



Implementing **social contagion**
for the Dutch
neighborhood approach
of the energy transition

Appendix

Master thesis
Rose Visser
November 2022

Table of Content

Appendix A	Project brief	4
Appendix B	Interview set-Up	12
Appendix C	Interview analysis Wijkkompas impact	18
Appendix D	Interview analysis context	24
Appendix E	Sensitizing co-creation session	32
Appendix F	Co-creation session set-up	38
Appendix G	Analysis Wijkkompas citizen tools	42
Appendix H	Analysis concept evaluation	52

**The hurrier I go,
the behinder I get.**
Lewis Carroll - Alice in Wonderland

Appendix A

Project brief

IDE Master Graduation

Project team, Procedural checks and personal Project brief

This document contains the agreements made between student and supervisory team about the student's IDE Master Graduation Project. This document can also include the involvement of an external organisation, however, it does not cover any legal employment relationship that the student and the client (might) agree upon. Next to that, this document facilitates the required procedural checks. In this document:

- The student defines the team, what he/she is going to do/deliver and how that will come about.
- SSC E&SA (Shared Service Center, Education & Student Affairs) reports on the student's registration and study progress.
- IDE's Board of Examiners confirms if the student is allowed to start the Graduation Project.

! USE ADOBE ACROBAT READER TO OPEN, EDIT AND SAVE THIS DOCUMENT

Download again and reopen in case you tried other software, such as Preview (Mac) or a webbrowser.

STUDENT DATA & MASTER PROGRAMME

Save this form according to the format "IDE Master Graduation Project Brief_familyname_firstname_studentnumber_dd-mm-yyyy". Complete all blue parts of the form and include the approved Project Brief in your Graduation Report as Appendix 1 !

family name	<u>Visser</u>	Your master programme (only select the options that apply to you):
initials	<u>R.N</u> given name <u>Rose</u>	IDE master(s): <input type="radio"/> IPD <input type="radio"/> Dfl <input checked="" type="radio"/> SPD
student number	<u>4550374</u>	2 nd non-IDE master: _____
street & no.	_____	individual programme: <u>- -</u> (give date of approval)
zipcode & city	_____	honours programme: <input type="radio"/> Honours Programme Master
country	_____	specialisation / annotation: <input type="radio"/> Medisign
phone	_____	<input type="radio"/> Tech. in Sustainable Design
email	_____	<input type="radio"/> Entrepreneurship

SUPERVISORY TEAM **

Fill in the required data for the supervisory team members. Please check the instructions on the right !

** chair	<u>Jotte de Koning /Jo van Engelen</u>	dept. / section: <u>SDE</u>
** mentor	<u>Sonja van Dam</u>	dept. / section: <u>SDE</u>
2 nd mentor	<u>Yaël Aartsma</u>	
organisation:	<u>Stroomversnelling</u>	
city:	<u>Utrecht</u>	country: <u>The Netherlands</u>

comments
(optional)

⋮

Chair should request the IDE Board of Examiners for approval of a non-IDE mentor, including a motivation letter and c.v..



Second mentor only applies in case the assignment is hosted by an external organisation.



Ensure a heterogeneous team. In case you wish to include two team members from the same section, please explain why.

APPROVAL PROJECT BRIEF

To be filled in by the chair of the supervisory team.

chair Jotte de Koning /Jo van Engelen date - - signature _____

CHECK STUDY PROGRESS

To be filled in by the SSC E&SA (Shared Service Center, Education & Student Affairs), after approval of the project brief by the Chair. The study progress will be checked for a 2nd time just before the green light meeting.

Master electives no. of EC accumulated in total: _____ EC YES all 1st year master courses passed

Of which, taking the conditional requirements into account, can be part of the exam programme _____ EC NO missing 1st year master courses are:

List of electives obtained before the third semester without approval of the BoE

name _____ date - - signature _____

FORMAL APPROVAL GRADUATION PROJECT

To be filled in by the Board of Examiners of IDE TU Delft. Please check the supervisory team and study the parts of the brief marked **. Next, please assess, (dis)approve and sign this Project Brief, by using the criteria below.

- Does the project fit within the (MSc)-programme of the student (taking into account, if described, the activities done next to the obligatory MSc specific courses)?
- Is the level of the project challenging enough for a MSc IDE graduating student?
- Is the project expected to be doable within 100 working days/20 weeks ?
- Does the composition of the supervisory team comply with the regulations and fit the assignment ?

Content: APPROVED NOT APPROVED

Procedure: APPROVED NOT APPROVED

comments

name _____ date - - signature _____

Using social contagion to speed up the energy transition project title

Please state the title of your graduation project (above) and the start date and end date (below). Keep the title compact and simple. Do not use abbreviations. The remainder of this document allows you to define and clarify your graduation project.

start date 21 - 02 - 2022 09 - 09 - 2022 end date

INTRODUCTION **

Please describe, the context of your project, and address the main stakeholders (interests) within this context in a concise yet complete manner. Who are involved, what do they value and how do they currently operate within the given context? What are the main opportunities and limitations you are currently aware of (cultural- and social norms, resources (time, money,...), technology, ...).

In the Paris Climate Accord of 2015 countries agreed to reduce global warming. The Netherlands committed to discontinuing the use of natural gas by 2050 [1]. This means that by 2050 7 million homes and 1 million buildings must have transitioned away from natural gas to sustainable energy resources. The first step to achieve this goal will be to transition the first 1,5 million homes before 2030, but the alternative to natural gas is not a one size fits all solution. Therefore the national government decided to employ a district-oriented approach in which each municipality translates the national policy into a local strategy called Transitievisie Warmte [2].

For the execution of Transitievisie Warmte, the government decided municipalities will have to take on a new role, one of the orchestrators (see figure 1). This new role requires expertise and a change in the way of working. The four big municipalities (Rotterdam, Amsterdam, Den Haag, and Utrecht) in The Netherlands are developing their approach internally, but smaller municipalities do not have the capacity and expertise to handle this all by themselves. Therefore they are consulting agencies to help or use the step-by-step approach developed by PAW.

To help municipalities to stay in control of the execution of their Transitievisie Warmte, Stroomversnelling developed Wijkkompas [3]. Stroomversnelling is a non-profit organization. Together with their partners in the field of the energy transition in neighborhoods, they develop tools and lobby for regulations that stimulate innovation [4] which Wijkkompas is one of. Wijkkompas guides municipalities through the 6 stages of transitioning a neighborhood. All parties can work together in the tool and can see when and where their contribution is necessary. This shared understanding of their roles and ability to manage the progress helps municipalities to focus on execution again rather than process management and empowers other stakeholders to contribute early on.

Wijkkompas helps municipalities overcome technical and management challenges. However, analysis has shown that the key challenge to overcome for the energy transition is a social one [5]. Residents are not obliged to discontinue their use of gas but can choose to do so. Their decision-making is not only influenced by subsidies and other initiatives by municipalities but is also strongly influenced by the action or lack of action of their neighbors. This interdependency of decision-making can be positively influenced by implementing the principles of social contagion [5].

Together with Research project group Energised, Stroomversnelling aims to use social contagion in Wijkkompas to help municipalities reach citizens not only by sending information but also by actively using the social structure present in the neighborhoods to spread information and enthusiasm for the energy transition.

Energised aims to use these principles of social contagion to develop interventions with and for municipalities [6]. Combining the knowledge on the complexity of the University of Utrecht with the design approach of the TU Delft ensures a methodical yet practical approach. This approach will also be applied in this project, where a sociology student will work on evaluating Wijkkompas on a quantitative level, whereas this project aims to evaluate the tool qualitative as well as including social contagion in the tool.

space available for images / figures on next page

introduction (continued): space for images

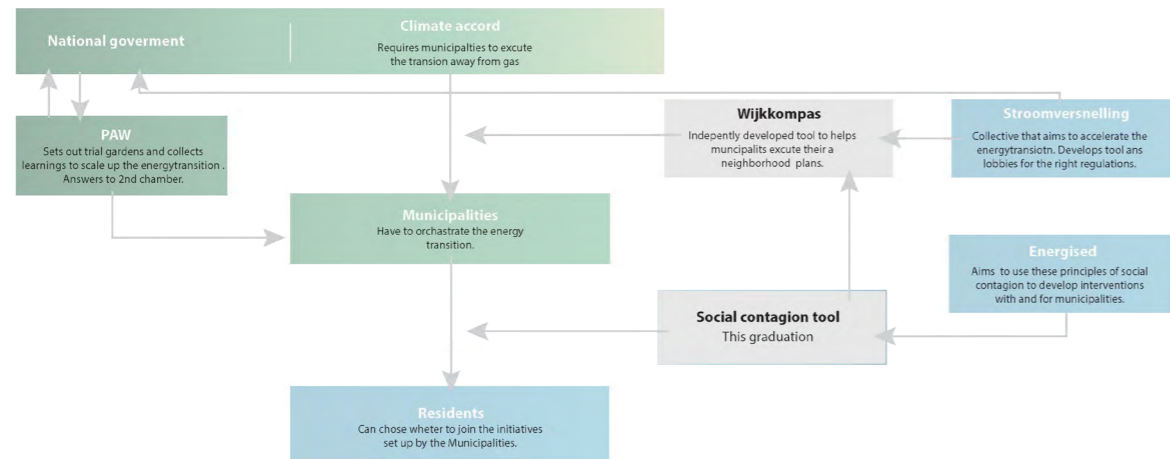


image / figure 1: Overview parties and tools

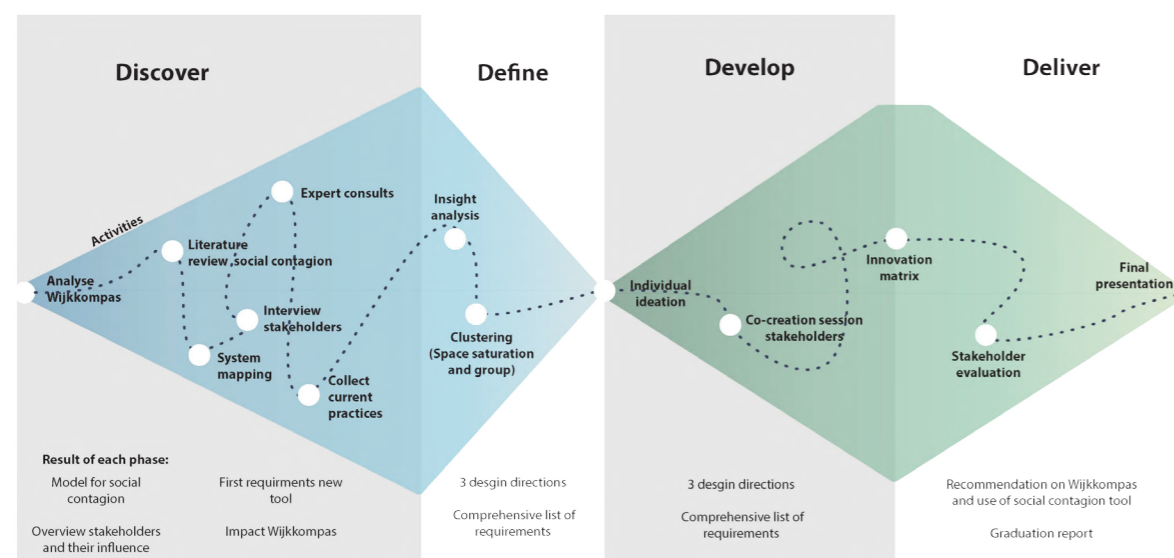


image / figure 2: Project approach

PROBLEM DEFINITION **

Limit and define the scope and solution space of your project to one that is manageable within one Master Graduation Project of 30 EC (= 20 full time weeks or 100 working days) and clearly indicate what issue(s) should be addressed in this project.

