

TOWARDS RESPONSIVE POLICY MAKING

Appendix



Table of contents

| | |
|---|----|
| A. Graduation Project Brief | 3 |
| B. Concise reports of municipal observations and participation..... | 7 |
| C. Setup and outcome of organised design research activities | 9 |
| C1. Guerrilla interviews with civil servants | 9 |
| C2. Creative session with Erasmus Governance Design Studio | 13 |
| D. Youth participation-related events | 14 |
| E. Meaningful participation principles | 16 |
| F. Experiments derived from service design methods | 17 |
| G. Final concept materials | 18 |
| G1. Learning process tool: Experiment Cards | 18 |
| G2. Learning process tool: models and fill-in sheets..... | 22 |
| G3. Learning process facilitator manual..... | 27 |
| H. Main iterations towards materials of the final concept..... | 35 |

A. Graduation Project Brief



Personal Project Brief – IDE Master Graduation Project

Name student Betsie Loeffen

Student number 4,659,244

PROJECT TITLE, INTRODUCTION, PROBLEM DEFINITION and ASSIGNMENT

Complete all fields, keep information clear, specific and concise

Project title Youth involvement in policy development.

Please state the title of your graduation project (above). Keep the title compact and simple. Do not use abbreviations. The remainder of this document allows you to define and clarify your graduation project.

Introduction

Describe the context of your project here; What is the domain in which your project takes place? Who are the main stakeholders and what interests are at stake? Describe the opportunities (and limitations) in this domain to better serve the stakeholder interests. (max 250 words)

Young people, particularly those who have faced societal challenges, are losing trust in the government, politicians, and institutions [1, 2]. They do not feel that their needs are heard or known and get lost in bureaucratic institutions where the focus is not on them but on the execution of work processes. Policymakers are often far removed from young people's lived experience and if they are not involved in the policymaking process, policies may not match with what is actually needed or wanted in reality [3]. Involving youth in policies that affect them should be recognised and adopted because it is part of young people's rights [4] and contributes to their personal, social and organisational development [5]. Moreover, it can lead to better, more responsive policies [6]. This inclusion fosters a society where young people feel safe and willing to share their experiences and needs.

Youth involvement in policymaking can take different forms (see example in figure 1) and has many social dynamics. Who adapts to whom? Pedagogue Femke Kaulingfreks warns against youth participation being just a check in the box, in which youth have to subscribe to the social economic and political ground rules that the ones in power have already set for them [7]. Furthermore, the opportunities for participation should match people's abilities [8], for example by ensuring different types of participation, using a shared language and developing creative confidence.

This project takes place in the context of ongoing research led by Irene Fierloos, focussing on youth participation in local policymaking in Rotterdam at a broad level, as part of the Healthy Start Convergence. My project will specifically focus on the obstacles that policymakers face when taking youth participatory approaches. How can policymakers learn to let go of their formal role, function and relations when engaging and collaborating with youth? Experimenting with different forms of youth involvement can be scary and difficult, especially in an organisation that may be stuck in a rather bureaucratic and evidence-based way of working [9]. Because of my focus on policymakers, I will work (unofficially) with the municipality of Rotterdam. Figure 2 explains the main stakeholders of the project. References can be found in the attached document.

→ space available for images / figures on next page

introduction (continued): space for images



image / figure 1 Young010, a youth advisory council in Rotterdam, engaging with the municipality and partners in the city.

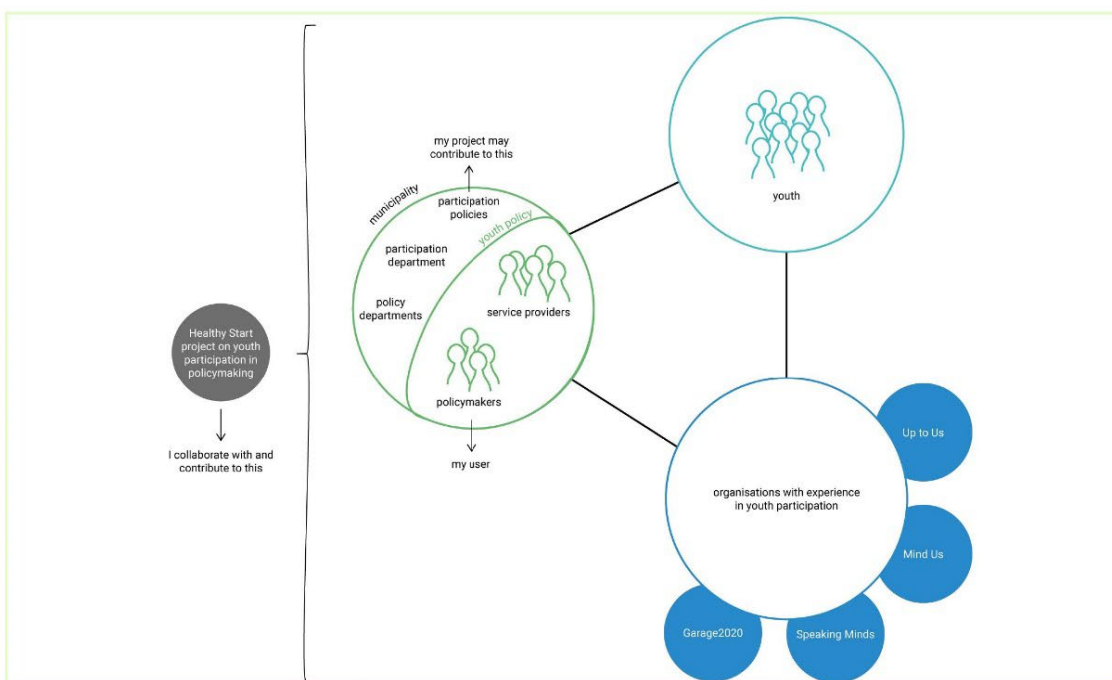


image / figure 2 Stakeholder map, showing my focus.

Personal Project Brief – IDE Master Graduation Project

Problem Definition

What problem do you want to solve in the context described in the introduction, and within the available time frame of 100 working days? (= Master Graduation Project of 30 EC). What opportunities do you see to create added value for the described stakeholders? Substantiate your choice. (max 200 words)

The municipality of Rotterdam recognises the importance of youth participation in policymaking. Various actions are set in motion: among others, organisations with experience in youth participation are being involved, guidelines are set up, participation tools collected, talks are organised. But how such a benevolent participation attitude results in actual behaviour encompassing participatory processes remains underexplored [9]. To transition from talking about using youth participation to actually doing it, requires much more than just reading a folder that has landed on the desk at the municipality office. Not everyone is willing and able to conform to a new way of working, due to several interrelated personal, process, organisational, cultural and contextual factors [9]. Involving youth in the creation of youth policies can be a scary, messy, time-consuming process and have a yet unclear determination of success. It creates a new form of responsibility and justification towards involved youth throughout the whole process, whether involved directly or indirectly, through consultation of an intermediary organisation. Furthermore, it can be difficult to translate input into policy.

With the above challenges in mind, how might policymakers feel willing and able to adopt youth participatory approaches in youth policymaking? Besides contributing to the development of policymakers and giving them more pleasure and purpose in their work, involving youth will ultimately result in better youth policies.

Assignment

This is the most important part of the project brief because it will give a clear direction of what you are heading for. Formulate an assignment to yourself regarding what you expect to deliver as result at the end of your project. (1 sentence) As you graduate as an industrial design engineer, your assignment will start with a verb (Design/Investigate/Validate/Create), and you may use the green text format:

Design an approach that enables policymakers in Rotterdam to involve youth in youth policy development.

Then explain your project approach to carrying out your graduation project and what research and design methods you plan to use to generate your design solution (max 150 words)

I want to explore the current perceptions and experiences with youth participation of different policymakers, both those who currently involve young people and those who do not. I will do this by means of (a) desk research, including a study of the interim results of the research conducted by postdoc researcher Irene Fierloos, (b) shadowing/observing the work of a policymaker and (c) creating journey maps of youth policymaking processes. As the project is initially not directly connected to the municipality, establishing a collaboration with several policymakers is part of the project approach.

Through 3 co-creation sessions (journey mapping/opportunity finding, concept finding and implementation finding), I will include policymakers in the design process. Moreover, by testing the co-created low-fi prototypes of activities/probes/tools with policymakers in between the co-creation sessions, I gather knowledge about the challenges and opportunities of these new ways of working and the degree of self-efficacy and creative confidence it requires. With this, I want to conclude with a combination of a process supported by tools and probes that empower policymakers to take participatory approaches.

A more elaborate planning and a first set of research questions can be found in the attached document.

Project planning and key moments

To make visible how you plan to spend your time, you must make a planning for the full project. You are advised to use a Gantt chart format to show the different phases of your project, deliverables you have in mind, meetings and in-between deadlines. Keep in mind that all activities should fit within the given run time of 100 working days. Your planning should include a **kick-off meeting, mid-term evaluation meeting, green light meeting and graduation ceremony**. Please indicate periods of part-time activities and/or periods of not spending time on your graduation project, if any (for instance because of holidays or parallel course activities).

