeft dan
1005 weer ook weer te maken met dat.
1006 Je moet niet alles in projecten
1007 winnen. Zoals ik daar dan naar
1008 kijken. Kijk dan naar die 1000
1009 projecten.
1010 Natuurlijk zijn er ook een hele
1011 grote groep van dingen die je
1012 prima In het project vinden,
1013 prima.
1014 Maar er zit ook ook,
1015 bijvoorbeeld hevel dingen in die
1016 eigenlijk geen projecten zijn,
1017 maar gewoon routine. Het is een
1018 een het verlenen van een
1019 vergunning voor een dakkapel of
1020 van een verbouwing. Of weet ik
1021 wat of het of het bouwen
1022 überhaupt van een huis of een
1023 ding, dat zit een
1024 vergunningverlening op die je
1025 vanuit de gemeente moeten
1026 regelen. Ook elke
1027 vergunningverlening noemen ze
1028 een project, dus dus de de de de
1029 de de ook de terminologie en de
1030 dingen waar het opgeplakt wordt
1031 dus volledig zoek.
1032 Dus Als je die Als je die die
1033 dingen even uit filtert Als het
1034 ware, hè, dus de de dingen die
1035 eigenlijk routine zijn,
1036 eigenlijk helemaal geen
1037 projecten, maar gewoon is gewoon
1038 een proces wat je voortdurend
1039 wordt continu aan het doen bent.
1040 Opportune, want Dat is allemaal
1041 heel geprotocolleerd. Een
1042 vergunning is, dat moet je aan
1043 regels voor doen klaar en Als je
1044 daar aan voldoet, dan krijg je
1045 volgens mij een taak.

48:42 Maar hoeveel project...

Barriers: Making (2)

er is teveel

grootte van de projectificatie

schatting hoe...n de gemeente

48:43...

door die grote...mega relevant

48:44 bijvoorbeeld hevel dingen in die eigenlijk ge...

alles wordt ee...an een project

terminologie is zoek

104E En Er zijn ook projecten waarvan
1047 ik ja oke prima project, hè dus
104E de.
104E Ja, RT besloten dat een tram
1050 verbinding moet worden verlegd
1051 van de ene straat naar de andere
1052 en dan en dan worden ambtenaren
1053 ingeschakeld om hè? Dan moet de
1054 straat opgebroken worden, moeten
1055 omleidingen gedaan worden en
1056 koppen en staar. Je begint eraan
1057 en het en Het is klaar en dan is
1058 het klaar, hè dat? Dat is een
1059 project.
1060 Ja.
1061 En en en dan begint het al een
1062 stuk moeilijker te worden,
1063 bijvoorbeeld. Nou hier de de
1064 rijnhaven. Daar wordt nu In het
1065 stadspark van gemaakt. Een heel
1066 andere sfeer van met
1067 stadsstranden weet ik wat
1068 allemaal?
106E Nou dat het bebouwing van Van
1070 zon haven wordt heel anders. Ook
1071 dat noemen ze een project, Maar
1072 dat is. Dat is echt een
1073 gebiedsontwikkeling, Dat is dat.
1074 Dat is een ding wat over een
1075 periode van minimaal 10 jaar
1076 gaat lopen, waar je onderweg
1077 heel veel onverwachte dingen nog
1078 gaat tegenkomen.
1079 Maar wat je wel kunt oppakken in
1080 verschillende projecten. Maar de
1081 ding als zodanig noem je niet,
1082 dat kun je niet meer op het werk
1083 nog wat ervoor wel zo gedaan?
1084 Dus Je kunt projectmanager van
1085 Wim Rijnhaven, Francisci.
1086 Zijn zeg maar.
1087 Een soort staat er een soort
1088 lijstje van wat voor soort
1089 projecten Er zijn, dus die
1090 routine dingen die heel erg die
1091 wel mooi aan haar b. Dat is
1092 onderdeel van het probleem, hè?
1093 Dus de je zou denken dat in die
1094 Rotterdamse standaard zoiets
1095 moet staan. Is het wel een
1096 project hè? Dus de?
1097 Maar dat is niet meer. Dat is
1098 veel meer, een soort visie
1099 speerpunt waar weer allemaal
1100 projectjes in bevallen.

48:45 Ja, RT besloten dat een t...

definitie van en project

48:46 En en dan begint het al een stuk moeilijker te worden, bijvoo...

veel groter da...oject genoemd

48:47 Du...

is iets wel een...mse standaard

1101 Precies hè. Dus een project zou
1102 dan kunnen zijn. Ontwerp het
1103 park, ontwerp het park of maak
1104 de stads bogen zo gereed dat er
1105 überhaupt een park op kan komen,
1106 weet je al dat soort dingen? Ja,
1107 dat dat noem je projecten gewoon
1108 duidelijke afgebakende stel nou
1109 dat je gewoon grove schatting
1110 voor mij hè? Stel dat je die
1111 routine dingen weghaalt en die
1112 dingen die eigenlijk over.
1113 Roepende dingen zijn voor meer
1114 dan projecten. Hoeveel denk je
1115 dat je er dan nog overhoudt? Ik
1116 denk dat je ongeveer een kwart
1117 of 1/5 overhoudt aan aan dingen
1118 die je echt wezenlijk anders
1119 hebben. Dat denk ik, Dat is ook
1120 uur ervaringsbewijs.
1121 Ik heb ze nooit geteld en Er is
1122 ook Niemand die me dat overzicht
1123 kan geven. Nee, maar, Maar dat
1124 denk ik. Ja oké, ja, is er een
1125 bepaalde tijd dat jij weg moet?
1126 We kunnen proberen, dan kun je
1127 nog een tweede keer afspreken.
1128 Hartstikke gezellig dus ja,
1129 Laten we mikken op gewoon op 3
1130 dan, maar dan kunnen we een
1131 beetje uitlopen. Dus de
1132 veranderingen binnen de gemeente
1133 die Gerard noemde. Ik denk dat
1134 we daar al een aantal hebben.
1135 De benoemd.
1136 Voor jou, hè? Zijn er nog andere
1137 dingen? Hij had het bijvoorbeeld
1138 over nieuw public management.
1139 Ja ja, dat dat hangt heel erg
1140 vast aan deze dingen, de.
1141 Oké, je hebt een aantal
1142 terminologieën In de in in die
1143 die die slaan op een soort van
1144 verschuivingen van mijn hele
1145 hiërarchische gekakt. Verknipt
1146 werken volgens het harkjes model
1147 maar matrix modellen of naar
1148 netwerkmodellen? Je zegt
1149 allerlei andere dingen.
1150 Nu public management is is is is
1151 is is is eigenlijk eens niet
1152 meer dan een soort van
1153 assenkruis waarop die zegt Van.
1154 Is het, valt dat wat je doet om
1155 er.