Activating citizens is a key aspect of the energy transitions which tend to be overshadowed by the technical requirements and the intensive planning of these projects [5]. Integrating social contagion in Wijkkompas offers an opportunity for both Stroomversnelling to strengthen the tool and provides Energised with a use case to test the use of social contagion in practice.

To include social contagion in Wijkkompas first, the tool itself will be evaluated. Wijkkompas is developed in 2018. Since then, five municipalities have started using the tool with their local stakeholders: citizens, energy suppliers, housing associations. Stroomversnelling has informally received positive feedback about the tool but has formally not evaluated the impact of the tool.

Given the above opportunity the design/research question is defined as:

How might we use social contagion effectively in Wijkkompas to help municipalities positively influence the residents transitioning from natural gas to sustainable energy alternatives?

To answer the RQ we first need to answer the following sub research questions:

1. What is the impact of the Wijkkompas tool, evaluated from the perspective of different stakeholders?
2. What is the current state of implementation of social contagion by municipalities and how can this be incorporated into the tool?
3. How can social contagion be implemented in the six phases of the Wijkkompas tool?
4. What would a tool that uses social contagion look like (incorporated in Wijkkompas)?

ASSIGNMENT **

State in 2 or 3 sentences what you are going to research, design, create and / or generate, that will solve (part of) the issue(s) pointed out in "problem definition". Then illustrate this assignment by indicating what kind of solution you expect and / or aim to deliver, for instance: a product, a product-service combination, a strategy illustrated through product or product-service combination ideas, In case of a Specialisation and/or Annotation, make sure the assignment reflects this/these.

My assignment is to design a tool that uses social contagion for Wijkkompas. Transitioning from from natural gas to sustainable energy alternatives is a process in which not only the municipality and housing corporations inform the choices of residents, they also inform each other. How might we use this type of influence and communication to help residents in this transition?

The form of the tool has yet to be determined, it could be integrated into Wijkkompas or be a separate tool next to Wijkkompas. To find out how this could work best, the strength and weaknesses of the current tool will be evaluated. This will be done by interviewing the stakeholders/current users of the tool. What about Wijkkompas helps these municipalities, housing corporations, and resident initiatives to improve or speed up the process?

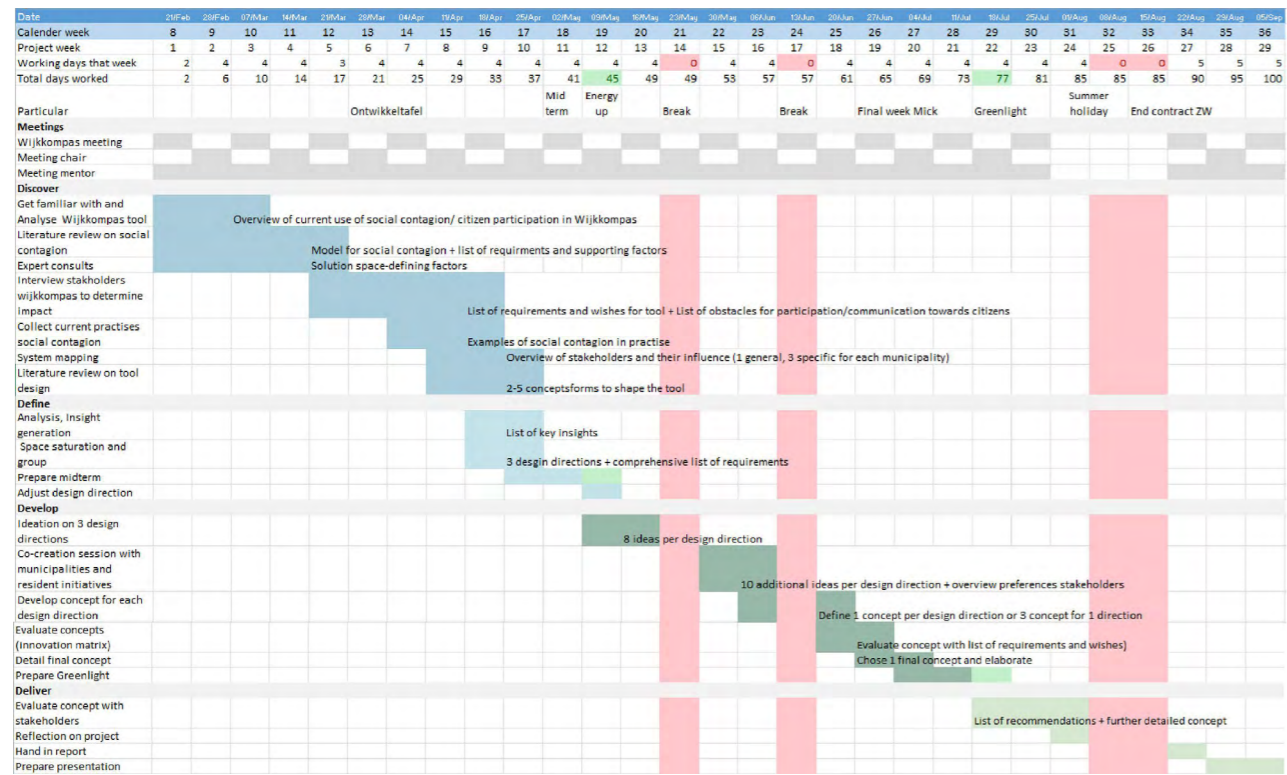
A literature review on social contagion will provide a list of requirements and supporting factors on how it works and how we might apply it. This review will be used to analyze the current tool. Where is social contagion already applied implicitly, and where are there opportunities to further develop it? Expert consult will help to further identify threats and opportunities to develop the tool and will help to get up to speed with the development of the tool. Since the tool is used in an intricate system, system mapping will be used to create insight into the tool's role in the bigger picture of the energy transition.

These insights will form the basis of 3 design directions and will form a list of requirements for the tool. In the development phase, co-creation will be used to together with stakeholders create ideas on how to use social contagion in the defined design directions. By combining these, 3 concepts are made and evaluated using the aforementioned requirements as well as in the innovation matrix. The final concept will then be evaluated with the stakeholders mentioned earlier and will be detailed further for the final presentation.

PLANNING AND APPROACH **

Include a Gantt Chart (replace the example below - more examples can be found in Manual 2) that shows the different phases of your project, deliverables you have in mind, meetings, and how you plan to spend your time. Please note that all activities should fit within the given net time of 30 EC = 20 full time weeks or 100 working days, and your planning should include a kick-off meeting, mid-term meeting, green light meeting and graduation ceremony. Illustrate your Gantt Chart by, for instance, explaining your approach, and please indicate periods of part-time activities and/or periods of not spending time on your graduation project, if any, for instance because of holidays or parallel activities.

start date 21 - 2 - 2022 9 - 9 - 2022 end date



The Gant-chart shows the planned activities in detail, figure 2 shows a general overview. I intend to use the double diamond approach. During the first 2 phases, the 3 research questions will be answered. During the midterm, the 3 design directions will be discussed. Although the graduation will start 21st of February, the project kick-off will be held on the 24th of February.

The graduation assignment will be conducted part-time. Parallel to the graduation, I will work at Zeewaardig amongst other things to work on the energy transition in Reyerood. No formal connections to the project will be made, but insights from practice there could be implemented in the graduation project. During weeks 21, 24, 32, and 33 holidays are planned. Based on the 100 working days, the graduation date will be around the 5th of September.

References:

- [1] Rijksoverheid. (2019, 28 juni). Klimaatakkoord
- [2] Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (2021, 20 april) Transitievisie Warmte en Wijkuitvoeringsplan. Retrieved on 10 maart februari 2021, from <https://www.rvo.nl/onderwerpen/duurzaam-ondernemen/duurzame-energie-opwekken/aardgasvrij/transitievisie-warmte-en-wijkuitvoeringsplan>
- [3] <https://wijkkompas.nl> Retrieved on 9 februari 2021
- [4] <https://stroomversnelling.nl> Retrieved on 9 februari 2021
- [5] De Koning, J. I. (2019, 18 April-) Complexity and Creative Industry: Grip on Transitions and Resilience, Full Proposal
- [6] <https://www.tudelft.nl/en/ide/research/sustainability/enrgised>

MOTIVATION AND PERSONAL AMBITIONS

Explain why you set up this project, what competences you want to prove and learn. For example: acquired competences from your MSc programme, the elective semester, extra-curricular activities (etc.) and point out the competences you have yet developed. Optionally, describe which personal learning ambitions you explicitly want to address in this project, on top of the learning objectives of the Graduation Project, such as: in depth knowledge a on specific subject, broadening your competences or experimenting with a specific tool and/or methodology, Stick to no more than five ambitions.

During my master's, I was taught how to apply design strategically for example to move a company towards a more innovative and integrated approach. Throughout the master's, I developed an interest in service and social design. During this project, I would like to apply my knowledge of design in a social setting.

During my internship, I have seen the value of design in the public sector in action. I have worked with the municipality of Rotterdam on designing an intervention that informs and activates residents about the energy transition. I am confident my experience on this topic will give me a head start during this graduation. I will apply my learnings into this project, whilst bringing the insights of my graduation back to the project in Reyerood as well.