Make sure to attach the full plan to this project brief.
The four key moment dates must be filled in below

| | |
|---------------------|-------------|
| Kick off meeting | 10 okt 2023 |
| Mid-term evaluation | 14 dec 2023 |
| Green light meeting | 5 mrt 2023 |
| Graduation ceremony | 19 apr 2023 |

In exceptional cases (part of) the Graduation Project may need to be scheduled part-time. Indicate here if such applies to your project

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Part of project scheduled part-time | <input checked="" type="checkbox"/> |
| For how many project weeks | 25 |
| Number of project days per week | 4,0 |

Comments:

Motivation and personal ambitions

Explain why you wish to start this project, what competencies you want to prove or develop (e.g. competencies acquired in your MSc programme, electives, extra-curricular activities or other).

Optionally, describe whether you have some personal learning ambitions which you explicitly want to address in this project, on top of the learning objectives of the Graduation Project itself. You might think of e.g. acquiring in depth knowledge on a specific subject, broadening your competencies or experimenting with a specific tool or methodology. Personal learning ambitions are limited to a maximum number of five.

(200 words max)

Zooming out, the topic of this project interests me as it strives towards a healthy, meaningful, and enjoyable life for all, within a system that is democratic, just, and ecologically (mental, social and environmental) integrated. A system in which concepts of participation can still be deepened. Zooming in, the projects allows me to explore the involvement of different disciplines (such as social sciences, anthropology and philosophy) and to put lessons I learned during service design projects in practice, such as undertaking empathic research, co-creation, making sense of systemic complexities and iteratively experimenting with interventions.

My goal is to combine abstract and stirring thinking with concrete and local action. In doing so, I hope to grow my confidence in going out there as well as stepping into a world that is unfamiliar to me; policymaking. I expect to also discover what my role and added value as a designer can be in such an environment.

B. Concise reports of municipal observations and participation

Most days I observed/participated in meetings and activities of Yentl Lieuwma, youth participation coordinator at gemeente Rotterdam. As a result, I also got to know her colleagues and other civil servants, gaining insights through many informal conversations. Below, the dates of the 'meeloopdagen' are shown with the main events of that day.

31.10

- Meeting with 'jongerenambassadeurs Den Haag' and '125%'
- Meeting with policy advisor on progress with regards to policy framework on youth participation.
- (youth participation activity #1) Opening Exposition 'Getekend door het Leven'

02.11

- Meeting with welfare organisations on progress youth hubs

07.11

- No particular meetings.

14.11

- meeting discussing a study on the social added value of employing student psychologists in MBO.
- Meeting with policy and communication advisors about their task 'Samen zorgen voor morgen'
- Meeting with policy advisor on progress with regards to policy framework on youth participation.
- (youth participation #2) Sounding board session with policy advisor, on the topic of debt.

28.11

- Meeting with policy advisor on progress with regards to policy framework on youth participation.
- Integral meeting with finance team within action plan 'Vastpakken en niet loslaten'.

30.11

- (youth participation activity #3) Project start up 'Preventie met Gezag' (persoonsgebonden aanpak) with youth, experts by experience.

12.12

- (youth participation activity #4) Sounding board session on the communication of a website.

19.12

- Meeting to evaluate project start up 'Preventie met Gezag' and discussing next steps
- Online 'opstapje' PPMO.

09.01

- Meeting with policy advisor on progress with regards to policy framework on youth participation.

15.01 – (municipal participation training #1) Rotterdam module 'meedenken, meedoen', covering:

- A presentation on 'Wijk aan Zet'.
- A presentation on the 'Betrokken stad'.
- A discussion on participation guidelines.
- Lifestyles and their role within participation.

30.01

- Meeting with NJR on 'Ik ben geweldig' program
- (youth participation activity #5) Sounding board session on the communication of a website zorgzaam010.

31.01 - (municipal participation training #2) Rotterdam module 'meedenken, meedoen', covering:

- A discussion on gained insights from podcasts.
- Explanation of participation compass + practicing using it.
- Sharing and discussing participation instruments.
- Sharing and discussing mijnrotterdam.nl.

06.02

- Meeting with directors of Bon Sjans.

12.02 - (municipal participation training #3) Rotterdam module 'meedenken, meedoen', covering:

- A discussion on the dependency within your role as a civil servant in a participation process.
- Kinderburgermeester and kinderraad.

22.02

- Meeting on PGA with Bon Sjans and youth, experts by experience.

C. Setup and outcome of organised design research activities

C1. Guerrilla interviews with civil servants

Why? To learn about perceptions of civil servants on youth participation, I performed an in-depth research action in the hallway of the Timmerhuis, together with Susanna Osinga and Irene Fierloos. Furthermore, it served as way to immerse ourselves as designing researchers and connect with the world of policy advisors.

How? Two creative probes stated questions: 'What do youngsters in Rotterdam think of you as a civil servant' and 'How would you like to be seen by Rotterdam youth?'. Having them write answers to those questions served as a conversation starter on involving (young) people in their work at gemeente Rotterdam.



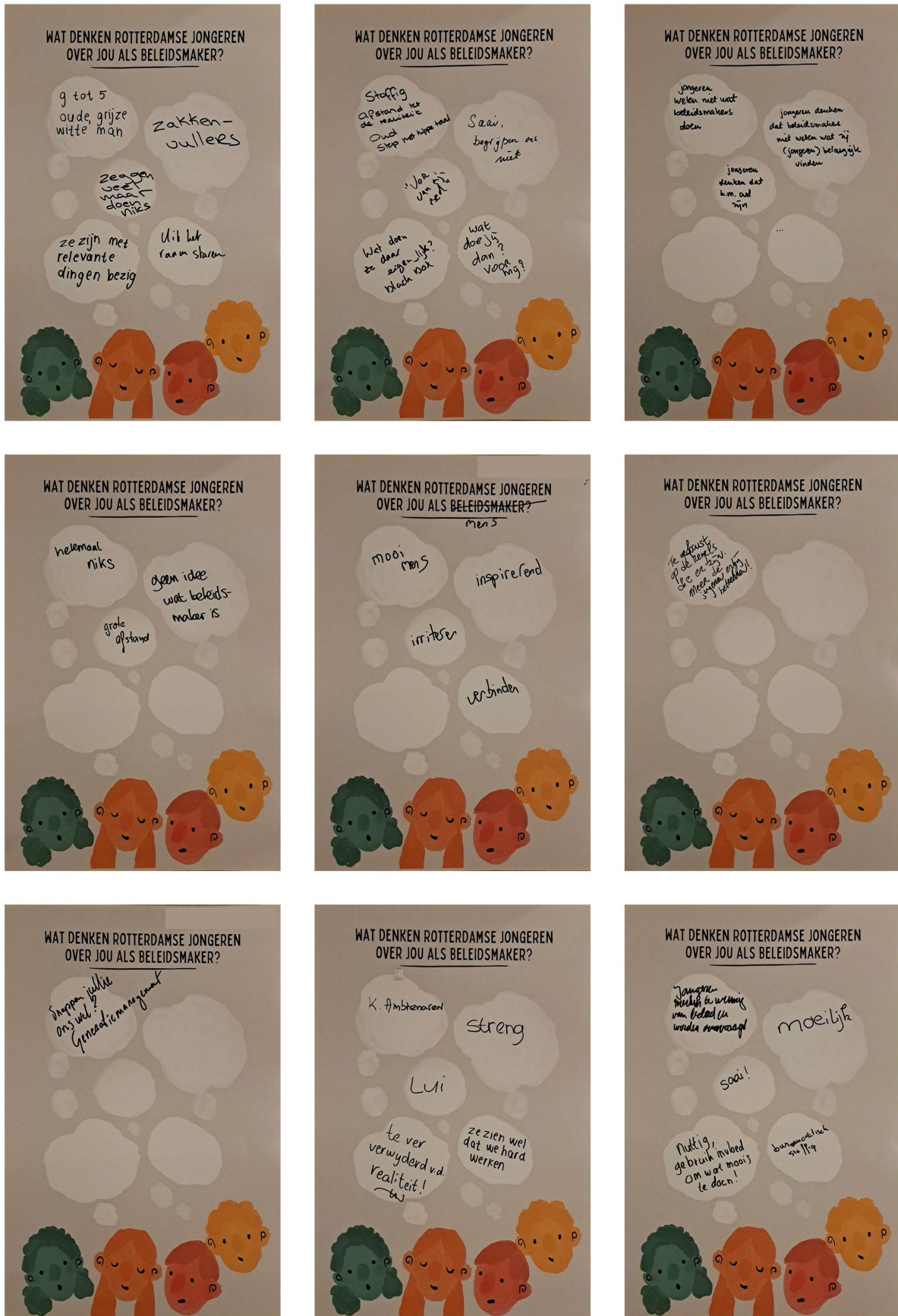
What (outcome)? A total of about 50 civil servants were reached, which provided insight into civil servants' views on and experiences with (youth) participation. The action proved to be a good conversation starter and contributed to a better understanding of the factors highlighted in this report.

After the interview action I reflected on the written answers on the poster and the conversations and concluded these with the following:

- Generally, the same answers are given to the first question we asked (how do you think young people perceive civil servants/policy makers). Subsequently, it is almost always stated that the municipality should be more in touch with citizens. The goal of this involvement seems to be a shared goal. However, how to achieve that, then it becomes complicated and different answers emerge.
- Municipal involvement of Rotterdammers is very important, however, everyone has a different opinion on how we involve them and what role they can or may play in it.
- When trying to ask further about how they are currently approaching the involvement of youth, many stories come up about what makes it very difficult.
- Despite all agreeing that there is a certain negative perception of civil servants, I got the impression that people enjoyed their work and were enthusiastic about it. They were very approachable, and I found it exciting to talk to us about the topic of youth participation.