48:48 Dus een projec...

definitie van en project

48:49 tel dat je die routine ding...

schatting van...en geen visies)

48:50 Ja ja, dat dat hangt heel erg vast aan deze d ...

new public ma...benoemd zijn

1156 Handhaving, dus jij hebt
1157 allemaal met elkaar regels
1158 vastgesteld en die moeten
1159 gehandhaafd worden. Valt dat
1160 onder?
1161 Goed ik, ik moet nu even diep
1162 diep Graaf wat ook alweer die 4
1163 kwadranten waren. Ik zat krijg
1164 je de schema of niet? Nee, Maar
1165 ik kan dat wel opzoeken, Maar
1166 het is een nieuwe methode van
1167 structureren die die en die
1168 begint hele hoog over en die
1169 zegt Van wat wil je eigenlijk
1170 voor elkaar krijgen? Wat voor
1171 TYPE werk is het eigenlijk? Wat
1172 je nodig hebt om ergens te komen
1173 en.
1174 Als het een handhaving is, is
1175 dat iets heel anders als wanneer
1176 je 20 stakeholders bij elkaar
1177 moet brengen om een gezamenlijke
1178 traject te doorlopen, dus iets
1179 heel anders en en en daar heb je
1180 dus ook andere capaciteiten voor
1181 nodig, andere Mensen voor nodig
1182 en zo heb je. Dus hebben ze de
1183 de taken van de overheid hebben
1184 ze zware in 4 kwadranten gezet
1185 en elk van die kwadranten moet
1186 je een ander TYPE ambtenaar ook
1187 op zetten, anders krijg je het
1188 gewoon niet voor mekaar.
1189 En, Je moet je ook andere
1190 opdrachten formuleren.
1191 Dus eigenlijk.
1192 De problemen die we net hebben
1193 genoemd, die zijn ook denk ik,
1194 stiekem wel een beetje. Het gaat
1195 niet over mijn onderwerp of zo
1196 vast nog meer problemen zijn en
1197 Er zijn dus nu Mensen bezig met
1198 herstructurering om die
1199 problemen aan te pakken. Er zijn
1200 Mensen die daarmee bezig zijn op
1201 verschillende niveaus, hè? Dus
1202 dat nu het management is echt
1203 heel hoog over van hoe richt je
1204 eigenlijk je organisatie in op
1205 de TYPE Opgaves die je hebt?
1206 Ja ja.
1207 Van onderop is het meer van goh
1208 kunnen we niet onze projecten zo
1209 inrichten? Veel meer ruimte
1210 krijgen voor creativiteit en ook

48:50 Ja ja, dat dat hangt heel erg vast aan deze ding ...

new public ma...benoemd zijn

48:51 het is een nieuwe methode van structureren die die en die begint hele ...

new public ma...ens te komen

48:52 Va ...

methodes zoa...nte toepassen

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

1211 echt aanpassen op de
1212 werkelijkheden, zoals die zich
1213 In de stad voordoen, hè dus?
1214 Kun je meer?
1215 Ding te noemen, je hebt In de
1216 ICT wereld heb je heel erg dat
1217 Agile werken en typologie van
1218 Van hoe je met kleine stapjes
1219 iteratief zeg maar vooruit kunt.
1220 Kunnen we dat ook niet toepassen
1221 op op andere processen hier? Die
1222 is daarmee bezig je niet
1223 specifieke personen hoor, Maar
1224 we nou binnen collega's van Van
1225 van Gerard binnen BCO zijn
1226 daarmee bezig rondom.
1227 De hele ICT inrichting van de
1228 stad bijvoorbeeld. Daar zijn
1229 Mensen bij wezig die dat soort
1230 dat soort typologie van werken
1231 gebruiken.
1232 Ja, ik stel de vraag Omdat?
1233 Stel niet dat dat de oplossing
1234 is, maar stel je wil met de hele
1235 gemeente uit jou gaan werken.
1236 Dat lijkt me niet echt mogelijk,
1237 nee, maar daar vandaar ook die
1238 die die ploegje van die van dat
1239 nieuwe public management hè? Dus
1240 je je bepaalde typologieën kan
1241 dat werken, maar bij andere
1242 helemaal niet. Dus Je moet
1243 altijd kijken naar past het
1244 instrument bij de typologie van
1245 het probleem. Dat is Alleen al
1246 een uitdaging om dat met elkaar
1247 uit te vinden en onze
1248 organisatie is er nu simpelweg
1249 niet op ingericht om die match
1250 om dat om dat vraagstuk dan ook
1251 matchen.
1252 Instrumenten en typologie van
1253 Van opgaves om dat te matchen,
1254 maar daar zitten Mensen op. Daar
1255 zijn nou ja, de. Daar zijn we
1256 onder andere via dat poly crisis
1257 verhaal mee bezig hè? Dus om te
1258 kijken hoe, Waarom.
1259 Ik ben zo vaak In de meesten Als
1260 het. Ja, dat komt onder andere
1261 doordat we niet goed naar onze
1262 probleem definities kijken. Ja,
1263 en en dat we niet de goede
1264 Mensen hebben op de goede
1265 projecten, hè? Op de de juiste

48:52 Van onderop is het meer van goh kunnen ...

methodes zoa...nte toepassen

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

48:53 maar stel je wil met de hele gemeente uit jou g ...

je moet weten...u kunnen laten

management:...ologie struggle

48:54 Waarom. Ik ben ...