My personal learning goals are:

- I want to apply creative facilitation in the concept phase. During my electives, I learned more about co-creation. I would like to apply this technique in practice in an individual project.
- Learn about and carry out system mapping. The energy transition knows many stakeholders and initiatives. Getting an overview of each responsibilities and actions will help to develop a tool that will fit this complex context.
- Learning to evaluate an existing tool qualitatively and how to combine these results with a quantitative analysis from the sociology student of Utrecht.
- Learning about sociology and how this view differs from the design approach I have been thought.
- Acquiring in-depth knowledge on the energy transition and its execution by different municipalities. The complexity of the problems requires multiple disciplines to work together and requires a local translation of national policies. I am curious to learn how this top-down approach is translated into a bottom-up process through the use of for example Wijkkompas.
- Improving project management skills. There are many parties involved during this project which requires clear communication and planning. I would like to learn how to keep track of all these different processes at the same time eg. switching between detail and project goal to keep everything on track.

FINAL COMMENTS

In case your project brief needs final comments, please add any information you think is relevant.

Sonja van Dam has extended expertise in the energy transition and behavior change, while Jotte de Koning has an expertise in transitions, co-creation and systemic design. This makes for a complementary team.

Appendix B

Interview Set-Up



Interview guide

Interview Gemeenten die gebruik maken van het Wijkkompas

Onderzoeksvraag

Doel:

Case studie ontwikkelen voor een wijk. Hoe ziet deze wijk eruit en wat heeft dit voor invloed op de mogelijkheid van gebruik en van social contagion?

1. Hoe beïnvloed het Wijkkompas het transitieproces van een wijk? (gezien vanuit de positie van de gemeente)
2. Hoe maken gemeente op dit moment gebruik van de sociale netwerken in de wijk?
3. Hoe en wanneer zouden gemeente sociale besmetting willen inzetten?

Duur: 1 uur online, Fysiek wanneer deelnemer dat wenst

Vooraf delen

Sensitizing

Doel: Gemeente alvast laten nadenken over de impact van het wijkkompas

Vul het volgende statement aan

1. Waarin heeft het wijkkompas jou het meest (opweg) geholpen?
2. Wat betekent bewonersparticipatie voor jou en hoe pas je dit toe in jouw wijk?

Toestemmingsformulier

Checklist start

- Toestemmingsformulier opgestuurd
 - Interview guide geprint meenemen
 - Opnameapparatuur klaar zetten meenemen (kan ook op telefoon)
-

Introductie interview

4 min

Welkom. Mijn naam is Rose en ik studeer strategisch Product ontwerpen aan de Tu Delft. Dit is Mick. Hij studeert sociologie aan de universiteit van Utrecht. Allereerst hartelijk dank dat u mee wilt doen met ons interview. Mick en ik doen onze afstudeer stage bij Energised en het Wijkkompas
Wij hebben u van te voren een toestemmingsformulier gestuurd. Niets wat je tijdens het interview deelt zal met derden worden gedeeld of herleidbaar worden gepresenteerd. We vragen je wel om toestemming om dit interview op te nemen. We zullen er een transcript van maken en zodra alles uitgetypt is, verwijderen we de audio opnamen. De transcripts worden nog wel gebruikt om te analyseren.

We willen graag benadrukken dat de informatie vertrouwelijk verwerkt zal worden, enkel voor ons afstuderen en de vergaarde inzichten zullen worden gebruikt voor het kennisdossier van het wijkkompas. Wanneer je je niet comfortabel voelt tijdens de opzet van het interview of het interview zelf, kun je dit op ieder moment aangeven en kiezen om niet antwoord te geven op

een bepaalde vraag en uit het interview te stappen. Geen enkel antwoord is ook goed of fout, we zijn vooral benieuwd naar uw kijk en mening. Dan willen leren we je graag nog iets beter kennen. Wie bent u en hoe bent u betrokken bij de energietransitie?

Thema 1: Situatieschets wijk 10 min

Doel is een beeld te krijgen bij de factoren die van invloed zijn op zowel de bewoners communicatie als het gebruik van het wijkkompas.

Interview questions:

Voordat we het over het wijkkompas specifiek gaan hebben willen we eerst kijken in wat voor wijk u bezig bent met de energietransitie.

1. In welke wijk gebruikt u het wijkkompas?
2. Kunt u deze wijk kort omschrijven? Wat kenmerkt deze wijk?
 - a. demografisch
 - i. leeftijd, inkomen, opleidingsniveau
 - b. soorten huizen
 - i. huur, koop, woningcorporaties, VvE
 - c. heterogeniteit
 - i. verschillende afkomsten/culturen
3. Hoe is de sociale cohesie in uw wijk?
 - a. voelen mensen zich verbonden met de wijk/ hebben ze daar veel contact met elkaar?
 - b. Vertrouwen mensen in de wijk elkaar?
4. Hoe is het vertrouwen van bewoners in de gemeente in deze wijk?
 - a. Specifiek bij aanvang van het project
 - b. zijn er grote verschillen?

Thema 2: Wijkkompas evalueren 15 min

Doel is te evalueren wat voor invloed het gebruik van het wijkkompas heeft op het proces dat de gemeente doorloopt. Wat zijn de strengths en wat zijn de weaknesses?

Nu we iets beter weten hoe uw wijk eruit ziet zijn we benieuwd hoe het wijkkompas u ondersteunt in de transitie opgave.

1. In welke fase van het Wijkkompas bent u in deze wijk?
2. Hoe gebruiken jullie het wijkkompas nu?
 - a. werken jullie in de online omgeving samen ?
 - b. gebruikt elke deelnemer de tool?
3. Wat werkt er goed aan het gebruik van de tool?
4. Wat werkt er minder goed aan het gebruik van de tool?
5. Als u 1 ding zou moeten kiezen, waarbij helpt het wijkkompas u dan het meest?
 - a. is het de visualisatie van het proces
 - b. het feit dat alle stappen beschreven staan
 - c. zelf bepalen welke tool en links u zelf verder wilt gebruiken/ uitdiepen
 - d. ervaringsverhalen van andere gemeente

-
6. Zijn er nog andere dingen of ervaringen rondom het wijkkompas die echt moeten meenemen in de analyse? Wilt u nog iets toevoegen?
-

Thema 3: Onderlinge bewoners communicatie uitdiepen 25 min

Doel is te weten te komen hoe de communicatie tussen het Wijkkompas-projectteam (gemeente en andere partners) en bewoners én tussen bewoners onderling momenteel verloopt.

Voor ons onderzoek zijn we specifiek geïnteresseerd in de communicatie van het projectteam naar bewoners toe en hoe de communicatie bij bewoners onderling verloopt.

1. In welk stadium ga je met bewoners communiceren?
 - a. Wanneer heb je contact met ze? Hoe Vaak en wanneer heb je dat?
 - b. Hoe strategisch pakken ze dat aan?
 2. Hoe verspreid je informatie onder bewoners?
 - a. Focus hierbij op technieken naast de standaard nieuwsbrief
 - b. Hoe houd je rekening met wijk eigenschappen?
 - c. Maak je gebruik van Influentials in de wijk? (hoe effectief zijn deze personen dan in het verder verspreiden van de informatie?)
 - d. Hoe speelt vertrouwen hier een rol in?
 - e. Is de communicatie met de bewoners succesvol?
 3. Maak je gebruik van een netwerk dat al in de wijk aanwezig was?
 - a. Zo nee, waarom niet?
 - i. Wat heb je geprobeerd om het netwerk te bereiken? (werkte deze aanpak)
 - b. Zo ja welk netwerk en hoe heb je deze gevonden?
 - c. Hoeveel laat je aan bewoners zelf over? En werkt dit?
 - d. Wat hebben bewoners van de gemeente nodig? Wanneer komen ze naar jullie toe?
 4. Heb je zicht op hoe bewoners elkaar informeren/beïnvloeden?
 5. Zou je hier graag aan willen bijdragen?
 - a. Waarom wel en waarom niet?
 6. Hoe zou je idealiter de communicatie naar bewoners willen faciliteren?
 - a. Welke kanalen zou je gebruiken en waarom?
 7. Hoe en of zou je de idealiter de informatieoverdracht tussen bewoners willen stimuleren?
 - a. Waarom zou je dit wel willen doen en waarom niet?
-

b. Hoe zou je dit in jouw wijk naar jouw idee het beste kunnen aanpakken?

Afsluiting: 5 min

Dan zijn we door onze vragen heen. Heeft u nog vragen voor ons?

Bedankt voor het meedoen aan het interview. Wat vond je ervan?

Dan hebben we praktisch nog 3 vragen over het vervolg.

- Allereerst is Mick bezig om data te verzamelen voor een kwantitatief onderzoek. Zou u Mick data kunnen verschaffen voor zijn onderzoek?
- We zijn naast uw visie op het gebruik van het wijkkompas ook benieuwd hoe uw projectteam dit ervaart. Wij zouden jullie daarom willen vragen of jullie contact zouden kunnen opnemen met uw projectteam of zij openstaan voor een interview met ons.
- Daarnaast ga ik (Rose) een tool ontwerpen die sociale besmetting gebruikt. Zou ik later nog eens mogen contacten voor een eventueel vervolg interview of creatieve sessie om de tool verder door te ontwikkelen?

Nogmaal dank voor het interview en wellicht tot ziens bij de energy up!