- In our setup and questioning, we (almost) did not use the word participation. Yet the conversation always quickly turned to how to involve the target group.

All filled in sheets:



WAT DENKEN ROTTERDAMSE JONGEREN OVER JOU ALS BELEIDSMAKER?

dat ze het niet snappen, niet begrijpen

Sluit het Com plan wel aan bij wat wij willen?

Dit beklads werks zoff niet sappen Realite

ivoren toren

staan ver van beklads mekars cif

WAT DENKEN ROTTERDAMSE JONGEREN OVER JOU ALS BELEIDSMAKER?

Wie?

Onbekend

WAT DENKEN ROTTERDAMSE JONGEREN OVER JOU ALS BELEIDSMAKER?

NIET VEEL

WAT DOET DIE EIGENLIJK

Luce Sanders

Tijd NEMEN VOOR ELKANDER

sommigen weten niet eens wat het is, niet ze denken van alles, ze trekken ons niet

WAT DENKEN ROTTERDAMSE JONGEREN OVER JOU ALS BELEIDSMAKER?

Wij, niet weten

"Ze hebben ons niet, maar hebben wel een mening over ons!"

Saai, bedenken maar wat

Geen Flow idee

Vervelend vraag "niet te doen"

WAT DENKEN ROTTERDAMSE JONGEREN OVER JOU ALS BELEIDSMAKER?

Ze kijken niet

Ze zijn bang in het tegende van dingen

Alles moet op zijn plek

Als ik de kant van me zie, spreek ik. Maar ik heb ik gesproken. Maar ik heb ik schrik

HOE ZOU JE WILLEN DAT ROTTERDAMSE JONGEREN JOU ZIEN?

DAT ZIJ ZICH BASEREN OP FEITEN

POS

DAT ZE EEN REELISTISCH BEEELD HEBDEN

Als I van hen is wij de maatschappij

dat ze me weten te vinden en dat ik hen weet te vinden

als iemand die het beste met hen voor heeft, geen hulpmiddel, geen obstakel

HOE ZOU JE WILLEN DAT ROTTERDAMSE JONGEREN JOU ZIEN?

Bereikbaar voor signalen over wat niet goed gaat of wat goed gaat en hoe te verbeteren

ik ben aanwezig maar ook gesloten en leuke moeder

Als voorbeeld van straat artiesten

Mogelijkheid om achter de facade te kijken, net als wij bij hen

ik ben ook en nu dat frustreerend, wat niet allemaal wat door achter het

HOE ZOU JE WILLEN DAT ROTTERDAMSE JONGEREN JOU ZIEN?

geen behoefte dat we ons de formatie in de praktijk (bezoek hen!)

HOE ZOU JE WILLEN DAT ROTTERDAMSE JONGEREN JOU ZIEN?

Werk is gecompliceerd en de realiteit is anders dan in de praktijk. Het is niet altijd de realiteit, maar het is de realiteit van de jongeren, sociaal, cultureel

in state zijn, maar het is niet altijd de realiteit, maar het is de realiteit van de jongeren

HOE ZOU JE WILLEN DAT ROTTERDAMSE JONGEREN JOU ZIEN?

ACTIE ORIENTEERD
behoefte
zichtbaar
begrip

- goed aan-
sluitend op de
praktijk
- wendbaar ipr
bureaucratische
omgeving

dat
ik hart
voor de stad
voor de
hulp in de
mensen
in de
stad

Slim
bezig

oog voor
wat mensen
nodig hebben

HOE ZOU JE WILLEN DAT ROTTERDAMSE JONGEREN JOU ZIEN?

als een
bijdrage aan
hun leven

Aanpakende
en toegankelijke

Belang-
rijk

onmis-
baar

Normale
Rotterdammer

HOE ZOU JE WILLEN DAT ROTTERDAMSE JONGEREN JOU ZIEN?

Betrokken
Bereikbaar
Relevant
Toegankelijke
Normaal

Leuk het
bedje gekend
heeft jou wereld
geenide

Goede
serieuze
winst

Leuk werk
Toegankelijk
winst

als
Rotterdammer
meer die pro-
bleem de be-
zoeken en
haken

HOE ZOU JE WILLEN DAT ROTTERDAMSE JONGEREN JOU ZIEN?

dat b.m.
de oplossingen uit/of
meerdere plannen
bespreken met
jongeren

dat b.m.
echt luisteren
naar wat jongeren
vinden

dat b.m.
de jongeren
wilt helpen
fijner te leren

HOE ZOU JE WILLEN DAT ROTTERDAMSE JONGEREN JOU ZIEN?

Belang van
Lange termijn
beleid

Waarom is
er geen lang-
termijn politiek
bijv. BGM

HOE ZOU JE WILLEN DAT ROTTERDAMSE JONGEREN JOU ZIEN?

Betrokken
weten waar
je terecht
kunt

Betrokken-
baar

die niet
verlukt,
dinge maakt
maken

meedank,
betrouwbare,
innovatief

niemand waar
je wat aan
hebt

HOE ZOU JE WILLEN DAT ROTTERDAMSE JONGEREN JOU ZIEN?

onder
de mensen

HOE ZOU JE WILLEN DAT ROTTERDAMSE JONGEREN JOU ZIEN?

Betrokken-
baar

Als iemand
die ons
hijft

Dat ik
bijdraag
aan de
samenleving

Succesvol,
zelfverzekerd

Die niet
niet vanuit
eigen voordeel
hijft

HOE ZOU JE WILLEN DAT ROTTERDAMSE JONGEREN JOU ZIEN?

als een
betrokken
persoon

Meer levend

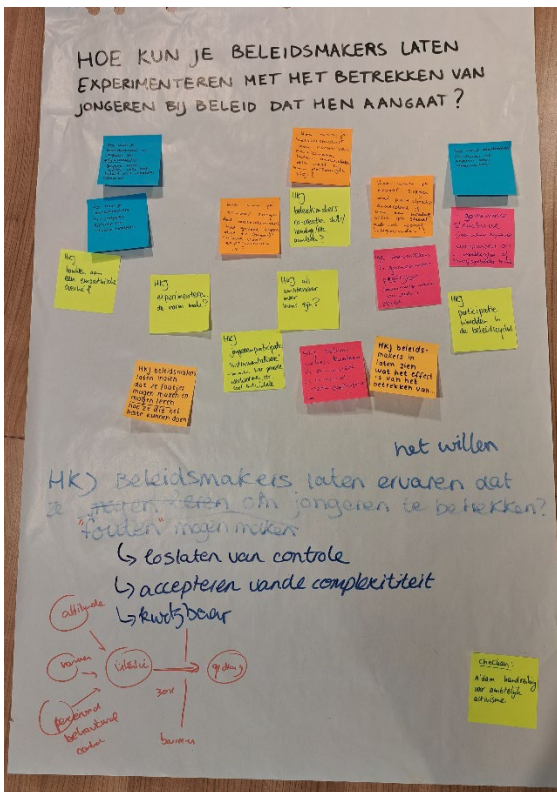
Some one
who cares

betrokken

C2. Creative session with Erasmus Governance Design Studio

I facilitated a creative session with 6 researchers from the Erasmus Governance Design Studio, whom all work on topics related to participatory or design approaches in municipal or governmental processes. The aim was to generate ideas on ways policy advisers could experiment with participatory approaches. The creative exercises led to ideas and discussions about fundamental changes in attitudes and the ability of policy advisers to develop a learning capacity. This informed the shape of my solution space.

The problem as given was stated as follows: How can you let policy advisers experiment with involving youth in policy development? Together this was reformulated to: How can you enable policy advisor to develop a learning capability (letting go of control)? Then various exercises were used to spark ideas on this question, and they were clustered in a C-box with the axes 'duration of activity' and 'threshold to do it'.



D. Youth participation-related events

D1. Symposium 'Recycle jongeren versus wegwerpjongeren'

An online event from the School of Participation about the duration of participating youth. We discussed the pros and cons of youth being involved in a project for a short or a long time. Many professionals in the field of youth participation attended and shared their experiences.

D2 & D3. 2 Core team meetings Healthy Start Programme

At the beginning and towards the end of my project, a meeting took place with all involved researchers and stakeholders of the Healthy Start programme on youth participation. During the first meeting, the children's ombudsman gave an inspiring presentation grounding my own vision on youth participation in policymaking. In both meetings, I briefly presented my project, providing an opportunity to receive valuable feedback.

D4. GOVLAB010 Congress

An event on governance styles in dealing with complex issues, organised by Erasmus University and gemeente Rotterdam. It served for me as an introduction to the municipal world and its vocabulary.

D5. Frame creation workshop

As part of the graduation project of Susanna Osinga, Mieke van der Bijl-Brouwer hosted a workshop with a group of nine Healthy Start researchers and designers. Using the frame creation method, the session explored new perspectives for youth participation in policy making.

D6. Opening Exposition 'Getekend door het Leven'

Several youth with experience in youth care participated in the photography project 'Getekend door het leven'. Through photos, body drawings and poems, the youth told their stories. At the opening of the exposition, several of the participating youth were present. A meeting with the youth and the municipal director of youth policy took place, which I allowed to attend. It gave me the chance to learn more about their challenges and their motivation to work towards improving youth care, including through participating in municipal projects.