Barriers: Innovation (2)

mismatches in...voor innovatie

we kijken niet...juiste projecten

1266 match tussen typologie van
1267 Mensen en typologie van opgaves
1268 dat soort mismatches. Dat is
1269 voortdurende aan de hand, Omdat
1270 we daar niet goed genoeg naar
1271 kijken. Er zijn ook bezig Mensen
1272 die hebben een traject, dat heet
1273 de crisisbestendig
1274 reorganisatie, Dat is dan
1275 wanneer ze, en dat komt voort
1276 weer uit de pandemie van.
1277 Plotseling was corona dag
1278 zogenaamd plotseling, maar er
1279 waren altijd Mensen die dat te
1280 zien aankomen, Maar de meeste
1281 Mensen niet.
1282 En dan, dan moet je een
1283 crisisorganisatie inrichten. En
1284 hoe ga je dat doen en en wat
1285 hebben we daar nu van geleerd en
1286 kunnen we dat ook vasthouden
1287 voor de volgende crisis? Dus dat
1288 soort dingen lopen er binnen de
1289 gemeente.
1290 Er zijn allerlei gebieden, ook
1291 wel Mensen bezig. Met kunnen we
1292 dat verkokerd werken ombuigen
1293 naar meer procesmatig werken of
1294 naar netwerk werken allemaal
1295 probeersels pilots weet ik wat
1296 ja, Het is toch wel, Maar het
1297 probleem daar ook weer bij is
1298 dat Niemand van elkaar weet dat
1299 ze dat aan het doen zijn, hè?
1300 Dus dus zo'n grote organisatie
1301 dat ik iets aan het doen ben en
1302 iemand anders in een hele andere
1303 tak van sport hetzelfde.
1304 Maar we komen gewoon nooit tegen
1305 en dus we weten het niet eens
1306 voor elkaar zo zo. Zo loopt dat.
1307 Ja, ja, goed, Ik denk dat voor
1308 mijn project die problemen die
1309 jij benoemt belt meest relevant
1310 zijn. Wellicht zit er een soort
1311 veel op waar?
1312 Zeker is, kijk je, je wilt dat
1313 Mensen.
1314 Nee, laat ik het met een
1315 voorbeeld beginnen, dus ik zat
1316 net een vergadering met met die
1317 vitale systemen en daar hadden
1318 we iemand bijgeroepen die met de
1319 hele digitale infrastructuur van
1320 Rotterdam bezig is, maar dan op

48:54 Waaron...

Barriers: Innovation (2)

mismatches in...voor innovatie

we kijken niet...juiste projecten

48:55 Er zijn allerl...

Stimulator: Innovation (2)

Barriers: Innovation (2)

we weten alle...n het doen zijn

48:56 Het is toch wel, Maar het...

1321 een tamelijk hoog niveau en en
1322 die die zei ook van dit soort
1323 hele complexe problemen waar
1324 jullie nu naar kijken. Die kun
1325 je niet zeg maar met een Grand
1326 design oplossen, dat gaat
1327 gewoon. Je moet gewoon ergens
1328 beginnen en ook dat moet je niet
1329 dom doen, dan moet je.
1330 Je moet ook een beeld hebben van
1331 hoe je dat gaat doen, dus ze zei
1332 het begin, Je moet, Je moet op
1333 elk niveau, moet je kijken van
1334 wat de term ken jij vast? Ook
1335 het minimaal viral product
1336 kijken, wat is hier minimaal
1337 viral product waar je nu naartoe
1338 kunt werken en dat ze en Als je
1339 het moment dat je er bent of dat
1340 je er bijna bent, zie je alweer
1341 dat je weer een stap verder kunt
1342 zetten of weer een andere
1343 richting kunt inslaan, maar Je
1344 moet jezelf zo een soort van
1345 werkmethode aan wennen dat je
1346 wel zegt Van we weten nog niet
1347 alles, Maar we gaan toch
1348 beginnen.
1349 Dat is wat ik ook een beetje
1350 proef met jou inzet bij vonk hè?
1351 Je zet iets neer, je hebt geen
1352 idee wat het waar het toe kan
1353 leiden en en wat het
1354 uiteindelijk moet worden. Maar
1355 je begint toch maar je gaat
1356 gewoon bouwen en en gaandeweg
1357 doe je door het bouwen je ideeën
1358 of inzichten leven.
1359 Dat soort processen onszelf
1360 binnen de gemeente veel te
1361 weinig ruimte. Zo'n vonk in
1362 instelling is zelf heel erg goed
1363 bedacht dat je daar ruimte voor
1364 moet maken, maar dan moet het
1365 nog steeds wel passen binnen de
1366 trajecten waar Mensen mee bezig
1367 zijn en als ze te abstract en te
1368 ver daar vanaf ligt, dan gaan ze
1369 gaan ze gewoon niet aan de slag
1370 en dan denken ze van nou, ja,
1371 wat moet ik daarmee?
1372 Het ligt even niet binnen mijn
1373 gezichtsveld, maar op het moment
1374 dat je zit maar wat te bedenken,
1375 hè? Maar de stel je die club van

48:57 dit soort hele complexe problemen waar jullie nu naar kijken. Die kun je niet...

Definition: creative thinking

Definition: innovation (2)

Definition: making (2)

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

48:58 Dat is wat ik ook een...

hoe mijn proc...k zouden willen

Serendipity

48:59 Dat soort...