Appendix C

Interview analysis

Wijkkompas impact



Interview Municipality 1 Interview Municipality 2 Interview Municipality 3 Individuals

Strengths

A tool that helps start and build conversation

The phases of Wijkkompas

<p>Woningcorporatie</p> <p>Neuzen dezelfde kant op brengen (praat tool)</p> <p>Nee dat wij kompas, Dat is echt een instrument voor mij dan in ieder geval waarin je de boel gaat samenbrengen. Overzicht bewaakt dat je ook de neuzen dezelfde kant op gaat krijgen. De doelstellingen Helder hebt.</p>	<p>Gemeente</p> <p>Herhaling zorgt voor vertrouwen in de aanpak en gezamenlijke taal</p> <p>Zo langzamerhand begint iedereen de taal al wel te snappen. Dit tankt wel vertrouwen. Ook bij de corporaties. Dit (matrix in het wijkkompas) wordt langzamerhand wel het plaatje wat iedereen bij ons voor ogen krijgt.</p>
<p>Wijk2</p> <p>Wijkkompas als reflectie tool om duidelijk te maken wat een initiatief al heeft gedaan</p> <p>Dus wij gebruiken het dan wel als een soort praatprent en wij gaan dan hun bewonersinitiatief op dit kompas zetten. Om het voor hen zelf duidelijk te maken hoe ze aan het werk zijn. Dat zijn leuke dingen. En dan doe je eigenlijk verder met die wijk niets met het Wijkkompas maar je gebruikt het als een bespreekstuk zegmaar. Een stukje bewustwording.</p>	<p>Wijk 2</p> <p>Wijkkompas start gesprek rollen op, maar kan zelf de rol niet duidelijk maken</p> <p>Dus bijvoorbeeld in fase samen starten gaan wij nu echt met die corporaties onder leiding van een externe, ook echt gesprekken voeren over hun rolneming als woningeigenaar in actief te zijn.</p>
<p>Tussenspersoon</p> <p>kent weining maar wel de fases</p> <p>Dus daar vandaan herken ik daar. Ik ken de inhoud van de wijk, kompas. Ik heb wel de delen van gezien, Maar ik kende niet zo goed. Ik weet die verschillende fases erin zitten.</p>	<p>Wijk 1</p> <p>Wijkkompas fungeert als praat instrument</p> <p>daar gebruiken wij ook het Wijkkompas maar dan veel meer als een soort van praat instrument dat wij zeg maar in het gesprek met een bewonersinitiatief dat in die wijk zit, telkens hun processen zelf terugzetten op het Wijkkompas en dat ze eerst daar heel raar tegenaan keken. Snapte ze het niet echt helemaal. En nu juist daar een klein beetje de structuur en de continuïteit in gaan vinden.</p>
	<p>Gemeente</p> <p>De fases van het wijkkompas helpen het meest</p> <p>Is dat bij het structureren echt, Ja. Omdat we nu hebben afgesproken met zijn allen van dit zijn de 6 fases binnen de wijkaanpak. En ja, dat gaat gewoon terug komen bij ons in alle documentatie, zeg maar. Dus dan gaat iedereen dat vanzelf te gebruiken, ja.</p> <p><small>miro</small></p>

Weaknesses

Intended Use of Wijkkompas ≠ actual use

te veel vanuit gemeente ontworpen

sporen niet gebruikt

online blijft voor gemeente (documenten checken)

Woningcorporatie

Wijkkompas: Tool die de stappen helder uitlegt

Maar om die wijk uitvoeringsplannen beter vorm kunnen geven, hebben we vorig jaar volgens mij vorig jaar op die aarde voor gekozen om Samen te gaan werken met het Wijkkompas.

Omdat dat een ja die die hebben een instrument waar je eigenlijk heel Helder al die stappen die Je moet nemen kunt weergeven.

Gemeente

wijkkompas tool voor ontwerpen beleid

Dat is allemaal vanuit de gemeente geïnitieerd, dus ik zie wel de meerwaarde en we gebruiken ook nu echt in heel veel. nou ja beleid, bijvoorbeeld In de transitie visie staat het en We zijn nu Mensen extra aan het inhuren op onze opgaven en dan gebruiken we ook bij kompas om aan te geven dan:

Gemeente

wijkkompas zou het platform en centrum van informatie kunnen zijn voor bewoners

Wat heb je nou nodig in zo'n wijk om Mensen te kunnen informeren is eigenlijk een platform, een website. Nou, daar kan het bij wijkkompas heel makkelijk voor worden aangepast als daar ook bewoners bij kunnen. En dan kunnen er documenten op, kan er kennis gedeeld worden. Bewoners kunnen zien, waar staan we? Hoe ver zijn we, hè? Wat is er al besloten? Wat is er voor mij van belang nou en mijn verzoek,

Gemeente

Wijkkompas zou een bewoners pagina moeten toevoegen

Als het wijkkompas daaraan kan bijdragen, maar tot nu toe is het een instrument, vooral voor de gemeenten. En wijkkompas zelf weet dat hoor de Mensen, heb ik al eerder gezegd, Je moet het zo maken dat bewoners daar ook toegang voor hebben en ook dat zij een pagina hebben, zeg maar waar ze alles op in kunnen vullen. Dus Dat is mijn eerste advies aan jullie.

Ja, maak een pagina en ingang daarvoor.

Gemeente

Wijkkompas is geen participatie tool, maar iets van terugkoppeling zou fijn zijn het meest

Ik zou het leuk vinden als het beschikbaar is, maar hoe we het nu gebruiken, zitten er gewoon vooral de professionele partners erin. Zeg maar dus woningcorporatie en de netbeheerder binnenkort. Natuurlijk en daar zitten ook dingen in die bewoners helemaal nog niet kunnen zien en principe. En ja, Het is ook niet echt bedoeld als een participatie tool,

Gemeente

Wijkkompas steekt het veel in vanuit de Gemeente en zou ook bij andere partijen langs moeten gaan

Nu wordt het nog wel een beetje ingestoken als we gaan vanuit gemeente ondersteunen om dit met dit en dit te doorlopen en dan zou je moeten weten hoe het wijkkompas werkt. Maar ja, Dat is zo, werkt het In de praktijk gewoon niet te weinig, dus Ik denk dat je daar wel met wat maatwerk en wat meer de hele groep aanspreken in plaats van alleen de gemeente. Ook al heeft de gemeente wel wat meer de regie. Zou het nog wel kunnen helpen om daar ja gemeenschappelijk ding van te maken.

Gemeente

Sporen dimensie wijkkompas wordt niet gebruikt

Nou wij gebruiken volgens mij de sporen nog niet echt zoals hier. Dat is een dimensie waar we nog geen functioneel idee bij hebben. Die lijnen gebruiken we eigenlijk bijna niet.

Gemeente

Kent de sporen niet echt

dus ook op anders sporen. Weet niet hoe die precies heten.

Woningcorporatie

Te veel eigen lijstjes om WK erbij te gebruiken

Respondent
Nou, dat ligt niet zozeer dat wij kompas. Ik denk dat dat gewoon ligt aan aan ligt dat je intern binnen je eigen organisatie al zoveel lijstjes en dingen hebt. Instrumenten hebt waar vanuit je werkt.

Gemeente

Wijkkompas blijft voor nu een Gemeente tool

Ik merk dat het nog een beetje in gemeente feestje is om het wijkkompas te gebruiken en partners die nog niet helemaal de toegevoegde waarde ervan zien. De netbeheerder de woningcorporaties gewoon omdat zij de, woningcorporaties hebben een eigen vastgoed planning en je hebt zoiets van, ja, Waarom? wat gaan we hier anders in doen, zeg maar.

Providing structure while facilitating the diversity of neighborhoods

Wijkkompas sets an example for the social transition

Woningcorporatie

USP samenhang, communicatie, beleid en alles in 1

Dus niet Alleen de strategie op het gebied van vastgoed, Maar dat je ook je communicatie, participatie kun je zo mooi inzicht krijgen op welk niveau je waar wanneer wat nodig hebt.

Gemeente

Project manager heeft vrijheid nodig, maar leerde in de praktijk dat doelen stellen daarbij ook belangrijk is

"ja ik wil niet gelijk weer, zeg maar, met oogkleppen op in een systeem zitten". Ik wil ruimte hebben, ik wil zelf mijn proces ontwikkelen en niet de regie weer in allerlei lijntjes en paden lopen.

Toen kreeg ik wel een beetje van ja, als we bottum-up zegmaar doelen moeten gaan bereiken, dan is deze structuur in die fasering. Die sprak mij heel erg aan.

Bewoners initiatief

wijkkompas wikipedia

Nou, ik kom pas een soort Wikipedia hè. Je kan alle kanten op te zijn. Heel veel dingen naar waar naar doorverwezen wordt, dus op zijn allerminst zou er.

Gemeente

wijkkompas als vaandel voor sociale kant transitie

Ja nee, Het is sowieso heel interessant dit allemaal. Als dit zo hoorde zou ik wel ja willen dat alle gemeenten zo dacht, hè? Zijn we zo ver nog niet hebben. Hopelijk kunnen we daaraan aan helpen via het wij kompas dat we ze toch meer die kant op sturen.

Ja nee ja zeker. Ik denk zeker dat Als je dat propageert, ook met allerlei goede voorbeelden In het wijkkompas, maar ook een ingang maakt voor bewoners. Dan kun je dat zeker propageren en denk ik.

Consultant

wijkkompas is onderdeel van aanpak en kan dus mosterd na de maaltijd zijn

Dat dat dat een tool Als het wij kompas ongelooflijk nuttig is. Er zitten heel veel Ervaring zit er ook in en er zitten heel veel dingen in, waarvan je nu waarvan je aan de start nog niet weet dat je er op een gegeven moment over na moet denken.

Gemeente

Online omgeving blijft jammer genoeg iets van de gemeente.

De online tool is nog een ingewikkelde om het werkelijk functioneel te gebruiken. Daar zijn we nog naar opzoek.
 Als een soort projectdossier of in ieder geval een centrale plek waar we alles compleet hebben
 Want ook bij onze stakeholder Liander, die beste man zit zo'n beetje bij driekwart Nederland in die soort typologie projecten. Die kan wel zeggen "ja leuk, gemeente Apeldoorn, dat jullie met het Wijkkompas gaan werken, maar daar hebben we bij Liander geen tijd voor

Gemeente

wijkkompas wordt niet gebruikt als platform maar als documenten een check tool

Nou, eigenlijk ben ik een totaal slecht voorbeeld voor het bij kompas gebruiken
 Omdat we al. We hebben het ingezet In de wijk Rozendaal en daar waren we al hartstikke ver. Dus is nu gebruik het Alleen als zeg maar allerlei documenten inzetten en een beetje checken, Maar het is geen platform waarop we samenwerken.
 Maar ik gebruik het als een soort van checken van: heb ik nou aan alles gedacht of het opslaan van de definitieve stukken en weet je kunnen delen met andere partijen die ik zeg maar, toegang daartoe gegeven heb.

Consultant

wijkkompas is onderdeel van aanpak en kan dus mosterd na de maaltijd zijn

Ja of ze willen het gewoon op hun eigen manier doen. Of ze zijn al begonnen en dan is het een beetje mosterd na de maaltijd, hè? Dus, in hoeverre kan je in zo'n methodiek instappen? Ik weet Natuurlijk dat dat gewoon kan.

Focussing too much on the technical transition rather than the social transition

Burger initiatief

laten zien wat burger initiatieven al doen

00:30:00.356 --> 00:30:02.106
 Tineke Mook (gast)
 Heel goed zou zijn om.
 00:30:03.186 --> 00:30:14.766
 Tineke Mook (gast)
 Om te zien hoeveel er al ontwikkeld is dat er best dat er dat er flinke professionaliteit al is, dat het niet Alleen maar start moedigheid is van een stelletje burgers.