D7. Creative session with municipal youth group

Together with Susanna Osinga, I organised and hosted a session with two civil servants and three members of the municipal youth group from the programme 'Vastpakken en Niet Loslaten'. Creative probes triggered discussions on the experiences of youth who have been collaborating with gemeente Rotterdam for several years now. How do they look back on these experience and how do they envision their ideal collaboration in the future? Next, a role-play game revealed the tensions of youth participation in policy development.

D8. Stadmakerscongres Rotterdam

The City Makers congress connects specific urban and social development themes and challenges with practical initiatives, neighbourhoods, and areas within the city. I participated in a roundtable discussion on shaping nightlife policy in the city and attended a panel discussion on citizen participation. It prompted reflection on whether improving participation using guiding principles really takes us to new forms of collaboration, or whether it brings participants back to institutional dominance. It activated a critical perspective on the development of citizen participation, which was of value for the rest of my project.

D9. VER_sterk: event on local youth participation

Organized by the Netherlands Youth Institute, this event offered inspiration, examples, and knowledge on how to tackle municipal youth participation. I participated in workshops, dialogue and inspiration sessions and was able to network with experts. In particular, the knowledge-sharing of initiatives from The Hague and Sint-Niklaas (a city in Belgium) led to valuable inspiration for engaging policy advisers in participatory practices.

D10. Ervaringstheater

A theatre piece created and performed by ExpEx youngsters and social workers with experiential knowledge. After the performance, there was a discussion with the audience about the topic of the performance: youth care. It revealed the power of performance (with music, spoken word, humour) for extracting values and needs of youth within youth care. Moreover, it touched emotions and motivation of everyone in the audience, including myself and governmental workers present.

E. Meaningful participation principles

Strategieën voor jongerenparticipatie

'Can do' strategieën

1. Sluit aan bij wat iedere jongere nodig heeft om mee te kunnen doen.
2. Zorg voor een veilige en open sfeer.
3. Communiceer in begrijpelijke taal en zorg voor basiskennis.
4. Zie en benader jongeren als experts.
5. Zelfvertrouwen laten groeien door eigenaarschap.

'Like to' strategieën

1. Vertrek vanuit de leefwereld van jongeren, stel vragen.
2. Ontdek de persoonlijke drijfveren van jongeren en sluit hierbij aan.
3. Bouwen aan een persoonlijke band en een groep waar je bij wilt horen.

'Enabled to' strategieën

1. Zet in op verschillende vormen.
2. Zo flexibel en laagdrempelig mogelijk, maar wel structureel.

'Asked to' strategieën

1. Jongeren persoonlijk uitnodigen via samenwerkingen.
2. Jongeren mobiliseren jongeren.
3. Aanwezig zijn op plekken waar jongeren zijn.
4. De 'juiste' toon vinden om jongeren uit te nodigen.

'Responded to' strategieën

1. Jongeren serieus nemen, echt luisteren.
2. Duidelijke afspraken maken over de terugkoppeling en die nakomen.
3. Verwachtingsmanagement.
4. Zet in op positieve participatie ervaringen op jonge leeftijd.

F. Experiments derived from service design methods

Several experiments that the developed learning approach suggests, are adapted versions of service design methods. The different type of experiments leads to different modes of reflecting. The table below developed by Vink and Koskela-Huotari (2021a), lists many service design methods based on which mode of reflecting they afford. I indicated which ones I adapted and how I applied them in the context of this project.

| Modes of reflexivity | Description | Supportive core service design methods (primary affordances for each mode) |
|----------------------|--|--|
| <i>Temporal</i> | Awareness of social structures through experience of duration between events | Customer journey maps Scenarios Design scenarios Customer lifecycle map Diary study Swim lanes Day experience method Mobile diary study |
| <i>Material</i> | Discernment of social structures through engagement with visual and physical material | Low fidelity prototyping Service ecology Storyboard Desktop walkthrough Generative research Drawing experiences Picture cards Dark horse prototype |
| <i>Corporeal</i> | Perception of social structures through an individual's bodily experiences and emotions | Service prototype Experience prototype Service role-play Service staging Empathy map Shadowing Emotional journey map Observation Service safaris Bodystorming Field experiment Empathy tools Behavioural map AEIOU (observation framework) Dramaturgy POEMS (observation framework) Wizard of Oz |
| <i>Relational</i> | Appreciation of social structures through interactions between people | Cocreation workshop Storytelling Empathy probes Customer needs matrix Interview Network map Actors map Extreme user interview Personas Expectation map Customer experience audit Stakeholder scope matrix Communication map Dot voting Desirability testing Talk out loud protocol |
| <i>Cultural</i> | Interpretation of social structures through the customs and social behaviors of a particular group of people | Service blueprints Contextual interviews Field study Design probes Context mapping Cultural probes Day in the life Activity analysis Guerrilla ethnography Cultural immersion Digital ethnography Camerall journal |
| <i>Cognitive</i> | Comprehension of social structures through reflections on inner thoughts | Idea generation What if... Brainstorming Wwwwwh Five whys Analogies and metaphors |

Handwritten notes and connections:



- Temporal:** "Meelopen: Loop een dag mee met..." (green line to Empathy map)
- Material:** "Zoals 'Flexwerken: werk een dag(deel) in een buurtcentrum (en kijk naast het werken ook om je heen, wat gebeurt er allemaal?'" (red line to Shadowing)
- Corporeal:** "Nabootsing: stel je voor hoe je zou handelen als je de doelgroep was en voer enkele handelingen uit." (blue line to Empathy tools)
- Relational:** "Verschillende 'In gesprek gaan' kaartjes" (green line to Interview)
- Cultural:** "In gesprek gaan terwijl je samen iets aan het doen bent en/of in de omgeving van de ander: Onderdompelen-kaartjes." (red line to Contextual interviews)
- Cultural:** "Bezoeken: Bezoek een relevante plek en sluit aan bij wat daar gebeurt." (red line to Guerrilla ethnography)
- Cognitive:** "Stimuleer doorvragen wanneer in gesprek wordt gegaan." (green line to Five whys)
- Annotations:**
 - Red line from Shadowing to: "als ondersteunende geheugensteuntjes: 'observeer wat mensen doen en zeggen, maar ook wat ze juist niet doen of zeggen' (onderdempelen) en 'probeer hun behoeften, emoties, verwachtingen en omgeving te begrijpen' (in gesprek gaan)." (black text)
 - Blue line from What if... to: "Alle inbeeld-experimenten." (black text)
 - Red line from Guerrilla ethnography to: "Alle onderdompel-experimenten." (black text)