Barriers: Crea...expression (2)

Barriers: Making (2)

in de gemeent...uimte gegeven

48:60 maar dan moet...

ruimte moet w...mee bezig zijn

Stimulator: Making (2)

...

mensen met e...te van bouwen

Stimulator: Making (2)

1376 mij waar ik met die vitale
1377 systemen mee bezig ben en we
1378 zetten die bij vonk en we en we
1379 zeggen van, daar heb je een
1380 tafel en daar ligt het
1381 energiesysteem en daar ligt het
1382 watersysteem. Ga maar bouwen. Ik
1383 zeg, ik maak hem heel, heel plat
1384 hè, Maar de dan heb je wel, dan
1385 heb je Mensen die gaan ook echt
1386 bouwen, want die die die hebben
1387 een voortraject gehad met elkaar
1388 die weten waar Iedereen mee
1389 bezig is.
1390 En die durven ook dingen te
1391 doen, Zonder Zonder dat ze
1392 denken van wat wat zal die ander
1393 wel voor mij denken Als ik nu al
1394 te creatief te werk ga, zal ik
1395 maar zeggen hè. Dus ook Dat is
1396 een sfeer die je met elkaar moet
1397 maken om ingang tot creativiteit
1398 te krijgen.
1399 Want Dat is het iets wat wat
1400 binnen het projectmatig werken
1401 ook heel erg speelt, hè? De
1402 sfeer wordt niet gemaakt In het
1403 stimuleren van creativiteit,
1404 Maar het de sfeer wordt gezet,
1405 maar doen wat is afgesproken is.
1406 Dat is de sfeer die die Mensen
1407 in hun hoofd hebben, dus Dat is
1408 niet het probleem oplossen. Ja,
1409 ik bedoel dat probleem wil je
1410 oplossen, maar je je doet het
1411 volgens de manier zoals je het
1412 al hebt afgesproken en niet
1413 anders. Dus je hebt een opdracht
1414 gekregen, lost het zo op en dat
1415 ga je doen en dan denk je lukt
1416 niet en dan ja, ga je niet
1417 veranderen.
1418 Er is mens, Het is een beetje,
1419 ik vergelijk het altijd heel
1420 vaak met.
1421 In de auto industrie en toen
1422 eigenlijk op een heleboel Mensen
1423 al heel lang duidelijk was, We
1424 moeten van de fossiele
1425 brandstofmotor af en We moeten
1426 naar een elektromotor toe of een
1427 waterstofmotor wat ever, Maar
1428 het moet anders.
1429 Hoe lang een de auto industrie
1430 heeft gedaan om het tweaken aan

48:61 Maar de stel je die club van mij waar ik met die vitale systemen ...

mensen met e...te van bouwen

Stimulator: Making (2)

we moeten ee...ormaler maakt

48:62 De sfeer wordt niet gemaakt In ...

Barriers: Crea...expression (2)

projecten cree...el doelgericht

1431 de verschille motor los te Laten
1432 en dus hebben die hele
1433 dieselgate affaire gehad en dus
1434 de de men blijft heel lang
1435 tweaken aan het bestaande
1436 systeem voordat ergens In de
1437 organisatie het besef pas
1438 postgevat. We moeten het hele
1439 systeem loslaten en We moeten
1440 naar iets anders over, dus dat
1441 je ook echt een, want ze moesten
1442 daarmee die hele motor aan de
1443 aan de kant en naar een nieuw
1444 platform overstappen.
1445 Dat is rete rete risicovol maar
1446 en eng, Maar het is wel de enig
1447 mogelijke weg hè? In deze in
1448 deze gegevens. Maar toch
1449 blijft iedereen nog heel lang
1450 aan zijn ding en dat bestaande
1451 ding tweetjes.
1452 Oh ja ja super interessant
1453 Natuurlijk ook goed, Maar dat
1454 zie je binnen de gemeente ook
1455 heel erg. Iemand krijgt een
1456 opdracht en je blijft heel lang
1457 tweaken binnen de kaders van die
1458 opdracht voordat je Als het ware
1459 durft terug te gaan zeggen, van
1460 ja, Het gaat gewoon niet lukken,
1461 want de kaders zijn verkeerd en
1462 en Ik heb dus We moeten het heel
1463 anders gaan doen voordat je dat
1464 gaat doen, moet je heel sterk in
1465 je schoenen staan en en dat en
1466 heb je ook een creatief proces
1467 voor nodig wat je wat je daarbij
1468 helpt.
1469 En die en die proces hebben we
1470 gewoon niet In het vlees.
1471 Ik denk dat het ook een mooi
1472 bruggetje is naar.
1473 Nee het volgende onderwerpje,
1474 want creativiteit is dus nodig
1475 om die problemen op te lossen.
1476 Kleine Mensen, Maar het leeft
1477 nog niet zo bij veel Mensen.
1478 Ik vraag me dan af, wat voor rol
1479 heeft creativiteit wel binnen de
1480 gemeente? Op welke manier wordt
1481 het wel al het wordt nu
1482 eigenlijk heel beperkt ingezet
1483 om te tweaken in binnen je
1484 systeem. Dat is ook een soort
1485 van creativiteit, hè? Dus Het is

48:63 men blijft heel lang twe...

Barriers: Innovation (2)

men blijft heel...oude systeem

48:64 Maar dat zie je binnen de gemeente ook...

Barriers: Innovation (2)

Benefits: creative thinking

Benefits: making

ook binnen pr...gewoon fout is

48:65 eig...

creativiteit binn...ers te wisselen

Definition: creative thinking

148E net even overal zo zo plooiën
1487 dat je dat je je opdracht toch
148E binnen de gestelde kaders haalt.
148E Dat is waar creativiteit 90%
149C daarvan wordt ingezet op die
1491 manier.
1492 Maar op het moment dat iets vast
149E je loopt er ergens tegenaan en
1494 dan doe je een brainstorm en dan
149E verzin je een beetje van oh, Dat
149E is de traditionele brainstorm in
1497 een project, zeg maar hè, dus
149E een soort van creativiteit
149E motortje wat je dan inzet om een
1500 shit? We lopen hier eens tegen,
1501 hadden we niet voorzien, maar
1502 hoe lossen we dit op zodat we
1503 toch gewoon weer verder kunnen,
1504 hè? Dus even zo doen en nou.
1505 Dat is waar heel veel Dat is wat
1506 meeste deel van de creativiteit
1507 in gaat zitten.
1508 Grappig ja, Het is eigenlijk
1509 gebeurt dit, maar dit niet.
1510 Een andere richting op? Ja, Het
1511 is dit moment kan ook een moment
1512 zijn dat je zegt Van nee, we
1513 houden niet lang alvast aan en
1514 hier naartoe gaan, Maar we gaan
1515 nu ergens anders naartoe. Wat
1516 veel beter is dan dan
1517 uiteindelijk. Dit resultaat,
1518 maar deze afslag wordt maar hier
1519 weinig genomen. Wordt er niet op
1520 een nieuw?
1521 Nou, ja, Dat is eigenlijk wat je
1522 liever zou willen is zegt. Dit
1523 is helemaal niet meer relevant.
1524 We moeten dat gaan doen, of
1525 Misschien zelfs meerdere. Ja en
1526 dat maar die beslissing om dat
1527 te gaan doen. Die moet ook naar
1528 boven toe gedragen worden, hè?
1529 Dus tot en met de wethouder moet
1530 dan zeggen, oké, ik snap dat dat
1531 niet lukt. Gelukkig oké, Mensen
1532 allemaal linksaf, We gaan nu
1533 ergens anders doen, Maar dat die
1534 met een wat werd ook al gaat dat
1535 vast zeggen als die heel erg
1536 goed gevoed is door zijn
1537 ambtenaren en daar heeft hij
1538 geen tijd voor en ambtenaren
1539 neem het daar ook vaak niet de
1540 tijd voor om dat te doen.