Burger initiatief

wijkkompas onder ontwikkeld voor initiatieven

Tineke Mook (gast)
 Ja, ik had het ontdekt en vond het interessant en vond het ook op gebied van bewonersinitiatieven nog erg onontwikkeld.

Has to be used at the start but the urgency to use comes later

Woningcorporatie

Wijkkompas niet gebruikt: Zover zijn we nog niet

Maar ik kan nog niet zeggen dat het ons heel erg helpt. Het is echt nog Omdat we gewoon nog niet zover zijn.

Gemeente

de aanloopfase van het wijkkompas mag prominenter aanwezig zijn

Ik vind dat voor de wijkkompas hoort een deel nog van die infrastructuur en organisatie met bewoners. Dan kan je pas wijkkompas starten met elkaar snap je. Als je beetje oké wie wie zijn de actieve bewoners en waar worden ze wanneer betrokken?

Gemeente

Wijkkompas moet gelijk gebruikt worden

Maar Lunen en De Parken waren al een eind onderweg en daar kostte het invoegen van het wijkkompas en het implementeren daarvan gewoon te veel energie en paste dat ook niet helemaal meer in hoe die aanpak zich daar had ontwikkeld.

Tussenpersoon Energie corporatie

Wijkkompas moet gelijk gebruikt worden

Allerlei gebieden waar je Ja, waar je waar je vanaf begin af aan eigenlijk iets wil gaan gaan ontginnen, zeg maar

miro

Appendix D

Interview analysis

Context

Context wijk
bepaald aanpak

Er is niet geen social
cohesie, de cohesie heeft
geen draagkracht om de
verandering door te zetten

<p>interview #</p> <p>Samenstelling van de wijk bepaald wie de belangrijke gesprekpartners is</p> <p>Is er veel coporatie bezit, dan heb je een andere aanpak dan wanneer er veel particulier bezit is</p> <p>Ja elke wijk heeft zijn eigen dynamiek, soms 500 woningen vergelijkbaar en particulier bezit, dan moet je met bewoners praten in Leiden zuidwest 10.000 woningen maar de heeft coporatie bezit, dat is dan een belangrijkere gesprekspartner. Het is overal wel anders nodig om om te schakelen. En je hebt andere partners nodig maar het doel is in ieder geval van uit ons programma hetzelfde.</p>	<p>Zuidwest</p> <p>Samenstelling wijk heeft invloed op verspreiden bekendheid subsidie</p> <p>ii</p> <p>Terwijl als je in een wijk zit waar allemaal jaren 30 woningen en iedereen heeft bakfiets voor de deur. Als daar het rond gaat dat er een of andere subsidieregeling is, dan gaat dat veel sneller en dan is dat gewoon makkelijk voor een ambassadeur ook.</p>
<p>interview #</p> <p>Rol gemeente verandert als er veel huur is of behoefte aan ontzorgen</p> <p>j</p> <p>En zeker Als je wil ontzorgen en Er is heel veel huur. Word je al gauw in die rol van aanjager en en trekker van het proces en krijg je ook een andere taak toebedeeld waarin je veel meer moet gaan communiceren en ontzorgen.</p>	<p>interview #</p> <p>In wijken met sociale huur is energietransitie niet top prioriteit</p> <p>In minder bedeelde wijken gaat het over hoe krijg ik mijn energie rekening omlaag</p> <p>Als er veel coporatiebezit is, dat is veel sociale huur, die zijn stereotiepe met andere dingen bezig dan met geld uitgeven aan duurzaamheid. Communiceren we in no regret maatregelen zoals isoleren.</p>
	<p>interview #</p> <p>In low SES wijken is wantrouwen naar overheden iets groter</p> <p>In minder bedeelde wijken gaat het over hoe krijg ik mijn energie rekening omlaag</p> <p>Ja en ik denk dat het wantrouwen richting van overheden in het algemeen wat groter is in wijken die sociaal economisch wat achterlopen. Altijd wantrouwen tegen tegenover en die leverancier of overheden of grote organisaties omdat ze het gevoel hebben dat ze in de tang zitten of zoiets.</p>

Low ses koppelkans nodig om ingang te vinden in wijk. Dat is nu vaak nog te ingewikkeld voor gemeente

interview #

Sociale structuren moet je gebruiken om te stimuleren, in "moelijke" wijken moet je dan soms een koppelkans gebruiken als ingang

j

. Ik verwacht dat daar wijken zijn met veel huurwoningen waar de woningbouwvereniging die daar heel anders in kan zitten. Misschien geen poot aan de grond krijgt? Snap je, dus ik. Ik weet het niet, maar mijn streven is om optimistisch te blijven en het op deze manier in te steken.

Wat ik wil is eigenlijk overal een sociale structuur stimuleren. Waarop Mensen zich met de hē elkaar weten te vinden op allerlei onderwerpen, want alle koppelkansen zijn ook belangrijk om sommige Mensen te motiveren, dus Dat is wat ik wil en daarvoor, Dat ga ik echt nog voorstellen, maar. Nog niet is er, daar kan ik nu nog niet doen, bedoel ik. Ze zijn er nu nog niet aan toe om om dit te

interview #

Koppeling sociaal domein gemeente is te ingewikkeld op dit moment

v

De opgave om aardgasvrij te worden is zo ingewikkeld met alle technieken dat het een uitdaging is om het aan het sociale te koppelen dan zeg je eigenlijk we maken niet de wijk aardgasvrij maar we maken de wijk beter. Maar eigenlijk gaat het meer om de leefkwaliteit van de wijk te verbeteren dat kan. Dat doen wij nu niet, het is nu nog niet echt een bewuste keuze ik denk dat als we grootschalig gaan omschakelen dat het dan een politieke keuze wordt hoe we dat gaan doen.

de maten

Vitaliteits agenda moet de gemeente 1 gezicht geven naar bewoners toe

Interns worden de zaken verdeeld en moet iedereen van elkaar op de hoogte zijn.

En vandaar ook die vitaliteits agenda. Die wordt vanuit een hele andere hoek binnen de gemeente ingestoken en, nouja, dan heb je de combinatie met revitalisering van de openbare ruimte, en daar is ook wel echt wat gaande in die wijk. Dus mensen die zouden bij wijze van spreken over de vitaliteits agenda net zo goed ons kunnen aanspreken als de eigenlijke projectleider die daarvoor is. En dan moeten wij niet gelijk in paniek raken maar dan moeten wij zeggen "oke, komt goed

interview #

Bewoners zien gemeente als 1 dus kijken met welk verhaal je de wijk in gaat

In minder bedeelde wijken gaat het over hoe krijg ik mijn energie rekening omlaag

mensen zien de gemeente vaak als 1 ding als zou je al 10x hebben aangegeven van het vuil wordt niet opgehaald en wij komen een aardgasvrij vertellen dan komen ze daar ook 1. Dan heeft het geen zin om daar aan voorbij te gaan en aardgasvrij te gaan vertellen, je moet een tussenweg dat je wel weet wat er in de wijk speelt voordat je met het verhaal komt maar het is niet dat je integrale benadering met het sociaal domein hebben om de wijk als geheel te verbeteren?

High ses

je weet dat ze het kunnen maar er ontstaat niks

interview #

Met de juiste ondersteuning kunnen bewoners de transitie goed zelf oppakken

j

Dus ik denk, ze hebben een beetje ondersteuning nodig, zeg maar In de organisatie en misschien de communicatie. Misschien In de informatie en kennisdeling. En dan kunnen bewoners het heel goed zelf en dat is ook ons uitgangspunt om bewoners dat zelf te laten organiseren en te doen.

interview #

De kennis en kracht voor de transitie zit in de wijk zelf, je moet het er alleen uit zien te halen

j

En er zit ontzettend veel kwaliteit en kennis in al die wijken. Dus eigenlijk alles wat je nodig hebt, zit in die wijken. Je moet het alleen zien te ontsluiten.

de maten

Gemeente wil graag samenwerken met bewoners initiatieven

Gemeente hoopt dat bewoners doorkrijgen dat ze er alleen maar zijn om te helpen

ik wil daarom om zo'n opborrelend initiatief als de Ferguutgarde, als een uithangbord gebruiken om juist aan de rest van de wijk te laten zien. Beste mensen, als jullie maar willen, wij passen wel bij". En dat is wat je over wilt brengen. Mensen moeten dus op gegeven moment doorkrijgen dat ze met ons over die stip op de horizon het gesprek voeren. Maar daaronder gewoon zelf hun gang kunnen gaan.

Ze bestaan al zolang dat gemeente beetje mosterd na de maaltijd is

interview #

Krachtige particulier wijken snel gericht op eigen oplossing

v

s je een particulieren wijk in gaat dan kan je het veel makkelijk bespreken, hier is de informatie, dit zijn goede partners om mee in zee te gaan. Daar merk je wel dat het een ander gesprek is en ja in de krachtige wijken dat het al snel gaat over oplossingen en over mensen die echt helemaal voor zichzelf een oplossing willen bedenken met een bodemlus en warmte pomp van het gas af willen zijn,

De parken

Gemeente pakt initiatief op en sluit aan bij waar ze nu zitten

j

Maar nu de vervolgvraag. Of het groen gas of waterstof gas gaat worden. Welk van de twee? We gaan daarin even een stapje terug. Toen hebben we met hun ook even dit proces zo doorlopen en toen was wel een leuke reactie van een aantal bewoners die zeiden, wat er onder samen starten veel. "he, toen wij drie vier jaar geleden begonnen waren, lezen wij nu een aantal knooppunten die wij eigenlijk helemaal niet met elkaar goed opgeschreven hebben". En dat is wel grappig he. Dus een bewonersinitiatief heeft zelf het vermogen gehad om dit te gaan doen. En een instrument zoals het Wijkkompas maakt het dan ineens zichtbaar. Ze hebben het eigenlijk gedaan, ze hebben het allemaal niet zo genoemd.

interview #

Buurtteam schrijft zelf plan en dmv van Sok gelegitimeerd om aanpak door te zetten

Dat is het gros zijn redelijk hoog opgeleide eigenwijze Mensen...