G. Final concept materials

G1. Learning process tool: Experiment Cards

| | | | |
|---|--|---|--|
|  <p>Experimenten om de behoeften van jongeren te begrijpen</p> | <p>Ontdek manieren om de behoeften van jongeren te begrijpen. Elk kaartje biedt suggesties om op laagdrempelige manieren je perspectief te verbreden en meer inzicht te krijgen in de leefwereld van jongeren. De ervaringen nodigen uit om te reflecteren op je eigen aannames en rol binnen beleid dat jongeren aangaat. Deze reflectie kan helpen om te ontdekken hoe je jongeren op een betekenisvolle manier kunt betrekken bij beleidsvorming. Houd er rekening mee dat deze kaartjes altijd in ontwikkeling zullen blijven en dat je ze op je eigen manier kunt gebruiken en aanpassen.</p> | <h3>Reflectievragen</h3> <ol style="list-style-type: none">1. Wat heb je gedaan? Wat gebeurde er?2. Wat waren je gedachten en gevoelens? Wat vond je lastig? Wat was een verwondermoment?3. Wat heb je geleerd? Wat neem je mee? Hoe verandert het je manier van denken en handelen binnen het project? | <h3>Aandachtspunten</h3> <ul style="list-style-type: none">• Wees aandachtig en observeer met intentie en zorg.• Pas meerdere perspectieven toe; bekijk de situatie met verschillende ogen.• Reflecteer op je eigen positie en aannames. |
|  <p>Inspiratie opdoen</p> | <p>Laat je inspireren door nieuwe perspectieven en ideeën.</p> <p>Welke nieuwe inzichten verkrijg je hierdoor en hoe kan het je werk verrijken?</p> |  <p>Media</p> <p>Lees hoe het onderwerp in de krant, in het nieuws en in de sociale media aan bod komt.</p> | |
|  <p>Kijken</p> <p>Kijk een documentaire of een film.</p> | |  <p>Kunst</p> <p>Bezoek een tentoonstelling.</p> | |
|  <p>Lezen</p> <p>Lees (een stuk uit) een boek geschreven vanuit de ervaring van jongeren.</p> | <p>Bijvoorbeeld Jong en Urban of Straatpolitiek (Femke Kaulingfreks).</p> |  <p>Theater</p> <p>Bezoek een theatervoorstelling.</p> | <p>Bijvoorbeeld ExpEx ervaringstheater, participatief drama van Formaat of voorstellingen van WAT WE DOEN.</p> <p>Denk ook aan spoken word, rap of poëzie avonden voor en/of door jongeren.</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
|  <p>Luisteren</p> <p>Luister een podcast.</p> | <p>Zoals Sleutelsessies van Garage2020 en Chicks and the City.</p>  |  <p>Maak zelf iets</p> <p>Maak een gedicht, tekening, mindmap, fotoserie, etc. met het onderwerp in gedachten.</p> |  |
|  <p>Onderdompelen</p> | <p>Ervaar zelf de wereld van jongeren door deel te nemen aan hun activiteiten en interacties. Observeer wat mensen doen en zeggen, maar ook wat ze juist niet doen of zeggen. Stel je open en wees niet bang om zelf ook ervaringen of ideeën te delen over het onderwerp of je werk. Wees flexibel om je aan te passen aan de situatie en de gespreksrichting.</p>  |  <p>Eten</p> <p>Eet mee in een jongerenhub.</p> | <p>Probeer je werkrol en doel even los te laten en er gewoon als jezelf te zijn.</p>  |
|  <p>Meelopen</p> <p>Loop een dag mee met...</p> | <p>Bijvoorbeeld met een jongere, een jongerenwerker, een wijkagent, een collega die met hetzelfde onderwerp bezig is, een (sport)docent, etc.</p>  |  <p>Flexwerken</p> <p>Werk een dag(deel) in een buurtcentrum.</p> | <p>Kijk naast het werken ook om je heen: wat gebeurt er allemaal?</p> <p>Vraag eventueel hoe andere aanwezigen dit onderwerp ervaren.</p>  |
|  <p>Bezoeken</p> <p>Bezoek een relevante plek en sluit aan bij wat daar gebeurt.</p> | <p>Zoals bibliotheken, scholen, jongerenhubs, culturele workshops en evenementen, sportverenigingen, organisaties die met jongeren werken, etc.</p> <p>Welke andere plekken komen er in je op als je aan dit onderwerp denkt?</p>  |  <p>Koffie drinken</p> <p>Drink een kopje koffie met...</p> | <p>Probeer je werkrol en doel even los te laten en er gewoon als jezelf te zijn.</p>  |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  <p>Vrijwilliger worden</p> <p>Meld je aan als vrijwilliger.</p> | <p>Je kunt denken aan vrijwilligerswerk gerelateerd aan het onderwerp, maar denk vooral aan wat jou persoonlijk motiveert en enthousiasmeert.</p>  | <p>In gesprek gaan</p>  | <p>Verken perspectieven en ervaringen door in gesprek te gaan met mensen. Probeer hun behoeften, emoties, verwachtingen en omgeving beter te begrijpen, maar leer ook formele en informele netwerken en eventueel verborgen agenda's kennen. Stel je open op en wees niet bang om zelf ook ervaringen of ideeën te delen over het onderwerp of je werk.</p>  |
|  <p>Een bekende</p> <p>Ga in gesprek met iemand uit je eigen omgeving, die mogelijk tot de doelgroep behoort.</p> | <p>Voorbeeld vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe ervaar jij ... ? • Hoe denk je dat jouw vrienden ... ervaren? Hoe komt dat denk je? • Wat zou iets voor jou kunnen betekenen in deze situatie? Wat zou je vrienden kunnen helpen?  |  <p>Het jongerenloket</p> <p>Vraag een jongerenloket medewerker naar hun ervaring met ...</p> | <p>Voorbeeld vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe ervaar jij ... ? • Hoe denk je dat jouw collega's ... ervaren? Hoe komt dat denk je? • Waar denk je dat jongeren behoefte aan hebben? • Wat zou voor jou iets kunnen betekenen in deze situatie?  |
|  <p>Iemand uit de doelgroep</p> <p>Maak een praatje met iemand die je probeert te bereiken met het beleid.</p> | <p>Voorbeeld vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe ervaar jij ... ? • Hoe denk je dat jouw vrienden ... ervaren? Hoe komt dat denk je? • Wat zou iets voor jou kunnen betekenen in deze situatie? Wat zou voor je vrienden kunnen helpen?  |  <p>Een professional</p> <p>Bespreek de kwestie met iemand die veel rechtstreeks contact heeft met de doelgroep.</p> | <p>Voorbeeld vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe ervaar jij ... ? • Hoe denk je dat jouw collega's ... ervaren? Hoe komt dat denk je? • Wat denk je dat jongeren behoefte aan hebben? • Met welke uitdagingen heb jij te maken in je werk? • Wat zou iets voor jou kunnen betekenen in deze situatie?  |
|  <p>Een expert</p> <p>Praat met iemand die veel ervaring heeft met het onderwerp of met de doelgroep.</p> | <p>Voorbeeld vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe ervaar jij ... ? • Hoe denk je dat jouw collega's ... ervaren? Hoe komt dat denk je? • Wat denk je dat jongeren behoefte aan hebben? • Waar denk je dat de grootste uitdagingen zijn wat betreft ...?  |  <p>Foto's</p> <p>Vraag iemand foto's te maken gerelateerd aan het onderwerp en bespreek deze.</p> | <p>Vraag bijvoorbeeld om foto's te maken van plekken waar iemand graag komt, of van objecten die volgens diegene gerelateerd zijn aan het onderwerp.</p> <p>Vraag vervolgens waarom diegene deze foto's heeft gemaakt en wat deze voor hen betekenen.</p>  |



Inbeelden

Stel je voor hoe jongeren de wereld ervaren en wat hun behoeften zijn.



Rol in jouw leven

Stel je voor welke rol het onderwerp speelt of heeft gespeeld voor jou.

Mogelijke vragen die je jezelf kunt stellen:

- Hoe had ik dit zelf ervaren?
- Wat had ik zelf nodig gehad?
- Waar had ik behoefte aan gehad als ik nu zou opgroeien?



Door andere ogen

Stel je voor welke rol het onderwerp in het leven van een ander speelt.

Mogelijke vragen die je jezelf kunt stellen:

- Hoe zou een ander dit ervaren?
- Waar zou een ander behoefte aan hebben?



Nabootsing

Stel je voor hoe je zelf zou handelen als je de doelgroep was en voer enkele handelingen uit.

Om je op weg te helpen:

- Naar welke plekken zou je dan gaan?
- Hoe zou je je daar gedragen?
- Op welke manieren zou je wel of geen hulp zoeken?



Bedenk een andere activiteit



G2. Learning process tool: models and fill-in sheets

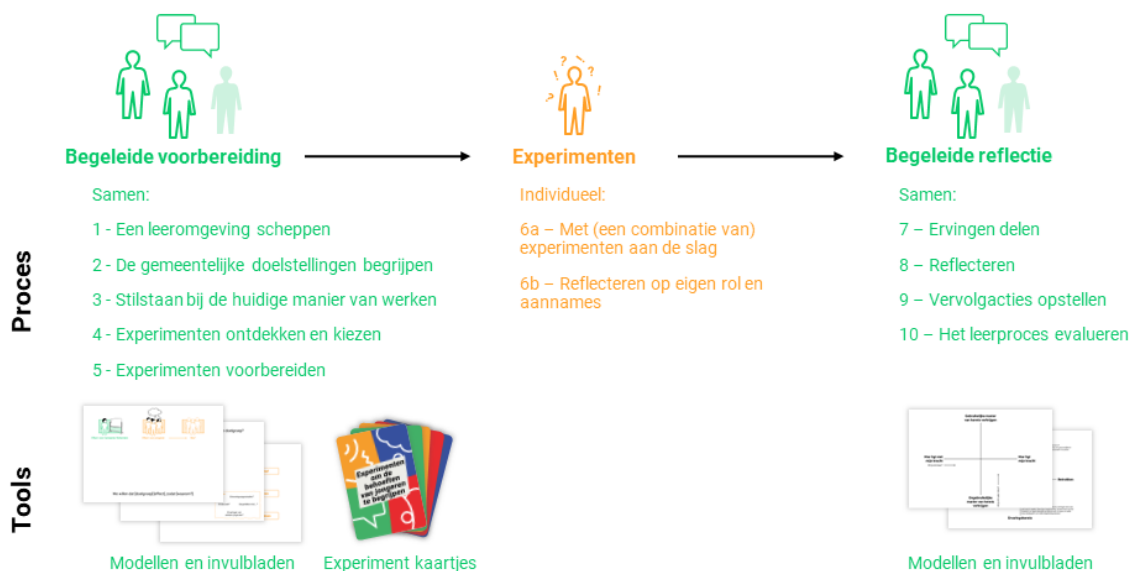
Leerproces: Denken en handelen vanuit de leefwereld van jongeren

Tools: modellen en invulbladen

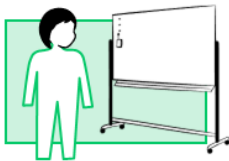
Ontwikkeld als onderdeel van een afstudeerproject aan de TU Delft, MSc 'Design for Interaction' In samenwerking met Healthy Start Convergence

April, 2024
Betsie Loeffen

Overzicht van het leerproces



Afspraak 1



Effect voor Gemeente Rotterdam



Effect voor jongeren



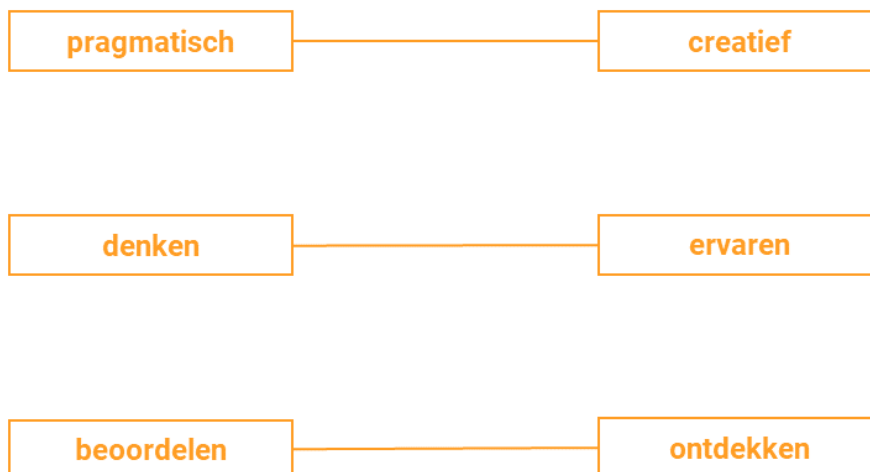
Wie?