48:65 eigenlijk...

creativiteit binn...ers te wisselen

Definition: creative thinking

48:66 a, Het is dit moment kan ook een momen...

Benefits: creative thinking

eigenlijk wil je...en dood paard.

vrede met fale...men oplossen

48:67 maar die beslissing om dat te gaan do...

Barriers: Crea...expression (2)

Barriers: Innovation (2)

een koersvera...ad af te wijken

1541 Het is te vroeg. Ja, lekker, ja,
1542 zeer lekker zou ik nog wat
1543 water, mogen u nog iets ook In
1544 het SPA rood? Het klinkt een
1545 beetje alsof de
1546 verantwoordelijkheid te zwaar
1547 weegt nu op een persoon en niet
1548 letterlijk op een persoon, maar
1549 die ladder. Het is telkens
1550 gewoon iets wat eigenlijk niet
1551 heel belangrijk voor hen is.
1552 Ik, Omdat je met verschillende
1553 werkelijkheden zit bovenaan de
1554 ladder. De wethouder, die heeft
1555 iets.
1556 Het is in akkoorden binnen de
1557 politiek is heilig. Dat merk je
1558 nu ook aan een kabinet, hè? De
1559 hele wereld verandert, maar echt
1560 4 jaar lang en dan wordt het
1561 kost. Wat kost wordt daarop
1562 vastgehouden en bij hele hoge
1563 uitzondering wordt daarvan
1564 afgeweken. En dan moet bijna de
1565 hele moet heel Groningen al
1566 verzakt zijn, zeg maar, wil je
1567 daar vanaf wijken? Dus zo werkt
1568 het In de politiek en in mijn
1569 coalities die gewoon heel wankel
1570 samengesteld zijn.
1571 Want Dat is ook een
1572 werkelijkheid en dus Als je als
1573 ambtenaar denkt van oh, dat gaat
1574 niet lukken zoals we dat nu
1575 hebben gedaan, dan dan krab je
1576 jezelf wel 3 keer achter je
1577 hoofd. Wil je terug gaan naar
1578 die naar die wethouder, want die
1579 zijn eerste reactie is, ben je
1580 nou helemaal betoeterd? Ga
1581 gewoon doen, want die is
1582 afgesproken. Weet je echt zo en
1583 dan en dan moet je ook echt moet
1584 je echt terugdoet. Ja, Ik ga
1585 niet terug, want het kan gewoon
1586 niet echt. Dus die die de durf
1587 bij Mensen en de de ook de de
1588 Power om wat terug te duwen, zeg
1589 maar richting politiek.
1590 Die ontbreekt vaak.
1591 Ja en en de en wij
1592 creativiteiten, dat soort
1593 momenten van creativiteit ook in
1594 kan zitten. Is dat in zo'n clash
1595 moment moet je eigenlijk ook met

48:68 Het klinkt een beetje alsof de verantwoordelijkheid te zwaar weegt nu op een persoon en niet letterlijk...

Barriers: Innovation (2)

het hierarchis...ert verandering

48:69 Weet je echt zo en dan en dan mo...

om veranderin...ek in te duwen

Stimulator: Innovation (2)

wethouder me...atieve process

159E mekaar heel goed kunnen
159F vaststellen. Met welke harmonie
159G zie en met welke?
159H Ja, maar nu zie je met welke
160A wapens ga ik eigenlijk terug
160B naar mijn wethouder om iets heel
160C anders voor te stellen? Ja, en
160D hoe ga ik die die wethouder
160E meenemen in dat creatieve
160F proces? Want Dat is eigenlijk
160G wat je dan ook wil, hè? Dus dus
160H ook Dat is waar, waar nog een
160I hiaat zit hè, dus Je kunt het
160J prostaat creatief proces van
160K onderop best wel proberen te
160L organiseren, maar zie dat maar
160M eens met wethouders te
160N organiseren.
160O Het is een heel groot probleem.
160P En dat dat nieuw public
160Q management is dat een manier om
160R die verantwoordelijkheid want op
160S te breken en wat beter van het.
160T Ik kan me voorstellen dat als
160U een wethouder zegt oké, deze
160V persoon vertrouw ik gewoon. Ik
160W ga dat niet meer checken dan als
160X dat wat iets meer gebeurt. Dan
160Y lost het al wel veel op toch hè?
160Z Dus dus de de de manier van
160AA opdrachtgeven doet er dan
160AB verschrikkelijk toe, dus als Als
160AC je als wethouder niet zegt Van,
160AD er staat niet bij a en Ik wil
160AE dat je over twee jaar bij b
160AF bent, no Matter wat of we staan
160AG nu weer A en.
160AH Misschien moeten we naar BC of D
160AI een weet het nog niet, maar zoek
160AJ het uit en en hou me op de
160AK hoogte waar jullie ergens naar
160AL op uitkomen. Met alle 3 kan ik
160AM leven mits mits en maren. Maar
160AN hé, Het is grosso mode, Maar dat
160AO is een hele andere manier van
160AP sturen die je ook nodig hebt en
160AQ die vindt veel stimulerender is
160AR richting creativiteit, want dan
160AS dwing je jezelf steeds vaak
160AT afwegen moet ik linksaf, moet ik
160AU rechtsaf, moet ik daar naartoe
160AV en wat en en Waarom eigenlijk
160AW hè? Die is.
160AX En dan krijg je een duidelijker
160AY plek van dat creatieve proces.