Die hebben zich eigenlijk Verenigd In het buurtteam. Die hebben een buurt plan gemaakt, daar staat stap voor stap verschillende scenario's voor isolatie. En dat plan is echt door hun gemaakt. Dat wilde ze ook zelf. Nadat het af was hebben we een sok gemaakt, een samenwerkingsovereenkomst waarin zij hebben bedongen dat buurtteam. Om naar een groter deel van de wijk te communiceren. Met van deze aanpak en We gaan het zus doen en ze zijn ook collectieve inkoopacties aan het organiseren. Ja, voor.

Gemeente moet flexibel zijn en buiten de lijntjes leren kleuren, met iets wat niemand eerder gedaan heeft. Dat is spannend

interview #

Alles moet ontwikkeld worden

Voor andere opgaves zijn er al afdelingen en diensten ontwikkeld. Voor de energietransitie niet.

"Maar in de gebiedsontwikkeling zijn we als gemeente volledig getrieerd op onze opgave, maar in de energietransitie hebben we gewoon nog niks, we moeten alles nog ontwikkelen. We kunnen niet terugvallen op een ingenieursbureau of op allerlei afdelingen en diensten die zich al helemaal in die energietransitie"

interview #

Intern team

Ondergronds moet ook alles passen, daar zijn aparte project managers voor

Er zijn ook mensen van ruimtelijke ordening, of van projectbureau waarvan projectmanagers die vanuit een andere discipline aan de energietransitie werken. Denk aan ruimtelijke ordening stedenbouw dat zijn mensen die de stad inrichten en we hebben ook regisseur wonen en ondergrond, ook relevant want we moeten weten of het gaat passen ondergronds.

SB alleen voor praktisch (simpel willen gebruiken)

Risico SB zit hem in vervagen boodschap, daarom SB inzetten voor bewustwording

jj

Als je het we merken dat Het is heel goed maximaal 3 zeg maar en dat het dat het boodschap een beetje verwaterd zodra een beetje Net zoals in dat spelletje: Als je met 5 keer doorverteld. Als je het dan gewoon zorgt dat het op een soort netwerk rond. Ik denk dat dat meer is om soort van bewustwording te creëren van dit is het thema waar we mee bezig zijn, dus dat wijze van spreken, duurzaamheid en dat soort dingen dat soort dingen in In de community dropt.

SB niet voor grote omschakeling

jj

Maar dat is wel wat anders dan zeg maar met een wijk collectief overstappen op een warmtenet. Er zijn gewoon bepaalde onderwerpen: praktische onderwerpen die goed zijn om ja, waar sociale besmetting handig voor is. Maar dat is wel het wel heel laagdrempelig blijven en bewustwording in kleine maatregelen. En niet nou, dat wordt grote omschakeling

interview #

Gemeente moet vooral meebewegen en proces afstemmen op de (koploers van)wijk

j

En vooral niet op de rem gaan staan. Want dat doet gemeentes nog wel eens van ho ho ho past niet in ons proces dus. Sn ap je en vooral meebewegen op de behoefte die de bewoner heeft. e kunnen niet alles doen. We kunnen geen zak met geld brengen, zeg maar, nee, daar gaat het niet, Maar we hebben jullie bij elkaar komen en bespreken en hebben jullie dan behoefte aan technisch advies? Nou, gaan we dat regelen? Niks spannends aan, dus zij bepalen tempo, behoeften, inhoud en dan hebben we het alleen maar over dat kleine eerste deeltje van die Rogers curve.

interview #

Gemeente moet van binnen de lijntjes kleuren ineens zijn nek gaan uitsteken

j

Dat is voor een gemeente best wel heel spannend. Wij zijn natuurlijk, gemeentes door de laatste jaren heen, altijd op de juridische laag gaan zitten waar je natuurlijk precies aan de wet en regelgeving en binnen de lijntjes kleuren. Precedentwerking, ja weet je, alles wordt onder een vergrootglas gelegd. Waar de ene positief het uitlegt legt de andere het negatief uit. En daar moet je je nek durven uitsteken.

de maten

Gemeente heeft verschillende rollen, en dus is SB daar ook van afhankelijk

-Faciliterend wanneer er een initiatief is
-Initiërend wanneer er in de wijk nog niks is

Als je in zo'n proces bezig bent, dan zit je er als gemeente in de rolname in dat je regisseur bent. Maar zit je in het onderste, dus zeg maar in al die borrelende projecten dan verandert onze rol. Dan zijn wij zeg maar niet initiërend om die stip op de horizon te krijgen.

Sleutel figuren zoeken (gewend om vanuit simple contagion te denken)

Zuidwest

Zijn nu sleutel figuren in kaart aan het brengen

jj

hoe kunnen we dat zo goed mogelijk met de wijk afstemmen? Ja, Dat is toch dat soort sleutelfiguren in kaart brengen en daarmee is het gesprek aangaan. Ja, als iedereen altijd bij de bakker komt om dan ook de bakker erbij te betrekken en te zeggen van: We gaan de komende maand en komende jaren gaan we proberen om de richting van het wup te werken, dat dat gewoon een beetje gaat spelen. Maar ja, We hebben nog niet een concreet beeld bij hoe dat eruit moet komen te zien.

interview #

Via de koploers in de wijk vind je een weg naar de sociale structuren

j

Ja en sociale karakter in kaart brengen, maar ook zorgen dat ik de actieve mensen uit die wijk te pakken heb. Dat Ik weet wat voor sociale structuur daar zit waar ik gebruik van kan maken. In die andere wijk zijn ook plein vertegenwoordigers, dus er zit een sociale structuur. Er zit ook een stichting Allangs Beek. Dus op die manier kun je Mensen bereiken betrekken Als je een webinar wilt geven. Om informatie te verspreiden moet je dat weten, dus al dat soort dingen vinden eigenlijk plaats voordat je met dat wijkkompas kan starten om een wijk Uitvoeringsplan te maken.

Als gemeente moet je heel flexibel zijn, Een plan hebben maar ook omarmen wat er opborrelt

jj

dit doen wij boven over (de fases), voor die stippen op de horizon, maar alles wat er daaronder opborrelt nu, dat proberen wij dan ook gelijk te omarmen, te steunen en een aanpak op te zetten zodat die sporen wel gewoon gaan vertrekken".

de maten

Wisselen tussen rollen kan lastig zijn

Daar zien we inderdaad ook wel bij dat dat soms wel lastig is. Want we hadden de brief die de Ferguutgaarde eruit wilde sturen naar hun wijk. En ze vroegen of wij nog even mee wilde lezen. Daar stonden dingen in waar wij het niet helemaal mee eens waren. Dus dan is het inderdaad even zoeken van waar reageren we wel op, wat laten we inderdaad gewoon even los en is gewoon even zo.

SB nodig om iedereen (onbereikbare middengroep) te bereiken

Zuidwest

Uitdaging om middengroep te bereiken

jj

En het idee of de uitdaging is nog een beetje op die middengroep te gaan bereiken en er zal altijd wel. terwijl het midden groep die zich al niet laat horen, Misschien best wel geneigd is om mee te gaan met een reële betaalbare optie. En dat het dus zinvoller is om daar aandacht aan te besteden, dus Dat is ja, Dat is een beetje de insteek van de participatie.

-

SB voor de middengroep, met simpele boodschap

Ik noem maar een paar dingen en dat we geïnteresseerden dan weer terugkomen om de juiste informatie te vragen, zeg maar.

Ik denk dat eigenlijk dat de enige manier om die middengroep te bereiken, zeg maar om die 80%. Dat is wel die sociale besmetting, want je gaat ze niet allemaal spreken en Maar de kunst is er wel een beetje om een soort kern boodschap te verspreiden en niet iets heel complex waar iedereen weer een ander dus. Om dan Alleen maar aan te wakkeren van Jong verduurzamen hun energierekening omlaag

interview #

Te weinig begroting om de aanpak goed door te zetten. Dus minder wijken aanpakken

j

Enigste puntje even, voortschrijdend inzicht zegmaar, even acht wijkuitvoeringsplannen op dit schaalniveau, en daar dus zegmaar door die fasen dat allemaal gaan opzetten. Dan heb ik wel, bij wijze van spreken nog 4 junior projectleiders nodig met assistenten, etc. Plus alle middelen die daarbij komen. Dit plaatje opgeteld dat gaat 2 a 3 ton per wijkuitvoeringsplan dus richting de 3 miljoen. Nou dat hebben we op dit moment niet in onze begroting zitten.

interview #

Mensen nemen iets veel sneller aan van hun burens dan van de Gemeente

j

Het is niet handig en bovendien al die mensen die nemen in veel sneller van hun burens aan dat van jou. Dus ook niet strategisch, dus je snap je moet het eigenlijk anders organiseren

interview #

De gemeente kan niet 10 jaar lang de bal hooghouden in 28 wijken

j

En de gemeente kan voor de 28 wijken in Leusden. Niet achter 28 keer voor meer dan 10 jaar de bal hoog houden in al die wijken. Dat gaat niet.

Gemeente hebben geleerd door te doen, te falen en te leren. Gemeente zeggen zelf we moeten dit anders doen.

de maten

Vanaf de aanbod kant aanvliegen lukt niet, dus nu vanuit de vraagkant

Er ligt een natuurlijke bron in de wijk, maar vanuit de bron kant het opzetten is tot 3 keer toe niet gelukt.

Er ligt in die wijk een natuurlijke bron, namelijk een systeem van watervijvers waar middels je aquathermie zegmaar de natuurlijke bron kan aanboren om daarop bijvoorbeeld een warmtenet te koppelen. En daar zijn we gewoon twee drie keer niet tot resultaten gekomen. Nu hebben wij gezegd van "we laten die kans eens zitten, en we gaan het eerst over een andere boeg gooien". Dus in plaats vanuit de aanbod kan gaan we het nu aan de vraaggerichte kant insteken.

interview #

Probleem van de energietransitie is sociaal en niet technisch of economisch

j

Natuurlijk zijn er nog te weinig financiële constructies. Maar Mensen betrekken bij hun eigen huis, zeg maar, en later begrijpen wat ze zouden kunnen doen of moeten gaan doen. En daarvoor draagvlak bij deze Mensen vinden, Dat is echt de hobbel.