We willen dat [doelgroep] [effect], zodat [waarom?].

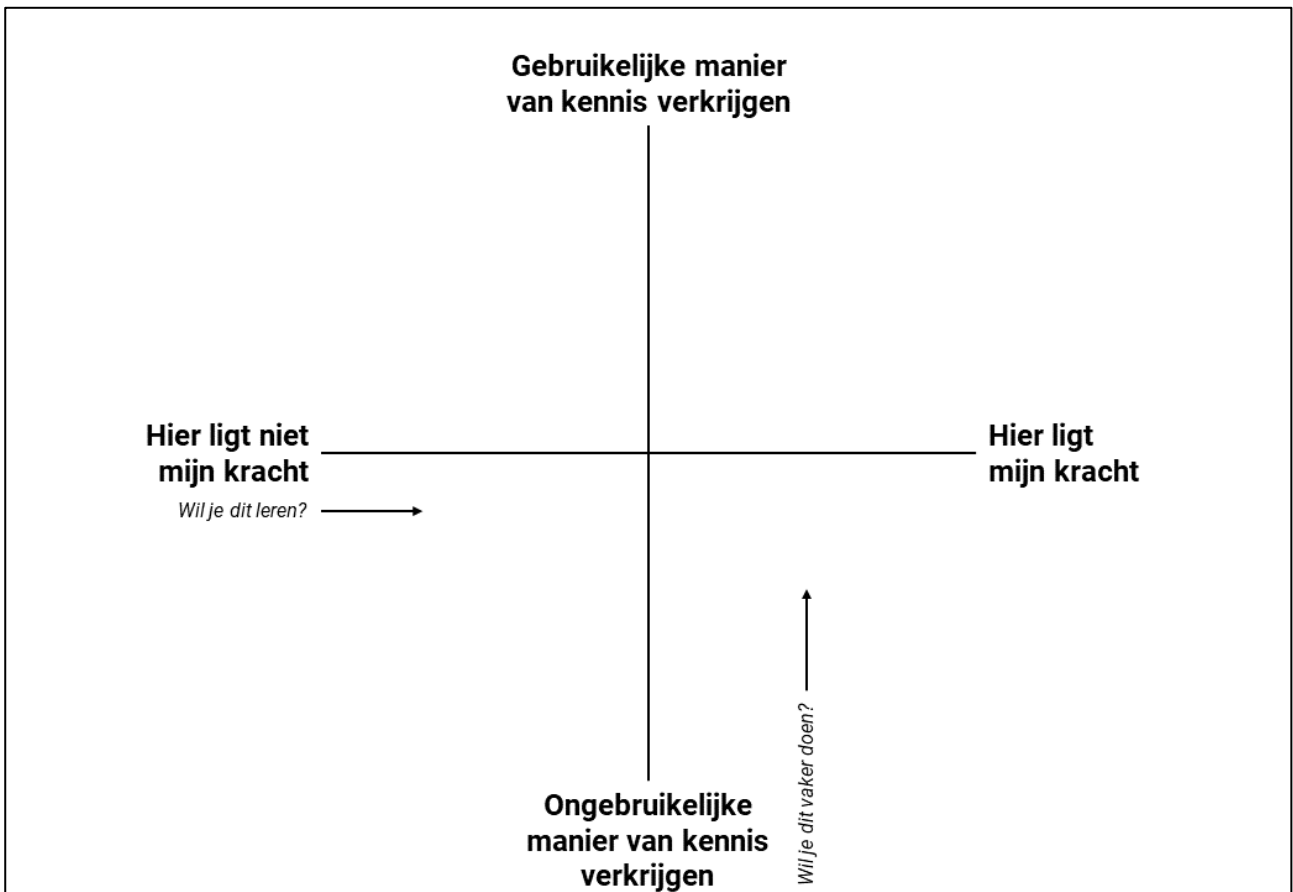
Hoe verkrijgen jullie kennis over de behoefte van de doelgroep?

Denk aan:
Uitvoeringsorganisaties?
Onderzoek? Gesprekken met...?
Ervaringen van
eerdere projecten?

Waar ligt jullie kracht?



Afspraak 2



Ervaringsdeskundigheid

Een ervaringsdeskundige heeft in een cursus of opleiding vaardigheden geleerd om kennis van persoonlijke en collectieve ervaringen deskundig en functioneel in te zetten.

Vrijblijvend

Betrokken

Persoonlijke ervaring is een vorm van kennis verkregen door iets zelf mee te maken, leren door ondervinding. Iemand weet wat het betekent om tegen bepaalde problemen aan te lopen en welke steun belangrijk is en welke begeleiding aansluit.

Ervaringskennis

Leerproces: Denken en handelen vanuit de leefwereld van jongeren

Facilitatie handleiding

Ontwikkeld als onderdeel van een afstudeerproject aan de TU Delft, MSc 'Design for Interaction' In samenwerking met Healthy Start Convergence

April, 2024
Betsie Loeffen

Inleiding

Deze handleiding biedt handvaten om beleidsadviseurs te begeleiden in een leerproces dat bijdraagt aan hun vermogen om te denken en handelen vanuit de leefwereld van jongeren. De focus ligt op het uitdagen van aannames en het stimuleren van een andere houding en aanpak, met meer ruimte en aandacht voor wat er speelt in het leven van jongeren. Laagdrempelige experimenten helpen beleidsadviseurs te reflecteren op hun rol en aannames, waarbij de begeleiding hen aanmoedigt deze inzichten om te zetten in nieuwe gewoonten.

Waarom is dit belangrijk?

Beleid sluit niet altijd aan op de behoeften van jongeren. Daarom is het belangrijk om te kunnen denken en handelen vanuit de leefwereld van jongeren, mogelijk door hun betrokkenheid in het beleidsproces. Het opbouwen en onderhouden van een bewuste verbinding met de leefwereld van jongeren is essentieel, hetzij door participatie momenten te organiseren of door met een vernieuwde blik met een beleidsonderwerp bezig te zijn.

Wanneer is dit relevant?

De begeleiding is geschikt voor alle beleidsadviseurs die graag jongeren (meer of beter) willen betrekken in hun werk, maar niet goed weten hoe ze dit moeten aanpakken. Ook kan het dienen als bewustmakingsinstrument voor beleidsadviseurs die lang aan een bepaald onderwerp werken, om hun verbinding met de leefwereld te versterken en mogelijk hun aanpak te verscherpen.

Voor wie is deze handleiding?

Deze handleiding is bedoeld voor degenen die het leerproces van beleidsadviseurs begeleiden. Het biedt praktische uitleg, tips en voorbeelden om een leerproces met ondersteunende tools te faciliteren, die op diverse manieren kunnen worden toegepast.

Legenda

Tip!

Voorbeeld

Leidende principes



Leerproces

Een verbinding aangaan met degenen voor wie het beleid wordt gemaakt is een leerproces. Dit vereist een leeromgeving waarin ruimte is voor onzekerheid en ontwetendheid. De oefeningen waar beleidsadviseurs mee aan de slag gaan worden experimenten genoemd, waardoor duidelijk is dat het maken van 'fouten' inherent is aan de ontwikkeling. Het benadrukt dat 'fouten' niet leiden tot het beëindigen van het leerproces, maar er juist onderdeel van zijn.



Veilige leeromgeving

Beleidsadviseurs zullen misschien buiten hun comfortzone treden tijdens de experimenten en mogelijk taken uitvoeren die buiten hun gebruikelijke werkzaamheden liggen. Hoewel dit het leerproces kan bevorderen, is het wanneer nodig belangrijk om risico's openlijk te bespreken. Om gevoelens van spanning en ongemak te kunnen bespreken, moet de leeromgeving als veilig worden ervaren. Daarom is het aan te raden de voorbereidende en vervolg gesprekken niet te groot te maken. Een groep van 4 à 5 mensen is daarom een aanbevolen maximum.



Flexibiliteit

Het proces kan leiden tot verschillende uitkomsten en uiteenlopende reacties oproepen. Het is van belang om hier enerzijds in mee te bewegen, maar anderzijds ook de focus te behouden om de reflectie om te kunnen zetten in actie. Deze handleiding is hiervoor geen strikt stappenplan dat rigide gevolgd moet worden; het dient eerder als basis waar een eigen draai aan gegeven kan worden.



Waarde expliciet maken

De experimenten op zichzelf zijn zeer toegankelijk. De waarde schuilt echter in de manier waarop ze worden benaderd. De waarde die daaruit voortkomt kan vaag en lastig te expliciteren zijn, vooral in een cultuur die sterk gericht is op efficiënte- en meetbare resultaten. Daarom is het essentieel om de meerwaarde van de ervaringen en reflecties expliciet te benoemen en/of op te schrijven en te delen, zelfs als de resultaten klein lijken.



Aanstekelijke aanpak

Het leerproces kan enthousiasme opwekken bij beleidsadviseurs, wat op zijn beurt andere beleidsadviseurs kan inspireren. De energie van het leerproces kan zich zo verspreiden en anderen motiveren om ook deel te nemen of zelf meer in contact te gaan staan met de leefwereld van jongeren.