48:69 Weet je echt zo en dan e...

om veranderin...ek in te duwen

Stimulator: Innovation (2)

wethouder me...atieve process

48:70 Je kunt h...

Barriers: Crea...expression (2)

Barriers: Innovation (2)

je kan het cre...ouders te doen

48:71 Dus dus de de de manier van opdrachtgeven doet er dan verschrikkelijk t...

de manier van...reatief process

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

Stimulator: Making (2)

1651 Ja, inderdaad, Als je de ruimte
1652 hebt om ook te profiteren. Ja,
1653 ik moest ook denken aan van die
1654 grote corporates van die grote
1655 consultancies bijvoorbeeld.
1656 Maar is dat nou echt van? Je
1657 hebt een bepaalde afdeling en
1658 dan moet je geld verdienen. Doe
1659 je niet hoe je het doet en dan
1660 heb je dus geen last van dit
1661 eigenlijk, want straat ja, het
1662 zal interesseren wat je nou
1663 precies allemaal aan het doen
1664 bent als er maar op het einde zo
1665 en zoveel geld in het laatje
1666 zit, dus dat maakt het voor hem
1667 heel makkelijk om bij te houden.
1668 Het is eigenlijk nu te moeilijk
1669 voor iedereen in de gemeente om
1670 bij te houden wat er precies
1671 gebeurt, waardoor ze proberen
1672 alles te structureren waardoor
1673 alles spot control kramp.
1674 Je gaat optreden en die. Ja, die
1675 zit er nog lang niet. Nee, dat
1676 werkt goed en waar denk je? En
1677 Dat is echt het laatst Als ik
1678 laatst nog vragen heb, moet er
1679 gewoon nog een keer superleuk.
1680 Ik vind het hartstikke leuk.
1681 Denk je waar denk jij dat er nog
1682 plekken zijn? Want ik kan dit
1683 probleem Natuurlijk niet
1684 oplossen. Slaat nergens op, maar
1685 Er zijn er ergens nog plekje
1686 waar je denkt dat op zich wel
1687 wat te halen valt op het
1688 gebied waar we het nu over
1689 hebben, dus om.
1690 Meer creativiteit waar ze toch
1691 stiekem wel wat ruimte zeg maar,
1692 maar ja, in die proces waar ik
1693 in zit en dus de de We hebben
1694 onszelf al de ruimte genomen om
1695 dwars door alles heen te kijken
1696 of de andere routes te volgen en
1697 Wij hebben Wij hebben gewoon ook
1698 echt behoefte aan creatieve
1699 sessies. Alleen hebben wij daar
1700 ook geen. We hebben daar ook
1701 geen opleidingen voor gehad
1702 of wat dan ook hè? Dus wij
1703 verzinnen ook onder fly allerlei
1704 dingen, maar mijn hart is rondom
1705 vitale systemen rondom poly

48:72 Het is eigenl...

mijn eigen inzicht

Serendipity

48:73 ...

hoe dit te fixen?

Serendipity

48:74 We hebben onszelf al de ruimte...

Barriers: Crea...expression (2)

enerzijds is er...t hoe dat werkt

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

1706 crisis.
1707 25 hebben we gewoon enorm
1708 behoefte aan aan creatieve
1709 sessies.
1710 Ja weet ik niet, hoe hebben
1711 jullie die vrijheid gevonden,
1712 want Ik heb Ik heb eerder
1713 opgeschreven en die heeft er
1714 denk ik mee te maken. Hoe kwamen
1715 jullie achter die Ajax?
1716 Ja, ja, ik ging bij jou
1717 afrekenen. Ik zal mijn collega
1718 even sturen. Ik heb ook
1719 opgeschreven van hoe kwamen
1720 jullie achter die dat de buffers
1721 het probleem waren?
1722 Hoe hebben jullie die vrijheid
1723 gekregen en Ik denk dat het
1724 hetzelfde is. Hoe hebben jullie
1725 ervoor gezorgd dat jullie want
1726 dat daar zit, dus ergens een
1727 gaatje waar jullie al gebruik
1728 van hebben gemaakt hebben om
1729 welk creatief te doen het Het is
1730 het gaatje zit hem rondom.
1731 Het klinkt, klinkt bijna
1732 arrogant, Maar de Er zijn, maar
1733 Er zijn een beperkt aantal
1734 Mensen die werken, zoals ik werk
1735 en We hebben elkaar daarin
1736 gevonden. En Omdat we ontdekten
1737 ieder als Iedereen zijn eentje
1738 blijft werken aan deze dingen,
1739 komen we er ook niet. We hebben
1740 ook een soort netwerkje van
1741 dwarsdenkers of netwerkers of
1742 glue ons of huur. Zo niet hebben
1743 we nodig om verder te komen en
1744 wat onze bazen ook zeggen, wij
1745 gaan gewoon, We gaan dit gewoon
1746 doen. Wij beslissen dat zelf dat
1747 we dat gaan doen.
1748 Google is het in in essentie
1749 Misschien een beetje illegaal of
1750 en onder is geen opdrachtgever
1751 die daarop stuurt nog, Maar we
1752 gaan het gewoon doen en dan zien
1753 We gaan we de route wel. Het is
1754 een beetje jou bouwen eigenlijk,
1755 hè? We gaan gewoon aan de slag
1756 en en dan en dan op het moment
1757 dat we zien dat we iets in
1758 handen beginnen te hebben, dan
1759 komen we pas naar buiten en
1760 zeggen van kijk eens, je hebt

48:74 We...