0

IPVordat je over techniek begint, moet het eerst landen waar het over gaat

jj

Maar op dit moment om met elkaar de lijn voor ogen en de doelen voor ogen te krijgen, is techniek echt niet de hoofdlijn. We moeten naar duurzame warmte toe. En we moeten eerst met elkaar in gesprek om in de bewustwording stappen te zetten. Om, nouja, bij iedereen te laten landen waar het daadwerkelijk over gaat.

interview #

Valkuil is om technisch meters te maken zonder bewoners mee te nemen

Je kan namelijk best makkelijk dingen uitreken en en opties wegstrepen

e valkuil is om technische en financiën kan je best wel vaak wat verder vooruit best wel makkelijk om een wijk te pakken waar staan we wat is de vraag en dan een oplossing bedenken, maar het idee om de stappen met bewoners niet over te slaan,

Appendix E

Sensitizing Co-creation session

Beste,

Afgelopen maart/april hebben Mick en ik u gesproken over de energietransitie in uw wijk en gemeente. Hiervoor nogmaals hartelijk dank. Hierbij een korte update en vraag rondom onze afstudeerprojecten.

Mick is inmiddels afgestudeerd en heeft de interviews gebruikt om zijn sociologisch model rondom sociale cohesie en bewoners activatie te verduidelijken. In zijn verslag gebruikt hij quotes uit de interviews om deze principes beter uit te leggen. De gebruikte quotes vindt u in bijlage 'Interview quotes Thesis Mick'. Daarnaast heb ik voor de enthousiasteling ook het volledige verslag van Mick toegevoegd in de bijlage.

Mogelijkheid tot reactie op quotes

Voor mijn eigen afstudeerproject heb ik de eerste helft afgerond, de tweede helft van mijn afstuderen loopt tot en met eind oktober. Net als Mick heb ik gedeeltes uit interviews met u en anderen gebruikt om een theoretisch model te maken over 'sociale activatie in de energietransitie', specifiek hoe dat werkt als we inzoomen op één wijk en heb ik praktijk aanbevelingen opgesteld. Deze kunt u terugvinden in de bijlage. Mijn verslag is nog niet af, zodra dit het geval is zal ik de gebruikte quotes, net als die van Mick, met u delen zodat u de mogelijkheid heeft om hierop te reageren.

Uitnodiging brainstormsessie

In het tweede deel van mijn project ga ik een tool ontwikkelen om bewoners activatie en samenwerking onder de aandacht te brengen bij gemeenten. Concreet zal dit bestaan uit een onderdeel op de Wijkkompas website met een online of fysieke aanvulling. Het kan nog van alles worden en daarom wil ik u graag uitnodigen voor een brainstormsessie. Uw behoeften, ervaring en kennis zijn namelijk heel waardevol in het ontwerpen van zo'n tool.

Meedenken? Doe mee en stuur mij een mailtje!

De sessie zal in de week van 5 of 12 september plaatsvinden en duurt ongeveer 1,5 uur. Mijn voorkeur gaat ernaar uit om met verschillende bewonersinitiatieven fysiek bij elkaar te komen in Utrecht. Het alternatief is een online sessie waarin we elkaar digitaal ontmoeten.

Bent u geïnteresseerd in het bijwonen van deze sessie, wilt u mij dan terugmailen en aangeven of u liever fysiek of online deelneemt? Dan stuur ik u een uitnodiging voor een datumprikker toe.

Ik hoor graag van u!

Met vriendelijke groet,

Rose Visser



Ketting brief

Stel je voor er gaat in Nederland een kettingbrief rond tussen verschillende gemeentes. Onderwerp van gesprek: Sociale activatie van bewoners in de wijk.

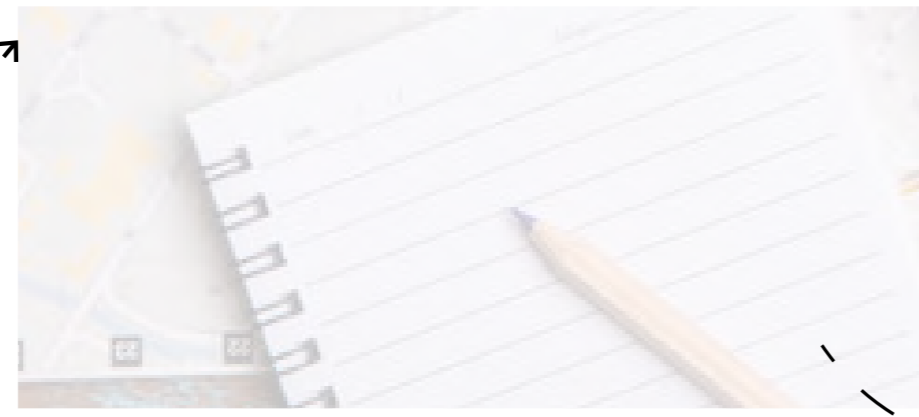
Aan wie zou je de kettingbrief doorsturen? en waarom?

B.



Wat zou je willen leren van anderen, van wie je de brief ontvangt?

C.



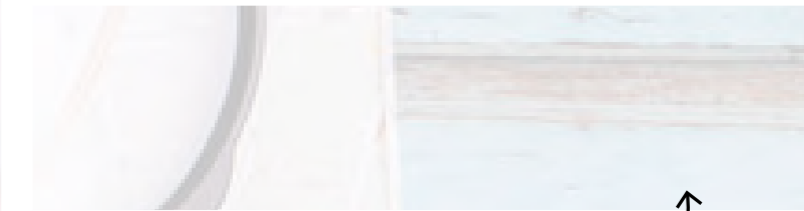
A.

Wat zou jij aan anderen willen vertellen?



Van wie zou de brief willen ontvangen en waarom?

D.



Brief aan gemeente

Stel je voor, je schrijft een kettingbrief aan de project manager van het aardgsvrij project in jouw gemeente. Hij of zij stuurt jouw brief weer door naar collega's bij andere gemeenten. Wat zou je hen willen meegeven?

Wat zou je de gemeente vertellen over het
A. activeren van bewoners in de praktijk?



Wat hebben bewoners in jouw
wijk nodig om actief te worden? **B.**



Wat heb jij nodig van de gemeente om
bewoners te activeren? **C.**

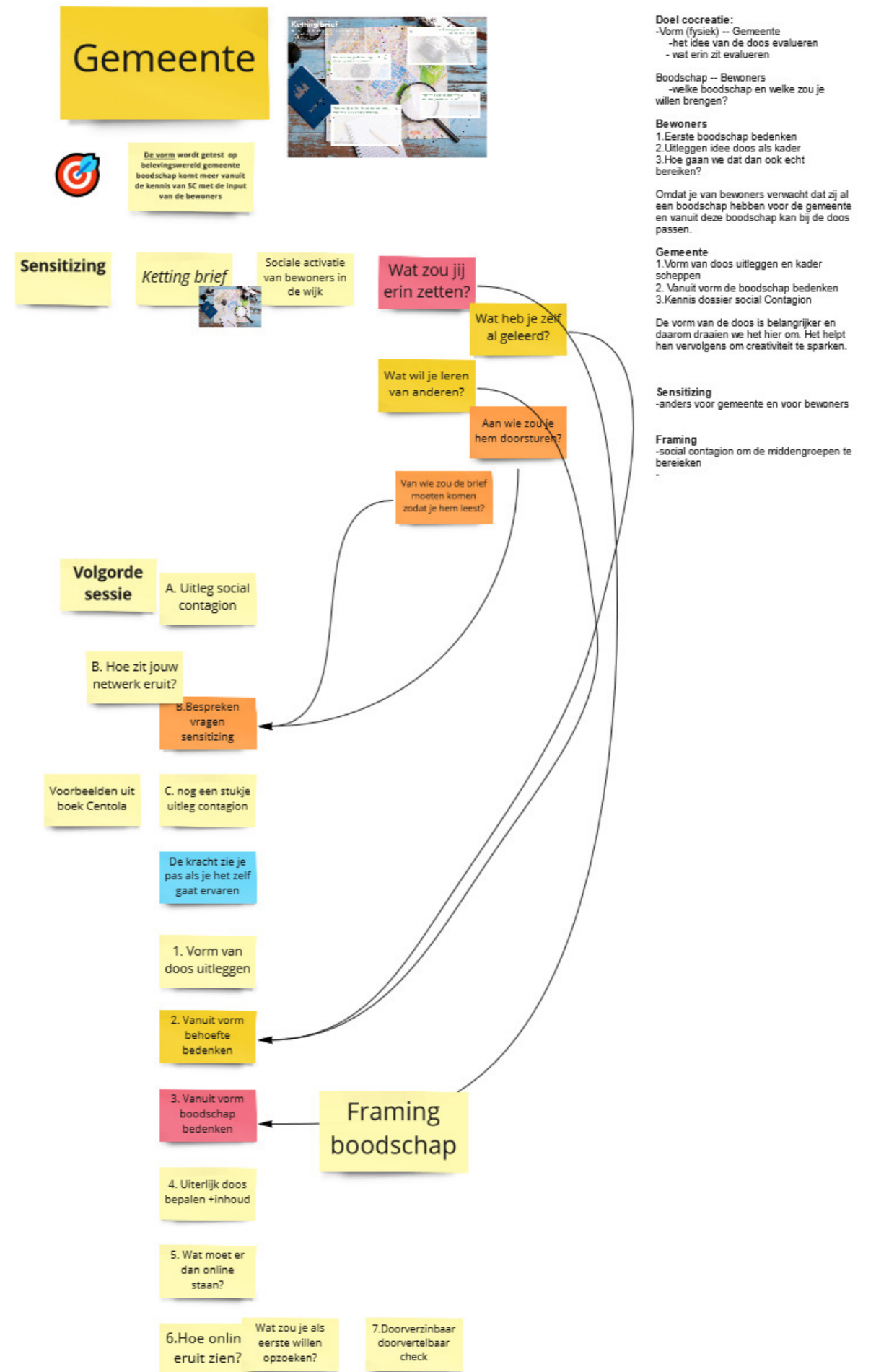


Wat zou de gemeente vooral
moeten gaan doen? **D.**



Appendix F

Co-creation session set-up



Welkom



Planning

Project update 5 min
Sociale activatie 20 min
Het concept 25 min
Jouw Design 25 min
Final thoughts 10 min

Geef je het een als je toe bent aan een leuke leuke puzzel?

Project update

Project update slide with three columns of notes and diagrams.

Jouw netwerk



Uitleg tactiek

Uitleg tactiek slide with three columns of text and diagrams.

Conclusie:

Mensen onderscheiden de kracht van de sociale normen, de kracht van het netwerk. De lezer is pas gekomen als ze het ontdekt.

Daarom heb ik het volgende bedacht:

Hulpje

Hulpje slide titled 'VERTRAGEN OM TE VERSNELLEN' and 'VERTROUW JE NETWORK'.

Design

Design slide with a diagram of a person holding a box and arrows pointing to it.

Wat haal jij eruit?