Begeleiding in ontwikkeling

Deze aanpak vereist voortdurende ontwikkeling. Begeleiders en beleidsadviseurs worden aangemoedigd om zichzelf en het proces continu te evalueren en aan te passen. Dit draagt bij aan effectievere en betekenisvollere begeleiding en mogelijk blijvende verbetering van beleidsontwikkeling.

Overzicht van het proces

Het gehele proces omvat twee gesprekken met de beleidsadviseurs. Tussen deze gesprekken voeren zij individueel de experimenten uit.

Verwachte tijdsduur

- 1 uur per gesprek.
- Een periode van maximaal 1 à 2 weken biedt voldoende tijd om het experiment uit te voeren. Dit zorgt ervoor dat de verkregen inzichten nog vers in het geheugen zitten en tegelijkertijd voldoende tijd biedt voor reflectie.



Begeleide voorbereiding

Samen:

- 1 - Een leeromgeving scheppen
- 2 - De gemeentelijke doelstellingen begrijpen
- 3 - Stilstaan bij de huidige manier van werken
- 4 - Experimenten ontdekken en kiezen
- 5 - Experimenten voorbereiden

Proces



Experimenten

Individueel:

- 6a – Met (een combinatie van) experimenten aan de slag
- 6b – Reflecteren op eigen rol en aannames



Begeleide reflectie

Samen:

- 7 – Ervngen delen
- 8 – Reflecteren
- 9 – Vervolgacties opstellen
- 10 – Het leerproces evalueren

Tools



Modellen en invulbladen



Experiment kaartjes



Modellen en invulbladen

Gesprek 1: Begeleide voorbereiding



1

Een leeromgeving scheppen

Het eerste gesprek kan geïntroduceerd worden met de volgende onderdelen:

- Een voorstelronde.
- Maak expliciet dat zowel jij als de beleidsadviseurs bezig zijn met leren over hoe je kunt denken en handelen vanuit de leefwereld van jongeren. De beleidsadviseurs leren door deel te nemen aan de experimenten, terwijl jij als begeleider leert van dit leerproces van de beleidsadviseurs.
- Bespreek het doel van de afspraak:
De huidige manier van werken bevragen en experiment uitkiezen, vormgeven en voorbereiden om de komende week uit te voeren.
- Bespreek het verloop van de afspraak:
 1. Stilstaan bij de beleidsopdracht en huidige manier van werken.
 2. Experimenten bekijken en kiezen.
 3. Experiment voorbereiden.
- Bespreek vragen die mogelijk zijn ontstaan.

2

De gemeentelijke doelstellingen begrijpen

Om een gezamenlijk begrip te krijgen van de taken en doelen van de beleidsadviseurs en om een duidelijke focus vast te stellen, kun je samen één doelzin formuleren. Deze zin hoeft niet perfect te zijn; het doel is dat de beleidsadviseurs op één lijn zitten en stilstaan bij het gezamenlijke doel.

De doelzin omvat de volgende onderdelen: een doelgroep, een effect (bij voorkeur vanuit het perspectief van jongeren) en een overkoepelende betekenisgeving (waarom?). De 'waarom'-vraag stimuleert beleidsadviseurs om enkele grondwaarden te benoemen waarbinnen de doelstelling valt.

Het opschrijven van woorden en zinnen, zichtbaar voor de beleidsadviseurs, bevordert concrete formuleringen. Het stimuleert hen en jezelf om specifiek te worden. Bovendien biedt het de gelegenheid om even rustig na te denken wanneer het eenmaal op papier staat. Het **doelstellingsinvalblad** kan hiervoor gebruikt worden.

Tijdens de bespreking is er een aanzienlijke kans dat de beoogde effecten vooral vanuit het perspectief van de gemeente en in gemeentelijke taal worden beschreven. Het is nuttig om dit op te schrijven, maar het is van belang om vervolgens ook uitspraken te doen over het beoogde effect voor jongeren, vanuit hun perspectief.

Het is zinvol om de doelgroep zo specifiek mogelijk te omschrijven. Gaat het over alle jongeren in Rotterdam? Spelen locatie, levensomstandigheden, opleiding, gender, etc. een rol? Nadat een specificatie is gemaakt, is het belangrijk om te onderzoeken of een jongere zichzelf herkent of wil herkennen in deze doelgroep en welke invloed dit heeft op de doelstelling.



Doelstellingsinvalblad

Voorbeeld 'Lagere jeugdcriminaliteitscijfers' is een effect vanuit gemeentelijk perspectief, 'het ontvangen van steun en kansen om je te ontwikkelen' is een effect dat al meer vanuit het perspectief van jongeren komt.

Tip! Vraag zoveel mogelijk door wanneer er vage woorden worden gebruikt. Wat wordt hiermee bedoeld? Gebruik in plaats van abstracte taal zo veel mogelijk duidelijke, expliciete taal.

Voorbeeld van een doelzin: 'We willen dat jongeren steun en kansen ontvangen om zich te ontwikkelen voor een veilig, kansrijk en plezierig leven.'

3

Stilstaan bij de huidige manier van werken

Om de reflectie tijdens en na de experimenten te stimuleren, kunnen het **kennis invalblad** en het **kracht invalblad** worden ingezet.

Het kennisblad stelt de vraag: 'Hoe verkrijgen jullie kennis over de behoeften van de doelgroep?'. Deze vraag is bedoeld om de bestaande en beschikbare kennisvormen te identificeren, waardoor de motivatie voor deelname aan dit experiment nog sterker kan worden onderbouwd. Ook wordt waarschijnlijk duidelijk in welke fase van het beleidsproces de beleidsadviseurs actief zijn. Het is belangrijk om niet alleen te bespreken wat de beleidsadviseurs doen, maar ook hoe dit praktisch wordt uitgevoerd; hoe wordt het contact met bepaalde stakeholders gelegd en wie neemt welke rol op zich?

Het krachtblad toont 3 assen met verschillende vaardigheden. Je kunt de beleidsadviseurs vragen aan te geven welke vaardigheden ze momenteel vooral benutten en uitleggen waarom. De eigenschappen zijn niet inherent beter of slechter dan elkaar. De gemaakte keuzes tonen welke houding de beleidsadviseurs momenteel voornamelijk aannemen en met welke redenen.

Tip! Streef ernaar de antwoorden van de beleidsadviseurs zo concreet mogelijk te formuleren. Welke denk- en handelwijzen zijn betrokken bij deze vormen van kennis?



Kennis invalblad



Kracht invalblad

Voorbeeld Een beleidsadviseur gaf aan momenteel vooral creatief te moeten zijn, omdat bij de uitvoering van het beleidsplan voortdurend factoren veranderen en er steeds nieuwe vragen opkomen die flexibel moeten worden aangepakt.

4

Experimenten ontdekken en kiezen

Dan is het tijd om een experiment te kiezen! De experimenten worden individueel uitgelegd op de **experiment kaarten** en zijn verdeeld over vier categorieën: praten, onderdompelen, inspiratie opdoen en inbeelden.

- **Praten:** Experimenten waardoor ervaringen, behoeften, verwachtingen en omgevingen verkend worden door in gesprek te gaan.
- **Onderdompelen:** Experimenten de leefwereld van jongeren laten ervaren door zelf deel te nemen.
- **Inspiratie opdoen:** Experimenten die inspireren met nieuwe perspectieven en ideeën.
- **Inbeelden:** Experimenten die uitdagen om je in te leven in de wereld van jongeren en hun behoeften.

Leg alle kaarten, gesorteerd per kleur, op tafel. Terwijl jij de categorieën uitlegt, kunnen de beleidsadviseurs de experimenten ontdekken en kun jij enkele experimenten benadrukken.

Laat de beleidsadviseurs één of meerdere experimenten kiezen, en moedig hen aan om eventueel experimenten te combineren.

Tip! Houd de keuze eenvoudig en beperkt. De uitvoering van het experiment moet binnen 1 à 2 weken kunnen plaatsvinden en heeft hoofdzakelijk tot doel reflectie te faciliteren.



Experiment kaarten

Tip! Vraag wat deze experimenten bij ze oproept. Zijn het activiteiten die zij normaal ook al doen? Wanneer dit niet zo is, vraag waarom.

5

Experiment voorbereiden

Nadat de experimenten zijn gekozen, kunnen mogelijke voorbereidingen worden getroffen. Bijvoorbeeld, als iemand van plan is om mee te lopen, bespreek dan wie dit zou kunnen doen en hoe dit kan worden geregeld.

De reflectie- en aandachts kaartjes uit de **experiment kaarten** set kunnen aan de beleidsadviseurs worden meegegeven voor ondersteuning tijdens en/of na het experiment. Het bevat 3 aandachtspunten en formuleert 3 reflectievragen: wat heb je gedaan, hoe vond je het, en wat heb je geleerd.

Tip! Maak direct een vervolgspraak om het experiment na te bespreken.

Aandachtspunten

- Wees aandachtig en observeer met intentie en zorg.
- Pas meerdere perspectieven toe; bekijk de situatie met verschillende ogen.
- Reflecteer op je eigen positie en aannames.

Reflectievragen

1. Wat heb je gedaan? Wat gebeurde er?
2. Wat waren je gedachten en gevoelens? Wat vond je lastig? Wat was een verwondermoment?
3. Wat heb je geleerd? Wat neem je mee? Hoe verandert het je manier van denken en handelen binnen het project?