Barriers: Crea...expression (2)

enerzijds is er...t hoe dat werkt

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

48:75 Maar de Er zijn, maar Er zijn een beperkt aantal Mensen die werken, zoals ik werk...

beetje illegale...den te hebben

dwarsdenkers methode

Stimulator: Innovation (2)

Stimulator: Making (2)

1761 geluk dat je nog betaald kan
1762 het, Maar het hangt ook wel een
1763 beetje vast aan.
1764 Ik heb dit vaker gedaan en Het
1765 is me steeds gelukt, hè? Dus op
1766 een moment komt iets tot stand
1767 waarvan anderen denken, shit,
1768 ja, Dit is echt heel erg grappig
1769 en dan en dan. Dan krijg je ook
1770 het vertrouwen van anderen dat
1771 je dat je die ruimte hebt. Dus
1772 ik Ik heb al een paar keer
1773 meegemaakt dat er gezocht werd
1774 naar een projectmanager of naar
1775 een iemand die iets moeilijker
1776 moest gaan doen en dan werd ik
1777 aangewezen voor nou, dan moet je
1778 mijn hart in hebben en dat
1779 andere zijn. Nee, nee, nee, nee,
1780 nee, Maarten hebben we nodig om
1781 tussen alle linies door te
1782 blijven lopen en iedereen op
1783 zijn tenen te gaan staan en te.
1784 Te pesten en te duwen en te
1785 trekken, want anders hebben we
1786 daar Niemand voor. Dus dus
1787 Mensen herkennen dat dat er dat
1788 zulk soort types nodig zijn om
1789 om ergens verder te komen. Dat
1790 herkennen Mensen.
1791 Zijn er, ben je al plekken
1792 tegengekomen waarvan je denkt,
1793 hé, hier, ik zoek een beetje
1794 naar zijn er bepaalde plekken In
1795 de gemeente waar je wat meer
1796 waar je dit zou kunnen doen waar
1797 jij hebt gezien van A hier zou
1798 iemand dat op zich wel kunnen
1799 doen en dat zou ook wel gedoogd
1800 kunnen worden, of dat zou wel
1801 een rol kunnen hebben. Ja, die
1802 plekken zijn er hè dus maar maar
1803 die hangen er bijna één op één
1804 Samen aan de aan de managers die
1805 op die plek zitten. Ik heb het
1806 In het begin het geluk gehad dat
1807 ik.
1808 Managers had die mij die ruimte
1809 ook gaven en en niet letten op
1810 dat ik overal mijn mijn uren op
1811 de goede dingen had geschreven,
1812 dus die tolereerde dat en
1813 naderhand wordt het min of meer
1814 geformaliseerd Omdat ze weten,
1815 oké, laat Maarten maar gaan,

48:76 Ik heb dit vaker gedaan en Het is me stee...

als je dit vaak...et dat process

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

Stimulator: Making (2)

48:77 aar zijn er bepaalde plekken In de gemeente waar je wat me...

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

Stimulator: Innovation (2)

stimulerende...t begin zijn key

1816 want die weet toch wel wat een
1817 goede dingen zijn en de en Er
1818 zijn. Maar Gerard en Jo Jochem
1819 zijn ook zo'n voorbeeld. Die
1820 doen dit ook al heel lang en die
1821 hebben Laten zien dat ze
1822 beweging kunnen brengen In de
1823 veranderingen.
1824 Redelijk vrij.
1825 Ik.
1826 Of een mezelf ondersteuning om
1827 het te gaan doen, want dat
1828 anders hadden ze. Dat vond ik
1829 ook nooit voor mekaar gekregen
1830 en zo zijn er overal In de
1831 organisaties wel plukjes van
1832 Mensen die dat aan het doen
1833 zijn. Alleen weten die dat vaak
1834 van elkaar dan weer niet. En Dat
1835 is wat. En Dat is wat wij dus nu
1836 aan het doen zijn, dus managers
1837 die op zich enthousiast zijn om
1838 wat speling te geven en dan heb
1839 je Mensen nodig die bijdehand
1840 die dat ook durven te nemen.
1841 En dan kan er iets gaan, oke, en
1842 zijn er ook plekken waar je dat
1843 gewoon echt kan injecteren waar
1844 je gewoon een nieuwe persoon in
1845 kan stoppen. En want Gerard, jij
1846 en Jochem hebben daar heel lang
1847 over gedaan. Heb je ook al
1848 plekken gezien waar je dat
1849 gewoon in een keer wel zou
1850 kunnen proberen?
1851 Ja, als jij niet had gezegd,
1852 stel, je hebt nog nooit zoiets
1853 gedaan en je werkt wel bij de
1854 gemeente is. Zou er ergens een
1855 plek kunnen zijn waar jij gewoon
1856 dat even een keer kan proberen?
1857 Er zijn ik. Ik ben van mezelf
1858 aan het scannen, hè? van Van
1859 begin ik bovenaan hè? De
1860 gemeentesecretaris staat op
1861 zichzelf heel erg open voor dit
1862 soort dingen. Dat heb je een
1863 plus, hè? Dus Als je de
1864 gemeentesecretaris niet wilt
1865 hebben, die ziet wel dat dat
1866 nodig is onder die
1867 gemeentesecretaris zit er dan
1868 een zevental directeuren, maar
1869 daarvan.
1870 1 2 3.

48:77 aar zijn er bepaald...

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

Stimulator: Innovation (2)

stimulerende...t begin zijn key

48:78 Zou er ergens een plek kunnen zijn waar jij g...

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

Stimulator: Making (2)