Slide for 'Wat haal jij eruit?' with 'Bijplakken...' and 'Invullen...' buttons.

Het concept



Wat zet jij erin?

Slide for 'Wat zet jij erin?' with 'Invullen...' button.

Hulpje

Hulpje slide with four circular icons: 'Sociale activatie', 'Druk de knop', 'Verbinding van acties', and 'Connectie met de wereld'.

Aanvulling

Aanvulling slide with a diagram of a person holding a box and arrows pointing to it.

Final thoughts

Final thoughts slide with 'Invullen...' buttons and a diagram of a person holding a box.

Appendix G
Analysis
Wijkkompas Citizen
tools

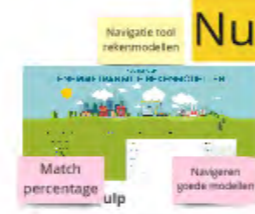


Interactive

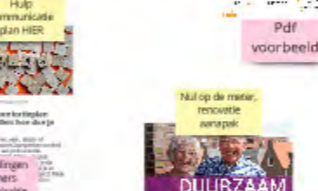
Wijkkompas citizen tools

Informative

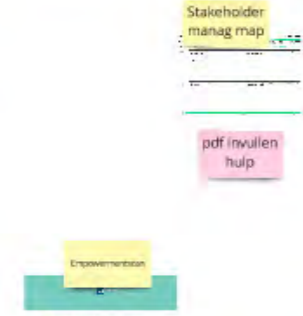
Numbers



Citizen communication



Participation



Tool takes over part of process



miro

Numbers

Interactive

Navigatie tool rekenmodellen

Match percentage hulp

Navigeren goede modellen

Kadaster

Kaart percelen + informatie wijk, woning en hypotheek

Informative

Hittestres kaarten

Cijfers en kaart

Klimaat monitor

Databank

Handleiding normering

Monitoring bij Nul op de Meter woningen: een handleiding | Energielink

PDF navigeren wetgeving

Republiq

Beter onderbouwde beslissingen in het vastgoed

Home | Republiq

White paper

CBS Cijfers

Cijfers wijk

ET gebouwde omgeving

Cijfers en kaart

Citizen communication

Factor C

Aanpak communicatie

Navigeren pagina's

Storytelling voorbeelden

Word met invul tekst

Bewoners communicatie

aanpak

Voorbeelden

Tijdlijn tips, niet visueel

Klimaat adaptatie platform

platform

Interactive

Persona's

Pdf voorbeeld

Motivacion

Aanbevelingen bewoners communicatie

Informative

Hulp communicatie plan HIER

Aanbevelingen bewoners communicatie

De argumenten fabriek

Handvatten koppelmansen

Ervaren bewoners

Aanbevelingen bewoners communicatie

Algemene conclusies

Social stakeholder map voorbeeld

pdf voorbeeld

Nul op de meter, renovatie aanpak

Voorbeelden Aanpak

Bewoners activiteit

Voorbeelden interventies

Empowermentscan

Interactief document Opdrachten + Handvatten (actie lijsten)

Smart energy cities

Werkboek

Interactive

Participation

Blauw communicatie adviezen

Op naar een aardgasvrij Nederland

Pdf voorbeelden inzichten, kort en bondig

Stakeholder manag map

pdf invullen hulp

Paw handreiking participatie

aanpak en principes Navigeren Voorbeelden

Energie armoede toolkit

Handvatten koppelkansen

Participatie tool en aanpak

participatie-aanpak online participatie platform

geïntegreerde rekentool

Tool takes over part of process

Delft doen, participatie aanpak

www.delft.nl

Delfts Doen
Plannen maken in de stad doe je niet alleen. Een goed initiatief vraagt om samenwerking en afstemming met bewoners, bedrijven en organisaties die ermee te maken hebben: de Delftse Participatie Aanpak, Delfter Participatie Aanpak.

participatie-aanpak

Regie rol gemeente TNO

IN TRANSITIE RICHTING AARDGASVRIJE WIJKEN
OVER RECHT VAARDIGHEID, BETAALBAARHEID EN BESLUITVORMING

Interactieve PDF **Vooraf informatie**

Participatie waaier

Aanpak

Woonplan

Uw woonplan voor een duurzame woning

Invul sheet voor bewoners

Website met uitleg

De woonpas

Verduurzamen zonder zelf te hoeven investeren

Financieel aanbod **Service aannemer**

Door de bril van aanpak

Aanpak **Interactieve pdf** **Voorbeelden**

Aan de slag met omgevingswet

Plaat praten **Korte papers**

Interactive

Informative

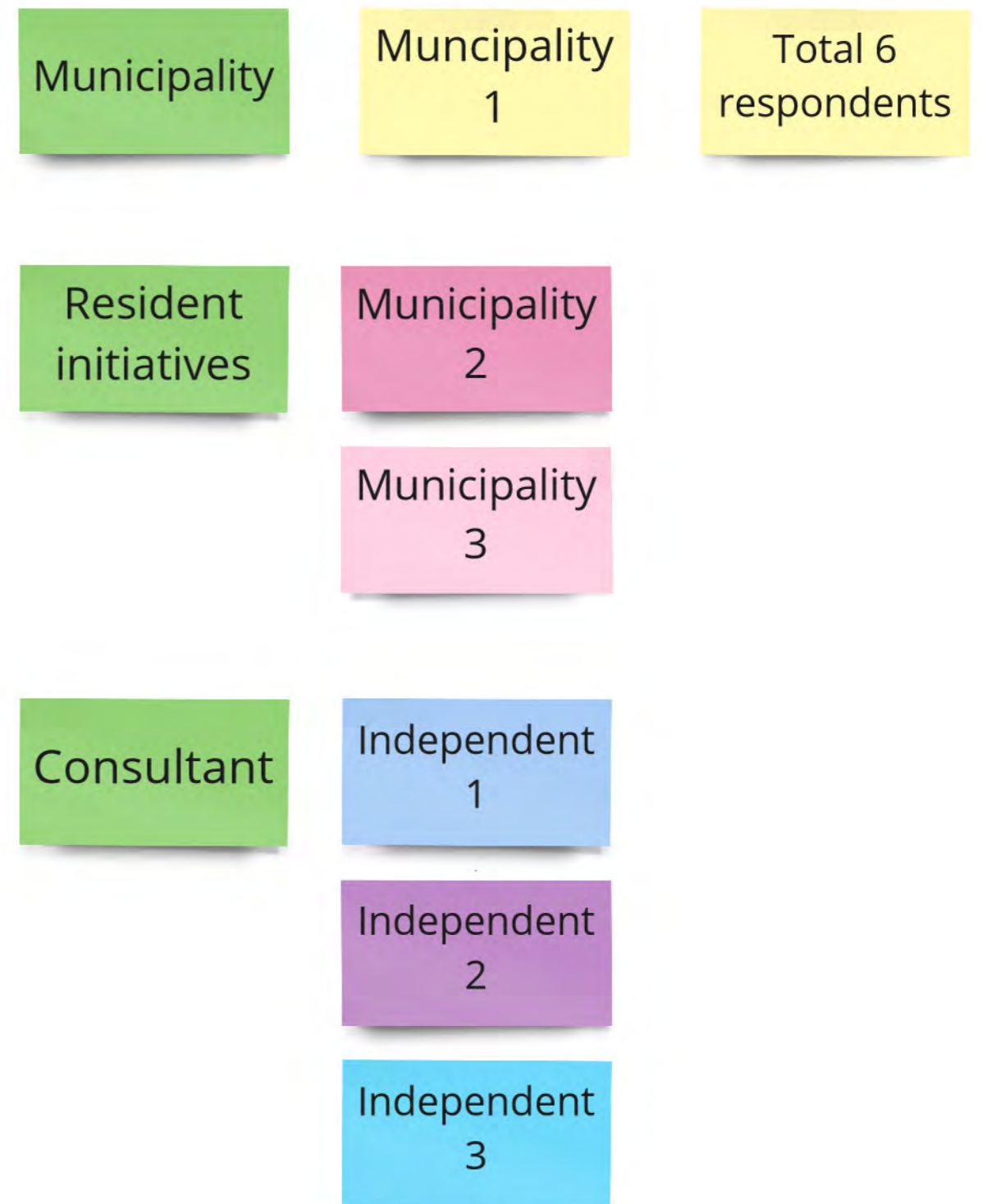
Bewoners initiatieven

Bewonersinitiatieven en gemeenten in de lokale warmtetransitie

Voorbeelden initiatieven **Aanbevelingen**

Appendix H

Analysis concept evaluation



Add step-by-step guide

Angst wegnemen met een stappenplan

Instructie van wat doe ik hier nu mee. Mini stappen plan!, Dit kan je uitleen, dit zijn de acties en hoe stuur je het door

Clearer start point in the box

Wat pak je er als eerste uit. Wat pak je er als eerste uit.

Op de doos nog iets meer schrijven

Envelop om de introductie brief doet

Waar moet ik beginnen

Doos laten beginnen bij Woning corporaties en ook als doelgroep zien

Unclear target group

Nadruk leggen op dat je hem via de organisatie gaat verzenden.

Is het bedoelt voor een professional of voor een bewoner

Doelgroep benoemen in de materialen

Theory can be more intergrated into the energy transition context

Ik weet niet dat het over de energie transitie gaat

schakel tussen abstract en praktisch mist nu nog een beetje

Doel stelling duidelijker eruit laten komen. Is het nou voor de warmte transitie of niet. Dat maakt mij onzeker, waarom doe ik dit?

Wijk uitvoerings plan, start wijk noemen zodat ze het kunnen toepassen

Goal needs to be clarified.

Boodschap nu, netwerk is nuttig

De doos mag mij uitleggen dat de offer het waard zijn!

De kapstok mist, voor de ice bucket challenge

Het is vrijblijvend nu, niet iets meer niet dwingend maar wel uitnodigend

Hoofddoel duidelijker naar voren laten komen

Alles hele leuke dingetjes, maar de samenhang is nog los. Trucjes om te komen tot iets en mogelijkheden.

Doel duidelijker maken in de introductie brief

It is very well
designed and
inviting

Leuk, enthoudist, wat is dat.
Buitenkant herkenbaar. Ik
neem hem mee, dan
triggered het op de afdeling.

Leuk om veel
dingen hebben
naar te kijken!

Leuk om de doos te
onvangen, nieuwsgierig.
Uitnoering met zorg
gedaan.

The amount of
parts is just right

Niks
weglaten

Doos moet
ook niet te vol.

De doos het
goede formaat
geven