Reflectie- en aandachtskaartjes (één van de **experiment kaarten**)

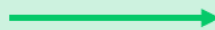
~ Experiment ~

Tip! Stuur als reminder een e-mail met:

- Het geformuleerde doel
- De gekozen experimenten en de desbetreffende experiment kaarten

Tip! Doe eventueel zelf ook mee aan een experiment.

Gesprek 2: Begeleide reflectie



6

Ervaringen delen

Het tweede gesprek kan open ingestoken worden, simpelweg door te vragen hoe het is gegaan. Wat hebben ze gedaan? Hoe vonden ze dat? Wat hebben ze geleerd? Wat verraste hen? Wat was lastig?

Geef de ruimte om de ervaringen te delen en luister aandachtig. Vraag door over cruciale momenten. Waarom werd iets spannend of ongemakkelijk? Wat deden ze toen of hoe liet dit hen voelen? Wat zorgde ervoor dat ze een bepaald inzicht kregen door middel van het experiment, ten opzichte van hun normale manier van werken?

Tip! Stel je eigen oordeel over het denken en handelen van de beleidsadviseurs uit, zodat er ruimte ontstaat voor hun eigen leerproces.

7

Reflecteren

Probeer samen de opgedane inzichten te verbinden aan hun beleidswerk en hun aanpak daarin. Dit kan ondersteund worden door:

- De geformuleerde doelstelling van de vorige afspraak (op het **doelstellingsinvalblad**) te herzien. Resoneert deze zin nog steeds met de beleidsadviseurs of zou deze anders geformuleerd moeten worden?
- Welke randvoorwaarden zijn ontstaan om in het vervolg te denken en handelen vanuit de leefwereld van jongeren? Welke houding is daarvoor nodig?
- Het **reflectiemodel** erbij te pakken met daarop twee assen: de mate van gebruikelijkheid van de manier van kennisverwerving en de mate van vaardigheden die een beleidsadviseur bezit om iets uit te voeren. Vraag bijvoorbeeld:
 - Lag dit experiment in hun kracht? Waarom wel of niet? Zo niet, zouden ze hier meer over willen leren? Hoe zouden ze dat willen leren?
 - Was het een ongebruikelijke manier van kennis verkrijgen? Zouden ze dit vaker willen doen? Op welke manier zouden ze hierin ondersteund kunnen of willen worden?



Doelstellingsinvalblad



Reflectiemodel

8

Vervolgacties opstellen

Tijdens de reflecties zijn mogelijk voornemens ontstaan om meer of beter te gaan denken en handelen vanuit de leefwereld van jongeren. Maak deze expliciet door ze samen zo specifiek mogelijk op te schrijven. Deze actiepunten kunnen individueel of gezamenlijk zijn.

Bespreek hoe ze ervoor kunnen zorgen dat zij zich met deze actiepunten bezig blijven houden, erover blijven leren of hieraan herinnerd blijven worden. Hoe zouden ze dat zelf kunnen doen of wat hebben ze daar voor nodig? Zouden ze daarvoor vaker dit soort experimenten en begeleide reflecties willen doen? Hoe zouden jullie daar samen voor kunnen zorgen?

Participatie

Wellicht blijkt dat de beleidsadviseurs jongeren (meer of beter) willen betrekken bij hun beleidsopdracht. Samen kunnen jullie ontdekken waar ze precies naar op zoek zijn. Het **participatie model** kan het gesprek hierbij ondersteunen om te bespreken wie betrokken kan worden en op welke manier. Tal van andere tools, waaronder het door de gemeente Rotterdam ontwikkelde participatiekompas, kunnen vervolgens ondersteuning bieden bij het vormgeven en organiseren van de participatie activiteiten. De inzichten en actiepunten die voortkomen uit het experiment kunnen mogelijk direct worden toegepast in de participatiemomenten en/of worden gedeeld met de deelnemende jongeren.



Participatie model

Voorbeeld Samen met de beleidsadviseur kun je een e-mail opstellen met de geformuleerde actiepunten, die je dan inplant om over een maand te versturen als herinnering aan de beleidsadviseurs.

Tip! Houd de voorgenomen actiepunten klein en concreet zodat het haalbaar is.

9

Het leerproces evalueren

Tot slot is het nuttig om met elkaar het leerproces en jouw begeleiding te evalueren, om zo de leeraanpak te blijven verbeteren. De volgende vragen kunnen daarbij helpen:

- Hoe vonden jullie deze eerste laagdrempelige kennismaking met het begrijpen van de leefwereld van jongeren?
- Zou je dit vaker willen doen? Wanneer? In welke vorm? Hoe zou ik jullie daarbij kunnen helpen?
- Hoe vonden jullie mijn begeleiding? Wat zou er beter kunnen?

H. Main iterations towards materials of the final concept

Observing and guiding policy advisors as they engage in small experiments and reflections provided me with various insights, allowing me to further refine the learning approach. Below, three main iterations are shared regarding (1) the process and materials, (2) the value of the process, and (3) the repeatability of the process. These contribute to the development of a final concept, presented in Chapter 6.

Experiment cards

The discussion and application of the experiments seem to be more effective when presented on separate cards. This way, the activities gain more value and can serve better as reminders. Moreover, it encourages the possibility of combining experiments.

The layout and images accompanying the experiments are not polished and are not too defined but kept relatively simple and straightforward. This lowers the threshold for engaging with them and gives policy advisors the freedom to interpret them. For example, stating 'shadowing with...' allows for brainstorming about who could be relevant to shadow.

Models and sheets

Overall, the questions I pose using the models and fill-in sheets seem to work well for the experiment. They make it visible where the policy advisors currently stand and how they have developed after the experiment.

However, it varied per case which models and sheets were particularly useful and which were less so. For example, in the second experiment (municipal program related to youth crime), the goal statement did not function as a guideline during the exercise; it may have been too open and broad to be of use. And in the third experiment the reflection sheet was not used but not missed either. The preferences and functions of the models and sheets thus seem to differ, and hence some flexibility with them is needed.

Personal strengths

Using personality models (Figure 1) to discuss the capabilities and courage a policy advisor has (or wants/needs) to engage in these experiments or participation did not seem to work well. I learned that personality is not something that can or needs to be changed, yet awareness of one's own strengths can be valuable, as it can lead to discussions about working within your comfort zone and towards reaching learning goals. A model that depicts three axes with work skills (Figure 1) did therefore seem to work well as it sparked awareness on current ways of working.

Stepping a bit out of your comfort zone or feeling discomfort is good and necessary for learning, but too much discomfort may not be beneficial and can even bring risks. Using a model with a strength-habitual action axes gives an opportunity to discuss this (Figure 2).

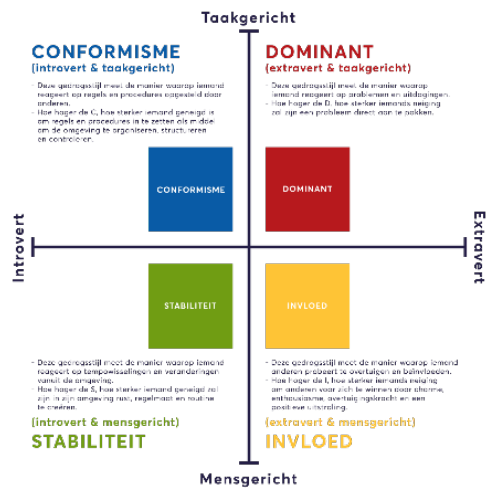


Figure 1. DISC model used in first two tests and improved strengths model used in third test (loosely inspired by the Myers-Briggs Type Indicator).

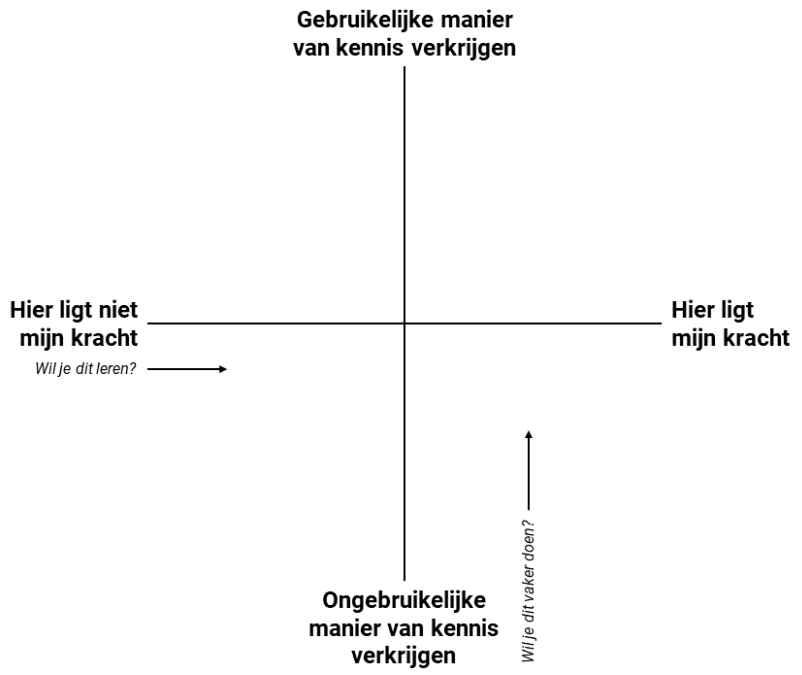


Figure 2. Model showing two axes: strengths and habitual retrieval of knowledge.