Stimulator: Play

waar de gaten...it te injecteren

1871 Misschien 4 daarvan zou die, die
1872 zou je dat ook kunnen doen. Het
1873 is maar maar 3 je ook helemaal
1874 niet, want die zitten veel
1875 strakker in hun vel zitten veel
1876 meer verricht op de oude dingen.
1877 Ja, en Als je dan onder die
1878 directeuren die wel willen weer
1879 gaat kijken naar managers die
1880 daar weer onder zitten, die dat
1881 willen, dan vind je er ook wel
1882 een paar.
1883 Maar zo moet je hem echt
1884 afpellen, dus Je moet de hele
1885 gelaagde route boven zon zon
1886 plek moet je mee hebben om om
1887 het tot een succes te te maken.
1888 Oh ja, maar Natuurlijk, nee,
1889 maar die zijn er wel. Ja, Het is
1890 een kwestie van. Ja, Dit is
1891 gewoon even goed kijken, maar je
1892 vindt die vlekken echt wel, maar
1893 Dit is een beetje illegaal wat
1894 je net al noemde op het moment
1895 dat managers die ruimte maken is
1896 het al veel minder illegaal, hè?
1897 Omdat? Omdat je dan dek
1898 rugdekking hebt Als het ware,
1899 dus ik Ik kan Als ik als iemand
1900 nu in mijn weg gaat staan zeggen
1901 van ja, maar wat jij daar doet
1902 dat?
1903 Mag ik hem niet, dan ga ik dan
1904 ga ik bijna linea recta terug
1905 naar de gemeentesecretaris.
1906 Ja maar, Maar dat is het spel
1907 hè, dat dat hoort ook bij
1908 creativiteit is, is de ik als
1909 als, als Als ik bij de ene
1910 directeur mijn gelijk niet haal.
1911 Zeg nou, dan ga ik naar iemand
1912 anders en dan ga ik daar maar
1913 gelijk halen en dan weet je dus
1914 Het is ook een beetje de
1915 routing die hier binnen je
1916 organisatie zoekt. Dat is als
1917 alles alle lage boven je goed
1918 staan, dan heb je het behoorlijk
1919 veel ruimte, dan moet je nog
1920 steeds wel op enig moment
1921 leveren, dan moet je Laten zien
1922 dat je ook echt iets van.
1923 Elkaar kreeg, Maar dat dat, Dat
1924 is vaak het dat het minst erge
1925 probleem. Ja, ja, ja.

48:78 Zou er ergens een plek kunnen zijn waar jij gewoon dat even...

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

Stimulator: Making (2)

Stimulator: Play

waar de gaten...it te injecteren

48:79 op het moment dat managers die ruimte maken is het al veel minder illegaal, hè? Omdat? O...

creatieve ruim...iste momenten

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

Stimulator: Making (2)

Stimulator: Play

1926 Cool, heel leuk. Heb je het al
1927 gedaan? Ja, heel veel. Oké, Dit
1928 is eigenlijk precies wat ik
1929 zocht, denk ik nou qua een
1930 inzicht In de structuur, Maar de
1931 gaatjes zitten waar de
1932 mogelijkheden zitten? Een beetje
1933 grofweg hoe, hoe het heen en
1934 weer gaat, hoe het spel werkt
1935 inderdaad dat er überhaupt het
1936 spel is. Ja, super leuk, ja, dat
1937 helpt echt heel erg ik, Ik ga
1938 dus voor mij is zo'n
1939 gemeentelijke organisatie 1
1940 grote speler dan is zo kun je
1941 het ook meegeteld.
1942 Rondje te maken en zo zie ik dan
1943 echt, ja, het ja Je kunt. Je
1944 kunt je Laten leiden door de
1945 beperkingen en door de vaste
1946 regels en de afspraken. Maar Je
1947 kunt ook zien wat dat er
1948 heleboel bouwblokken in zitten,
1949 waar je echt wel ook wel iets
1950 anders mee kunt doen. Maar Er
1951 zijn ook wel Mensen die dit
1952 eigenlijk niet willen dat je dit
1953 doet, toch? Dat is, Dat is de
1954 struggle massa 's managers die
1955 gewoon veel Hamas erin hun hè?
1956 Dus die zeggen, Ik ben hier voor
1957 aangeschoven, Dit is mijn target
1958 rennen slavendrijver.
1959 Maar ik merk meeviel plat. Ja,
1960 ja, ja ik.
1961 Moet dat nog even ergens?
1962 Als je daar nog dingen over hebt
1963 bij het Misschien ook later
1964 sturen of zo. Het is niet een
1965 hele grote vraag, Maar ik vraag
1966 me dan nog af hoe normale Mensen
1967 de gros van de Mensen In de
1968 gemeente dan wel verbreding
1969 zult. Want Ik heb wel het idee
1970 dat ze dat soms doen.
1971 En als ze dat niet doen Waarom
1972 ze dat niet doen, Maar ik ga hen
1973 ook spreken, dus dan zou ik er
1974 ook wel. Ja, moet ik ook wel
1975 nadruk op leggen, want Ik heb
1976 bijvoorbeeld dat Sofie gehoord.
1977 Wow, en ook wel zo dat er per
1978 ongeluk zo een beetje ruimte
1979 kwam voor verbreding.
1980 Maar dat ja, dit wat jij nu

48:80 dus voor mij is zo'n gemeentelij...

Definition: play (2)

je kan element...pel elementen

Stimulator: Cr...ive thinking (2)

voor maarten i...te speeldernis

1981 verteld had leeft niet echt
1982 ofzo, maar ruimte dat je die
1983 ruimte kan zoeken. Hoe hoe wordt
1984 dat? Hoe vinden Mensen nu een
1985 beetje een verbreding? Want ze
1986 doen. Ik heb het idee dat wel
1987 echt veel Mensen ook aan het
1988 rondlopen zijn en aan het en aan
1989 het op zoek zijn naar het andere
1990 dingen die ze kunnen doen. Dat
1991 is ook zo, maar dit Maar de de
1992 huidige organisatiemodel is niet
1993 ingericht op om je daarin echt
1994 te faciliteren, dus Je moet Je
1995 moet dat zelf organiseren die
1996 verbreding, Je moet het zelf
1997 ontdekken.
1998 Je moet het zelf aangaan en daar
1999 lopen een heleboel Mensen op
2000 stuk Omdat ze dan net niet
2001 genoeg niet moeten ver genoeg
2002 komen of dat er veel Alleen
2003 voorstaan, etcetera, etcetera.
2004 En de beren op de weg zijn
2005 gewoon te groot. Daar lopen heel
2006 veel Mensen op stuk. Wat zijn de
2007 beren dan?
2008 Een manager die zegt Van daar
2009 moet je helemaal niet mee bezig
2010 zijn. Terug naar terug in je hok
2011 en je je wil iets oppakken, maar
2012 Er is geen geld voor of ja, ja,
2013 dat zijn eigenlijk die problemen
2014 die wij In het begin hebben om
2015 het even. Dat zijn de beren.
2016

48:81 maar dit Maar de de huidige organisatiemodel is niet ingericht op om j...

Barriers: Crea...expression (2)

Barriers: Play

je moet verbre...lf organiseren

mensen lopen...tegenhouden